

Estudi d'identificació de nous perfils professionals en els sectors de la logística i de les TIC a l'Alt Empordà

Institut  Cerdà

Agost de 2017

ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. Col·laboracions amb altres agents
- 8.3. Pla d'acció



1. Marc general

1.1. Context justificatiu del projecte

- Figueres i l'Alt Empordà tenen una **economia basada en el sector serveis** (comerç, i turisme sobretot a la resta de la Comarca) i la construcció (que ha mantingut un pes significatiu malgrat la crisi)
- La **crisi ha impactat amb força en l'economia local** i especialment en el mercat de treball (Atur del 15,5% a Figueres, molt proper a la mitjana catalana)
- Un dels reptes de la Comarca és l'impuls a una major diversificació econòmica en favor de models més resilients a la crisi: **activitats industrials, empreses mitjanes i grans i activitats empresarials complementàries a la indústria**: serveis logístics, TIC, ambientals, etc. (a l'Alt Empordà, 6,5% d'empreses pertanyen al sector industrial, per sota de la mitjana de la província de Girona 8,8%)
- Alguns d'aquests sectors com la Logística i les TIC, tenen la virtut de jugar un doble paper:
 - Com a sectors productius: generadors d'ocupació diversificada per si mateixos
 - Com a activitats transversals i multiplicadores: complement per a altres sectors i, per tant, actuant com a factors decisius per atreure i generar altres activitats empresarials



El territori de Figueres i l'Alt Empordà tenen el repte d'orientar les polítiques de formació i ocupació cap a sectors estratègics com la logística i les TIC



1.2. Objectius del projecte

El present document té com a principal objecte **facilitar les claus** a les administracions locals de Figueres i l'Alt Empordà per dissenyar i implementar **polítiques d'ocupació i formació** encaminades a desenvolupar i donar resposta als **sectors logístic i TIC**.

- Des de l'Institut Cerdà s'aborda l'anàlisi a través dels següents objectius:

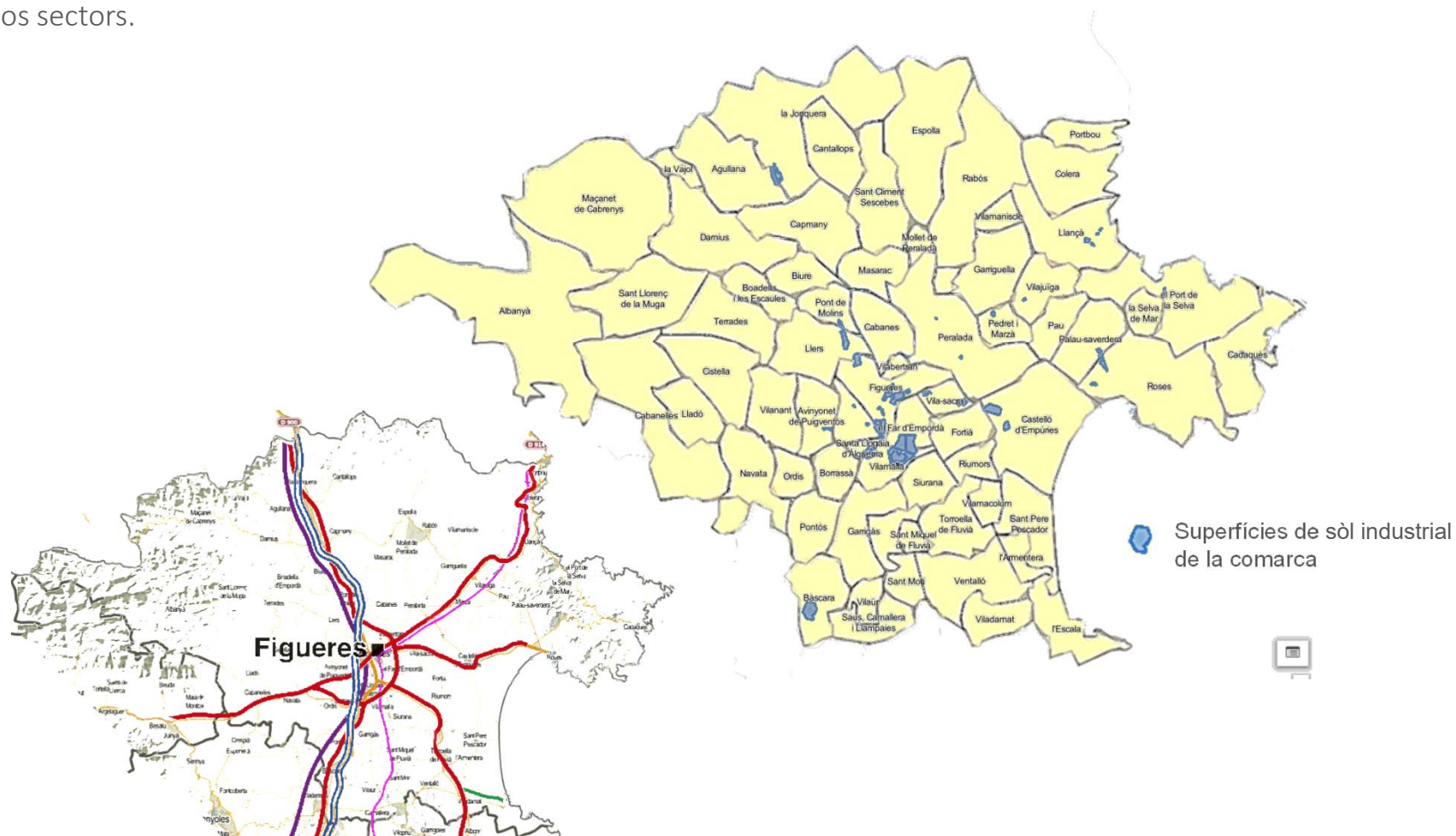




1. Marc general

1.3. Abast

L'abast del projecte es centra en l'anàlisi socioeconòmica i territorial relatiu als sectors de la logística i les TIC de la comarca de l'Alt Empordà. Es para especial atenció en aquelles zones on hi ha un desenvolupament industrial i d'infraestructures amb **capacitat per generar demanda d'ocupació** i de perfils professionals en els dos sectors.



ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat
- 8.3. Pla d'acció



2. Estat actual

2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC

Anàlisis prèvies de Plans Estratègics i estudis sobre la **realitat de l'Alt Empordà** en àmbits com el desenvolupament territorial, la formació i l'ocupació, apunten que la **Logística i les TIC** són dos sectors estratègics que, donada l'**estructura econòmica, social i territorial actual**, disposen de més capacitat per **impulsar l'activitat econòmica** de la comarca en favor de **models més resilients** a la crisi.



A. L'estructura econòmica

- Figueres i l'Alt Empordà actualment tenen una **economia basada en el sector serveis** (comerç, i turisme sobretot a la resta de la Comarca) i la construcció
- Els **sectors de la Logística i TIC**, tenen la virtut de jugar un doble paper en l'economia local:
 - Com a **sectors productius**: generadors d'ocupació diversificada per si mateixos
 - Com a **activitats transversals i multiplicadores**: complement per a altres sectors i, per tant, actuant com a factors decisius per atreure i generar altres activitats empresarials

B. L'estructura social

- La **millora de l'ocupabilitat** de les persones, conjuntament amb l'**adequació de la formació professional** al teixit productiu del territori (existent i emergent) són dos dels principals reptes de les administracions locals de l'Alt Empordà.
- Els sectors logístic i TIC deriven continuament cap a **serveis de més valor afegit** i llocs de treball de qualitat. En aquest sentit, representants dels dos sectors manifesten que tenen dificultats per **trobar perfils adequats** a la comarca.

C. L'estructura territorial

- La seva **posició geoestratègica**, la **disponibilitat de sòl** i les **comunicacions** viàries i ferroviàries de la comarca, són elements clau i alhora atractius per al desenvolupament de sectors com la logística.
- Altres actius com les infraestructures projectades del **LOGIS Empordà**, la connexió directa amb el **corredor mediterrani** i amb el **TAV a l'estació de Figueres-Vilafant** fan especialment interessant l'atracció d'inversió en matèria del sector de la logística i el transport

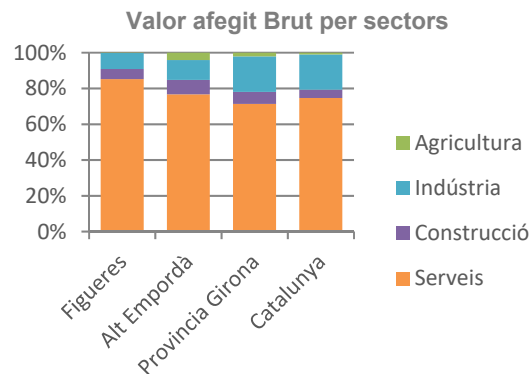
2. Estat actual



2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura econòmica

Situació actual

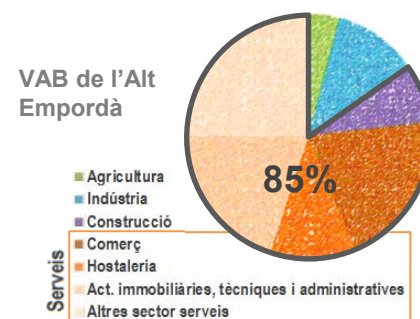
- Figueres i l'Alt Empordà tenen una estructura **econòmica molt basada en el sector serveis** i la construcció
- El valor afegit brut del municipi de **Figueres** i de la comarca de **l'Alt Empordà** indica que la seva **base econòmica es recolza sobre el sector serveis** en un 85% i 77% respectivament, percentatges superiors a les distribucions per sectors de la província de Girona i de Catalunya, amb un 71% i 75% respectivament.



Font: IDESCAT, 2014

Efectes

- Activitat econòmica de la comarca poc diversificada i **molt centrada en sectors tradicionals** que requereixen un canvi.
- **Nivell tecnològic de la comarca baix**, i manca important de recursos i serveis amb un alt grau d'especialització.
- Escassa presència de **sectors amb potencial de creixement**.
- Economia molt **fonamentada en el sector del turisme**, com a primer eix d'activitat, fet que contribueix a un elevat grau d'**estacionalitat** en els cicles econòmics



Aportacions TIC i Logística

Són **activitats transversals** i **multiplicadores** que **complementen altres sectors** i atrauen altres activitats empresarials

- Permeten **crear sinèrgies entre sectors** diversos

La logística no és només transport, també és un sector amb una **alta capacitat per generar valor**:

- Cadena de subministrament: gestió, tecnologies, traçabilitat, qualitat, etc.
- Serveis d'emmagatzematge, consolidació de càrregues, preparació de comandes, etc.
- Serveis de valor afegit sobre la mercaderia
- Serveis administratius (gestió pública, serveis duaners, d'inspecció sanitària)

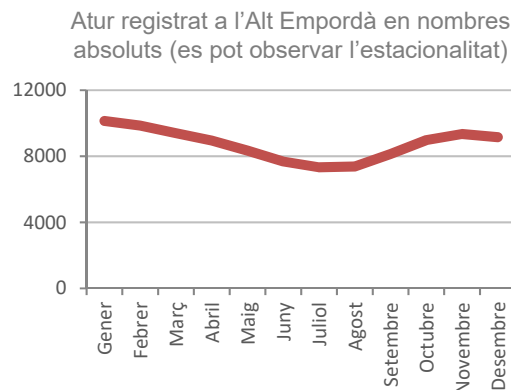
2. Estat actual



2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura social (1/2)

Situació actual

- Hi ha una important presència de **persones aturades de baixa qualificació** i procedents dels sectors tradicionals de l'economia comarcal (construcció, restauració, hostaleria...)
- Existeix una elevada taxa d'**atur estacional**, lligada bàsicament al sector del turisme.

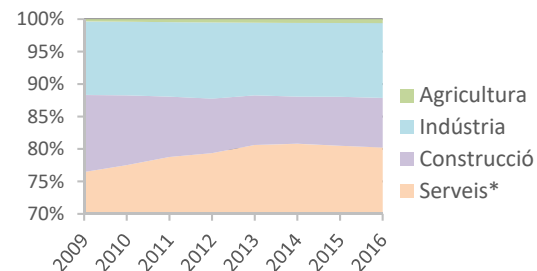


Font: Observatori d'Empresa i Ocupació.
Departament d'Empresa i Ocupació, any 2016

Efectes

- Dificultats per **retenir el talent** a la comarca, al disposar de poca activitat de valor afegit.
- Dificultats per comptar amb **personal format i qualificat** adequadament per al nou model econòmic.
- El nombre de treballadors assalariats de la comarca en el sector de la construcció suposava un 12% al 2009. Xifra que ha disminuït fins a representar un 7,5% en l'actualitat. La major part d'aquests treballadors **han passat al sector serveis**.

Evolució del % d'assalariats per sectors de l'Alt Empordà



*El tram comprès entre el 0 i el 70% correspon al sector serveis
Font: INE

Aportacions TIC i Logística

La logística és un **sector molt transversal** i que genera una ocupació amb un espectre ampli de qualificació professional:

- Des de **llocs de treball amb menor requeriments** (com els autònoms del transport o els mossos de magatzem)
- Fins a **professions d'alta qualificació** com el comerç internacional, els professionals en tecnologies (cada vegada més fonamentals en el sector), els enginyers, o bé els gestors directius de les empreses.

Les TIC és un sector que **requereix d'un determinat nivell mínim de formació**, però amb una oferta de perfils molt àmplia, que permet absorbir treballadors joves i provinents d'altres sectors en detriment.

2. Estat actual

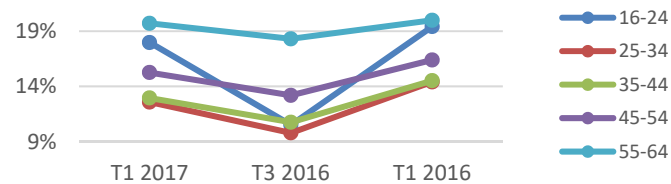


2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura social (2/2)

Situació actual

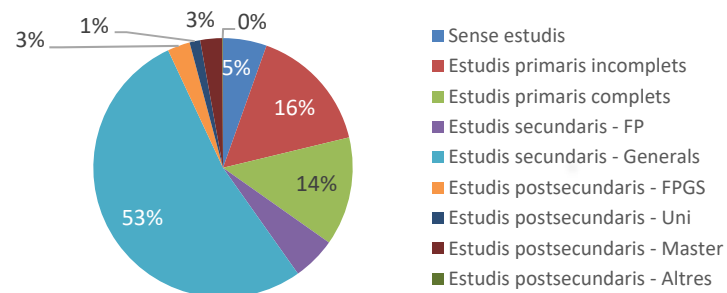
L'estacionalitat ocupacional és més marcada en els joves (en aquestes dades pot influir el número d'estudiants que durant el curs acadèmic resideixen fora de la comarca).

Atur registrat, segons franges d'edat



El col·lectiu més afectat per l'atur és el de la gent que només disposa d'uns **estudis secundaris generals**. La taxa d'atur amb formacions professionals, ja siguin de nivell secundari o post-secundari, és força reduïda.

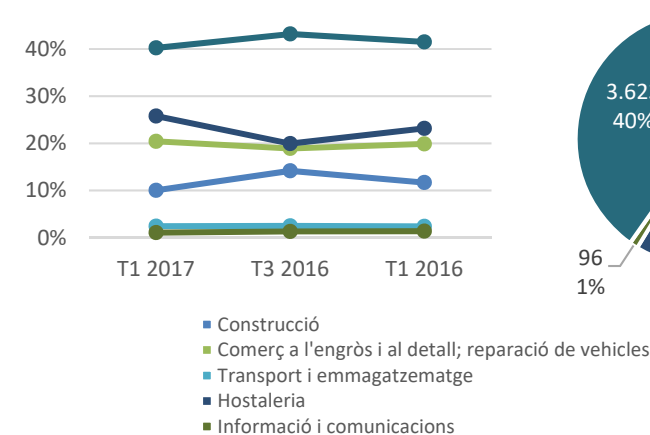
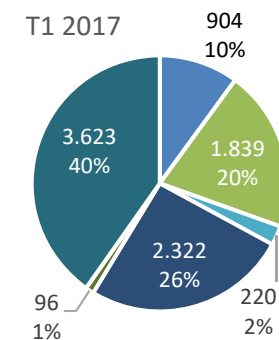
Atur registrat, segons nivell formatiu, T1 2017



Efectes

La taxa d'atur dels sectors de la logística i de les TIC és baixa en comparació amb altres sectors, i no tenen gairebé estacionalitat en la seva ocupació.

Atur registrat, segons activitat econòmica



Aportacions TIC i Logística

Amb una formació en **activitats logístiques o TIC de formació professional orientada a joves** que han cursat estudis secundaris generals, es podria reduir l'actual taxa d'atur i combatre l'atur estacional.

