



UA 1.13

Número d'expedient: AGUF2020000156

Anunci d'aprovació definitiva de la modificació de l'Ordenança municipal reguladora del servei del taxi a Figueres.

El Ple de la corporació, a la sessió ordinària que va tenir lloc el dia 7 de juny de 2021, va aprovar inicialment la modificació de l'Ordenança municipal reguladora del servei del taxi a Figueres, i va acordar que si en el tràmit d'informació pública no es presentava cap reclamació o al·legació, l'acord d'aprovació inicial esdevindria definitiu.

Que l'expedient de modificació de l'Ordenança municipal reguladora del servei del taxi a Figueres de referència, ha estat exposat al públic per termini de trenta dies mitjançant anunci publicat en el Butlletí Oficial de la Província número 120, amb número d'edicta 5431 de data 23 de juny de 2021 i, en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 8441 de data 22 de juny de 2021, en els mitjans de comunicació escrita diària "HORA NOVA" i "EMPORDÀ", i en el web de la Corporació.

L'esmentada modificació de l'Ordenança s'ha sotmès a informació pública durant el termini de trenta dies (hàbils) mitjançant anunci inserit al Butlletí Oficial de la Província de Girona núm. 120 de data 23 de juny de 2021, al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 8441 de data 22 de juny de 2021, al diari de difusió comarcal Hora Nova i Empordà de data 29 de juny de 2021, i al web d'aquesta corporació, sense que s'hagin presentat al·legacions.

D'acord amb allò previst als articles 49, 70.2 i 65.2 de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local; article 178 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i articles 65 i 66 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, es publica el text íntegre de la modificació de l'Ordenança i s'informa que entrarà en vigor transcorreguts 15 dies hàbils, a comptar des de l'endemà de la publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Girona.

L'aprovació definitiva d'aquesta modificació d'ordenança esgota la via administrativa i, en tenir la consideració de disposició de caràcter general, d'acord amb allò establert a l'article 112.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, així com l'article 46.1 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciós Administrativa, únicament podeu interposar-hi en contra recurs contenciós administratiu davant la Sala del Contenciós Administratiu del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar des de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província. El text íntegre de l'acord de modificació de l'Ordenança és el següent:



ORDENANÇA MUNICIPAL REGULADORA DEL SERVEI DE TAXI A FIGUERES

ÍNDEX

TÍTOL I. NORMES GENERALS

CAPÍTOL I. Disposicions generals

- Article 1. Objecte
- Article 2. Definicions
- Article 3. Principis
- Article 4. Règim administratiu de les llicències i normativa aplicable

CAPÍTOL II. Administració competent

- Article 5. Administració competent
- Article 6. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat
- Article 7. Drets i deures dels usuaris del servei del taxi

TÍTOL II. DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

- Article 8. Subjecció a llicència prèvia
- Article 9. Relació derivada de la titularitat de la llicència

CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

- Article 10. Determinació del nombre de llicències

CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

- Article 11. Règim d'atorgament de llicències
- Article 12. Condicions per a la titularitat de llicències

CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

- Article 13. Termini de validesa de les llicències
- Article 14. Suspensió de la llicència
- Article 15. Extinció de la llicència

CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències

- Article 16. Règim aplicable

CAPÍTOL VI. Registre de llicències



Article 17. Registre de llicències

TÍTOL III. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. De les condicions per a l'explotació de les llicències

Article 18. Prestació del servei

Article 19. Exercici de l'activitat

Article 20. Prestació de servei per conductors assalariats

Article 21. Baixa dels conductors

Article 22. Inici de la prestació del servei

Article 23. Obligació de prestar el servei

Article 24. Finalització del servei

CAPÍTOL II. Dels conductors o conductores

Article 25. Normes generals

Article 26. Característiques de la credencial municipal

Article 27. Obtenció i renovació de la credencial municipal de conducció

Article 28. Extinció de la credencial municipal de conducció

CAPÍTOL III. Dels vehicles

Article 29. Els vehicles afectes al servei: taxis

Article 30. Identificació, color i distintius dels taxis

Article 31. Publicitat

CAPÍTOL IV. Les emissores de taxi

Article 32. Les emissores de taxi

CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària

Article 33. Aprofitament de la xarxa viària

Article 34. Parades

TÍTOL IV. DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. Les tarifes

Article 35. Tarifes

TÍTOL V. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. Inspecció del servei

Article 36. Òrgan d'inspecció i personal d'inspecció

Article 37. Exercici de l'activitat inspectora



CAPÍTOL II. Règim sancionador

- Article 38. Subjectes infractors
- Article 39. Infraccions
- Article 40. Infraccions molt greus
- Article 41. Infraccions greus
- Article 42. Infraccions lleus
- Article 43. Sancions
- Article 44. Òrgans competents
- Article 45. Mesures provisionals
- Article 46. Procediment sancionador

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA. Adequació de la titularitat actual de les llicències

DISPOSICIONS FINALS

- PRIMERA. Efectes de la modificació de la legislació
- SEGONA. Actualització de les sancions
- TERCERA. Actualitzacions periòdiques
- QUARTA. Entrada en vigor

TÍTOL I. NORMES GENERALS

CAPÍTOL I. Disposicions generals

Article 1. Objecte

Aquesta ordenança té per objecte la regulació i ordenació del servei de taxi urbà de la ciutat de Figueres.

Article 2. Definicions

1. Als efectes d'aquesta ordenança s'entén per:
 - a) Servei de taxi: el transport de viatgers amb vehicles fins a nou places, inclosa la persona que condueix, que s'efectua per compte d'altri mitjançant el pagament d'un preu.
 - b) Servei urbà de taxi: els serveis que transcorren íntegrament pel sòl urbà i urbanitzables i els dedicats exclusivament a comunicar sòls urbans i urbanitzables del terme municipal de Figueres
2. La resta de serveis no compresos en la definició de la lletra b) de l'apartat anterior tenen la consideració de serveis interurbans de taxi.

Article 3. Principis



L'exercici de l'activitat del servei de taxi en la ciutat de Figueres se subjecta als principis següents:

- a) La intervenció administrativa, fonamentada en la necessària garantia d'interès públic, per a l'assoliment d'un nivell òptim de qualitat en la prestació del servei.
- b) L'equilibri econòmic de l'activitat i la suficiència del servei, que es concreta en la limitació del nombre d'autoritzacions de l'activitat i l'establiment de les tarifes obligatòries.
- c) La universalitat, l'accessibilitat, la continuïtat i el respecte dels drets dels usuaris.

Article 4. Règim administratiu de les llicències i normativa aplicable

1. La prestació del servei urbà de taxi resta sotmesa a l'obtenció prèvia de la llicència que habilita la persona titular per a cadascun dels vehicles destinats a fer aquesta activitat.

2. Normativa aplicable

- a) Normativa sectorial: Llei 19/2003, de 4 juliol, del taxi, reglaments dictats en el seu desenvolupament i Decret 188/2005, de 13 de setembre del Consell del Taxi. Són d'aplicació mentre no s'oposin a la Llei 19/2003, de 4 juliol, del taxi, el Reial Decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre Trànsit, Circulació de Vehicles a Motor i Seguretat Vial, la Llei 12/1987, de 28 de maig, de regulació del transport de viatgers per carretera mitjançant vehicles de motor i el seu reglament, aprovat per Decret 319/1990, de 21 de desembre.
- b) Publicitat exterior i interior del vehicle: Llei 9/2000, de 7 de juliol, de publicitat dinàmica a Catalunya, desenvolupada pel Decret 23/2002, de 22 de gener, i les ordenances municipals sobre la matèria.
- c) Activitat administrativa derivada de l'execució de la present ordenança: normativa vigent sobre règim local i procediment administratiu comú.

CAPÍTOL II. Administració competent

Article 5. Administració competent

Correspon a l'Ajuntament de Figueres l'exercici de les facultats d'intervenció administrativa en els serveis urbans de transport públic de viatgers en automòbil.

Article 6. Competències en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat

Corresponen a l'Ajuntament de Figueres, en el marc del que estableix la Llei del taxi i la resta de la legislació aplicable, les competències següents en matèria d'ordenació i gestió de l'activitat:

1. L'atorgament de llicències de taxi i de la credencial professional per prestar el servei en l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança, i també l'autorització de la seva transmissió, que es pot denegar en el termini d'un mes d'ençà de la



data de la sol·licitud, si l'adquirent no compleix les condicions necessàries per l'atorgament inicial de la llicència.

2. L'ordenació de l'activitat compresa en les següents actuacions:

- a) Les condicions d'estacionament, dels torns a les parades i de la circulació dels vehicles per les vies públiques.
- b) La normativa relativa a l'explotació de les llicències de taxi pel que fa als torns, els dies de descans i les vacances.
- c) Les condicions exigibles als vehicles, de conformitat amb el que estableix l'article 20 de la Llei del taxi, i la identificació d'aquests mitjançant uns distintius o uns colors determinats.
- d) Les normes bàsiques relatives a la indumentària i a l'equipament dels conductors.
- e) Les condicions específiques relatives a la publicitat exterior i interior del vehicle, en el marc de la normativa reguladora d'aquestes activitats.
- f) Qualsevol qüestió de caràcter anàleg a les que determinen les lletres a, b, c, d i e, relacionada amb l'exercici de l'activitat en les condicions establertes en la Llei del taxi.
- g) Concretar les infraccions que la Llei del taxi estableix i fer les especificacions que, sense alterar la naturalesa de les dites infraccions ni crear-ne de noves, contribueixin a identificar millor les conductes sancionables.
- h) L'aprovació de les taxes corresponents per les actuacions administratives de l'Ajuntament de Figueres relacionades amb l'atorgament, la modificació o la transmissió de les llicències i les autoritzacions per a prestar els serveis de taxi, en els termes que estableix la legislació vigent.

Article 7. Drets i deures dels usuaris del servei del taxi.

1. L'accés al servei ha d'esser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat, seguretat i preferència dins del torn de sol·licitud.
2. Les persones que presten el servei de taxi poden negar-se a prestar-lo en el cas que el servei sigui sol·licitat per a finalitats il·lícites o que hi concorrin circumstàncies de risc per a la seguretat o la integritat física dels usuaris, del conductor o conductora mateix o d'altres persones, o de risc de danys en el vehicle.
3. Els usuaris del servei de taxi tenen els drets següents:
 - a. Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables als serveis, documents que han d'esser col·locats en un lloc visible del vehicle.
 - b. Transportar equipatges, d'acord amb les condicions establertes per les normes de desenvolupament de la Llei. En aquest sentit, el conductor o conductora ha de col·locar l'equipatge dels usuaris en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte i entregar aquest equipatge a la finalització del servei, al peu del vehicle.
 - c. Obtindre un rebut o una factura en què constin el preu, l'origen i la destinació del servei i les dades de la llicència corresponent, i que acrediti que s'ha satisfet la tarifa del servei.



- d. Triar el recorregut que considerin més adequat per a la prestació del servei. Si els usuaris no opten per cap recorregut concret, el servei sempre s'ha de dur a terme seguint l'itinerari previsiblement més curt, tenint en compte tant la distància a recórrer com el temps estimat de durada del servei.
 - e. Veure respectada la normativa aplicable en matèria de substàncies que poden generar dependència, pel que fa a la prohibició de fumar en els vehicles.
 - f. Rebre el servei amb vehicles que tinguin les condicions adequades, en l'interior i en l'exterior, quant a la higiene i l'estat de conservació.
 - g. Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so instal·lats a l'interior dels vehicles o que se n'abaixi el volum.
 - h. Accedir als vehicles en condicions de comoditat i seguretat. En aquest sentit, els conductors que presten el servei han d'ajudar a pujar al vehicle i baixar-ne les persones amb mobilitat reduïda i les persones que vagin amb infants, i a carregar els aparells que els usuaris puguin necessitar per a desplaçar-se, com ara cadires de rodes o cotxets de criatura, en l'espai del vehicle destinat a aquest efecte.
 - i. Sol·licitar que, si és fosc, s'encengui el llum interior del vehicle, tant per a accedir-hi o baixar-ne com en el moment de pagar el servei.
 - j. Pujar al vehicle i baixar-ne en llocs on restin prou garantides la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
 - k. Rebre el canvi del pagament del preu del servei fins a l'import que determinin les normes de desenvolupament de la Llei.
 - l. Triar, a les parades de taxi, el vehicle amb el qual es desitja rebre el servei, llevat que, per motius d'organització o de fluïdesa del servei, hi hagi un sistema de torns relacionat amb l'espera prèvia dels vehicles.
 - m. Poder portar gratuïtament gossos pigall i altres gossos d'assistència, en el cas de persones amb mobilitat reduïda.
 - n. Ésser atesos amb la disposició personal i l'atenció correctes del conductor o conductora en la prestació del servei.
 - o. Formular les reclamacions que estimin convenientes en relació amb la prestació del servei.
 - p. Obrir o tancar les finestres del darrere del vehicle o requerir que el sistema d'aire condicionat resti obert o tancat.
 - q. Expressar-se en les comunicacions amb la persona conductora en qualsevol de les llengües oficials en l'àmbit d'aplicació d'aquesta ordenança.
4. Són deures dels usuaris del servei de taxi:
- a) Pagar el preu dels serveis segons el règim de tarifes establert.
 - b) Tenir un comportament correcte durant el servei, sense interferir en la conducció del vehicle i sense que pugui ésser considerat molest o ofensiu o que pugui implicar perill, tant per al mateix vehicle que presta el servei com per a la resta de vehicles o els usuaris de la via pública.
 - c) No introduir en el vehicle cap objecte o material que pugui afectar-ne la seguretat o el correcte estat del vehicle.
 - d) No manipular, destruir ni deteriorar cap element del vehicle durant el servei. No es pot menjar o beure a l'interior del vehicle sense autorització prèvia de la persona conductora.



- e) Respectar les instruccions del conductor o conductora per a una millor prestació del servei, sempre que no resulti vulnerat cap dels drets reconeguts als usuaris per l'apartat 3.
5. L'incompliment dels deures establerts per l'apartat 4 comporta, si escau, la responsabilitat civil o penal dels usuaris.
6. L'Ajuntament de Figueres vetllarà per garantir l'accés de tots els usuaris als serveis de taxi, i amb aquesta finalitat promoure la incorporació de vehicles adaptats per a l'ús de persones amb mobilitat reduïda, d'acord amb la normativa vigent en aquesta matèria.

TÍTOL II. DE LES LLICÈNCIES

CAPÍTOL I. La llicència com a títol que habilita per a l'exercici de l'activitat

Article 8. Subjecció a llicència prèvia

1. Per a la prestació del servei de taxi urbà regulat per aquesta Ordenança es requereix l'obtenció prèvia de la llicència, la qual habilita per a l'exercici de l'activitat de transport de viatgers en les condicions fixades en aquesta Ordenança i la resta de disposicions aplicables.
2. Cada llicència de taxi tindrà un únic titular i es referirà a un vehicle concret, en què es farà constar la matrícula, i la resta de dades que es considerin necessàries per a la identificació.
3. Les llicències de taxi habiliten per al transport de viatgers en vehicles de cinc places, inclòs el conductor. Excepcionalment, i atenent a les circumstàncies relacionades amb les prestacions, les característiques del vehicle, l'accessibilitat per a persones de mobilitat reduïda i les característiques de la zona geogràfica i del servei mateix, així com als requisits i condicionants que es puguin establir mitjançant norma complementària, amb l'informe favorable del Consell Català del Taxi i prèvia consulta no vinculant a les associacions de taxistes, es podrà autoritzar la prestació del servei en vehicles de fins a nou places.
4. En l'àmbit d'aplicació territorial d'aquesta Ordenança, únicament podran iniciar i prestar el servei de taxi les llicències atorgades per l'Ajuntament de Figueres, sense perjudici del que disposa l'article 22 de la Llei del taxi. No obstant això, l'Ajuntament podrà impulsar fórmules de coordinació intermunicipal per a una millor ordenació del servei, en el marc de l'article 23 de la Llei del taxi.

Article 9. Relació derivada de la titularitat de la llicència

El fet que l'Ajuntament de Figueres ordeni el servei, no el responsabilitza, en cap cas, dels danys causats a tercers pels subjectes autoritzats o dels que se'n derivin de la no prestació de l'activitat.

L'accés a la titularitat d'una llicència comporta la obligació del titular de prestar el servei d'acord amb la normativa sectorial que en cada moment sigui vigent.

CAPÍTOL II. Limitació del nombre de llicències

Article 10. Determinació del nombre de llicències



1. Correspon a l'ajuntament atorgar les llicències de taxi atenent sempre la necessitat i la conveniència del servei al públic, i la caracterització de l'oferta i la demanda en llur àmbit territorial, per tal de garantir la rendibilitat suficient de l'explotació del servei. A aquests efectes, la relació entre el nombre de llicències atorgades i el nombre d'habitants és l'establerta per les normes específiques de caràcter local o les de cada municipi en el moment que va entrar en vigor la Llei del taxi.
2. Sens perjudici del que disposa l'apartat 1, per a determinar o modificar el nombre de llicències de taxi s'han de tenir en compte els factors següents:
 - a) La demanda de servei de taxi en l'àmbit territorial corresponent.
 - b) El grau de l'oferta de serveis de taxi en el municipi corresponent.
 - c) Les activitats comercials, industrials, turístiques o d'altra mena que es duen a terme en cada municipi i que poden generar una demanda específica del servei de taxi.
 - d) Les infraestructures de servei públic de l'àmbit territorial corresponent vinculades a la sanitat, l'ensenyament, els serveis socials, els espais de lleure i les activitats lúdiques i esportives, els transports o altres factors que tinguin incidència en la demanda de serveis de taxi.
 - e) El grau de cobertura, mitjançant els serveis de transport públic, de les necessitats de mobilitat de la població.
 - f) Qualsevol altra circumstància anàloga a les especificades per les lletres a, b, c, d i e que puguin establir les normes de desenvolupament de la Llei.
3. L'increment del nombre de llicències vigent en el municipi, en relació amb els paràmetres establerts per l'apartat 2, ha d'ésser justificat degudament en un estudi previ, que s'ha d'ajustar, si escau, als criteris de ponderació dels factors a què fa referència l'apartat 2, d'acord amb el que determini, amb caràcter general, el Consell Català del Taxi. El departament competent en matèria de transports ha d'emetre un informe sobre l'increment proposat.
4. El percentatge de llicències de taxi amb vehicles adaptats per a persones amb mobilitat reduïda serà d'un 10% de la totalitat de llicències.

CAPÍTOL III. Règim d'atorgament i titularitat de llicències

Article 11. Règim d'atorgament de llicències

1. L'atorgament de llicències es realitzarà conforme als principis i regles establertes en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, en aquesta Ordenança i conforme als procediments administratius que en aplicació d'aquesta es dictin.
2. Les llicències de nova creació seran atorgades per l'Ajuntament de Figueres a les persones físiques o jurídiques que reuneixin els requisits per a la seva obtenció, mitjançant concurs. Per aquest supòsit, l'Ajuntament de Figueres aprovarà les bases de les convocatòries de concursos en les quals es



determinarà el procediment a seguir i els mèrits a valorar per a les adjudicacions que, en tot cas, hauran de garantir els principis de publicitat, igualtat d'oportunitats, lliure concurrència i no discriminació. Tindran preferència per a l'atorgament les persones que, en el moment de la convocatòria, prestin servei com a assalariats de llicències municipals, amb una antiguitat superior a un any.

3. Les persones interessades a obtenir una llicència hauran de demanar-ho mitjançant sol·licitud en la qual s'haurà d'acreditar la concurrència dels requisits exigits i passaran a integrar la llista d'aspirants.
4. El procediment d'atorgament per concurs tindrà un tràmit d'audiència perquè els interessats i les organitzacions del sector puguin al·legar el que considerin adequat en defensa dels seus interessos.
5. La transmissió de llicències preexistents s'autoritzarà conforme a l'establert en aquesta Ordenança, i el que estableix l'article 10 de la Llei 19/2003, del taxi.
6. Les persones físiques i jurídiques poden ser titulars de més d'una llicència de taxi sense que el nombre total de llicències dels titulars de més d'una superi mai el 15% del total vigent al municipi de Figueres.