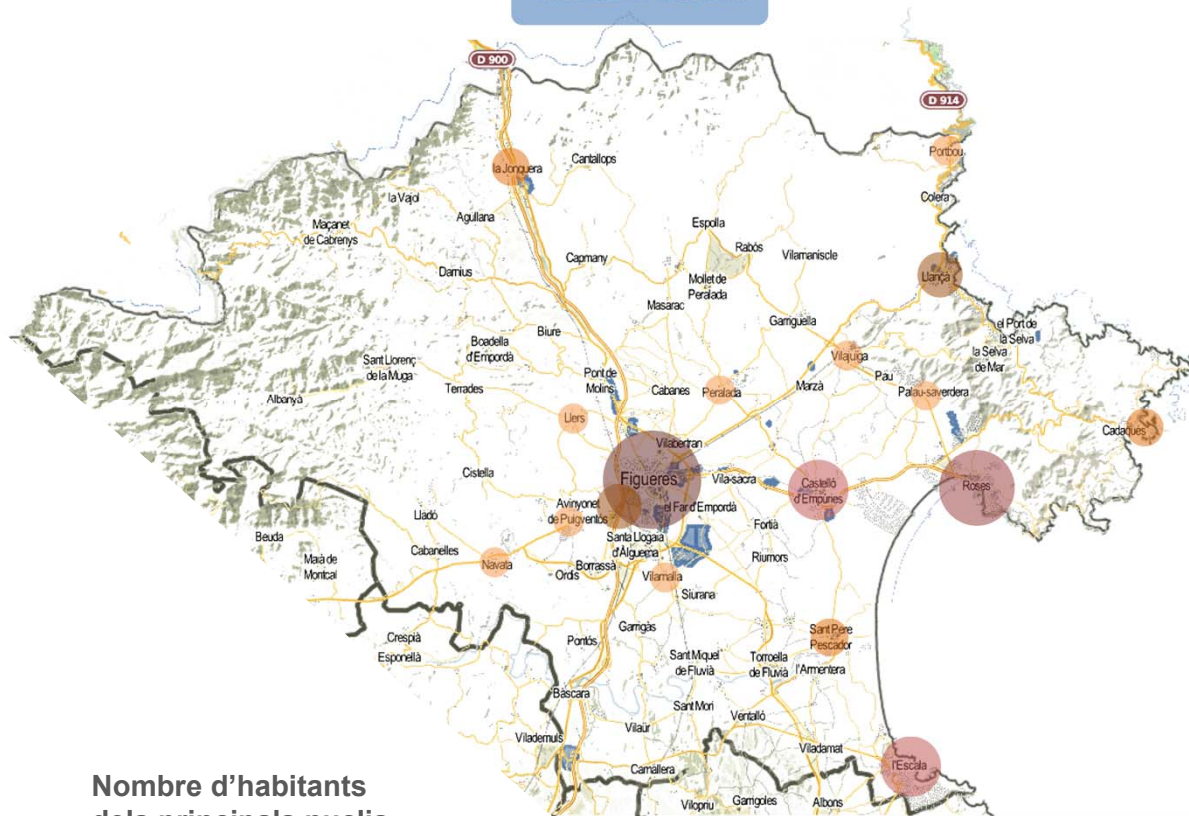
2. Estat actual



2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura territorial (1/5)

1. Distribució demogràfica

Situació actual



Nombre d'habitants dels principals nuclis

Figueres	45.726	Jonquera, la	3.231	Navata	1.329
Roses	19.438	Cadaqués	2.837	Llers	1.210
Castelló d'Empúries	10.784	Sant Pere Pescador	2.134	Portbou	1.170
Escalà, l'	10.400	Peralada	1.835	Vilajuïga	1.155
Vilafant	5.466	Avinyonet de Puigventós	1.587	Vilamallà	1.121
Llançà	4.934	Palau-saverdera	1.471	Reste de municipis	Menys de 1.000

Efectes

- La població total de la comarca és de 140.118 habitants, un 18,6% de la població total de la província de Girona i un 1,9% de la de Catalunya, distribuïda en 68 municipis.
- El 32,6% de la població **esta concentrada a la capital** de la comarca i el 61,6% als quatre nuclis més poblats de la comarca (Figueres, Roses, Castelló d'Empúries i l'Escalà).
- La comarca disposa de **més de 50 municipis** amb una població inferior als 1.000 habitants, i 28 amb menys de 500.

Aportacions TIC i Logística

Les TIC situades principalment en entorns urbans i la logística en polígons, s'ubiquen en **zones properes als nuclis amb més densitat de població** de la comarca

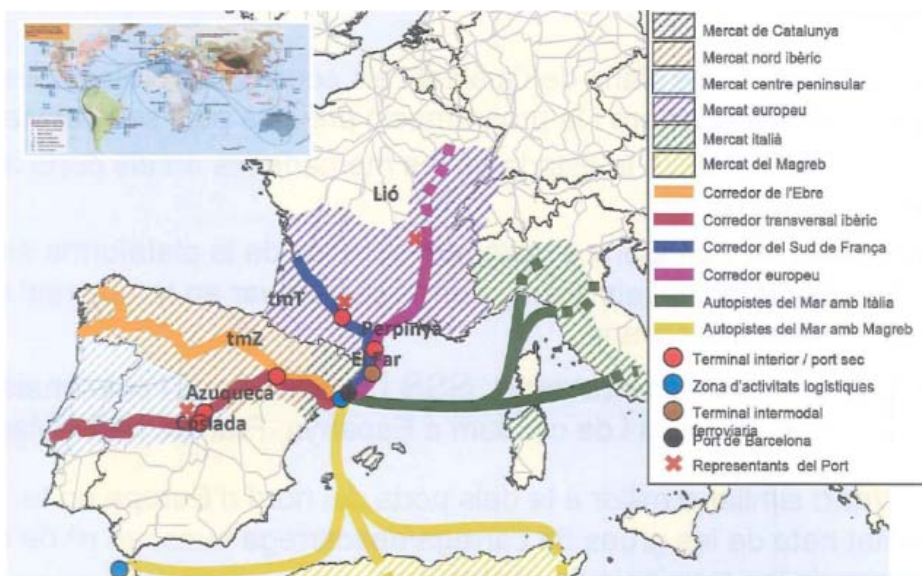


2. Estat actual

2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura territorial (2/5)

2. Situació geoestratègica

Situació actual



La comarca de l'Alt Empordà, compta amb una sèrie d'**actius** que la fan especialment interessant per a l'**atracció d'inversió en logística** i transport.

Entre aquests actius, destaquen:

- Una posició geoestratègica privilegiada.
- La connexió directa amb les infraestructures lineals del corredor mediterrani.

Efectes

Catalunya s'insereix a Europa articulant una dinàmica de fluxos mediterrània i transpirinenca. **L'espai transpirinenc, és un àmbit de canalització de fluxos d'intercanvi comercial d'abast europeu i intercontinental.**

Aportacions TIC i Logística

La posició geogràfica de Catalunya, i per extensió de l'Alt Empordà, és privilegiada per al sector logístic degut a la proximitat a un **important mercat potencial de consum i producció:**

- En un radi al voltant de 600 km es troben ciutats com Saragossa, Madrid, Valencia, Toulouse, Perpignan i Lyon.
- A menys de 24 hores de distribució (uns 1.300 km), trobem ciutats com París, Milà o Lisboa.
- Mitjançant les comunicacions marítimes, a menys de 24 hores, Barcelona es troba connectada amb Gènova, Romà, Livorno, Stuttgart i tot el nord del Magreb.

2. Estat actual



2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura territorial (3/5)

3. Polígons d'activitat econòmica

Situació actual



Efectes

- La comarca disposa de diversos polígons d'activitat econòmica. La major part estan **concentrats en els municipis del voltant de Figueres**.
- En el cas dels polígons del municipi del Far de l'Empordà corresponen al sòl industrial previst per al **desenvolupament del LOGIS** i el Centre Intermodal de l'Empordà.

Aportacions TIC i Logística

La disponibilitat de sòl industrial és un factor **determinant** per al desenvolupament de les infraestructures logístiques. La logística és un sector present en major o menor mesura a la major part d'empreses que venen o distribueixen productes. En aquest sentit empreses de la comarca de sectors com l'agroalimentari o la maquinària que exporten els seus productes a l'exterior **busquen grans extensions de terreny** on poder instal·lar els seus equipaments

2. Estat actual

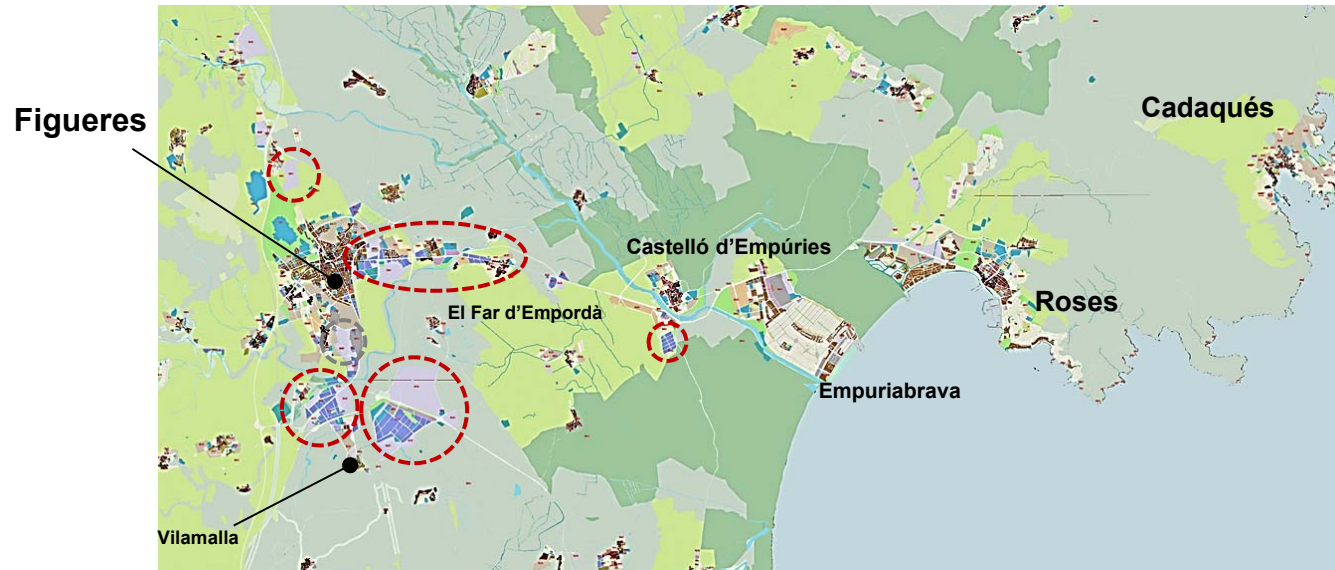


2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura territorial (4/5)

4. Sòl disponible

Situació actual

Efectes



- La comarca disposa de **1.022 hectàrees de sòl destinada a activitats econòmiques** (indústria, logística i serveis). El 39% concentrat en sòl urbà.

- Preus del sòl industrial

Terrenys industrials	€/m2
Castelló d'Empúries	170
L'Escala	225
Figueres	202
Llers	149
Vilamallà	147
Vilatenim	246
Barcelona	991
Molins de Rei	676
Barberà del Vallès	763
Girona	299

Font: Elaboració pròpia a partir d'un recull d'ofertes trobades a la xarxa.

Aportacions TIC i Logística

Un dels factors especialment crític en el sector logístic és la **disponibilitat de terreny** (preferentment parcel·les grans) i el **preu del sòl**.

Superfícies segons la qualificació urbanística

	hectàrees	%
Zones de sòl urbà	3.301	2,43%
Residencial	2.616	1,93%
Activitats industrials i logístiques	289	0,21%
Activitats sector serveis	105	0,08%
Mixtos i altres	291	0,21%

Desenvolupament de sòl urbanitzable	2.170	1,60%
Residencial	1.076	0,79%
Activitats econòmiques	628	0,46%
Mixt	188	0,14%
No delimitat	278	0,20%

	hectàrees	%
Sistemes	7.873	5,80%
Comunicacions	2.434	1,79%
Espais lliures	4.611	3,40%
Equipaments comunitaris	827	0,61%
Habitatge dotacional públic	1	0,00%

Sòl no urbanitzable	122.401	90,17%
Rústic	56.124	41,35%
Protecció	35.192	25,93%
Protecció sectorial	28.758	21,19%
Activitat autoritzada	2.327	1,71%

TOTAL Comarca	135.745
----------------------	----------------

Font: Mapa urbanístic de Catalunya: Alt Empordà, Febrer 2017

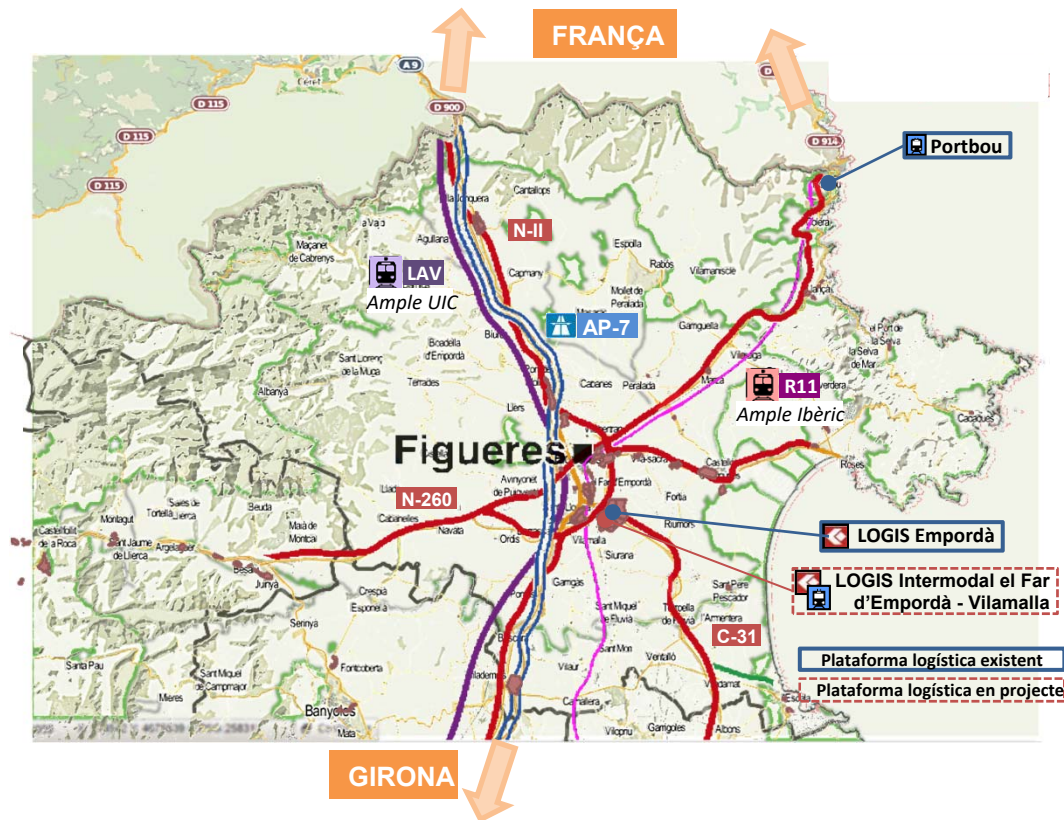
2. Estat actual



2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC: Estructura territorial (5/5)

5. Infraestructures de transport

Situació actual



Efectes

- La comarca disposa de **dos corredors viaris i ferroviaris** d'accés a França i Europa.
- La principal via de comunicació viària de la comarca és la AP-7. La N-260 i la C-31 connecten l'Empordà amb la Catalunya interior i la costa catalana.
- Les dues vies de ferrocarril que travessen la comarca són aptes tant per al **transport de passatgers com de mercaderies**.