Article 12. Condicions per a la titularitat de llicències

L'accés a la titularitat de les llicències de les persones físiques o jurídiques resta sotmesa, d'acord amb l'article 8 de la Llei 19/2003, del taxi, al compliment de les condicions següents:

- a) Ser persona física o jurídica, en forma de societat mercantil, societat laboral o cooperativa de treball associat, de nacionalitat espanyola o bé la d'un país estranger amb el qual no sigui exigible aquest requisit, en virtut del que estableixen els tractats o els convenis internacionals subscrits per l'Estat Espanyol, o que tingui les autoritzacions o permisos de treball que d'acord amb la legislació sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya resultin suficients per emparar l'activitat de transport en nom propi.
- b) Acreditar la titularitat del vehicle en règim de propietat, lloguer, arrendament financer, rènting o un altre règim admès per la normativa vigent, i que compleixi amb els requisits de la present ordenança.
- c) Acreditar el compliment de les obligacions de caràcter fiscal, laboral i social, incloses les relatives a les condicions del centre de treball, establertes per la legislació vigent.
- d) Acreditar, tant en el cas de les persones físiques com de les jurídiques, que la persona conductora que presta els serveis de conducció d'una llicència té el permís de conducció corresponent vigent, el certificat habilitant de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb el que estableix l'article 19 de la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i la credencial municipal de conducció emesa per l'Ajuntament de Figueres. Cada llicència ha de disposar, com a mínim, d'una persona conductora.
- e) Tenir coberta la responsabilitat civil pels danys que es puguin ocasionar en el transcurs del servei.
- f) No es pot superar, amb la llicència que es pretén obtenir, ni el nombre màxim de llicències ni el percentatge establert en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi.



- g) Les persones jurídiques hauran d'acreditar-ne la personalitat, presentar els estatuts i posteriors modificacions, la inscripció en el registre públic corresponent, la identificació dels socis mitjançant el llibre de registre actualitzat i dels representants legals o integrants dels òrgans d'administració i han d'estar, si escau, al corrent de presentació dels preceptius comptes anuals.

CAPÍTOL IV. Termini de validesa, suspensió i extinció de les llicències

Article 13. Termini de validesa de les llicències

1. Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi, excepte les estacionals, s'atorgaran per un període de validesa indefinit. Això no obstant, la validesa està sotmesa al compliment continuat de les condicions necessàries per a l'atorgament inicial de la llicència i explotació.

2. L'òrgan competent podrà, en tot moment, comprovar el compliment dels requisits exigits per a l'obtenció de les llicències, prèvia sol·licitud als seus titulars de la documentació acreditativa que estimi pertinent.

Article 14. Suspensió de la llicència

- a) Les persones titulars de les llicències de taxi poden sol·licitar suspendre'n provisionalment la vigència fins a un període màxim de quatre anys, en el cas que hagin de deixar de prestar l'activitat temporalment, per alguna causa justificada.
- b) La suspensió provisional ha de ser autoritzada o denegada per l'ajuntament mitjançant resolució motivada, en el termini màxim de dos mesos a comptar des de la data de la sol·licitud. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat i notificat cap resolució expressa, s'entén que la suspensió sol·licitada ha estat atorgada.
- c) En la sol·licitud de suspensió temporal hi ha de constar el termini pel qual se sol·licita aquesta suspensió, i s'han d'entregar adjunts els permisos municipals dels tots els conductors.
- d) Les suspensions temporals atorgades per terminis inferiors a quatre anys poden ser prorrogades fins a arribar al termini màxim, amb les mateixes condicions assenyalades per l'autorització inicial.
- e) En les suspensions temporals no es pot prestar cap servei amb el vehicle.
- f) Excepcionalment, si la causa de la suspensió temporal de la llicència és l'accés a un càrrec de representació política o sindical, o l'exercici de funcions sindicals, la situació de suspensió de la llicència s'estén durant tot el temps que la persona que n'és titular exerceixi el càrrec que la justifica, i un mes a partir de la data en què cessa el càrrec, termini dins el qual ha de comunicar a l'òrgan competent la voluntat de reintegrar-se al servei i recuperar la vigència plena de la llicència.
- g) Per a la concessió de la suspensió es requereix acreditar que s'ha desmuntat l'aparell taxímetre mitjançant un certificat expedit pel taller mecànic que hagi realitzat l'actuació, així com que s'han eliminat tots els



elements identificatius del vehicle, i aquells que fan referència a la dedicació del vehicle a un servei públic.

- h) Si la persona titular vol reprendre el servei abans de finalitzar el termini pel qual es va concedir la suspensió, caldrà la prèvia comunicació a l'Ajuntament.

Article 15. Extinció de la llicència

- 1 Les llicències per a la prestació del servei urbà s'extingiran pels supòsits següents:
 - a. La renúncia del titular mitjançant escrit dirigit a l'Ajuntament de Figueres.
 - b. La resolució per incompliment del titular de les condicions essencials de la llicència o per l'obtenció, la gestió o l'explotació de la llicència en qualsevol forma no prevista en la Llei del taxi i el seu desenvolupament reglamentari.
 - c. La revocació, per raons d'oportunitat, amb dret a la indemnització econòmica corresponent.
 - d. Per caducitat, en cas de les llicències estacionals.

2. El procediment d'extinció de llicències requerirà la incoació d'un expedient administratiu, amb la tramitació prèvia d'un expedient informatiu en el qual s'haurà de donar audiència a l'interessat. Mentre es tramita l'expedient i prèvia resolució motivada, en els casos d'incompliment de les condicions essencials, l'òrgan encarregat de la incoació podrà adoptar, com a mesura cautelar provisional, l'ingrés del vehicle al dipòsit, la prohibició de transmissió de la llicència o d'altres mesures que es considerin adequades per assegurar l'eficàcia final de la resolució a adoptar.

CAPÍTOL V. Transmissió de les llicències

Article 16. Règim aplicable

1. Les llicències per a la prestació dels serveis urbans de taxi són transmissibles prèvia autorització de l'Ajuntament de Figueres.
2. La cessió d'ús de la llicència o qualsevol acte translatiu de possessió o domini que es porti a terme contravenint les disposicions legals sense l'autorització de l'Ajuntament de Figueres, serà nul·la i comportarà la resolució de la llicència, prèvia tramitació de l'expedient corresponent.
3. Es prohibeix l'arrendament, cessió o traspàs de l'explotació de les llicències i dels vehicles adscrits a aquestes llicències, així com qualsevol actuació al marge del procediment regulat en la present ordenança.
4. La persona adquirent d'una llicència ha d'adscriure-hi simultàniament un vehicle, i iniciar la prestació del servei en el termini màxim de seixanta dies naturals a comptar de la data d'adquisició. El vehicle pot ser el que hi hagi adscrit anteriorment a la llicència, o bé un vehicle diferent. En aquest cas s'han de complir els requisits per a la substitució dels vehicles previstos en aquesta ordenança



5. Les persones que hagin estat autoritzades a la transmissió de la llicència no podran obtenir-ne una de nova en el següent any des de la data de transmissió.
6. Les llicències en situació de suspensió temporal no són transmissibles fins que no hagi finalitzat el període de suspensió.
7. La sol·licitud de la transmissió haurà de ser feta conjuntament pel titular i l'adquirent. Es disposa d'un mes per autoritzar o denegar la transmissió. S'entén que la transmissió està autoritzada en cas de manca de resolució expressa en sentit contrari al termini indicat. Des del moment de la sol·licitud i fins que sigui autoritzada la transmissió a favor de l'adquirent, la llicència resta especialment afectada a la referida finalitat i no disponible per al seu titular a tots els efectes.
8. En les transmissions mortis causa, quan cap dels hereus compleixi els requisits per ostentar la titularitat, s'autoritzarà excepcionalment un hereu, sense aplicació de vehicle, perquè efectui la transmissió a una tercera persona.
9. La transmissió és obligatòria en els supòsits següents:
 - Suspensió d'activitat no autoritzada per l'Ajuntament
 - Declaració de concurs que comporti el cessament de l'activitat
 - Dissolució o liquidació de la societat en cas de les persones jurídiques titulars de la llicència
 - Incompliment d'algun dels requisits per ser titular d'una llicència de taxi
 - Per jubilació o mort del titular. En aquests supòsits es disposarà del termini de sis mesos per transmetre la llicència. Els hereus, per causes justificades, poden sol·licitar una prorroga d'un nou termini de sis mesos per transmetre la llicència.
10. Són causes de denegació de la transmissió de la llicència les següents:
 - Que amb la transmissió sol·licitada se superi el percentatge referent al nombre màxim de llicències de què es pot ser titular una mateixa persona
 - Haver transferit la persona adquirent una llicència municipal de taxi dins de l'any immediatament anterior a la data de sol·licitud d'adquisició de la llicència.
 - Haver estat la persona adquirent privada per resolució ferma de la titularitat d'una llicència de la ciutat de Figueres, durant els cinc anys anteriors a la data de sol·licitud de transmissió.
 - Haver estat sancionada la persona adquirent per l'Ajuntament, mitjançant resolució ferma en via administrativa, amb dues faltes molt greus per infraccions tipificades en la normativa vigent del sector durant els últims tres anys.
 - Tenir la persona adquirent una altra llicència en suspensió provisional o que incompleix l'obligació de prestació continuada del servei, o voler donar d'alta un conductor ja adscrit a una altra llicència.
 - Per l'autorització de la transmissió d'una llicència de taxi que la persona transmissor ha d'acreditar no tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquesta ordenança relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió, així com el



pagament previ de totes les sancions imposades per resolució ferma en via administrativa, a la llicència que es vol transmetre.

- No podran ser objecte de transmissió les llicències que estiguin afectades per una mesura cautelar de prohibició de transmissió, fins a l'aixecament de la mesura. Aquest supòsit podrà ser aplicat únicament si es troba anotat en el registre de llicències amb anterioritat a la sol·licitud de transmissió.

11. Sense perjudici de l'anterior, per fer efectiva la transmissió de la llicència, l'adquirent ha d'acreditar:

- a. No tenir pendent cap sanció pecuniària imposada per resolució ferma en via administrativa per qualsevol de les infraccions tipificades per aquest Reglament relacionada amb la prestació de servei amb la llicència objecte de la transmissió.
- b. Estar al corrent en el pagament dels deutes de naturalesa tributària local
- c. El pagament de la taxa corresponent.