Aportacions TIC i Logística

Amb l'augment dels intercanvis de béns i serveis en àmbits territorials cada vegada més extensos, la logística vinculada al transport de mercaderies està prenent una **importància decisiva en l'organització empresarial i el desenvolupament territorial**. Les empreses treballen per millorar els fluxos de mercaderies en els processos de proveïment, de producció i de distribució com a part integrant de la seva estratègia de competitivitat

2. Estat actual



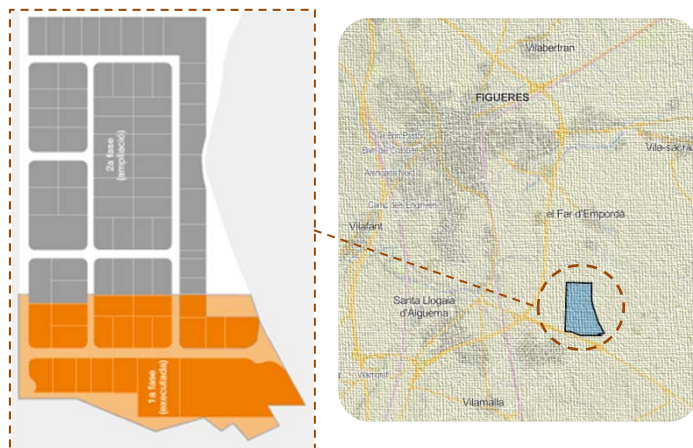
2.2. Actius i infraestructures: Sector logístic

LOGIS Empordà

Situació actual

Polígon en desenvolupament situat al municipi del Far d'Empordà, a 3 km de Figueres, tocant l'N-II i a 2 km de l'autopista AP-7. Disposa d'un total de **135 hectàrees destinades a activitats logístiques i de transports**, entre d'altres usos. Combina un ventall d'usos permesos, amb activitats de valor afegit i vinculades amb la logística, a partir d'una tipologia de parcel·les per a les activitats d'emmagatzematge i la distribució en l'àmbit europeu.

Actualment s'ha desenvolupat la primera fase del projecte que compta amb un total **21 hectàrees construïdes** (14% del total) una **inversió de 6,8 M€ i 35 treballadors**.



Situació previsible

De moment encara **hi ha disponibilitat de parcel·les** en els terrenys ja equipats de la primera fase. Els terrenys del polígon estan catalogats com a sòl logístic i la superfície de les seves parcel·les es pot adaptar als requeriments de l'empresa.

El seu **horitzó de desenvolupament** està lligat bàsicament a la demanda i ocupabilitat dels terrenys encara disponibles de la fase 1. Darrerament **s'ha reactivat l'interès per part d'empreses**, bàsicament del sector logístic, per tal d'instal·lar-se en aquesta ubicació.

El desenvolupament de la segona fase del LOGIS, formaria un total de **52 hectàrees disponibles per empreses** (36 ha de parcel·la logística neta disponible), suposaria una inversió de 16 M€ i una previsió d'un total de **970 treballadors**.

En els propers anys, el LOGIS Empordà té previst comptar amb tot un conjunt **d'infraestructures ferroviàries** al seu voltant per tal d'afavorir la intermodalitat ferroviària.



2. Estat actual

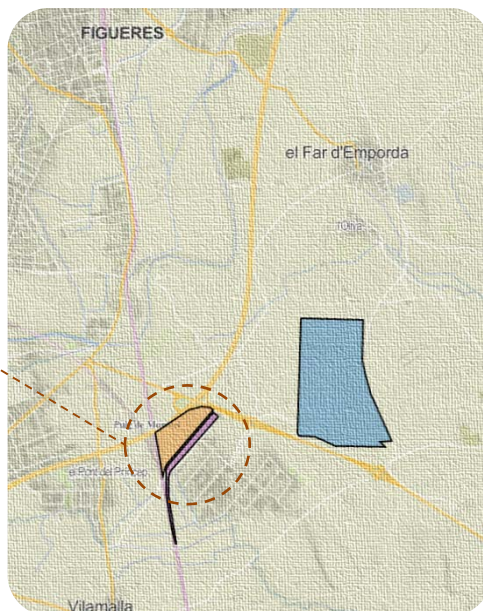
2.2. Actius i infraestructures: Sector logístic

Plataforma ferroviària de Vilamallà

Situació actual

Actualment al polígon industrial de Vilamallà que ocupa una superfície de més de 100ha hi arriba un **ramal de dues vies d'ample ibèric** de 478 metres provinent de la línia ferroviària Barcelona-Portbou, gestionat per CIMALSA i l'Autoritat Portuària de Barcelona a través de la societat TIE.

El polígon està situat a la part dreta del ramal ferroviari. A la part esquerra hi ha un **terreny de més de 10ha** que limita amb la línia de ferrocarril Barcelona-Portbou i la N-II



Situació previsible

El passat Novembre de 2016, la Generalitat va licitar el projecte **d'ample de via UIC a la terminal de mercaderies de Vilamallà**. Segons ha informat el Departament de Territori i Sostenibilitat, diferents empreses han manifestat la seva intenció d'utilitzar aquesta terminal quan disposi d'amplada internacional, ja que forma part del **Corredor Mediterrani i de la xarxa transeuropea de transports**. L'actuació connectarà la terminal amb l'amplada estàndard europea de la Red Ferroviària de Interès General (Rfig).

Per aquest motiu hi haurà dos àmbits d'actuació, el primer dins de la Rfig on es canviarà l'ús i l'amplada actual de les quatre vies existents, i el segon dins de la terminal de Vilamallà situada a Girona i el ramal de connexió amb xarxa estatal.

Segons CIMALSA, TRADISA manté el compromís de **desenvolupar una campa de vehicles** en el terreny situat entre el ramal ferroviari i la carretera N-II, a l'expectativa del desenvolupament de la connexió ferroviària de Vilamallà amb l'ample UIC.



2. Estat actual

2.2. Actius i infraestructures: Sector logístic

Centre Intermodal Empordà

Situació actual

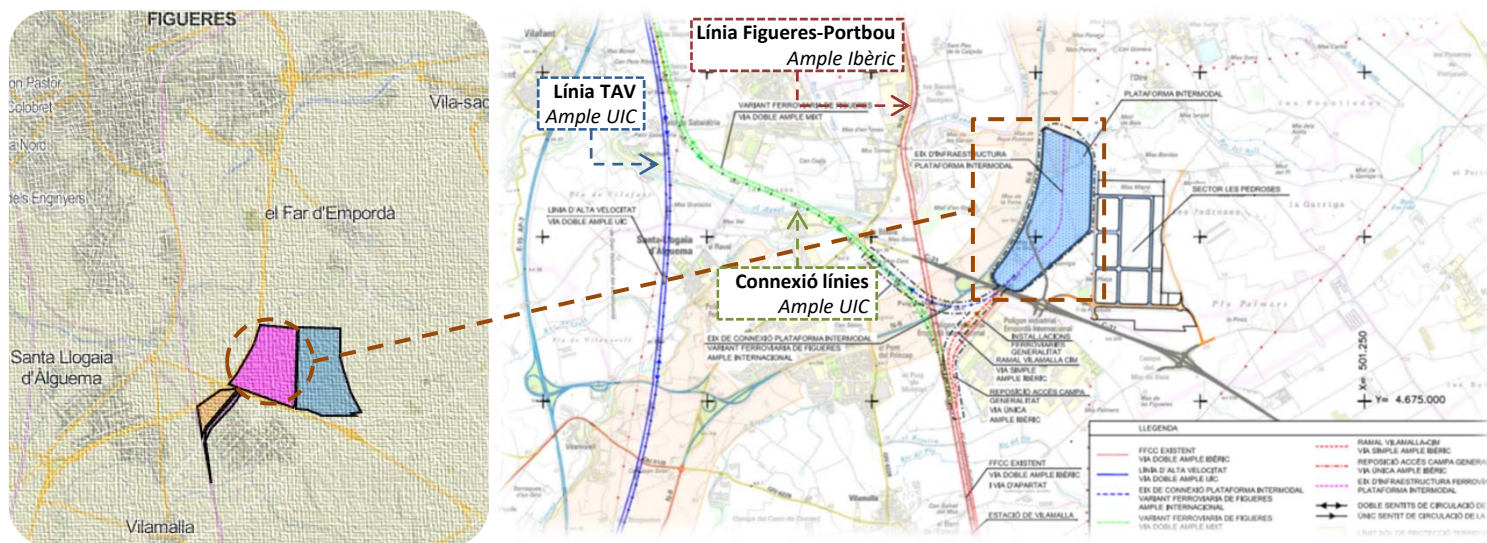
El centre Intermodal Empordà actualment està en una fase prematura en què únicament s'ha realitzat l'estudi informatiu. El projecte preveu la **construcció d'una plataforma intermodal** en el terreny situat a la part esquerra del LOGIS Empordà, al municipi del Far de l'Empordà.

Actualment es disposa d'un ramal de via ferroviària que arriba fins al polígon de Vilamalla. Amb el desenvolupament del centre intermodal, **s'allargaria la via ferroviària** travessant la carretera C-31.

Situació previsible

Fonts provinents de CIMALSA comenten que actualment, aquesta infraestructura **no es preveu que es desenvolupi** en el curt termini (poc probable abans del 2030).

No està clara la seva rendibilitat. El ramal que actualment arriba fins el lateral del polígon de Vilamalla pot tenir **suficient potencial com per què no tingui sentit invertir** en aquest infraestructura.



2. Estat actual



2.2. Actius i infraestructures: Sector TIC

Castell de Sant Ferran: Competitivitat Empresarial i Cooperativa 2.0 – Incubadora vertical

Situació actual

En l'àmbit de l'Alt Empordà, el **Projecte de Foment de la Competitivitat Empresarial i Cooperativa 2.0 – Incubadora vertical** redactat l'any 2016 identifica una sèrie d'actuacions orientades a **potenciar el paper de les noves tecnologies** a la comarca per millorar la competitivitat de les empreses del territori.

Les principals **línies d'actuació** d'aquest projecte són les següents:

- **Assessorament especialitzat** a les empreses en àmbits clau per fomentar la competitivitat i creixement, amb un gran pes de **solucions basades en l'adopció de les TIC**.
- Accions de **networking empresarial** i foment de les accions conjuntes entre les empreses del territori
- Creació i tutela de noves **empreses especialitzades en sectors emergents** amb un alt component de TIC, per donar solució a les necessitats plantejades per les empreses de l'Alt Empordà
- **Taula de treball d'empreses del territori** per definir les necessitats a solucionar per les noves empreses de la incubadora

Situació previsible

Està previst que la cooperativa 2.0 i la incubadora vertical s'instal·lin properament en el **Castell de Sant Ferran a Figueres**, localització escollida per donar visibilitat al projecte gràcies al caràcter emblemàtic del castell.

La posada en marxa del **projecte de foment de la competitivitat empresarial a l'Alt Empordà**, liderat per l'Ajuntament figuerenc, està pressupostat amb 748.833,32 euros al llarg d'un quadrienni de durada amb data final al 31/02/2020.

El projecte s'emmarca dins del macro **projecte Girona Ecosistema Innovador** finançat pel FEDER, englobat dins del RIS3CAT i canalitzat via PECT (Programa d'especialització i competitivitat empresarial).

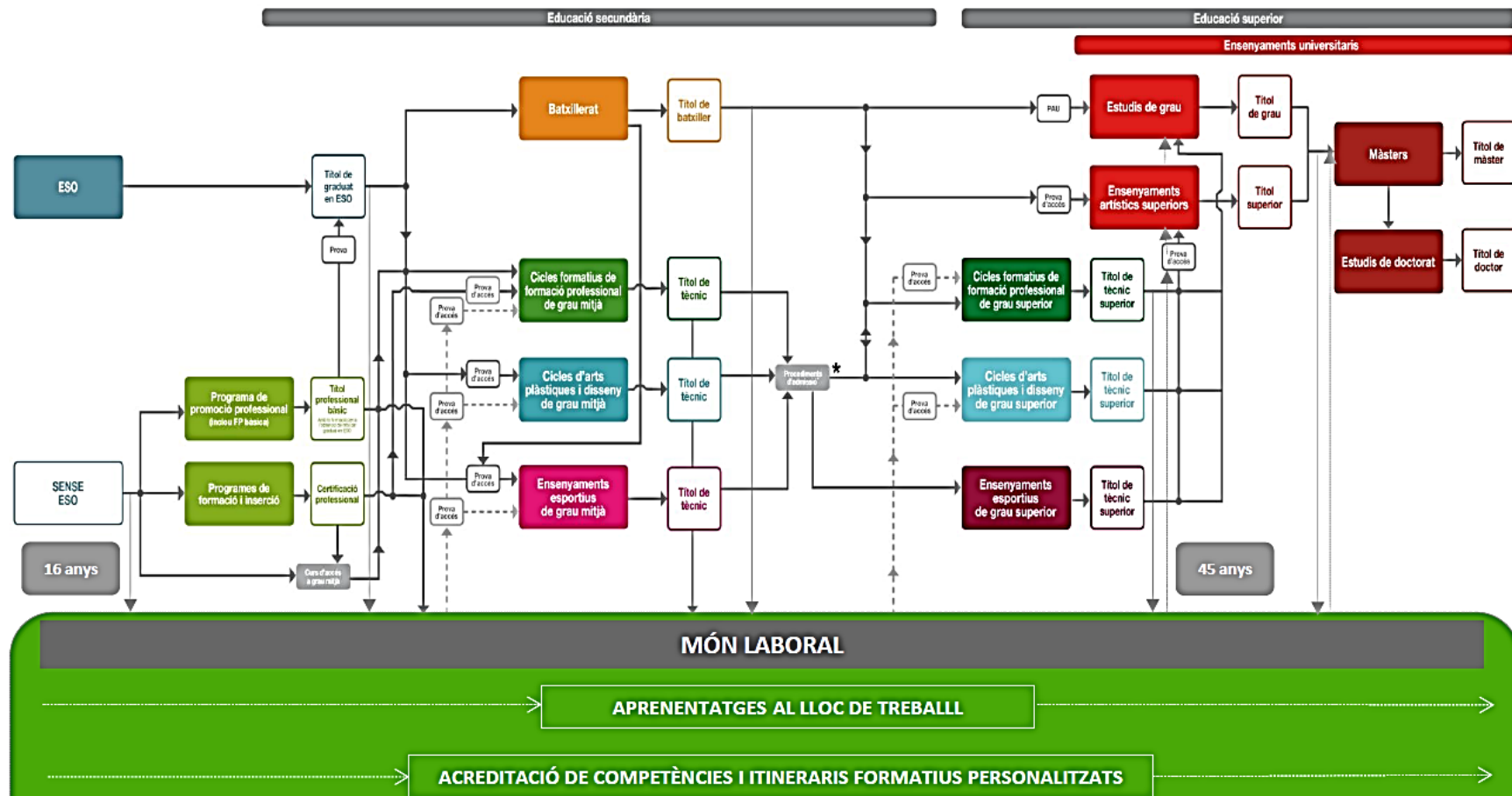


2. Estat actual



2.3. Context de l'àmbit formatiu

Estructura del sistema educatiu català



Font: Consell Català de Formació Professional (Generalitat de Catalunya)

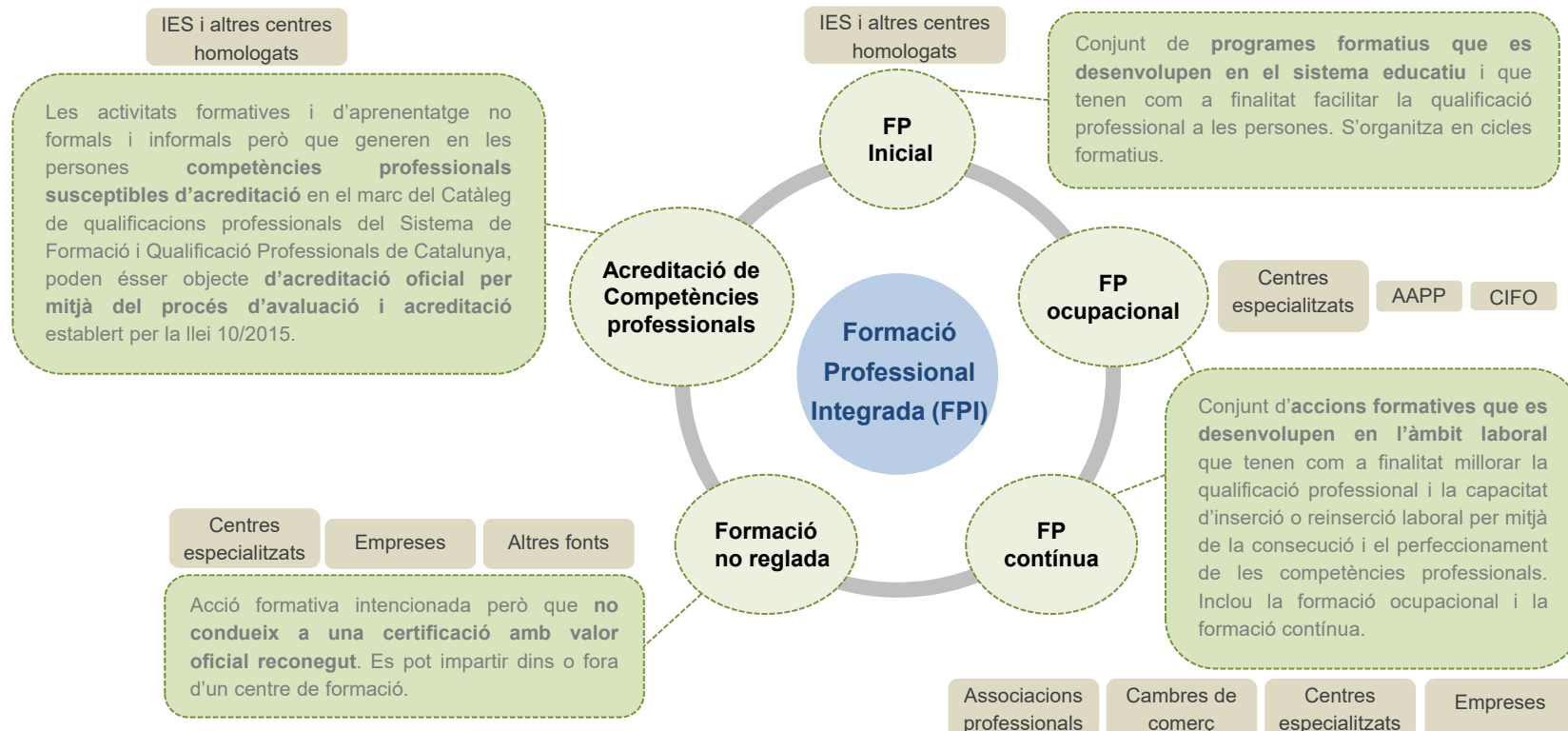


2.3. Context de l'àmbit formatiu

Sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya

Amb el desplegament de la Llei 10/2015 s'estableix i es regula el marc integrat de la formació professional i dels serveis que li són inherents d'informació, orientació i acreditació de competències professionals, des d'una perspectiva integrada.