CAPÍTOL VI. Registre de llicències

Article 17. Registre de llicències

1. Les llicències de taxi seran inscrites en un registre municipal on constaran aquelles dades que estableix l'article 12 de la Llei 19/2003, del taxi.
2. En el registre es farà constar com a mínim, en cada cas, les següents dades:
 - a) La persona titular de la llicència i les seves dades identificatives, així com les de les persones representants si n'hi ha.
 - b) Els conductors o conductores dels vehicles adscrits a les llicències i les seves dades identificatives i el tipus de dedicació a la conducció de cadascú.
 - c) El vehicle adscrit a la llicència: marca, model, tipus i homologació, matrícula, número de bastidor, dates de matriculació i data d'adscripció a la llicència, data de validesa de la inspecció tècnica del vehicle (ITV) i darrera revisió, nombre de places, tipus de combustible i, si cal, adaptació del vehicle per a persones amb mobilitat reduïda.
 - d) El taxímetre emprat en el vehicle, marca i model, taller instal·lador, número identificatiu del taxímetre i constant K. (dades butlletí control metrològic)
 - e) L'existència en el vehicle d'altres elements com la impressora de rebuts, mampara o altres mesures de seguretat.
 - f) Les revisions municipals del vehicle adscrit a la llicència, ordinàries i extraordinàries, amb la data de realització i de validesa, els requeriments efectuats i la seva formalització.
 - g) L'emissora de radio taxi a la qual es troba adscrita la llicència, si està adscrita a alguna (sol. Informació agrupació taxi)
 - h) L'autorització per exhibir publicitat, amb la data de l'autorització i la validesa.
 - i) Les autoritzacions per a serveis especials i altres que es puguin establir, amb la data d'autorització i validesa.



- j) Les infraccions comeses i les sancions imposades als titulars de les llicències, així com els requeriments efectuats relacionats amb la llicència.
 - k) La situació administrativa en la qual es troba la llicència, en actiu, o suspesa, així com la data en què aquesta situació va tenir efecte. En cas d'extinció de la llicència, la causa i la data.
 - l) El dia de descans de la llicència, els torns obligatoris i altres obligacions, si n'hi ha.
 - m) Qualsevol altra que es consideri procedent.
 - n) Les pignoracions, càrregues i gravàmens de llicències que siguin comunicades a l'Ajuntament mitjançant certificació o resolució emesa a l'efecte pel registrador o l'autoritat judicial competent.
3. Els titulars de les llicències de taxi estan obligats a comunicar els canvis de les dades de contacte (adreça, telèfon...) i les altres dades i circumstàncies que hagin de constar en el llibre registre en el termini d'un mes des que s'hagi produït la modificació.

TÍTOL III. DE LES CONDICIONS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

CAPÍTOL I. De les condicions per a l'explotació de les llicències

Article 18. Prestació del servei

- 1. El titular de la llicència haurà de prestar el servei personalment o mitjançant conductors assalariats.
- 2. Els titulars de les llicències hauran d'assegurar la prestació continuada del servei. Es considera que la prestació del servei es realitza de forma continuada quan cada llicència té assignat el nombre necessari de conductors per assegurar el servei efectiu durant, com a mínim, vuit hores al dia i no es deixi de prestar servei, sense motiu justificat, durant més de 30 dies consecutius o 90 dies alterns en un any sense causa justificada. Es considera causa justificada la interrupció del servei durant el temps en què la llicència es trobi en situació de suspensió temporal.
- 3. El titular de la llicència de taxi ha d'iniciar l'activitat en el termini màxim de seixanta dies naturals, comptats des de la data de notificació de l'autorització. Si per causes de força major no es pot iniciar l'activitat en aquest termini, es pot atorgar una pròrroga, prèvia sol·licitud degudament justificada de la persona interessada que s'ha de presentar abans de vèncer l'esmentat termini.
- 4. La falta de prestació del servei per terminis superiors als establerts en aquest article sense causa justificada constitueix motiu de revocació de la llicència, d'acord amb allò establert en aquesta ordenança.

Article 19. Exercici de l'activitat

- 1. S'entén per prestació del servei la disponibilitat per a prestar-lo, tant si el vehicle està ocupat per passatgers com si no ho està.
- 2. Quan els taxis no estiguin ocupats per passatgers i estiguin disponibles per a la prestació del servei, situació de lliure, hauran d'estar situats a les parades assenyalades per aquest efecte o en circulació.



3. El taxímetre ha d'estar sempre descobert i ubicat en el camp de visió natural dels usuaris situats en els seients posteriors.
4. Un cop dintre del vehicle i indicada la destinació per part de la persona usuària, la persona conductora ha de posar el taxímetre en la posició corresponent. Està prohibit fer cap tipus de servei sense tenir en funcionament l'aparell taxímetre.
5. Si, iniciat el servei, la persona conductora s'ha oblidat de posar en funcionament el taxímetre, l'import corresponent fins al moment d'advertir l'oblit anirà a càrrec seu, encara que sigui en finalitzar la carrera, amb l'exclusió de l'import de baixada de bandera.
6. Les persones conductores han de parar el funcionament del taxímetre en cas que durant el servei es produeixi qualsevol accident o avaria del taxi que interrompi el servei. En cas d'impossibilitat de continuar el servei, els usuaris han de satisfer la quantitat que marqui el taxímetre fins al moment de l'accident o avaria, descomptant l'import de la baixada de bandera.
7. Quan els usuaris abandonin transitòriament el taxi i la persona conductora hagi d'esperar que torni, li pot demanar, a títol de garantia, l'import del recorregut efectuat més mitja hora d'espera, llevat que el temps previst sigui superior, cas en el qual es pot considerar desvinculada del servei.
8. Les persones conductores que trobin objectes oblidats per usuaris a l'interior del taxi els hauran de lliurar el mateix dia o com a molt tard el dia hàbil següent a les dependències de la Guàrdia Urbana de Figueres.
9. Durant la prestació del servei la persona conductora no pot portar auxiliars, ajudants o companys.
10. Les persones conductores han de respectar tots els drets dels usuaris, i donar les instruccions necessàries per al compliment de les seves obligacions amb l'adequada correcció.
11. El conductor prestarà el servei requerit seguint l'itinerari escollit per l'usuari sempre que es pugui realitzar sense incompliment de les normes de circulació. Si l'usuari no estableix un itinerari, el conductor farà el servei per l'itinerari que previsiblement sigui més curt, tenint en compte tant la distància com el temps estimat en la prestació del servei.
12. Quan el conductor sigui requerit per esperar viatgers en llocs en els quals l'estacionament estigui prohibit o sigui de duració limitada podrà reclamar als usuaris l'import del servei efectuat, sense obligació de continuar-lo prestant.
13. Durant la prestació del servei de taxi urbà resta prohibit, tant per al conductor com per als usuaris, fumar a l'interior del vehicle.
14. La indumentària dels conductors serà adequada a les normes socials i, en tot cas, estarà sense taques ni males olors. Està prohibida expressament la prestació del servei amb samarretes o pantalons esportius curts, o amb calçat que pugui suposar un problema per a la seguretat vial durant la conducció.
15. Els taxis únicament tindran disponibilitat de prestació de serveis els dies, torns i horaris per als quals estiguin expressament autoritzats. No podran, per tant, prestar serveis els dies de descans obligatori, ni fora dels torns i horaris autoritzats. Les vacances anuals dels titulars de les llicències es planificaran atenent sempre al criteri que els serveis quedin suficientment atesos.



L'Ajuntament, prèvia proposta de l'entitat, agrupació o col·lectiu de taxistes de Figueres, aprovarà o modificarà el calendari amb els dies de descans obligatori, torns i horaris de les llicències municipals que regiran en la prestació del servei.

En aquest sentit els taxis deixaran d'estacionar a la via pública a les parades un dia a la setmana per descans, que serà el dilluns per les llicències 1,8,15 etc.; els dimarts, per les llicències 2,9,16 etc.; els dimecres, per les llicències 3,10,17 etc.; els dijous, per les llicències 4,11,18 etc.; els divendres, per les llicències 5,12,19, etc.; els dissabtes, per les llicències 6,13, 20, etc.; i els diumenges, per les llicències 7,14, 21, etc., llevat d'altres dies de festa o d'altres esdeveniments o circumstàncies que generin un major grau de mobilitat ciutadana, i prèvia proposta dels taxistes comunicada a l'ajuntament, en que podran acudir tots a les parades independentment del dia de festa que els correspon. Igualment si concorren altres situacions tals com emergències o relacionades amb la protecció civil l'Alcalde podrà autoritzar els serveis que calguin.

Es continuarà prestant diàriament el servei obligatori nocturn, que s'anunciarà mensualment, de les 22 hores a les 7 hores del matí amb un mínim de dos cotxes. Aquest torn s'establirà seguint l'ordre dels números assignats als taxis al concedir la llicència municipal. El servei es prestarà preferentment pel vehicle designat en primer lloc.

Article 20. Prestació de servei per conductors assalariats

1. La prestació del servei mitjançant conductors assalariats l'autoritzarà l'Ajuntament, després de sol·licitud prèvia feta pel titular de la llicència el qual podrà ser requerit per a la comprovació de les condicions essencials establertes per a la titularitat d'aquesta llicència.
2. Els conductors assalariats hauran de posseir els documents a què fa referència la present Ordenança i obtenir la credencial municipal de conducció, així com estar contractats de conformitat amb la normativa laboral i donats d'alta en el règim corresponent de la Seguretat Social.
3. En el supòsit de contractació de conductors a temps parcial s'haurà d'especificar els dies i horari per als quals se sol·licita l'autorització. La credencial municipal de conducció reflectirà els dies i horaris per als quals el conductor contractat a temps parcial està autoritzat.
3. Els vehicles referits a les llicències per als quals se sol·licita la prestació mitjançant conductors diferents del titular hauran de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi aquesta circumstància.

Article 21. Baixa dels conductors

En cas de baixa com a persona conductora d'una llicència, la persona titular de la llicència cal que presenti a l'Ajuntament la documentació següent:

- a. Còpia del document de baixa a la Seguretat Social.
- b. Entrega de l'original de la credencial municipal de conducció, o acreditació de la impossibilitat de retornar-lo.

Article 22. Inici de la prestació del servei



1. L'inici de la prestació del servei pot ser:
 - a. A requeriment d'usuaris en les parades de taxi.
 - b. A requeriment d'usuaris situats fora de les parades de taxi.
 - c. A requeriment d'usuaris de forma concertada i sense mediació d'emissora de taxi.
 - d. A requeriment d'usuaris amb mediació d'emissora de taxi.
2. Quan un usuari faci senyal per aturar un taxi en situació de lliure, el conductor haurà de parar el vehicle en el lloc apte més pròxim, vetllant per la seguretat de l'usuari i de tercers i per la mobilitat de la circulació.
3. Un cop l'usuari entri al vehicle i indiqui el destí sol·licitat o estigui en disposició d'entrar-hi, el conductor traurà el lliure i posarà el taxímetre en la posició de tarifa corresponent.
4. El conductor de taxi prestarà ajut per pujar o baixar del vehicle a les persones amb mobilitat reduïda, invidents o que vagin acompanyades d'infants. Així mateix, hauran de recollir l'equipatge dels usuaris des del costat del vehicle i col·locar-lo, de forma adequada, en el taxi.
5. En el cas que l'usuari requereixi un servei per radio – taxi i a l'arribada del vehicle taxi el client no es troba en el punt concertat, el conductor posarà en marxa el taxímetre en la posició de tarifa urbana fins l'arribada del client.

Article 23. Obligació de prestar el servei

2. El conductor del taxi, en situació de lliure, que sigui requerit per prestar un servei no podrà negar-se a fer-lo sense causa justificada. Seran causes justificades:
 - a. Ser requerit per persones que aixequin sospita de finalitat il·lícita fonamentada; en aquest cas, el conductor sol·licitarà la deguda identificació davant els agents de l'autoritat.
 - b. Ser sol·licitat per transportar un nombre de persones superior al de les places autoritzades de vehicle.
 - c. Quan qualsevol dels usuaris es trobi en estat d'embriaguesa manifesta o sota els efectes d'estupefaents.
 - d. Quan la roba dels usuaris, els embalums o equipatge o els animals que portin, puguin de manera manifesta, embrutar o deteriorar elements del vehicle o afectar la seguretat.
 - e. Quan l'equipatge, maletes o embalums que portin els usuaris no càpiguen al maleter.
 - f. Requerir els serveis per vies intransitables, que ofereixin perill per a la seguretat de les persones viatgeres, tant de les usuàries com de la persona conductora del vehicle.
3. El conductor del taxi que sigui requerit per prestar servei a persones invidents, amb mobilitat reduïda o amb infants, no podrà negar-se a prestar-lo, pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, portar cadira de rodes o cadireta infantil.
4. No es cobrarà suplement pel fet d'anar acompanyat d'un gos pigall, portar cadira de rodes o cadireta infantil.
5. La persona conductora ha de justificar la seva negativa a fer el transport davant d'un agent de l'autoritat si és requerida per fer-ho per la persona demandant del servei.



Article 24. Finalització del servei

1. En arribar al lloc de destí, el conductor haurà de posar el taxímetre en situació de pagament i, complint amb aquest requisit, indicarà a l'usuari l'import del servei i permetrà, si ho requereix, que pugui comprovar-ho en el taxímetre. Les persones usuàries no estan obligades a pagar un import diferent del que indiqui el taxímetre.
2. L'usuari efectuarà el pagament de l'import del servei en el moment que finalitzi. Els conductors estan obligats a estendre, excepte que l'usuari hi renunciï expressament, un rebut de l'import del servei i posar-lo a la seva disposició.
3. Així mateix, els conductors estan obligats, amb ocasió del cobrament del servei, a proporcionar al client el canvi de fins a vint euros. Aquesta quantitat podrà ser modificada en el moment d'actualització de tarifes. En cas que la persona usuària només disposi d'un bitllet superior al que s'estableix de canvi obligatori i l'import de la carrera sigui inferior a la dita quantitat, el conductor tornarà a posar el taxímetre en marxa fins que l'usuari torni amb el canvi i tindrà dret a cobrar també el nou marcatge de taxímetre, excloent-ne la baixada de bandera.

CAPÍTOL II. Dels conductors o conductores

Article 25. Normes generals

Per poder prestar el servei de taxi a l'àmbit territorial que regula aquesta Ordenança, els conductors queden sotmesos al compliment de les condicions següents:

- a) Tenir el certificat habilitant per a la conducció de taxi expedit per la Generalitat de Catalunya.
- b) Ser titular del permís de conducció corresponent vigent, de la classe adient per al vehicle i el servei a prestar o superior amb una antiguitat superior a un any.
- c) Tenir la credencial municipal de conducció vigent lliurat per l'Ajuntament amb competència.
- d) No estar privat per resolució judicial del dret a conduir vehicles de motor ni ciclomotors.
- e) Tenir el coneixement de les llengües oficials de Catalunya, determinat en el nivell B1 o les seves equivalències establertes.

Article 26. Característiques de la credencial municipal

1. Els conductors han de disposar d'una credencial municipal de conducció emesa per l'Ajuntament de Figueres. A aquest efecte, es lliurarà als conductors una credencial municipal que farà constar la següent informació:
 - a) Fotografia de la persona conductora.
 - b) Número de llicència que la persona conductora està autoritzada a conduir
 - c) Nom, cognoms i número de document nacional d'identitat de la persona conductora.
 - d) Data d'inici de la vigència de la credencial municipal de conducció.



- e) La credencial municipal de conducció distingirà entre si la persona és titular de la llicència o només conductora.
- 2. La vigència d'aquesta credencial municipal de conducció se sotmet al termini establert per la Generalitat de Catalunya per a la renovació de l'autorització de transport públic de viatgers en taxi i la renovació de la credencial municipal es farà d'acord amb el calendari establert per a la seva renovació o visat de l'autorització de transport públic de viatgers en taxi.
- 3. Si una persona conductora canvia de vinculació de llicència de taxi ha de sol·licitar una nova credencial municipal de conducció que l'habiliti per conduir amb la nova llicència.

Article 27. Obtenció i renovació de la credencial municipal de conducció

- 1. L'obtenció de la credencial municipal de conducció de taxi cal que es sol·liciti a l'Ajuntament adjuntant la següent documentació:
 - a. Certificat habilitant per a la conducció de taxi expedit per la Generalitat de Catalunya.
 - b. Fotocòpia del document nacional d'identitat en vigor.
 - c. Fotocòpia del carnet de conduir B amb una antiguitat d'un any o carnet superior, en vigor.
 - d. Una fotografia recent.
 - e. Alta a la Seguretat Social com a persona conductora de la llicència corresponent o alta com a autònom.
 - f. Certificat de nivell B1 (intermedi), o equivalent, de català i castellà.
 - g. Còpia de l'assegurança del vehicle, en la qual consti com a assegurada de forma nominativa la persona conductora.
- 2. L'obtenció de la renovació de la credencial municipal de conducció de taxi cal que se sol·liciti a l'Ajuntament i aportar la documentació citada anteriorment, amb excepció d'allò referent al certificat de nivell B1 o equivalent de català o castellà.
- 3. La credencial municipal de conducció caducarà:
 - a) Per mort.
 - b) Per declaració definitiva d'incapacitat permanent absoluta.
 - c) Per la retirada definitiva o no renovació del carnet de conduir corresponent.
 - d) Per la retirada definitiva o no renovació, si fos precís, del certificat habilitant.
 - e) Per haver transcorregut el termini de validesa.
 - f) Per haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma en via administrativa, pel mateix tipus d'infracció en un període màxim de 3 anys si és molt greu o en un període màxim de 2 anys si és greu. En aquest supòsit les persones afectades no podran optar a la credencial de conducció fins passat un període de 3 anys.
- 4. Les credencials seran suspeses o retirades temporalment quan sigui suspès o retirat temporalment el carnet de conduir o en els casos d'inhabilitació professional per mandats judicials.



Article 28. Extinció de la credencial municipal de conducció

1. La vigència de la credencial municipal de conducció de taxi està subordinada al fet que es mantinguin els requisits exigits per obtenir-lo.
2. L'Ajuntament, amb els informes previs o proves que, si escau i d'acord amb les circumstàncies del cas, consideri oportuns, iniciarà el procediment d'extinció de la credencial municipal del conductor de taxi quan tingui coneixement de la desaparició d'algun dels requisits exigits.
3. L'acord d'iniciació té el contingut mínim següent:
 - a. Relació dels fets i circumstàncies que indueixen a apreciar, racionalment i fonamentadament, que manca algun dels requisits que es van exigir per obtenir-lo.
 - b. L'adopció, si cal, d'una mesura de suspensió cautelar i d'intervenció immediata del permís municipal.
 - c. Terminis i forma que disposa la persona titular del permís de conducció per acreditar el requisit o requisits exigits, amb l'avertència que l'Ajuntament pot dictar resolució motivada per declarar l'extinció del permís municipal.
4. L'acord d'iniciació s'ha de comunicar a la persona titular de la credencial per qualsevol mitjà que permeti tenir constància que l'ha rebut, i se li concedeix un termini de quinze dies per presentar aquells documents i al·legacions que estimi convenients a fi d'acreditar el compliment dels requisits exigits.
5. En cas d'acordar-se la suspensió cautelar de la credencial municipal, es posa en coneixement de la persona titular de la llicència de taxi l'inici del procediment.
6. Transcorregut el termini per acreditar el compliment dels requisits exigits, l'Ajuntament dictarà resolució en els termes següents:
 - e. Si la persona interessada acredita el compliment dels requisits exigits, l'Ajuntament acordarà el sobreseïment del procediment i l'aixecament, si s'escau, de la mesura de suspensió cautelar i intervenció del permís, i adquirirà de nou eficàcia el permís municipal de conducció de taxi.
 - f. Si la persona interessada no acredita els requisits exigits en el termini atorgat, l'Ajuntament dictarà resolució motivada que declararà l'extinció del permís municipal.
7. El termini màxim en què s'ha de dictar la resolució i la notificació del procediment és de sis mesos, a comptar des de la data de l'acord d'incoació del procediment.
8. El termini per resoldre el procediment i notificar la resolució se suspèn en els casos i amb els límits que estableixi la normativa reguladora del procediment administratiu comú. En tot cas, quan s'hagi de requerir a la persona interessada l'esmena de deficiències i l'aportació de documents i altres elements de judici necessaris, se suspèn el procediment pel temps que transcorri entre la notificació del requeriment d'acreditació dels requisits i l'efectiu compliment pel destinatari, o, si no compleix, pel transcurs del termini concedit.
9. Transcorregut el termini màxim sense que s'hagi dictat i notificat la resolució es produirà la caducitat del procediment. La resolució que declari la caducitat ordenarà l'arxiu de les actuacions.