- La informació i l'orientació professionals, tractades com a dos processos complementaris.
- La formació professional del sistema educatiu i la formació professional per a l'ocupació, en qualsevol de les seves modalitats.
- Les qualificacions professionals.
- L'avaluació i acreditació de les competències professionals.

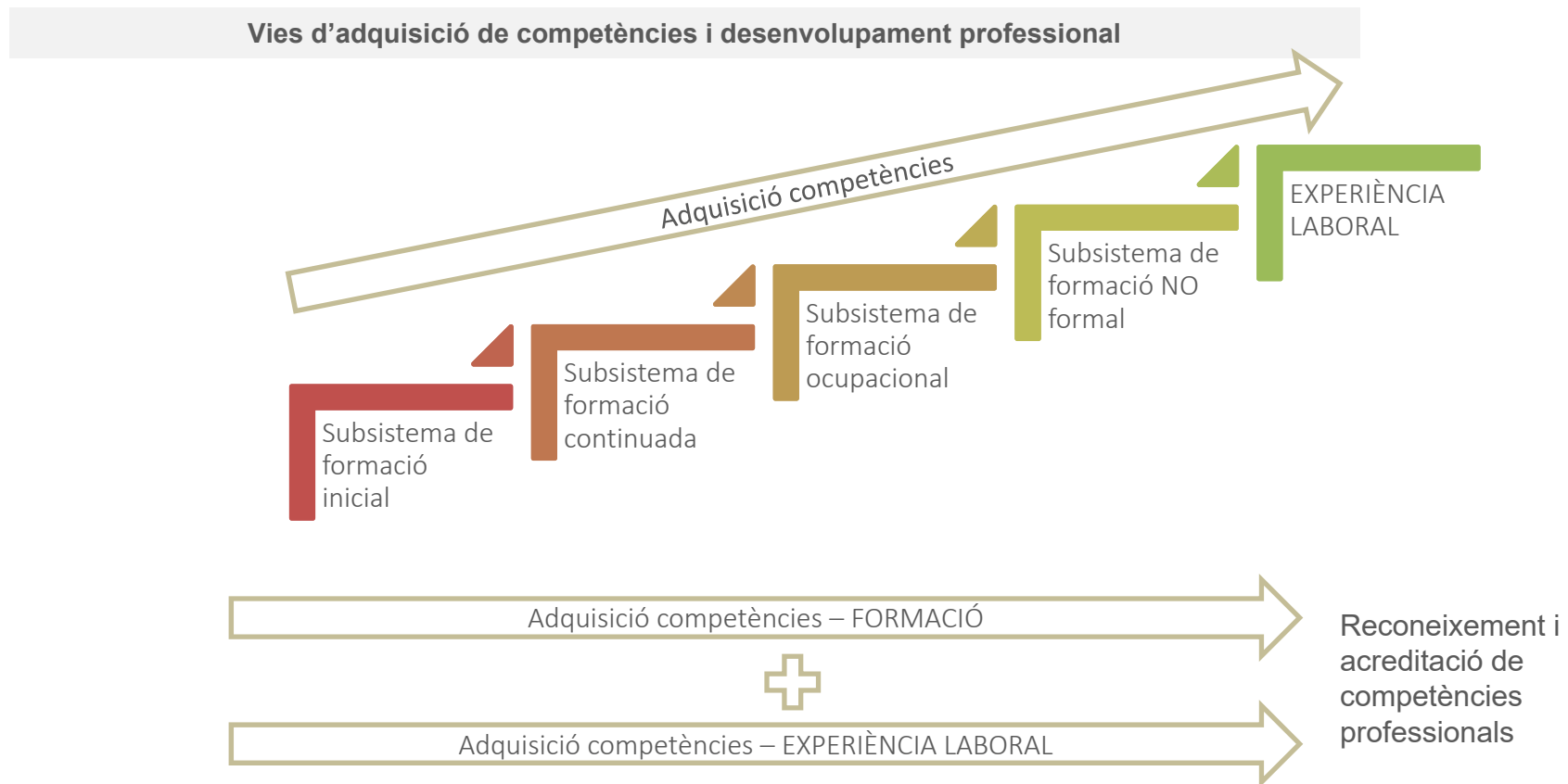




2.3. Context de l'àmbit formatiu

Sistema de formació i qualificació professionals de Catalunya

El Sistema de Formació Professional Integrada busca **unificar** en un sol sistema les diferents **vies** existents en l'**adquisició de competències** sota un procés unificat **d'acreditació** d'aquestes que inclou els següents subsistemes de formació professional:



ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat
- 8.3. Pla d'acció



3. Entrevistes als actors del territori

3.1. Agents entrevistats

S'han realitzat **entrevistes en profunditat** combinant empreses i entitats localitzades a l'Alt Empordà amb altres de fora de la comarca per tal d'**obtenir una visió més àmplia**. Les empreses formen part tant dels **sectors logístic i TIC** com d'**altres sectors complementaris** com l'agroalimentari o el turisme.

Sector/Localització	Actuals a l'Alt Empordà	Externes i potencials
LOGÍSTICA		
TIC		
Altres sectors - Turístic - Agroalimentari		

** L'entrevista es va realitzar amb Pere Padrosa, també en qualitat de Director General de Transports i Mobilitat del Departament de Territori i Sostenibilitat*

Seguint un guió d'entrevista es pregunta sobre diversos aspectes:

- Segments, activitats i operacions empresarials actuals i tendències
- Factors de competitivitat de les empreses
- Paper que pot tenir els sectors a l'Alt Empordà
- Serveis que demanden i tendències en l'externalització/internalització
- Recursos i dificultats actuals de les empreses en el mercat laboral i l'entorn formatiu. Ús de recursos formatius
- Perfils i capacitats dels perfils professionals demandats



3.2. Factors de competitivitat

Factors de competitivitat del territori destacats a les entrevistes

Els principals factors que aporten o resten competitivitat al territori destacats segons els diferents sectors entrevistats són els següents:

LOGÍSTICA	<ul style="list-style-type: none">• Posició geoestratègica• Bones comunicacions terrestres amb Espanya i Europa• Necessitat d'impulsar el sector amb la posada en marxa del Logis Empordà i Plataforma Intermodal.• Potencial en l'estratègia de Hinterland del Port de Barcelona• Preus del sòl competitiu
TIC	<ul style="list-style-type: none">• Baix nivell tecnològic a nivell comarcal• Dificultat per retenir el talent i comptar amb personal format i qualificat• Sector amb una demanda creixent al territori• La comarca ofereix un ambient més tranquil que els grans nuclis d'atracció de perfils en TIC (bàsicament Barcelona)• Es necessita un mínim de formació per entrar al sector• Es disposa d'una oferta de locals més assequible• Tracte més personal amb l'administració• Potencial i necessitat d'incrementar sinèrgies entre els agents del sector a nivell comarcal i provincial• Potencial per generar espais de co-working, suport a les start-up i iniciatives en el camp de la innovació.
ALTRES SECTORS (agroalimentari, turisme i automoció)	<ul style="list-style-type: none">• Posició geoestratègica privilegiada per les empreses exportadores• Zona privilegiada pel seu entorn, recursos naturals, qualitat paisatgística i climàtica, gastronomia i diversitat d'actius d'oci i culturals• Sectors com el turístic accentuen els problemes d'estacionalitat del territori• Preus del sòl competitiu• Dificultat per contractar perfils mitjos i baixos amb competències transversals• Importants esforços econòmics en la part de monitorització d'equips mitjançant aplicacions mòbils i domòtica



3.3. Necessitats formatives

Necessitats formatives de personal en l'àmbit de la logística i les TIC de diversos sectors d'activitat

Sector	Logística	TIC
LOGÍSTICA	<p>Necessitats de formació en la millora de la comercialització</p> <p>Manca d'oferta de personal de magatzem amb coneixements d'anglès</p> <p>Dificultat per ocupar posicions de càrrecs intermitjos amb una visió global de la cadena productiva</p>	<p>Dificultat per trobar personal mecànic de maquinària i en domòtica</p> <p>Necessitat d'atraure activitats de valor afegit que retenguin el talent a la comarca</p> <p>Necessitat d'incorporar els nous coneixements i eines que ofereixen les TIC en el sector del transport i la distribució</p>
TIC	<p>Necessitat d'incrementar el potencial i la penetració de les TIC en els processos de venda i comercialització</p>	<p>Fuga de talent i dificultat per retenir el capital humà degut a la baixa oferta formativa</p> <p>Necessitat de crear ecosistemes favorables a la innovació i a la captació de talent, liderat per les empreses tecnològiques presents a la comarca</p>
TURÍSTIC	<p>L'increment de la complexitat de la cadena logística i del grau de maduresa del sector, requereixen una major col·laboració entre els diferents agents del transport per obtenir una major optimització dels processos, sobretot en la distribució capil·lar</p>	<p>Manca de recursos especialitzats. Es contracten empreses de fora per la part del responsive (visualització i experiència web)</p> <p>Necessitats de personal amb coneixements de xarxes socials i motors de reserva</p> <p>Problemes per trobar gent formada sobretot en càrrecs intermitjos i personal de base: idiomes, tracte amb el client, coneixement del producte</p>
AGRO-ALIMENTARI	<p>Absència de formació relacionada amb el comerç d'alt nivell</p> <p>Necessitats de personal amb competències en gestió administrativa relacionada amb la cadena de subministrament (processos, vides útils, etc.)</p>	<p>Dificultats per trobar personal en el departament de sistemes (ERP, SAP)</p>
AUTOMOCIÓ I RECANVIS	<p>Cas d'èxit a la zona de Lleida, amb la cooperació entre diversos tallers de la zona per organitzar un curs de formació dual adaptat a les necessitats específiques de l'entorn.</p> <p>Manca de perfils amb coneixements de mecànica i de recanvistes</p>	<p>Manca de formació per la utilització d'equips de control numèric</p>

ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat
- 8.3. Pla d'acció

4. Radiografia del sector logístic



El sector logístic

En aquest apartat es realitza una anàlisi de la **situació actual de la logística i perspectives de futur del sector** com a factor estratègic per a les empreses, representant un important factor de creixement econòmic, de coneixement i d'activitat generadora de valor. Els subapartats en què es divideix són els següents:

4.1. Principals tendències 		
Descripció dels efectes que tenen sobre la logística elements com l'increment del flux físic de mercaderies, del flux d'informació, del volum econòmic del comerç internacional o del desenvolupament i especialització del mercat laboral global		
4.2. La cadena logística 	4.3. Agents 	4.4. Activitats professionals 
Definicions, classificacions i elements que conformen la cadena de subministrament	Identificació, classificació i descripció dels agents que intervenen al llarg de la cadena	Identificació, classificació i descripció de les principals activitats de la cadena logística
4.5. Perfils professionals 	4.6. Formació 	4.7. Demanda formativa 
Relació actualitzada dels diferents perfils professionals en logística existents a les empreses.	Identificació i classificació de la oferta formativa existent organitzada per diverses entitats a diferents escales.	Descripció de les demandes de formació en logística de les empreses del sector.

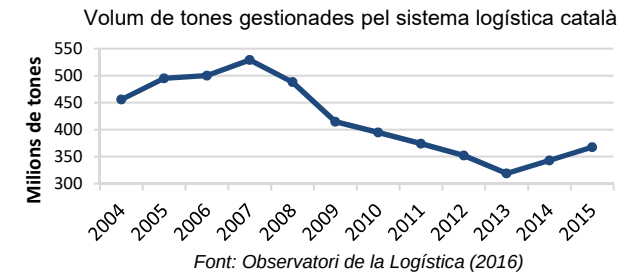
4. Radiografia del sector logístic

4.1. Principals tendències



Alguns dels principals elements d'actualitat en el sistema logístic de Catalunya:

- **El volum total de mercaderies mogut a Catalunya l'any 2015 va ser de 366 milions de tones.**
- Del descens en la demanda de transport entre 2007 i 2011, el 80% correspon a la crisi del sector de la construcció (descens del tràfic de minerals i materials per a la construcció)
- El sector de la logística i el transport com a sector econòmic representa l'any 2013 al voltant del 5% del PIB, i ocupa al voltant de 120.000 empleats.
- Catalunya té una quota del transport ferroviari propera al 3,2%, xifra molt allunyada de la mitjana de la UE-15 que és del 15%. Cal destacar en aquest sentit, que en un context de descens generalitzat de la mercaderia transportada, el mode ferroviari ha experimentat a Catalunya un important augment de l'activitat, creixent en el període 2010-2015 en un +19%, i recuperant els registres anteriors a la crisi.
- **Oferta de sòl logístic:** De l'oferta total de sòl logístic a Espanya, Catalunya lidera el rànquing amb més del 24% del total. En segon lloc es troba la Comunitat de Madrid amb un 14% de quota. Pel que fa a preus, la Plataforma Logística del Delta (integrada pel Port de Barcelona, l'Aeroport del Prat, la ZAL I i II, el Polígon de la zona Franca) lidera el rànquing de preus estatals, degut al seu posicionament estratègic privilegiat.
- En els darrers anys, les exportacions han seguit una tendència creixent. Aquest fet suposa un creixement en la demanda de serveis logístics internacionals, que lideren (concentrant un 60% del total de les exportacions) els sectors químic, d'automoció, d'alimentació – begudes i tèxtil.



4. Radiografia del sector logístic

4.1. Principals tendències



L'evolució de la cadena logística fa pensar en les següents **tendències de cara als propers anys**:

El rol de les tecnologies de la informació

A mida que la **cadena logística s'ha tornat més complexa**, la necessitat de que la tecnologia doni solucions a mida s'ha tornat crítica. Els proveïdors de solucions ERP i SCM han realitzat significatives inversions per desenvolupar **solucions adreçades a satisfer les necessitats de producció i distribució** a àrees com: l'optimització d'inventaris, la gestió del cicle de vida del producte, la planificació de vendes i operacions, l'optimització de la producció i la logística, el RFID, etc. Totes aquestes eines, han contribuït i seguiran contribuint en la gestió de la cadena de subministrament, reduint costos, millorant el servei als clients, etc.

Globalització del mercat de les empreses

L'**àrea d'influència** de les empreses és cada vegada **més global**. Proveïment de matèries primeres, fabricació, distribució, etc., adquireixen una dimensió mundial, que obliga les empreses a treballar amb processos i tecnologia que possibilitin la **interconnexió i flexibilitat operativa** d'una cadena amb graons geogràficament allunyats.

Augment de la competitivitat i pressió en la reducció de preus

En el mercat actual, on ràpidament es produeix la transformació de productes innovadors en commodity, es torna **crític reduir costos** per tal de competir amb garanties. Aquest fet implica un continu **redisseny i optimització de la cadena** de subministrament.

Externalització de serveis

A mida que les empreses han analitzat quines tasques formen part del propi "core business", s'ha produït una **tendència a l'externalització**, obtenint l'avantatge de que un agent amb major grau d'especialització i amb major volum de massa crítica, gestioni i executi alguns o fins i tot la totalitat dels graons de la cadena de subministrament.

Desenvolupament de l'omnicanalitat i l'e-commerce

El **comerç electrònic**, en les seves modalitats de B2B (Business to Business) i B2C (Business to Consumer), canvia les formes tradicionals de relació entre empreses i entre aquestes i el consumidor final, apareixent **nous models de gestió logística**.

Col·laboració entre els diferents "stakeholders" de la cadena

En els propers anys, la major complexitat de la cadena logística i un major grau de maduresa del sector, impulsaran la **col·laboració entre els diferents graons** alineant-los en l'objectiu d'obtenir una major optimització. En aquesta col·laboració caldran softwares adequats i estructures organitzatives i de processos adients per assolir els objectius d'optimització.

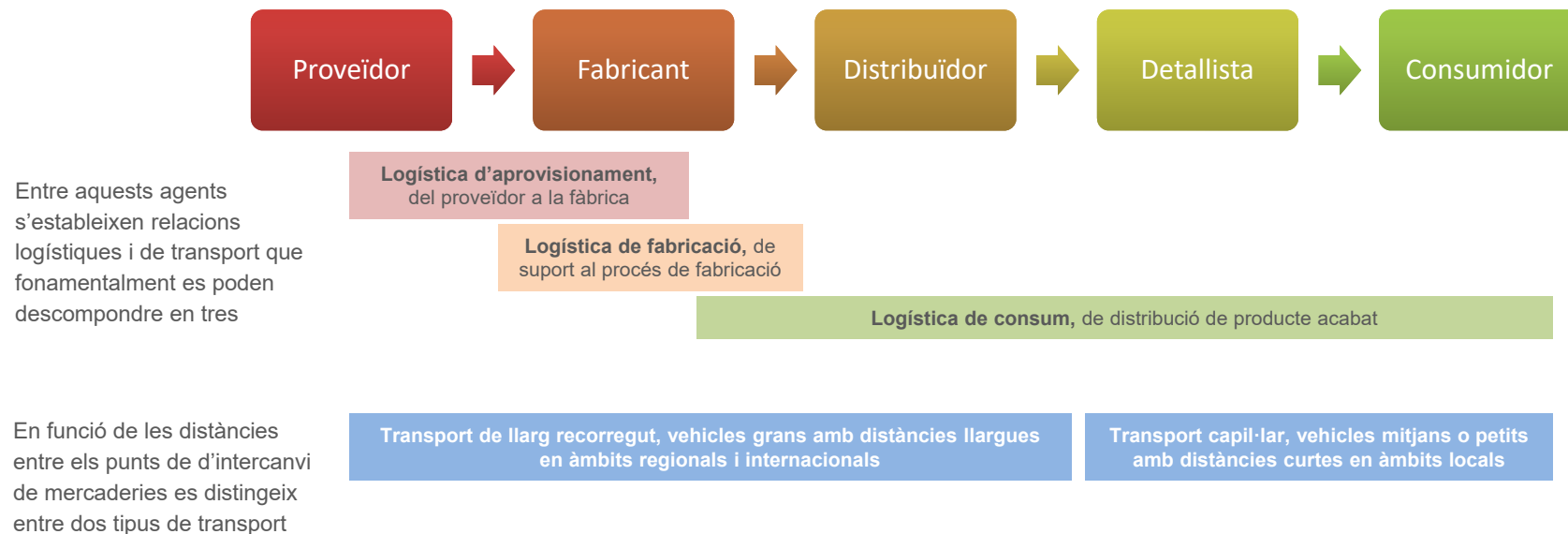
4. Radiografia del sector logístic

4.2. La cadena logística



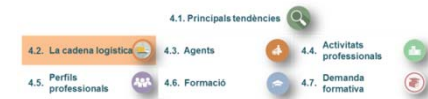
S'entén per logística, com **tota manipulació de béns i serveis** que requereixen o produeixen les empreses o els consumidors finals mitjançant les funcions de **transport, emmagatzematge i proveïment/distribució de mercaderies**. Al mateix temps, cadascuna d'aquestes funcions inclou al seu entorn altres activitats com poden ser: la recepció, el tractament i preparació de comandes, la gestió d'estocs, el disseny de rutes, el tractament de la informació comercial, la selecció de proveïdors, els controls de qualitat, etc.

Les cadenes de subministrament poden tenir diferents formes i graus de complexitat, però en general inclouen la participació de 5 agents principals:



4. Radiografia del sector logístic

4.2. La cadena logística



El que es denomina doncs, sector de serveis logístics, format pel conjunt de diverses empreses de transport i operadors logístics és un **sector que es troba en expansió i creixement** degut al increment del comerç internacional, però també degut a l'augment de la subcontractació dels processos logístics a empreses especialitzades. Els sectors que incorporen components d'àmbit logístic es poden classificar segons la següent taula :

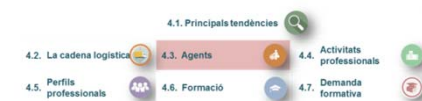
Àmbit	Sector
El sector industrial	Logística internalitzada dins de l'àmbit industrial
Les empreses de transport i emmagatzematge	Empreses que gestionen el transport i/o l'emmagatzematge
	Empreses que gestionen i executen el transport
Les infraestructures de canvi modal	Infraestructura aèria (Aeroports)
	Infraestructura portuària (Ports)
	Terminal ferroviària de mercaderies

Aquesta classificació permet identificar:

- Els Agents que hi intervenen
- Les principals activitats econòmiques
- Els perfils professionals

4. Radiografia del sector logístic

4.3. Agents

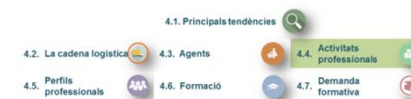


El sector logístic està format per un **conjunt divers d'agents** que, cadascun en el seu àmbit d'especialització, integren els diferents graons de la cadena logística. Aquests graons, o subsectors d'especialització, són:

Àmbit	Sector	Agents
Sector industrial	Depenent del sector productiu, trobem activitat logística en major o menor intensitat. Entre els sectors identificats, amb major activitat logística destaquen:	El químic
		L'automoció
		L'alimentari
		El tèxtil
		El metal·lúrgic
Empreses de transport i emmagatzematge	Empreses que gestionen el transport i/o l'emmagatzematge	Operadors logístics: Donen servei a les empreses que han decidit externalitzar la part logística
		Empreses PEC (Paqueteria, Express i Courier): Transporten documentació o petits embalums
		Transitaris: Intermediari entre l'exportador o importador i les companyies de transport.
		Consignataris: Intermediari que actua en nom i per compte del propietari d'un vaixell
		Consolidadors: Agents que disposen d'una oferta de serveis regulars de grupatge marítim
	Empreses que gestionen i executen el transport	Operadors de transport intermodal: Empreses que ofereixen serveis ferrocarril - carretera
		Operadors de transport viari: Empreses centrades en serveis de transport per carretera.
		Empreses de tracció ferroviària: Empreses amb llicència d'operador ferroviari que comercialitzen
		Navilieres: Empreses encarregades d'executar el transport marítim, de curta i llarga distància
		Companyies aèries (de càrrega o de passatgers): Realitzen el transport aeri de mercaderies
Infraestructures de canvi modal	Infraestructura aèria (Aeroports)	Companyies aèries del centre de càrrega, on agrupen la mercaderia segons la destinació.
		Agents de Handling: Empreses especialitzades en la càrrega i descàrrega dels avions
	Infraestructura portuària (Ports)	Terminals de contenidors: Especialitzats en vaixells i camions de contenidors. Canvi modal al Port
		Terminals de grànells líquids: Especialitzats en vaixells que arriben al port amb grànells líquids.
		Terminals de grànells sòlids: Especialitzats en vaixells i camions de grànells sòlids.
		Terminals d'automòbils: Especialitzades en automòbils transportats en vaixells.
	Terminal ferroviària	Serveis ACA: especialitzats en la manipulació de mercaderia a la terminal ferroviària.

4. Radiografia del sector logístic

4.4. Activitats professionals

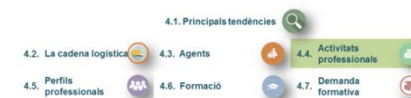


Al llarg de la cadena de subministrament logístic es duen a terme una gran diversitat d'activitats pròpies del sector. A continuació es llisten algunes d'aquestes activitats:

Àmbit	Sector	Activitats professionals
Sector industrial	Depenent del sector productiu	Activitat logística vinculada a l'activitat industrial
Empreses de transport i emmagatzematge	Empreses que gestionen el transport i/o l'emmagatzematge	Emmagatzematge
		Cross docking
		Manipulació (recepció/expedició)
		Preparació de comandes (Picking i Packing)
		Planificació de rutes
		Gestió documental
		Tràmits lligats al comerç internacional
		Gestió de la flota
	Empreses que gestionen i executen el transport	Transport intermodal
		Transport per Carretera
		Tracció / transport ferroviari
		Transport marítim
		Transport Aeri
Infraestructures de canvi modal	Infraestructura aèria (Aeroports)	Càrrega i descàrrega d'avions
		Grupatge i fraccionament de càrrega aèria
	Infraestructura portuària (Ports)	Manipulació de la mercaderia al Port (C/D de vaixells)
	Terminal ferroviària de mercaderies	Manipulació de la mercaderia a la terminal ferroviària de mercaderies

4. Radiografia del sector logístic

4.4. Activitats econòmiques



Els **agents logístics**, poden desenvolupar aquestes activitats en menor o major mesura de forma integrada o bé s'especialitzen en una activitat concreta de la cadena de subministrament. Al mateix temps hi ha **activitats** que requereixen la **cooperació** entre diversos agents logístics:

		AGENTS												
		Carregador	Operador logístic	PEC	Transitari	Consignatari	Consolidador	Operador intermodal	Transportista viari	Empresa tracció ferroviària	Navilieres	Companyies aèries	Agents de Handling	Empreses centre càrrega aèria
ACTIVITATS PROFESSIONALS	Sector industrial													
	Gestió del transport i emmagatzematge	Emmagatzematge												
		Cross docking												
		Manipulació (recepció/expedició)												
		Preparació de comandes (Picking i Packing)												
		Planificació de rutes												
		Gestió documental												
		Tràmits lligats al comerç internacional												
		Gestió de la flota												
	Gestió i execució del transport	Transport intermodal												
		Transport per Carretera												
		Tracció / transport ferroviari												
		Transport marítim												
		Transport Aeri												
	Aeroports	Càrrega i descàrrega d'avions												
		Grupatge i fraccionament de càrrega aèria												
	Ports	Manipulació de la mercaderia al Port (C/D de vaixells)												
	Terminal FFCC	Manipulació de la mercaderia a la terminal ferroviària												

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



Tant els agents com les activitats logístiques requereixen de perfils professionals amb **coneixements i capacitats per desenvolupar les diferents tasques** dins de la cadena de subministrament.

A continuació es mostra una llista dels principals **perfils professionals que intervenen** en alguna o algunes operacions de la cadena:

Àrea de la Planificació Operativa

Cap de Magatzem
Cap de Tràfic
Carretoner
Magatzemer
Responsable de control d'estocs
Responsable de servei al client
Responsable ECR
Resp. de personalització de subministres
Tècnic de preparació de rutes
Conseller de seguretat
Consultor en logística
Director adjunt de logística
Director de logística
Director de materials
Responsable de Logística inversa
Cap de programació
Director d'operacions
Director de planificació d'operacions
Director de planificació de la producció
Programador d'operacions i producció
Responsable d'enginyeria logística
Tècnic d'enginyeria logística
Responsable de documentació
Responsable d'entrades al magatzem
Coordinador introducció de nous productes
Estratega de Logística
Director de Recanvis
Tècnic d'Especificacions de Recanvis
Gestor d'Urgències/Back Order

Àrea de proveïment i compres

Aprovisionador
Comprador
Director de Compres
Director de Subministraments
Tècnic de Compres
Cap de Grup de Compres
Cap Servei Administració de Compres
Subministrador a línia de producció

Àrees aeroportuàries, portuàries i ferroviàries

Director de terminal
Cap d'operacions de terminal
Operador de grues
Responsable de Marshalling
Gestor de Dipòsit Duaner
Operatiu de transports/tràfic

Àrea de Distribució i Transport

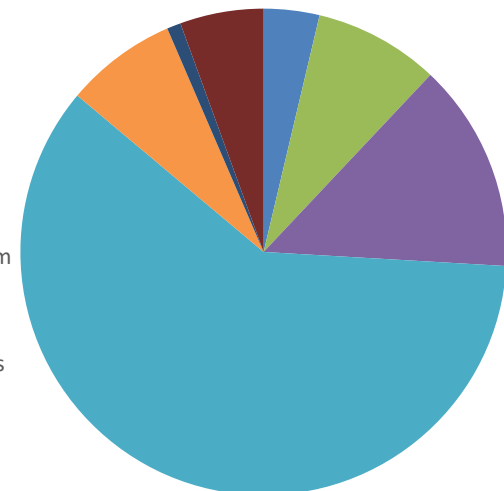
Camioner
Director de distribució física
Director de transports
Repartidor
Comercial de transport

El gràfic de l'esquerra mostra la proporció de la demanda d'alguns perfils professionals relacionats amb l'àmbit logístic.

Els resultats es van obtenir d'una mostra de 108 ofertes de feina penjades al portal de cerca de feina Infojobs el dia 13 de Març de 2017 en l'àmbit de tot l'Estat



Ofertes d'Infojobs a nivell estatal



4. Radiografia del sector logístic

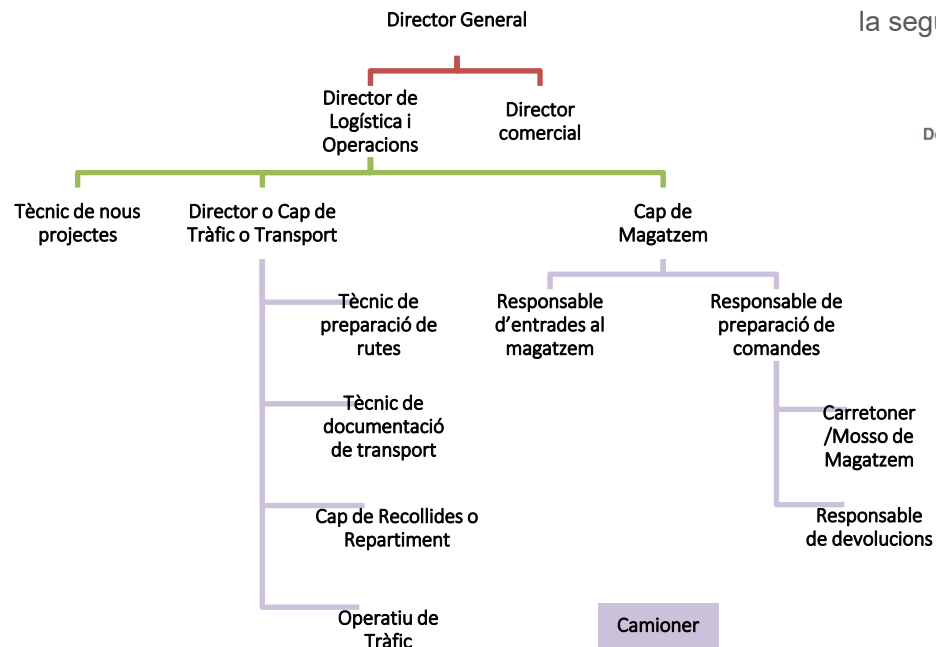
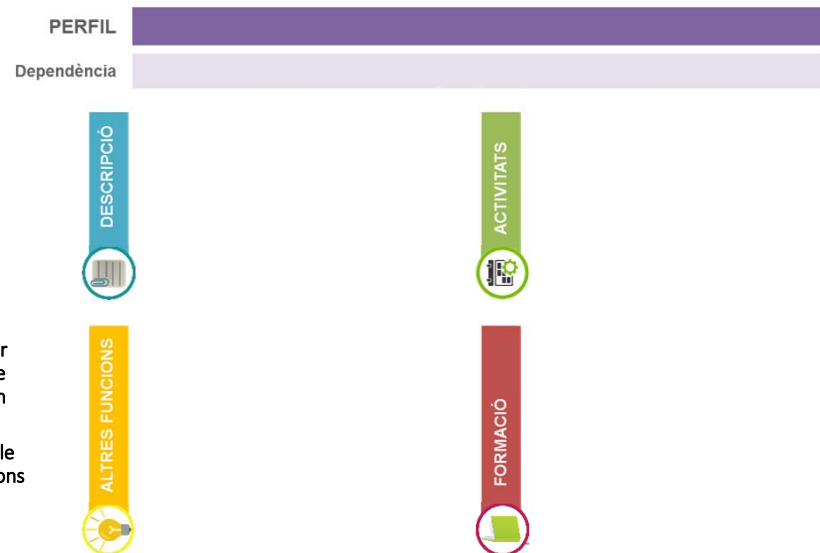
4.5. Principals perfils professionals



A continuació, es mostren els **14 quadres dels perfils considerats més importants** o més representatius del sector. Aquests quadres s'han elaborat a partir de les informacions extretes a través del treball de camp, cerca a través de la xarxa i gràcies també a l'estudi: "La logística, importància econòmica i demanda de professionals" encarregat per CIMALSA i realitzat per la Fundació ICIL.