10. El titular d'una credencial municipal de conducció de taxi l'extinció de la qual hagi estat declarada pot obtenir una nova credencial acreditant els requisits exigits per a la seva obtenció.

CAPÍTOL III. Dels vehicles

Article 29. Els vehicles afectes al servei: taxis

1. El titular de la llicència haurà d'acreditar la disponibilitat del vehicle que apliqui a la llicència per prestar el servei. El vehicle adscrit a cadascuna de les llicències ha de mantenir els requisits, característiques i elements mínims que es relacionen en aquest capítol. L'adequació, conservació i neteja de tots els elements i instal·lacions del vehicle són responsabilitat dels titulars de les llicències.
2. Obligatòriament haurà de tenir contractada i en vigor una pòlissa d'assegurança que cobreixi els riscos determinats per la legislació vigent i, en cas d'haver-hi més d'un conductor, cobrir aquesta circumstància.
3. El titular de la llicència podrà substituir el vehicle pel qual ha demanat llicència per una altre més nou que compleixi amb el que preveu aquesta Ordenança, prèvia autorització de l'Ajuntament de Figueres. Aquest vehicle haurà de portar els distintius i color aprovats per l'ajuntament.
4. El titular de la llicència, en cas d'avaria o inutilització del vehicle, podrà disposar-ne d'un altre de característiques similars, que compleixi amb les condicions establertes en aquesta Ordenança, adscrit temporalment a la prestació del servei per un període no superior a 3 mesos. En aquests supòsits, el titular de la llicència haurà de comunicar-ho prèviament a l'Ajuntament de Figueres.
5. No està permesa la instal·lació d'emissores de ràdio, encara que estiguin dotades de dispositiu de mans lliures, excepte en el supòsit que sigui la corresponent per a la prestació de serveis d'una emissora de taxi a la qual es trobi adscrit. En aquest supòsit, s'haurà de disposar amb la corresponent autorització individual de telecomunicacions.
6. Els vehicles hauran de tenir el maleter o portaequipatges lliure i disponible, per a la utilització de l'usuari. El muntatge i la utilització d'elements exteriors de portaequipatges resta prohibida.
7. Tenir finestres amb els vidres transparents i de seguretat a totes les portes. No s'admeten vidres de color o làmines de material plàstic adhesives que redueixin el coeficient de transmissió regular de llum per sota del 75% per al parabrisa i del 70% per la resta.
8. Els vehicles aplicats hauran de conservar i mantenir tots els elements i característiques de quan van ser autoritzats.
9. Els vehicles que no reuneixin les condicions de confortabilitat, conservació, neteja o seguretat exigides no podran prestar servei.
10. El vehicle haurà d'anar desproveït d'objectes o elements decoratius o personals innecessaris pel servei.
11. Les portes hauran d'estar en tot moment practicables per permetre l'entrada i la sortida del vehicle.
12. Els taxis hauran d'estar classificats com a turisme i estar equipats per a la prestació del servei amb els elements obligatoris següents:



- a. Tenir un mínim de quatre portes, que els usuaris han de poder accionar a voluntat, a excepció de la porta de la persona conductora.
 - b. Tenir capacitat per a cinc places inclosa la de la persona conductora. Amb informe previ del Consell Català del Taxi, i de forma excepcional, es poden autoritzar vehicles amb capacitat fins a nou places, inclosa la de la persona conductora, atenent a circumstàncies relacionades amb la prestació del servei, les característiques del vehicle i l'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda.
 - c. Sistema de climatització o d'aire condicionat i calefacció en condicions de funcionament.
 - d. Aparell taxímetre homologat i acceptat per utilitzar-ho en el servei de taxi pel departament corresponent de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria. Els taxímetres hauran de ser de tarifes múltiples i es col·locaran en un lloc visible pels usuaris situats en la part del darrera.
 - e. Mòdul lluminós extern que indiqui clarament tant la disponibilitat del vehicle com la tarifa que aplica, homologat pel departament de la Generalitat de Catalunya competent en la matèria. Ha de complir les condicions d'instal·lació, ubicació i funcionament que requereixi la normativa vigent.
 - f. Disposar d'un sistema d'expedició d'emissió de rebuts homologats a partir de la informació facilitada pel taxímetre. Aquests rebuts han d'especificar el preu, impostos aplicats, NIF/CIF de la persona titular de la llicència, matrícula del vehicle, número de llicència i nom de la persona conductora que realitza el servei.
 - g. Tenir vigent la ITV quan correspongui i passar les revisions anuals reglamentàries dels taxímetres.
 - h. Qualsevol altre element que es consideri necessari per a la millora del servei de taxi, sobretot pel que fa a l'increment de la seguretat i a la incorporació de les noves tecnologies.
13. La instal·lació i la connexió al taxímetre i, si s'escau, el mòdul extern o la impressora expenedora de rebuts, hauran d'estar degudament precintats segons la normativa vigent. Així mateix, el taxímetre estarà degudament comprovat i verificat pels serveis del departament competent en matèria de metrologia de la Generalitat de Catalunya.
14. Els vehicles adscrits a les llicències de taxi hauran d'estar proveïts de la documentació següent:
- a. Acreditació de la llicència de taxi.
 - b. Documents relatius al vehicle, al taxímetre, a l'assegurança obligatòria i al conductor, i als rebuts.
 - c. L'extracte dels drets i deures dels usuaris, els quals estaran a disposició dels usuaris.
 - d. Exempler de les tarifes vigents.
 - e. Llibre per la formulació de reclamacions.

Article 30. Identificació, color i distintius dels taxis

1. S'establiran les condicions exigibles als vehicles de conformitat amb el que estableix aquesta ordenança, i la identificació d'aquests mitjançant uns distintius o uns colors determinats. Els colors del vehicle subjectes al servei de taxi, en tant que no es modifiqui per l'òrgan competent, actualment són



- de color blanc amb una franja transversal de color verd a les portes davanteres i l'escut de la ciutat, hauran d'anar pintats en la forma que s'estableix a l'annex de la present ordenança.
2. Hauran d'anar proveïts dels distintius externs relatius als dies de descans obligatori i altres característiques que fixi l'Ajuntament amb el disseny que fixi aquest.
 3. Hauran d'anar proveïts amb els distintius interns, visibles pels usuaris, següents:
 - a. La placa amb les dades del número de llicència, la matrícula del vehicle i el nombre de places.
 - b. El quadre de tarifes urbanes i interurbanes vigents estarà col·locat en lloc visible en l'interior del vehicle.
 - c. La identificació de les persones conductores que s'acredita amb la credencial aprovada i expedida per l'ajuntament, on constarà entre altres les dades i fotografia del conductor, el número de identificació fiscal i el número de llicència del taxi.

Article 31. Publicitat

1. L'Ajuntament haurà d'autoritzar la col·locació de publicitat, anuncis, adhesius, indicacions o pintura a l'interior i exterior dels vehicles taxi. Per obtenir l'autorització corresponent, cal que el titular de la llicència ho sol·liciti mitjançant la presentació d'una instància a la qual s'adjunti una memòria que contingui la informació següent:
 - a. Contingut, format, suport, lloc i manera de col·locar l'anunci.
 - b. Número de la llicència o llicències
2. La publicitat restarà subjecta, a més del que disposen les normes complementàries, a la normativa sobre seguretat viària i, especialment, a allò que estableix la Llei 9/2000, de 7 de juliol, de regulació de la publicitat dinàmica a Catalunya o normativa posterior.
3. El contingut dels anuncis ha de respectar la dignitat de les persones.
4. La publicitat exterior només es pot col·locar a les dues portes del darrere i al vidre del darrere. Pel que fa a la publicitat al vidre del darrere, ha de complir el que preveu l'Ordre ITC/1992/2010, de 14 de juliol, per la qual es determinen les condicions tècniques que han de complir les làmines de material plàstic destinades a ser adherides als vidres de seguretat i materials per a l'envidriament dels vehicles en servei, així com totes aquelles disposicions que la desenvolupin o que la modifiquin i/o substitueixi.
5. Queda completament prohibit:
 - Col·locar publicitat als vidres laterals del vehicle, així com en qualsevol altre espai diferent dels mencionats anteriorment.
 - Col·locar qualsevol anunci, indicació o pintura diferent dels autoritzats expressament.
 - La publicitat que constitueixi una invitació a la violència, la xenofòbia, el masclisme, la degradació de la dignitat humana o l'actuació incívica.
 - La publicitat de materials o productes sanitaris i d'aquells altres sotmesos a reglamentacions tècniques sanitàries, així com la dels



- productes, béns, activitats i serveis susceptibles de generar riscos per a la salut o seguretat de les persones o del seu patrimoni, o quan es tracti de publicitat sobre jocs d'atzar o invitació d'atzar.
- La publicitat que vulneri els valors reconeguts per la Constitució, especialment els relatius a la infància, la joventut, els relatius als sectors socials més marginats i la dona. Així mateix, la publicitat que utilitzi la imatge de la dona amb caràcter vexatori o discriminatori.
 - Queda prohibit qualsevol tipus de publicitat sobre activitats contràries a la moral i bons costums. Tampoc podrà desprestigiar ni menysprear organismes, institucions o països.
 - La publicitat enganyosa.
 - La publicitat que infringeix el que es disposa en la normativa que reguli la publicitat de determinats productes, béns, activitats o serveis.
6. L'Ajuntament podrà ordenar la retirada de qualsevol missatge publicitari que consideri que vulnera aquestes condicions, i podrà ordenar la suspensió de l'autorització de la publicitat, d'un a dotze mesos. En el supòsit que es produeixi reincidència, l'Ajuntament inhabilitarà al titular de la llicència per explotar publicitat al vehicle.

CAPÍTOL IV. Les emissores de taxi

Article 32. Les emissores de taxi

L'activitat de mediació en la contractació dels serveis de taxi es reservarà a les emissores de taxi que es regularan per la normativa que, en el desenvolupament de la Llei 19/2003, del taxi, aprovi el departament competent en matèria de transports de la Generalitat de Catalunya.