Cal tenir en compte que per aconseguir l'objectiu d'aquest estudi ens centrarem més estrictament amb els **perfils considerats mitjos i baixos**, és a dir tots aquells que no responguin a càrrecs directius i, a més, no es prendran en consideració els que es podrien denominar "comuns" a d'altres sectors econòmics sense especificitats logístiques com puguin ser els gerents, els comptables, els informàtics, etc...

L'estructura dels quadres per cada perfil professional considerat és la següent



4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

DIRECTOR DE LOGÍSTICA I OPERACIONS

Dependència

Director General, normalment es troba en el segon nivell orgànic de l'empresa

DESCRIPCIÓ



És el responsable de dirigir les operacions logístiques de l'empresa, compronent tant els aspectes econòmics com els operatius. Fa la planificació logística estratègica de l'empresa. Dirigeix les funcions de programació, magatzems, preparació de comandes i transports.

ACTIVITATS



- Planificació logística global
- Gestió documental
- Tràmits lligats al comerç internacional
- Gestió de la flota

ALTRES FUNCIONS



En funció de com estigui organitzada l'empresa, trobem diversos directors de logística o d'operacions, ja que en ocasions tenen atribuït un àmbit territorial determinat o una determinada línia de negoci. També pot assumir funcions comercials.

FORMACIÓ



- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en enginyeria, arquitectura o logística

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

DIRECTOR O CAP DE TRÀFIC O TRANSPORT

Dependència

Director d'Operacions / Logística

DESCRIPCIÓ



Fa la planificació de les necessitats del transport: contracta el transport extern, en porta el control i la gestió dels seus costos, estableix els procediments de gestió del transport i els objectius de valoració del personal sota la seva dependència. Assegura el compliment de la normativa legal dels transports.

ACTIVITATS



- Cross docking
- Planificació de rutes
- Transport intermodal

ALTRES FUNCIONS



A les empreses de transport és responsable del compte d'explotació del transport. També és normal trobar un Director per a cada mode de transport. En ocasions assumeix també funcions comercials

FORMACIÓ



- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en enginyeria, arquitectura o logística
- FPSuperior en transport i logística
- CP d'organització del transport i la distribució; trànsit de mercaderies per carretera

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

TÈCNIC DE PREPARACIÓ DE RUTES

Dependència

Director de Tràfic o transport, aquest perfil apareix normalment a les empreses de més de 250 treballadors

DESCRIPCIÓ



Prepara els recorreguts de vehicles, optimitza trajectes, càrregues i temps. L'aparició d'aplicacions informàtiques per a les funcions d'aquest perfil ha simplificat la seva operativa

ACTIVITATS



- Planificació de rutes

ALTRES FUNCIONS



A les empreses petites, aquesta funció l'assumeix el cap de tràfic que ha de tenir una formació permanent en noves tecnologies aplicades

FORMACIÓ



- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en enginyeria, arquitectura o logística
- FPSuperior en transport i logística
- CP d'organització del transport i la distribució; trànsit de mercaderies per carretera

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

TÈCNIC DE DOCUMENTACIÓ DE TRANSPORT

Dependència

Director o Cap de Tràfic o de Transports, aquest perfil normalment apareix a les empreses de més de 250 treballadors

DESCRIPCIÓ



Controla el compliment per l'organització de tot allò que fa referència a les obligacions documentals o formals del seu àmbit funcional i en el seu cas en porta els registres.

ACTIVITATS



- Gestió documental
- Tràmits lligats al comerç internacional
- Transport intermodal

ALTRES FUNCIONS



Quan aquest perfil no existeix, les seves funcions són desenvolupades per Administratius

FORMACIÓ



- FPSuperior en transport i logística o comerç internacional
- CP d'organització del transport i la distribució; màrqueting i compravenda internacional; gestió i control de l'aprovisionament; organització i gestió de magatzems
- Batxillerat

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL	CAP DE RECOLLIDES O REPARTIMENT
Dependència	Director de Tràfic o de Transports

DESCRIPCIÓ

Gestiona i controla les operacions de recollida, recepció, emmagatzematge, expedició, transport i en el seu cas les incidències.



ALTRES FUNCIONS

Les funcions d'aquest perfil poden agrupar-se en funció de les dimensions de l'empresa..



ACTIVITATS

- Emmagatzematge
- Cross docking
- Preparació de comandes (Picking i Packing)



FORMACIÓ

- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en logística
- FP Superior en transport i logística
- CP de gestió i controls de l'aprovisionament; organització i gestió de magatzems



4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL	OPERATIU DE TRÀFIC
Dependència	Director o Cap de Tràfic, Cap de Línia quan l'estructura de l'empresa és més complexa

DESCRIPCIÓ

És el tècnic que organitza i gestiona els mitjans de transport de l'empresa per complir les ordres dels clients o la planificació de càrregues de rutes. Assegura el compliment del servei al client..



ALTRES FUNCIONS

Normalment és l'interlocutor directe del client pel que fa al servei de transport.



ACTIVITATS

- Planificació de rutes
- Transport intermodal
- Transport per Carretera
- Tracció / transport ferroviari
- Transport marítim
- Transport Aeri



FORMACIÓ

- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en enginyeria, arquitectura o logística
- FPSuperior en transport i logística
- CP d'organització del transport i la distribució; trànsit de mercaderies per carretera



4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL	CAP DE MAGATZEM	
Dependència	Director d'Operacions o Logística, també pot dependre del Director o Gerent de Centre	
DESCRIPCIÓ	Organitza el funcionament del magatzem, té la responsabilitat de la seva gestió, distribueix les tasques del personal i actua cordialment amb els altres responsables funcionals de l'empresa. Analitza i compleix els ratís de gestió i control del magatzem. Compleix amb les normatives de seguretat i riscos laborals	
ACTIVITATS	<ul style="list-style-type: none">• Organització espai magatzem• Manipulació (recepció/expedició)• Preparació de comandes (Picking i Packing)	
ALTRES FUNCIONS	Pot també contractar transport. En ocasions actua de coordinador logístic amb altres departaments de l'empresa	
FORMACIÓ	<ul style="list-style-type: none">• Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials• Màsters en logística• FPSuperior en transport i logística• CP de gestió i controls de l'aprovisionament; organització i gestió de magatzems	

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

RESPONSABLE D'ENTRADES AL MAGATZEM

Dependència

Cap de Magatzem

DESCRIPCIÓ

Rep les mercaderies d'agents i clients, verifica el seu estat, tracta també els especials i urgents i utilitza sistemes informatitzats per a l'administració i tractament d'ordres.



ALTRES FUNCIONS



ACTIVITATS

- Emmagatzematge
- Manipulació (recepció/expedició)



FORMACIÓ

- CP d'activitats auxiliars de magatzem
- ESO



4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

RESPONSABLE DE PREPARACIÓ DE COMANDES

Dependència

Cap de Magatzem

DESCRIPCIÓ



Rep les comandes d'agents i clients, tracta també els especials i urgents i utilitza sistemes informatitzats per a l'administració i tractament d'ordres i les expedeix.

ALTRES FUNCIONS



Els procediments de treball de les empreses fan que no hi hagi, en molts casos, un responsable de preparació de comandes, sinó que aquesta funció es troba integrada en els encarregats

ACTIVITATS



- Emmagatzematge
- Manipulació (recepció/expedició)
- Preparació de comandes (Picking i Packing)

FORMACIÓ



- CP d'activitats auxiliars de magatzem
- ESO

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

CARRETONER / MOSSO DE MAGATZEM

Dependència

Responsable Preparador de Comandes, Encarregat o Cap de Torn, a les empreses més petites depèn del Cap de Magatzem

DESCRIPCIÓ



Aquesta figura és cada vegada més polivalent, tendint a poder desenvolupar totes les diverses operacions que tenen lloc als magatzems, on s'hi desenvolupen cada vegada més activitats de valor afegit, rotant en les diverses activitats d'acord amb les necessitats..

ALTRES FUNCIONS



També realitza funcions de transport intern, emmagatzematge, reposició i servei de productes al magatzem o bé la preparació de comandes i expedicions. Amb l'automatització dels magatzems ha de treballar en un entorn cada vegada més dinàmic, gestionat mitjançant sistemes tecnològics.

ACTIVITATS



- Emmagatzematge
- Cross docking
- Manipulació (recepció/expedició)
- Preparació de comandes (Picking i Packing)

FORMACIÓ



- CP d'activitats auxiliars de magatzem
- ESO

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

RESPONSABLE DE DEVOLUCIONS I INCIDÈNCIES

Dependència

Responsable Preparador de Comandes, Encarregat o Cap de Torn

DESCRIPCIÓ



És el responsable de posar en pràctica els procediments i protocols establerts per actuar en cas d'incidències o no conformitat dels serveis prestats a les necessitats del client. Rep les devolucions d'agents i clients i utilitza sistemes informatitzats per al tractament de les ordres.

ACTIVITATS



- Logística inversa
- Atenció al client

ALTRES FUNCIONS



És un perfil més aviat propi d'un entorn de logística inversa
En ocasions és un perfil mixt amb qualitat i atenció al client

FORMACIÓ



- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en enginyeria, arquitectura o logística

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL	CAMIONER
Dependència	

DESCRIPCIÓ

Camioner o xofer és el conductor de vehicles pesants.

ALTRES FUNCIONS

ACTIVITATS

- Transport per Carretera

FORMACIÓ

4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

DIRECTOR COMERCIAL

Dependència

Director General, Quan hi ha directors adscrits a un territori depenen del Director de Centre o de Zona

DESCRIPCIÓ

Estableix el desenvolupament de la política comercial, les diferents estratègies, els punts de valor afegit i de diferenciació en el mercat.



ACTIVITATS

- Comercial



ALTRES FUNCIONS

Encara que no és estrictament un perfil logístic, s'ha inclòs a la llista atès que requereix uns coneixements especialitzats en el sector



FORMACIÓ

- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en enginyeria, arquitectura o comerç internacional
- FP Superior en transport i logística
- CP de trànsit de mercaderies per carretera; màrqueting i compravenda internacional; gestió i controls de l'aprovisionament; organització i gestió de magatzems



4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



PERFIL

TÈCNIC DE NOUS PROJECTES

Dependència

Director de Logística o Operacions, Quan hi ha directors adscrits a un territori depenen de Director de Centre o de Zona

DESCRIPCIÓ

Estudia el mercat i les necessitats dels clients per dissenyar nous projectes i productes adequats. Intervé en la revisió dels processos operatius i de funcionament, així com en els d'ampliació o expansió



ACTIVITATS

Millora de processos i innovació



ALTRES FUNCIONS

Es tracta d'un perfil d'estaff (no operatiu) és un professional de la investigació i la innovació.



FORMACIÓ

- Graus en ciències socials i jurídiques, enginyeria, arquitectura o ciències empresarials
- Màsters en enginyeria, arquitectura o logística



4. Radiografia del sector logístic

4.5. Principals perfils professionals



Àmbit	Sector	Àrea	Activitat	Perfil
El sector industrial	Depenent del sector productiu, hi trobem activitat logística en major o menor intensitat.	Proveïment i compres	Compres	Director de compres
			Emmagatzematge	Cap de recollides o repartiment Responsable d'entrades al magatzem Responsable de preparació de comandes Carretoner/Mosso de magatzem
Les empreses de transport i emmagatzematge	Empreses que gestionen el transport i/o l'emmagatzematge	Planificació Operativa - Producció	Cross docking	Cap de tràfic o transport Cap de recollides o repartiment Carretoner/Mosso de magatzem
			Manipulació (recepció/expedició)	Cap de magatzem Responsable d'entrades al magatzem Responsable de preparació de comandes Carretoner/Mosso de magatzem
			Preparació de comandes (Picking i Packing)	Cap de recollides o repartiment Cap de magatzem Responsable d'entrades al magatzem Responsable de preparació de comandes Carretoner/Mosso de magatzem
			Planificació de rutes	Cap de tràfic o transport Tècnic de preparació de rutes Operatiu de tràfic
			Gestió documental	Director de logística i operacions Tècnic de documentació de transport
			Logística inversa	Responsable de devolucions i incidències
			Tràmits lligats al comerç internacional	Director de logística i operacions Tècnic de documentació de transport
			Gestió de la flota	Director de logística i operacions
	Empreses que gestionen i executen el transport	Distribució i Transport	Transport intermodal	Cap de tràfic o transport Tècnic de documentació de transport Operatiu de tràfic
			Transport per Carretera	Operatiu de tràfic Camioner
			Tracció / transport ferroviari	Operatiu de tràfic
			Transport marítim	Operatiu de tràfic
			Transport Aeri	Operatiu de tràfic
			Càrrega i descàrrega d'avions	Altres
			Grupatge i fraccionament de càrrega aèria	
			Manipulació de la mercaderia al Port	
Les infraestructures de canvi modal	Infraestructura aèria	Activitat aeroportuària	Manipulació de la mercaderia de FFCC	
	Infraestructura portuària	Activitat portuària		
	Terminal ferroviària	Activitat ferroviària		

4. Radiografia del sector logístic

4.6. Oferta formativa



Formació Professional Reglada, amb estadístiques segons territori

A partir de l'oferta formativa existent en el subsistema de la formació professional inicial del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, s'observa com els **cicles formatius relacionats amb la logística s'emmarquen dins les famílies professionals** de l'administració i gestió, el comerç i el màrqueting, la informàtica i les comunicacions, el transport i manteniment de vehicles i l'electricitat i l'electrònica.

Famílies	Cicles Formatius	Grau	Alumnes		Públic-Privat (%)	
			GIR	CAT	GIR	CAT
Comerç i Màrqueting	Activitats comercials	Mitjà	-	-	-	-
	Transport i logística	Superior	23	459	100-0	89-11
	Gestió de vendes i espais comercials	Superior	-	-	-	-
	Comerç internacional	Superior	89	1.419	39-56	70-30
Transport i Manteniment de vehicles	Conducció de vehicles de transport per carretera*	Mitjà	Inici curs 2017/2018		0	100
	Electromecànica de vehicles	Mitjà	345	4.177	72-28	69-31
	Manteniment de material rodant ferroviari	Mitjà	0	46	-	100-0
	Automoció	Superior	106	1.823	61-39	62-38
	Manteniment aeromecànic	Superior	-	-	-	-

* Aquest Cicle Formatiu de Grau Mitjà s'impartirà per primera vegada a Catalunya a partir del curs vinent, concretament a la ciutat de Vic. A data de 15/06/2017 hi ha 11 alumnes preinscrits de les 20 places que s'ofereixen

Font: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, dades del curs 2014-2015 per a la província de Girona i Catalunya respectivament.

4. Radiografia del sector logístic

4.6. Oferta formativa



Formació Professional Reglada, amb estadístiques segons territori

Famílies	Cicles Formatius	Grau	Alumnes		Públic-Privat	
			GIR	CAT	GIR	CAT
Informàtica i comunicacions	Sistemes microinformàtics i xarxes	Mitjà	619	6.873	98-2	76-24
	Administració de sistemes informàtics en xarxa	Superior	162	2.225	100-0	70-30
	Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma	Superior	107	1.726	100-0	65-35
	Desenvolupament d'aplicacions web	Superior	107	1.478	100-0	73-27
Administració i Gestió	Gestió administrativa	Mitjà	954	7.521	96-4	74-26
	Administració i finances	Superior	414	5.093	100-0	69-31
Electricitat i electrònica	Instal·lacions de telecomunicacions	Mitjà	75	887	100-0	95-5
	Instal·lacions elèctriques i automàtiques	Mitjà	360	3.018	100-0	80-20
	Automatització i robòtica industrial	Superior	105	1.388	100-0	80-20
	Sistemes de telecomunicacions i informàtics	Superior	21	730	100-0	70-30
	Sistemes electrotècnics i automatitzats	Superior	94	795	100-0	82-18

Font: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, dades del curs 2014-2015 per a la província de Girona i Catalunya respectivament.

4. Radiografia del sector logístic

4.6. Oferta formativa



Formació per a l'Ocupació (amb i sense certificats de professionalitat oferts pel SOC)

Pel que fa a la oferta del subsistema de la formació per a l'ocupació, prioritàriament **dirigida a aturats**, es planifica, es gestiona i es subvenciona des del **Departament de Treball, a través del SOC**. De la seva anàlisi s'extreu la següent taula que ens mostra les diverses especialitats no lligades a una qualificació específica que tenen certa vinculació amb el sector logístic.