CAPÍTOL V. De l'aprofitament de la xarxa viària

Article 33. Aprofitament de la xarxa viària

L'Ajuntament de Figueres, prèvia consulta al sector, determinarà el nombre de parades de taxi, la seva ubicació i l'horari de funcionament i vetllarà per tal que estiguin en bon estat i lliures de vehicles no autoritzats.

Article 34. Parades

1. Els taxis en servei normal i situació de lliure hauran d'estacionar-se a les parades. L'ordre de sortida de les parades actuals a la Rambla tant per client a peu, com telèfon, com emissora serà per davant es a dir el primer de la fila. A les parades actuals de la Plaça Estació la sortida serà per davant a requeriment directe, i sortida per darrera si el requeriment es per trucada telefònica. Tot això sens perjudici que es pugui acordar per l'Ajuntament una altre organització de les esmentades parades. De manera excepcional, les parades podran ser utilitzades pels professionals taxistes per tal de realitzar breus descansos en la seva jornada laboral.



2. A les parades està prohibit efectuar operacions que impedeixin la immediata posada en servei dels taxis.

TÍTOL IV. DEL RÈGIM ECONÒMIC

CAPÍTOL I. Les tarifes

Article 35. Tarifes

1. La prestació del servei de taxi urbà està subjecta a tarifes. Les tarifes i els suplements autoritzats són obligatoris per als titulars de llicències, els conductors i els usuaris. Està prohibit negociar preus al marge de les tarifes oficials o oferir o abonar cap quantitat econòmica a qualsevol persona, establiment o entitat, amb la finalitat d'obtenir un tracte de favor o una situació de monopoli, a l'hora d'optar a la distribució de qualsevol tipus de servei.
2. La fixació de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi s'ajustarà al que preveu la normativa vigent en matèria de preus autoritzats. Les tarifes han de garantir sempre la cobertura del cost del servei i l'obtenció d'un benefici empresarial raonable.
3. Correspon a l'Ajuntament de Figueres tramitar l'aprovació del règim i l'estructura de les tarifes aplicables als serveis urbans de taxi, sense perjudici si s'escau de la seva autorització per la Comissió de Preus de Catalunya.
4. Les tarifes del servei urbà del taxi, un cop aprovades per la Comissió de Preus de Catalunya, s'incrementaran anualment de conformitat amb els increments aprovats pel departament competent de la Generalitat de Catalunya. La revisió anual de les tarifes s'efectuarà sense perjudici de la revisió extraordinària que procedeixi per concórrer circumstàncies justificades que ho aconsellin, i d'acord amb la normativa vigent.
5. L'aprovació de la revisió de les tarifes correspondrà al Ple de l'Ajuntament.
6. Els serveis de taxi es realitzaran, per regla general, mitjançant la contractació global de la capacitat total del vehicle.
7. Els taxímetres marcaran únicament les tarifes aprovades dels serveis de taxi per a les quals estiguin autoritzades les llicències. Els elements de les tarifes seran la baixada de bandera, la tarifa quilomètrica, la tarifa horària i els suplements autoritzats en les tarifes vigents.

TÍTOL V. DE LA INSPECCIÓ I EL RÈGIM SANCIONADOR

CAPÍTOL I. Inspecció del servei

Article 36. Òrgan d'inspecció i personal d'inspecció

La vigilància i la inspecció del servei urbà de taxi en l'àmbit d'aplicació d'aquesta Ordenança correspondrà als òrgans de l'Ajuntament de Figueres i als agents municipals i es pot portar a terme d'ofici o a instància de part.

Article 37. Exercici de l'activitat inspectora

1. La funció inspectora pot ser exercida d'ofici o com a conseqüència d'una denúncia formulada per una entitat, organisme o persona interessada.



2. En l'exercici de la seva funció, els membres dels serveis d'inspecció estan autoritzats per a fer les proves, les investigacions o els exàmens que siguin necessaris per a cerciorar-se de l'observança de les disposicions legals vigents en matèria del servei de taxi.

3. Les actes aixecades pels serveis d'inspecció han de reflectir amb claredat les circumstàncies dels fets o les activitats que puguin ser constitutius d'infracció, les dades personals del presumpte infractor i de la persona inspeccionada, la conformitat o disconformitat motivada de les persones interessades, i les disposicions que, si escau, es consideri que s'han infringit.

4. Els fets constatats en les actes aixecades pel personal de la inspecció tenen valor probatori i gaudeixen de la presumpció de veracitat, sense perjudici de les proves que puguin aportar les persones interessades en defensa dels drets o els interessos respectius.

CAPÍTOL II. Règim sancionador

Article 38. Subjectes infractors

1. La responsabilitat administrativa per les infraccions de les normes reguladores dels serveis de taxi correspondrà als subjectes que defineix l'article 37 de la Llei 19/2003, del taxi.

2. La responsabilitat administrativa derivada de les infraccions assenyalades en aquesta Ordenança s'exigirà a les persones a què fan referència l'apartat anterior, sens perjudici que aquestes puguin exercir les accions que siguin procedents contra les persones a les quals siguin imputables materialment les infraccions.

Article 39. Infraccions

1. Constitueixen infraccions administratives les accions i les omissions que contravinguin les obligacions establertes per la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi i normativa que la desenvolupa, a títol de dol, culpa o simple negligència.
2. Les infraccions de les normes reguladores del servei de taxi es classifiquen en molt greus, greus i lleus.
3. Aquesta Ordenança municipal desenvolupa la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, concretant les infraccions que aquesta estableix i les especificacions que, sense alterar la naturalesa de les dites infraccions, ni crear-ne de noves, contribueixen a identificar millor les conductes sancionables.

Article 40. Infraccions molt greus

Es consideren infraccions molt greus:

1. Prestar el servei de taxi sense la llicència o l'autorització preceptiva.
2. Negar-se a l'actuació dels serveis d'inspecció o obstruir-la, de manera que s'impedeixi l'exercici de les funcions que legalment o reglamentàriament tenen atribuïdes aquests serveis.
3. Emprar llicències o autoritzacions expedides a nom d'altres persones.



4. Incomplir les obligacions de prestació continuada del servei imposades en aquesta Ordenança.
5. No dur aparell taxímetre, o manipular-lo o fer-lo funcionar d'una manera inadequada, quan aquest fet sigui imputable a l'actuació de la persona titular de la llicència o l'autorització, o al personal que en depengui.
6. Prestar els serveis de taxi mitjançant persones diferents de la titular de la titular de la llicència o de les que el titular contracti, o que no disposin de la credencial municipal de conducció (llevat que estigui en el període de carència establert a la Disposició Transitòria Primera).
7. Prestar el servei de taxi en condicions que puguin posar en perill greu i directe la seguretat de les persones.
8. L'oferta de serveis de transport de taxi sense disposar de la llicència o autorització preceptiva per a realitzar-los, tant si es fa de manera individual a un únic destinatari com si es fa pública per a coneixement general per qualsevol mitjà.
9. La realització de l'activitat de mediació en la contractació de serveis de taxi, inclosa l'oferta dels serveis, sense haver dut a terme la comunicació pertinent o sense disposar del títol habilitant corresponent.
10. La contractació com portador o la facturació de serveis de transport de taxi sense el títol habilitant preceptiu.

Article 41. Infraccions greus

Es consideren infraccions greus:

1. Prestar serveis de taxi amb vehicles diferents als adscrits a les llicències en els casos que aquesta infracció no tingui la consideració de molt greu, de conformitat amb la present Ordenança.
2. Incomplir les condicions essencials de la llicència o les condicions de prestació del servei de taxi en els termes recollits en aquesta Ordenança o en les normes complementàries que no estiguin tipificades expressament per cap altre apartat d'aquest article ni siguin qualificades d'infracció molt greu, d'acord amb l'article 40. S'inclou en aquest apartat:
 - a. Prestar servei de taxi amb vehicles que incompleixen els elements obligatoris, els precintes corresponents o les condicions recollides en aquesta Ordenança.
 - b. Prestar el servei sense portar el taxímetre o el mòdul en funcionament o posar en funcionament el taxímetre abans de la concertació del servei, excepte que es tracti d'un servei contractat mitjançant emissora de taxi i amb tarifes o suplementos aprovats.
S'inclou en aquest apartat estar-se a la parada amb el taxímetre en funcionament.
 - c. Prestar serveis per trajectes o itineraris innecessaris o inadequats, lesius econòmicament per als interessos de l'usuari sense fer cas de les seves indicacions sense causa justificada.
3. Incomplir el règim de tarifes. En especial:
 - a. Prestar el servei aplicant tarifes diferents a les autoritzades.
 - b. Admetre passatge mentre el taxímetre estigui en funcionament, excepte en els supòsits autoritzats. Fer les operacions de cobrament amb el taxímetre en marxa o exigir més d'una baixada de bandera en un recorregut.



- c. Aplicar suplementos no autoritzats o cobrar serveis no prestats o gratuïts i, en general, el cobrament abusiu.
4. No atendre una sol·licitud de servei de taxi si s'està de servei o abandonar el servei abans que finalitzi.
5. Falsejar la documentació obligatòria de control.
6. No portar el document preceptiu de formulació de reclamacions dels usuaris; negar-ne o obstaculitzar-ne el lliurament, i ocultar les reclamacions o les queixes que hi són consignades, o tenir una demora injustificada en fer-ne la comunicació o el trasllat a l'administració corresponent.
7. Obstruir l'actuació dels serveis d'inspecció o dels agents de l'autoritat o negar-s'hi.
8. Incomplir els serveis obligatoris que es puguin establir.
9. Incomplir el règim horari i de descansos establert.
10. Prestar el servei amb aparells taxímetres que no s'ajustin a la revisió metrològica vigent o a la dels precintes corresponents, si aquest fet comporta un incompliment en l'aplicació de les tarifes.
11. La instal·lació en el vehicle d'instruments, accessoris o equips no autoritzats que puguin afectar la correcta prestació del servei.
12. Qualsevol de les infraccions previstes en l'article anterior quan, per la seva naturalesa, ocasió o circumstància no hagi de ser qualificada com a molt greu. En aquest supòsit, cal justificar les circumstàncies atenuants de la infracció i motivar la resolució corresponent.