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	CURS	HORES	NIVELL	CERTIFICAT PROFESSIONALITAT
Comerç i marqueting	COMA13DCP	Mosso/a de magatzem i reposador/a	463	2	NO
Comerç i marqueting	COML0110	Activitats auxiliars de magatzem	210	1	RD 1522/2011
Comerç i marqueting	COML0210	Gestió i control de l'aprovisionament	450	3	RD 1522/2011
Comerç i marqueting	COMT0210	Gestió administrativa i financera del comerç internacional	660	3	RD 1522/2011
Comerç i marqueting	COML0211	Gestió comercial i financera del transport per carretera	630	3	RD 614/2013
Comerç i marqueting	COML0109	Trànsit de mercaderies per carretera	520	3	RD 642/2011
Comerç i marqueting	COML0209	Organització del transport i la distribució	420	3	RD 642/2011
Comerç i marqueting	COML0309	Organització i gestió de magatzems	390	3	RD 642/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVC44	Transport de mercaderies per carretera (CAP)	320	2	NO
Transport i manteniment de vehicles	TMVE22	Manipulació de sistemes frigorífics destinats a confort tèrmic de persones, instal·lats en vehicles	40	2	NO
Transport i manteniment de vehicles	TMVI0208	Conducció de vehicles pesants de transport de mercaderies per carretera	390	2	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVB0111	Manteniment dels sistemes mecànics de material rodador ferroviari	710	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVI0112	Conducció professional de vehicles turismes i furgonetes	280	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0109	Operacions auxiliars de manteniment en electromecànica de vehicles	310	1	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0309	Manteniment de sistemes de transmissió de força i trens de rodatge de vehicles automòbils	480	2	RD 723/2011

Els diferents colors indiquen si la formació inclou certificat de professionalitat o no

A l'apartat de l'ANNEX es mostra una taula més extensa amb tots els cursos de Formació Professional per a l'ocupació de les famílies professionals de "Comerç i màrqueting" i "Transport i manteniment de vehicles"

4. Radiografia del sector logístic

4.6. Oferta formativa



Formació Contínua (amb i sense certificats de professionalitat oferts en diverses entitats de formació)

Pel que fa a l'oferta del subsistema de la formació contínua, adreçada prioritàriament a **persones treballadores ocupades** tot i que també hi ha un percentatge de places per admetre persones desocupades, es planifica, es gestiona i es subvenciona des del **Departament de Treball, a través del SOC**. De la seva anàlisi s'extreu la següent taula que ens mostra les diverses especialitats no lligades a una qualificació específica que tenen certa vinculació amb el sector logístic.

Nivell 1: Família Professional	Nivell 2: Àrea Professional	Curs	Tipus de formació	Hores
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0974 Tractament de dades, textos i documentació	Certificats de Professionalitat	150
Comerç i marketing	Compravenda	Tècniques de venda i formació de venedors	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i marketing	Compravenda	MF1326 Preparació de comandes	Certificats de Professionalitat	40
Comerç i marketing	Compravenda	UF0032 Venda en línia	Certificats de Professionalitat	30
Comerç i marketing	Logística	Operació de carretons Norma Renovació UNE 58451	Acreditacions oficials	6
Comerç i marketing	Logística	Emmagatzematge, estocs i trameses	Altra Formació Professionalitzadora	25
Comerç i marketing	Logística	Gestió de compres i aprovisionaments	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i marketing	Logística	Logística integral	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i marketing	Logística	Tècniques de paqueteria	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i marketing	Logística	Transpalet : Elèctrica o Apilador , Manual i de Conductor a bord	Altra Formació Professionalitzadora	10
Comerç i marketing	Logística	MF0432 Manipulació de càrregues amb carretons elevadors	Certificats de Professionalitat	50
Comerç i marketing	Logística	MF1005 Optimització de la cadena logística	Certificats de Professionalitat	90
Comerç i marketing	Logística	MF1006 Anglès professional per a logística i transport internacional	Certificats de Professionalitat	90
Comerç i marketing	Logística	MF1012 Distribució capil·lar	Certificats de Professionalitat	70
Comerç i marketing	Logística	MF1013 Transport de llarga distància	Certificats de Professionalitat	90
Comerç i marketing	Logística	MF1014 Organització de magatzems	Certificats de Professionalitat	140
Comerç i marketing	Logística	MF1325 Operacions auxiliars d'emmagatzematge	Certificats de Professionalitat	80
Comerç i marketing	Logística	MF1326 Preparació de comandes	Certificats de Professionalitat	80
Comerç i marketing	Logística	UF0929 Gestió de comandes i estoc	Certificats de Professionalitat	80
Transport i mant. de vehicles	Conducció vehicles carretera	Competència professional per al transport	Acreditacions oficials	80
Transport i mant. de vehicles	Conducció vehicles carretera	Conducció de vehicles pesats	Acreditacions oficials	95
Transport i mant. de vehicles	Conducció vehicles carretera	Transport per carretera: CAP ampliació	Acreditacions oficials	35
Transport i mant. de vehicles	Conducció vehicles carretera	Transp. per carretera: CAP mercaderies. Formació contínua renovació	Acreditacions oficials	35
Transport i mant. de vehicles	Conducció vehicles carretera	Transp. per carretera: CAP. Qualificació inicial accelerada, mercaderies	Acreditacions oficials	140
Transport i mant. de vehicles	Conducció vehicles carretera	Conducció eficient	Altra Formació Professionalitzadora	8
Transport i mant. de vehicles	Conducció vehicles carretera	Formació formador especialista CAP en logística i transp. per carretera	Altra Formació Professionalitzadora	80

Els diferents colors indiquen si la formació inclou certificat de professionalitat, si proporciona acreditacions oficials o bé si es tracta d'un altre tipus de formació professionalitzadora

A l'apartat de l'ANNEX es mostra una taula més extensa amb més cursos de Formació Contínua de les famílies professionals de "Comerç i màrqueting" i "Transport i manteniment de vehicles"

4. Radiografia del sector logístic

4.6. Oferta formativa



Formació Contínua de les principals entitats del sector

A continuació es descriu l'oferta de formació contínua en les **entitats del sector logístic**. Aquesta anàlisi exhaustiva sorgeix d'un procés de cerca del qual se n'extreu la següent taula on es llisten els diversos **cursos i diplomes que s'imparteixen actualment en les principals organitzacions**, entitats i associacions relacionades amb el sector logístic, com són el Centre Espanyol de Logística (CEL), l'Associació de Transitaris Expedidors Internacionals i Assimilats de Barcelona (ATEIA) i la Fundació ICIL.

CEL (Centro Español de Logística)

Diplomes

English for International Logistics (EIL)
English for International Sea Transport and Port Management (EISTPM)
Gestión de Proyectos (GPR)
Implantación de ERP (ERP)
Language for International Road Transport (EIRT)
Language of International Contracts (Commercial and Transport) through real documents (LIC)
Language of International Sea Transport and Its Documentation (LISTD)
Language of International Transport and its Documentation (LITD)
Language to Participate Successfully in a Business Meeting and/or Negotiation (LTBM)
Language to Understand the Documentation used in International Trade (LUDIT)
Logística Interna (LI)
Logística y Medio Ambiente (LyM)
Operarios de Carretillas (OC)
Precisión en los Registros de Inventario (IRA)
Seguridad e Higiene (SH)
Sistema Lean Manufacturing (SLM)

Certificats

Certified in production and inventory management
Certificación Europea en Logística
Certified Supply Chain Professional
Certified Professional in Supply Management

ATEIA (Associació de Transitaris Expedidors Internacionals)

Introducció a la càrrega aèria internacional IATA/FIATA
Reciclatge pel transport aeri de mercaderies perilloses IATA/FIATA

ICIL

Master Logística Integral: Supply Chain Management
Gestión de la Cadena logística
Dirección logística de almacenes
Gestión de compras
Superior de Gestión de transportes
Master en Dirección de Empresas de transportes y operadores logísticos
Superior de logística integral
La gestión y la Conducción de personas en la logística

4. Radiografia del sector logístic

4.6. Oferta formativa



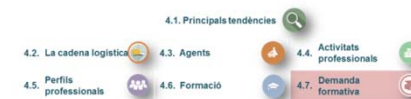
Estudis superiors universitaris, tant d'àmbit nacional com internacional

Les següents taules mostren les llicenciatures, els màsters, els graus i els postgraus que imparteixen les universitats. La primera taula reflecteix la relació d'estudis superiors universitaris de l'estat espanyol i la segona ho fa de la resta dels països de la Unió Europea.

Àmbit	Nivell	Estudis superiors universitaris
Espanya	Grau	Enginyeria Tècnica d'Aeronàutica especialitzada en aeronavegació. Universitats Politècniques de Catalunya i de Madrid)
		Enginyeria Industrial (Universitat Politècnica de Catalunya)
	Màster	Logística, Transport i Mobilitat (Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Industrial de Barcelona)
		Supply Management (Universitat Politècnica de Catalunya)
		Logistics and Supply Chain Management (ZLOG) (Zaragoza Logistics Centre)
		Logistics (MDL) (Zaragoza Logistics Centre)
		Logística Integral (Escola de Postgrau de la Universitat Autònoma de Barcelona)
		Distribució Comercial (Escola de Postgrau de la Universitat Autònoma de Barcelona)
	Postgrau	Comerç i Marketing Internacional (Escola de Postgrau de la Universitat Autònoma de Barcelona)
Europa	MBA	Supply Chain Management (Bordeaux School of Management, Lille Graduate School of Management, Lean Enterprise Research Centre)
	MSc	Global Logistic Management (Bordeaux School of Management)
		Supply Chain Management (Copenhaguen Business School, Lille Graduate School of Management)
		Logistic and Supply Chain Management (Crandfield University, Heriot-Watt University of Edinburgh, Sup de Co Montpellier)
		International Transport (Department of Maritime Studies and International Transport (University of Wales)
		European Logistic, Transport and Distribution (University of Westminster, of Arnhem Business School and Molde College)
		Transport Planning and Management (University of Westminster)
		Management of Logistical Systems (Institut International de Management pour la Logistique (Lousanne i París)
		Logistics (L'Université d'Aix-Marseille)
		Management of Logistic and Transportation (Chalmers University Technology of Göteborg)

4. Radiografia del sector logístic

4.7. Demanda formativa



Perfils en relació a la formació requerida

La següent taula mostra la correspondència entre els **perfils professionals** analitzats i la principal **formació requerida** per a cada perfil, segons si són estudis de grau o màster universitari, cicles formatius, certificat de professionalitat o estudis d'ESO i Batxillerat

	Grau universitaris			Màsters universitaris		Cicles formatius			Certificat de professionalitat (Formació ocupacional)						
	Ciències socials i jurídiques	Enginyeria i arquitectura	Ciències empresarials	Enginyeria i arquitectura	Especialitzats en comerç internacional	Especialitzats en logística	Transport i logística	Comerç internacional	Conducció de vehicles de transport per carretera	Organització del transport i la distribució	Trànsit de mercaderies per carretera	Màrqueting i compravenda internacional	Gestió i controls de l'aprovisionament	Organització i gestió de magatzems	Activitats auxiliars de magatzem
Director de logística i operacions															
Director de tràfic o transport															
Tècnic de preparació de rutes															
Tècnic de documentació de transport															
Cap de recollides															
Operatiu de tràfic															
Cap de magatzem															
Responsable d'entrades al magatzem															
Responsable de preparació de comandes															
Carretoner/mosso de magatzem															
Responsable de devolucions															
Camioner															
Director comercial															
Tècnic de nous projectes															

ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat
- 8.3. Pla d'acció



El sector de les TIC

En aquest apartat es realitza una anàlisi de la **situació actual de les TIC i perspectives de futur** del sector com a factor estratègic per a les empreses, representant un important factor de creixement econòmic, de coneixement i d'activitat generadora de valor. Aquest capítol es divideix en els següents subapartats:

5.1. Principals tendències 		
Descripció de l'evolució observada pel sector en els darrers anys i identificació de les principals corrents de tendències que marcaran el futur de les TIC		
5.2. Estat actual 	5.3. Àmbits 	5.4. Activitats professionals 
Descripció breu del sector i de la distribució de les empreses del sector al territori i identificació de les causes	Identificació, classificació i descripció dels diferents àmbits que componen el sector	Identificació, classificació i descripció de les principals activitats del sector
5.5. Perfils professionals 	5.6. Formació 	5.7. Demanda formativa 
Relació actualitzada dels diferents perfils professionals en TIC existents a les empreses.	Identificació i classificació de la oferta formativa existent organitzada per diverses entitats a diferents escales.	Descripció de les demandes de formació en TIC de les empreses del sector.

5. Radiografia del sector de les TIC

5.1. Principals tendències



El dinamisme del sector de les TIC el converteix en un sector en constant evolució i transformació. En l'actualitat es distingeixen les següents tendències:

Internet de les coses (IoT)

Aquesta tecnologia permet als **objectes físics estar connectats en qualsevol moment** i emplaçament, permetent l'automatització de la presa de decisions i la optimització dels serveis. Exemples recents d'aplicació d'aquestes tecnologies es poden trobar en els cotxes autònoms i en la utilització de *drones* en tasques de distribució.

Big Data

Informació en quantitats de tal proporció que no poden ser processades amb processos o eines tradicionals. Provenints de les xarxes socials, dispositius mòbils o l'internet de les coses, l'anàlisi d'aquestes dades permeten un **major enteniment i predicció del comportament d'usuaris o processos**. D'aquesta manera, les empreses poden ajustar els processos de les seves cadenes logístiques per adaptar-los a la demanda o endegar campanyes de màrqueting més eficients en funció de les motivacions de la seva clientela.

Cloud Computing

Els **serveis al núvol** possibiliten l'emmagatzemament, consulta i accés a la informació des de qualsevol lloc. Això permet una **major flexibilitat laboral**, millorant la competitivitat de les empreses.

Mobilitat

L'extens ús de **dispositius mòbils**, ja sigui en format de *smartphone*, *tablet* o ordinador portàtil, juntament amb la proliferació de serveis en el núvol i la gran difusió de cobertura 4G al territori, possibilita **desenvolupar l'activitat professional en mobilitat**. Aquest perfil en mobilitat requerirà solucions dissenyades específicament per a cobrir les seves necessitats.

Robotització, realitat virtual (VR) i realitat augmentada (AR)

Aquestes tecnologies possibilitaran un **canvi en els costums recreacionals, educacionals i productius** de la societat, mitjançant la intersecció d'elements de la vida quotidiana amb **dispositius electrònics i informació digital (AR)** o la **simulació de la realitat** en un entorn segur i plenament digital (VR).

Ciberseguretat

A mida que les empreses confien la seva informació a serveis en el núvol, incrementa l'ús d'objectes amb connexió a internet i s'automatitzen processos i presa de decisions, augmenta la **necessitat de protegir aquestes dades i processos** de qualsevol agent extern als mateixos.

5. Radiografia del sector de les TIC

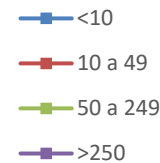
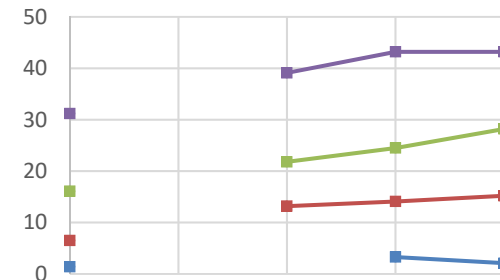
5.1. Principals tendències

Les sèries d'enquestes de les TIC que va publicant l'Idescat es van tornant més complexes a mesura que passen els anys, amb la introducció de conceptes nous com Cloud Computing i Big Data presents només als últims anys (a partir dels anys 2012-2013 i 2015-2016, respectivament), reforçant la idea de **sector dinàmic associada a les noves tecnologies**.