Article 42. Infraccions lleus

Es consideren infraccions lleus:

1. Prestar serveis sense portar en el vehicle la documentació formal que acrediti la possibilitat legal de prestar-lo o la que resulti exigible per a la correcta acreditació de la classe de transport que s'està realitzant, excepte que aquesta infracció hagi de ser qualificada com a greu o molt greu, d'acord amb el que es disposa en aquesta Ordenança.
2. No portar en un lloc visible del vehicle els distintius exigits per la normativa o portar-los en condicions que en dificultin la percepció, així com la utilització inadequada dels distintius.
3. No tenir els quadres de tarifes preceptius i d'altres d'obligada exhibició per al coneixement del públic, i qualsevol altra circumstància relativa a la llegibilitat, redacció, dimensions o d'altres que impedeixin o ocasionin dificultats al públic en el coneixement del seu contingut.
4. No respectar els drets dels usuaris establerts per aquesta Ordenança, si aquest incompliment no pot ser qualificat de molt greu o greu, d'acord amb aquesta Ordenança.
5. Retenir objectes abandonats en el vehicle sense donar-ne compte a l'autoritat competent en un termini màxim de 48 hores.
6. No proporcionar als usuaris el canvi de moneda en els límits determinats en aquesta Ordenança o en els acords de revisió de tarifes.
7. No donar el rebut o la factura del servei prestat als usuaris, si aquests el sol·liciten, o donar-los un rebut o factura que no compleixi els requisits establerts en la normativa aplicable.



8. Incomplir les prescripcions relatives a l'exhibició de la publicitat en els vehicles o portar publicitat en el vehicle sense autorització de l'Ajuntament de Figueres.
9. No respectar el torn a les parades.
10. Abandonar el vehicle a la parada.
11. No acceptar que l'usuari faci ús indistintament de les llengües catalana o castellana en les indicacions per a la necessària prestació del servei.
12. No respectar la prohibició de fumar en el vehicle.
13. La manca de netedat, higiene o bon estat del vehicle, així com la manca d'higiene personal del conductor.
14. Prestar servei amb una indumentària o calcat inadequat.
15. Promoure discussions entre conductors i passatgers, inspectors del servei o agents de l'autoritat, o tractar-los amb desconsideració.
16. Qualsevol de les infraccions a què fa referència l'article anterior quan la naturalesa, l'ocasió o les circumstàncies dels fets aconsellin no qualificar-les de greus.

Article 43. Sancions

1. Les infraccions lleus són sancionades amb un advertiment o multa de fins a 250,00 euros, o amb les dues sancions alhora; les greus, amb multa de fins a 1.250,00 euros, i les molt greus, amb multa de fins a 3.000,00 euros o amb la retirada definitiva de la llicència.
2. La quantia de les sancions es graduarà tenint en compte el dany o perjudici causat, la intencionalitat i la reincidència. Es considera una circumstància atenuant haver esmenat la infracció a requeriment de l'Administració.
3. Les infraccions a que fa referència l'article 40 d'aquesta ordenança poden implicar el precinte del vehicle, sens perjudici de la sanció pecuniària que li correspongui.
4. Pel que fa a la infracció a que fa referència l'article 40.6 d'aquesta ordenança, relativa a prestar serveis de taxi mitjançant persones que no disposin de la credencial municipal de conducció que acredita el compliment dels requisits establerts, un cop exhaurit el període de carència establert a la Disposició Transitòria Primera, suposarà la retirada de l'esmentada credencial.
5. La quantia de les sancions pecuniàries es pot reduir fins a un 50% si, a petició de la persona sancionada, se substitueix el percentatge reduït per altres mesures que tendeixin a corregir la conducta infractora, d'acord amb el que es determini per reglament.
6. L'incompliment d'una gravetat manifesta o reiterat de les condicions essencials de les llicències pel que fa als termes, al nombre d'infraccions i al període temporal, sens perjudici de les sancions que siguin aplicables, pot comportar la revocació de la llicència, amb la tramitació prèvia de l'expedient corresponent en el qual es requerirà sempre l'audiència de la persona titular de la llicència.
7. Es considerarà circumstància agreujant de la responsabilitat derivada cometre de manera reincident qualsevol tipus d'infracció, entesa com el fet d'haver estat objecte de més de dues sancions, pel mateix tipus d'infracció, en el termini d'un any, mitjançant resolució ferma en via administrativa.



Article 44. Òrgans competents

La competència per imposar les sancions previstes en aquesta Ordenança respecte a la prestació de serveis urbans de taxi correspondrà a l'Alcalde o Alcaldessa de l'Ajuntament de Figueres, i podrà ser delegada en el regidor corresponent.

Article 45. Mesures provisionals

1. Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per a la incoació d'expedients sancionadors, d'ofici o a instància de part, en els casos d'urgència, podrà adoptar les mesures adequades per protegir els interessos de les persones implicades, preservar els interessos generals o evitar el manteniment de la infracció. Aquestes mesures han de ser confirmades, modificades o aixecades per l'acord d'iniciació del procediment sancionador, cosa que s'ha de produir dins dels quinze dies següents a l'adopció de l'acord, el qual pot ser objecte del recurs que sigui procedent.
2. En tot cas, quan siguin detectades durant la prestació d'un servei infraccions que hagin de ser denunciades d'acord amb el previst a l'article 40, podrà ordenar-se la paralització immediata del vehicle fins que se suprimeixin els motius determinants de la infracció, i s'adoptaran les mesures necessàries a fi que els usuaris pateixin la menor pertorbació possible.
3. La immobilització s'ha de fer en un lloc que reuneixi les condicions de seguretat suficients i que garanteixi l'efectivitat de la mesura adoptada. Això no obstant, quan la immobilització del vehicle pugui comportar un perill per a la seguretat, el denunciat resta obligat a traslladar el vehicle fins al lloc que designi l'autoritat actuant. En cas que no ho faci, aquesta mesura pot ésser adoptada per la força actuant. Les despeses que puguin originar les operacions esmentades van, en qualsevol cas, a càrrec del denunciat, que les ha d'abonar com a requisit previ a la devolució del vehicle.

Article 46. Procediment sancionador

1. L'òrgan competent de l'Ajuntament de Figueres incoarà i tramitarà els expedients sancionadors instruïts per infraccions en la present Ordenança, i s'haurà d'ajustar al que estableixin les normes i els principis de procediment administratiu sancionador segons la legislació sobre el procediment administratiu comú i segons la normativa catalana sobre el procediment sancionador.
2. Els expedients sancionadors podran iniciar-se:
 - a. D'ofici, bé a conseqüència d'actes d'infracció subscriïts pels serveis d'inspecció o com a conseqüència de denúncies formulades per les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, per la policia autonòmica, per la Guàrdia Urbana o per serveis d'inspecció d'altres administracions.
 - b. Per denúncies d'usuaris, entitats, associacions o persones interessades.
3. Les denúncies d'associacions, entitats, usuaris i persones interessades s'hauran de formular mitjançant comunicació escrita, amb signatura original, dirigida per qualsevol mitjà a l'òrgan competent.



4. El termini màxim en què s'ha de notificar la resolució del procediment sancionador serà d'un any des de la data de notificació de l'acord d'inici d'aquest procediment. Un cop transcorregut el termini, s'ha d'acordar la caducitat de l'expedient i l'arxiu de totes les actuacions.
5. En l'execució de les sancions imposades per aplicació d'aquesta Ordenança, s'aplicarà la legislació vigent sobre règim jurídic de les administracions públiques i el procediment administratiu comú, i la normativa sobre recaptació de tributs.
6. El pagament de sancions pecuniàries imposades per resolució ferma en via administrativa serà requisit necessari per obtenir l'autorització administrativa per a la transmissió dels vehicles amb els quals s'hagi comès la infracció i, també, per a la transmissió de les llicències a les quals aquests vehicles estiguin referits.
7. Les infraccions molt greus prescriuen al cap de tres anys, les infraccions greus prescriuen al cap de dos anys i les infraccions lleus prescriuen al cap d'un any. Aquests mateixos terminis són aplicables a la prescripció de les sancions. El còmput dels terminis es regeix per la legislació sobre el procediment administratiu comú.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

PRIMERA. Adequació de la titularitat actual de les llicències

Les persones físiques o jurídiques que, en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança no compleixin algun dels requisits exigits per a ésser titular de llicència o, les persones físiques que no compleixin els requisits establerts per obtenir la credencial municipal de conducció, disposaran d'un termini de tres mesos des de l'entrada en vigor per comunicar-ho a l'Ajuntament de Figueres i d'un termini d'un any des de l'entrada en vigor per regularitzar la situació o transferir la llicència. Transcorreguts els terminis referits sense comunicació o sense regularització de la situació, l'Ajuntament de Figueres procedirà, en el moment en què en tingui coneixement, a allò que estableix aquesta Ordenança.

DISPOSICIONS FINALS

PRIMERA. Efectes de la modificació de la legislació

Les prescripcions d'aquesta Ordenança que incorporen o reproduïen aspectes de la legislació bàsica s'entendran automàticament modificades en el moment en què es produeixi la seva revisió.

SEGONA. Actualització de les sancions

L'actualització de l'import de les sancions establertes per aquesta Ordenança es produirà automàticament quan es produeixi la seva revisió en la Llei 19/2003, de 4 de juliol, del taxi, o norma que la substitueixi.

TERCERA. Actualitzacions periòdiques



Es faculta a que per acord de l'Alcaldia, sens perjudici de la seva delegació en la Junta de Govern Local, s'aprovin i revisin aquells aspectes d'aquesta Ordenança que necessitin una actualització. A títol enunciatiu es poden incloure en aquest apartat: els horaris, el servei nocturn, els períodes de descans i vacances, la identificació i distintius dels taxis, el model acreditatiu de la llicència, les condicions i torns de les parades, i aquells altres que per les seves característiques puguin ser assimilables.

QUARTA. Entrada en vigor

La modificació d'aquesta Ordenança entrarà en vigor al cap de quinze dies d'haver-se publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Girona l'acord de l'aprovació definitiva amb el text íntegre, moment en el qual quedarà automàticament derogada l'anterior ordenança municipal.

La qual cosa es fa pública segons allò disposat a la normativa vigent per a general coneixement

Figueres, el dia que signo aquest document

L'alcaldeessa presidenta