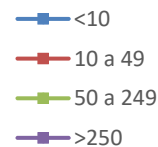
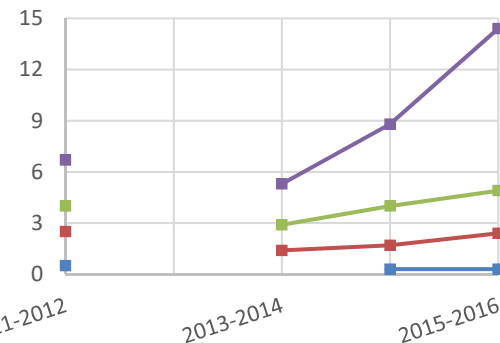
De les sèries de dades disponibles amb més recorregut temporal presentades a continuació s'extreuen les següents observacions:

- **Augmenta la contractació de treballadors**, especialment en les empreses amb un nombre de treballadors més elevat.
- Creix la **dificultat per trobar perfils especialitzats** en TIC
- **Major especialització a mesura que augmenta la dimensió de l'empresa**; les empreses més petites tenen un alt marge de millora amb la introducció de les TIC

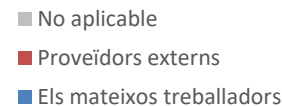
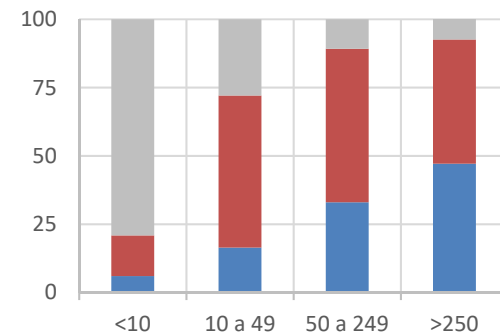
% amb noves contractacions en TIC en funció del número de treballadors de l'empresa



% amb dificultats per contractar en TIC en funció del número de treballadors



% de personal que participa en el desenvolupament de sistemes o programari de gestió empresarial segons el número de treballadors*



Font: Idescat, enquesta sobre l'ús de TIC i del comerç electrònic en les empreses. Dades en funció del número de treballadors per empresa, per al conjunt de Catalunya.

*Aquest gràfic, corresponent a dades dels anys 2015-2016, és similar i representatiu d'altres àrees enquestades relacionades amb les TIC, com el manteniment d'infraestructures TIC, el desenvolupament de solucions web o la seguretat i protecció de dades.



5. Radiografia del sector de les TIC

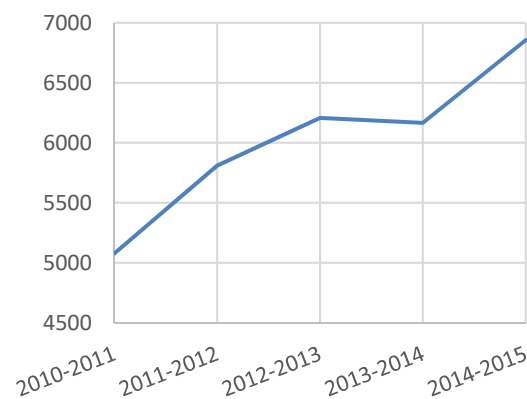
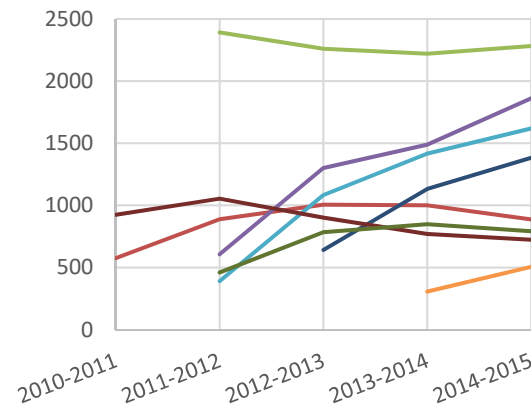
5.1. Principals tendències



Al Pla Estratègic de Formació de l'Alt Empordà 2012-2017, redactat a finals de l'any 2012, es pot trobar una **diagnosi i identificació de les necessitats formatives** de diversos sectors econòmics presents a la comarca, entre ells el de les noves tecnologies de la informació. De les conclusions extretes de l'informe, en destaquen les següents:

- Dificultat per cobrir **perfils en l'àmbit de la programació, sobretot per a webs i mòbils**. En el moment de redacció de l'informe **s'identificava aquest perfil com el perfil del treballador del futur**
- Es valora una formació reglada a nivell de Grau, CFGS i CFGM, en aquest ordre
- Es valora molt positivament una mínima experiència professional i les pràctiques a empreses
- Les empreses duen a terme **formació contínua** als seus treballadors, per poder tenir una plantilla adaptada als constants canvis que sorgeixen al sector
- Necessitat de **potenciar el coneixement d'idiomes**

Aquesta previsió de major demanda en **perfils en programació** s'ha vist traduïda en una **major oferta de cicles formatius relacionats amb aquest àmbit** (desenvolupament d'aplicacions multiplataforma i desenvolupament d'aplicacions web). Tot i així, sembla que aquest augment, juntament amb els d'altres cicles, no és prou accelerat com per cobrir la demanda del sector, com evidencia la dificultat per trobar personal especialitzat en les TIC.



Alumnes matriculats per curs de cicle formatiu

- Sistemes microinformàtics i xarxes (↑)
- Instal·lacions de telecomunicacions (↓)
- Administració de sistemes informàtics en xarxa (=)
- Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma (↑)
- Desenvolupament d'aplicacions web (↑)
- Animacions 3D, jocs i entorns interactius (↑)
- Automatització i robòtica industrial (↑)
- Sistemes de telecomunicacions i informàtics (↓)
- Sistemes electrotècnics i automatitzats (↓)

Font: Departament d'Ensenyament, dades pel conjunt de Catalunya.

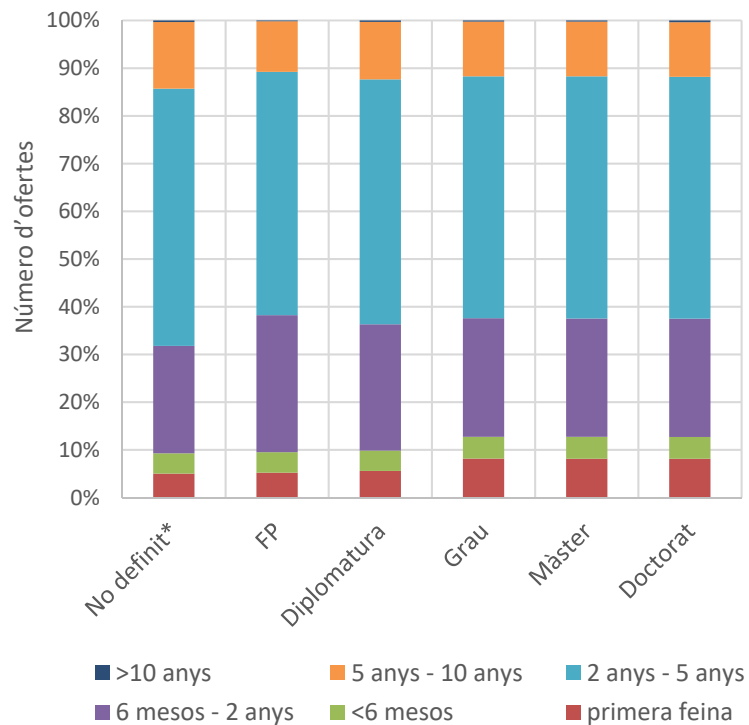
5. Radiografia del sector de les TIC

5.2. Estat actual

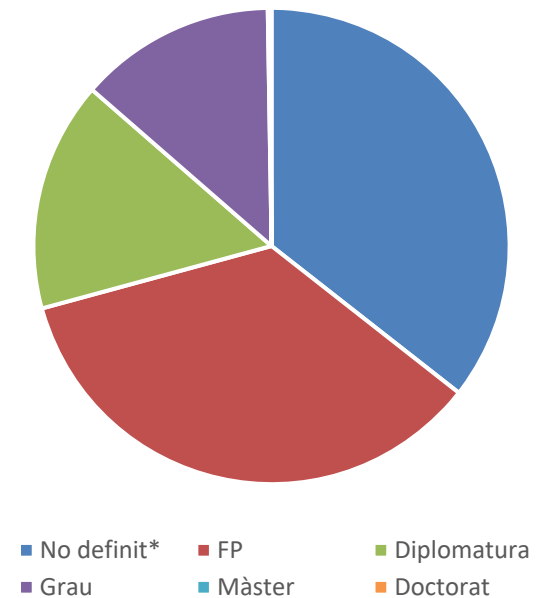


Respecte els **nivells mínims de qualificació per accedir-hi**, ja sigui referits a formació o experiència, el sector de les noves tecnologies és un sector exigent. D'un **mostreig fet al portal especialitzat TicJob**, es pot observar com el gruix de les ofertes demana un **mínim d'entre 2 i 5 anys d'experiència**, sense distingir entre el nivell d'estudis, i un mínim d'estudis universitaris, tot i que la formació professional també capacita per un bon número d'ofertes de treball.

Experiència mínima demandada, segons estudis



Estudis mínims demandats
(els estudis van incloent els de menor rang)



*La categoria "No definit" està conformada per les ofertes on no s'especifica un nivell de formació mínima segons els filtres del portal: hi ha ofertes dins d'aquesta categoria que sí que indiquen un nivell mínim formatiu superior dins de la seva descripció detallada.

5. Radiografia del sector de les TIC

5.2. Estat actual

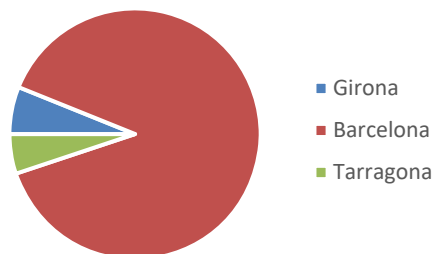


Actualment, s'observa una **gran concentració de les empreses del sector de les noves tecnologies en Barcelona** i la seva àrea metropolitana, amb més del 80% de les empreses instal·lades a Catalunya. Això és degut als atractius que ofereix la ciutat per als professionals i empreses del sector:

- **Bones perspectives laborals**, amb una gran quantitat d'ofertes i sous elevats
- Concentració de **nuclis generadors de coneixement** i un teixit productiu dinàmic i innovador
- **Interacció** entre empreses, institucions educatives i parcs d'investigació
- **Esdeveniments i projectes** orientats a aportar valor afegit a les empreses (MWC, clústers tecnològics)

A la província de Girona, l'espai referència del sector de les TIC és el **Parc Científic i Tecnològic de la Universitat de Girona**, on també es fa un esforç d'aglutinament de coneixement, recerca i món empresarial. Les empreses del sector estan agrupades sota l'associació AENTEG.

Empreses TIC a Catalunya



Font: programes d'informació estadística local de les diputacions de Girona (XIFRA), Barcelona (HERMES) i Tarragona (MERCURI). Empreses corresponents als codis 61, 62 i 63 segons el CNAE2009. Manquen les dades de la província de Lleida, que s'estimen similars a les de les províncies de Girona i Tarragona.

Empreses TIC a la província de Girona



Font: llistat d'associats de l'AENTEG.

5. Radiografia del sector de les TIC

5.3. Àmbits



El sector de les noves tecnologies es pot dividir en dos grans àmbits, **hardware** i **software**. Tot i que tots dos són necessaris pel funcionament dels equips TIC, els equips de treball al darrere del desenvolupament de cada àmbit són diferents, i per això es proposa aquesta distinció.

Els productes o sectors que es poden incloure sota la classificació de TIC són molt diversos. S'ha utilitzat una sub-classificació dels àmbits de hardware i software en àrees molt genèriques per poder **agrupar activitats similars que estan presents a diferents productes o sectors**.

Àmbit	Àrea	Descripció
Hardware	Equips	Relacionat amb la part física que integren els equips de les TIC, com poden ser ordinadors, telèfons, servidors, perifèrics, etc.
	Infraestructura de telecomunicacions	Infraestructura necessària per poder dur a terme l'intercanvi d'informació, com poden ser la xarxa de fibra òptica, antenes de telecomunicacions, etc.
Software	Funcionalitat bàsica	Instruccions de software necessàries per que els equips TIC puguin funcionar correctament a un nivell bàsic
	Funcionalitat avançada	Instruccions de software que possibiliten la realització de funcions addicionals i específiques, segons les necessitats dels usuaris. Exemples d'aquestes funcions són la navegació per Internet, el desenvolupament de programari especialitzat, el processament i anàlisi de dades, etc.

5. Radiografia del sector de les TIC

5.4. Activitats professionals



El sector de les noves tecnologies inclou una **gran diversitat d'activitats professionals**. Com que és un sector molt dinàmic, cal tenir present que aquestes activitats es poden anar redefinint o expandint a mesura que es produeixen noves innovacions. A continuació es llisten algunes d'aquests activitats:

Àmbit	Àrea	Activitats professionals
Hardware	Equips	Disseny
		Fabricació
		Comercialització
		Instal·lació
		Manteniment
	Infraestructura de telecomunicacions	Instal·lació
		Manteniment
Software	Funcionalitat bàsica	Sistemes operatius
		Drivers i controladors
	Funcionalitat avançada	Pàgines web
		Programes i aplicacions
		Videojocs i entorns interactius
		Processament de dades

5. Radiografia del sector de les TIC

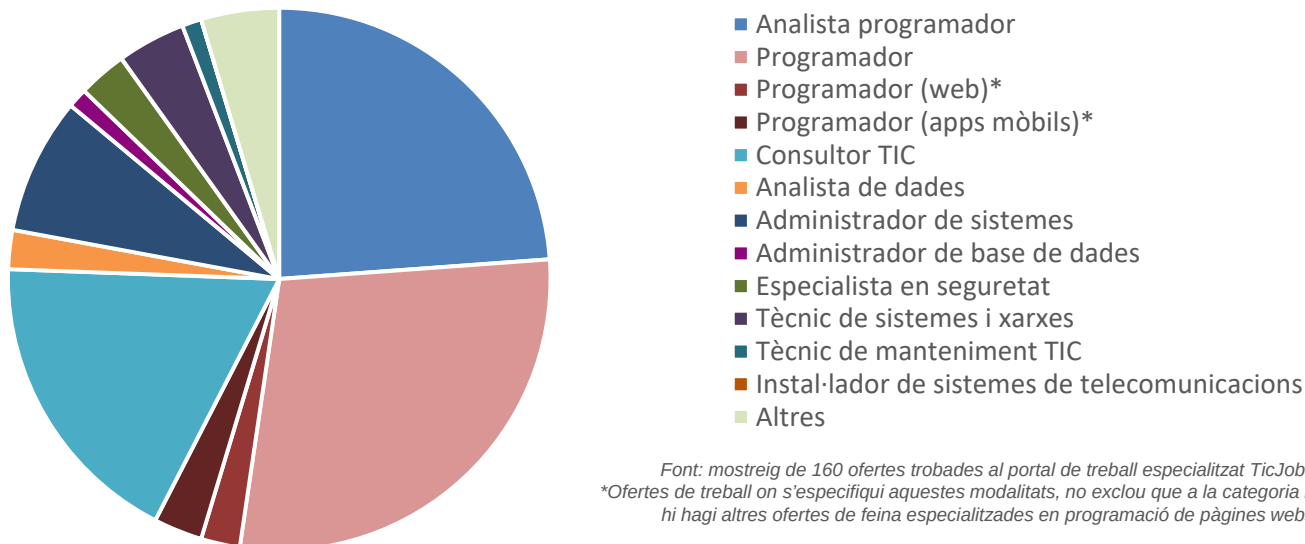
5.5. Principals perfils professionals



A continuació, es mostren els **10 quadres dels perfils considerats més importants** o més representatius del sector. Aquests quadres s'han elaborat a partir de les informacions extretes a través del treball de camp i cerca a través de la xarxa.

Cal tenir en compte que per aconseguir l'objectiu d'aquest estudi, la llista es centra més estrictament amb els **perfils considerats mitjos i baixos**, és a dir tots aquells que no responguin a càrrecs directius i, a més, no es prendran en consideració els que es podrien denominar "comuns" a d'altres sectors econòmics sense especificitats logístiques com puguin ser els gerents, els comptables i els informàtics, etc...

Mostreig del mercat laboral a nivell estatal segons els principals perfils identificats



Font: mostreig de 160 ofertes trobades al portal de treball especialitzat TicJob a data de 29 de març.
*Ofertes de treball on s'especifiqui aquestes modalitats, no exclou que a la categoria més genèrica "Programadors" hi hagi altres ofertes de feina especialitzades en programació de pàgines webs o aplicacions mòbils.

L'estructura dels quadres per cada perfil professional considerat és anàloga a la considerada pel sector logístic.



5.5. Principals perfils professionals



PERFIL	Analista programador
Dependència	Responsable de projectes informàtics

DESCRIPCIÓ

Persona encarregada del disseny de l'estructura i anàlisi previ a la creació d'un software nou, i de dirigir als programadors per assolir l'objectiu fixat. Un cop creat, és el màxim responsable del software.

ALTRES FUNCIONS

Ha de ser capaç d'assumir tasques de programació o de presa de responsabilitats corresponents al responsable de projecte de forma puntual en cas que fos necessari

ACTIVITATS

- Anàlisi del projecte per definir necessitats de disseny
- Disseny de l'estructura del software
- Comunicació dels requeriments del projecte als programadors
- Desenvolupa i dirigeix el procés de programació, testeig i documentació

FORMACIÓ

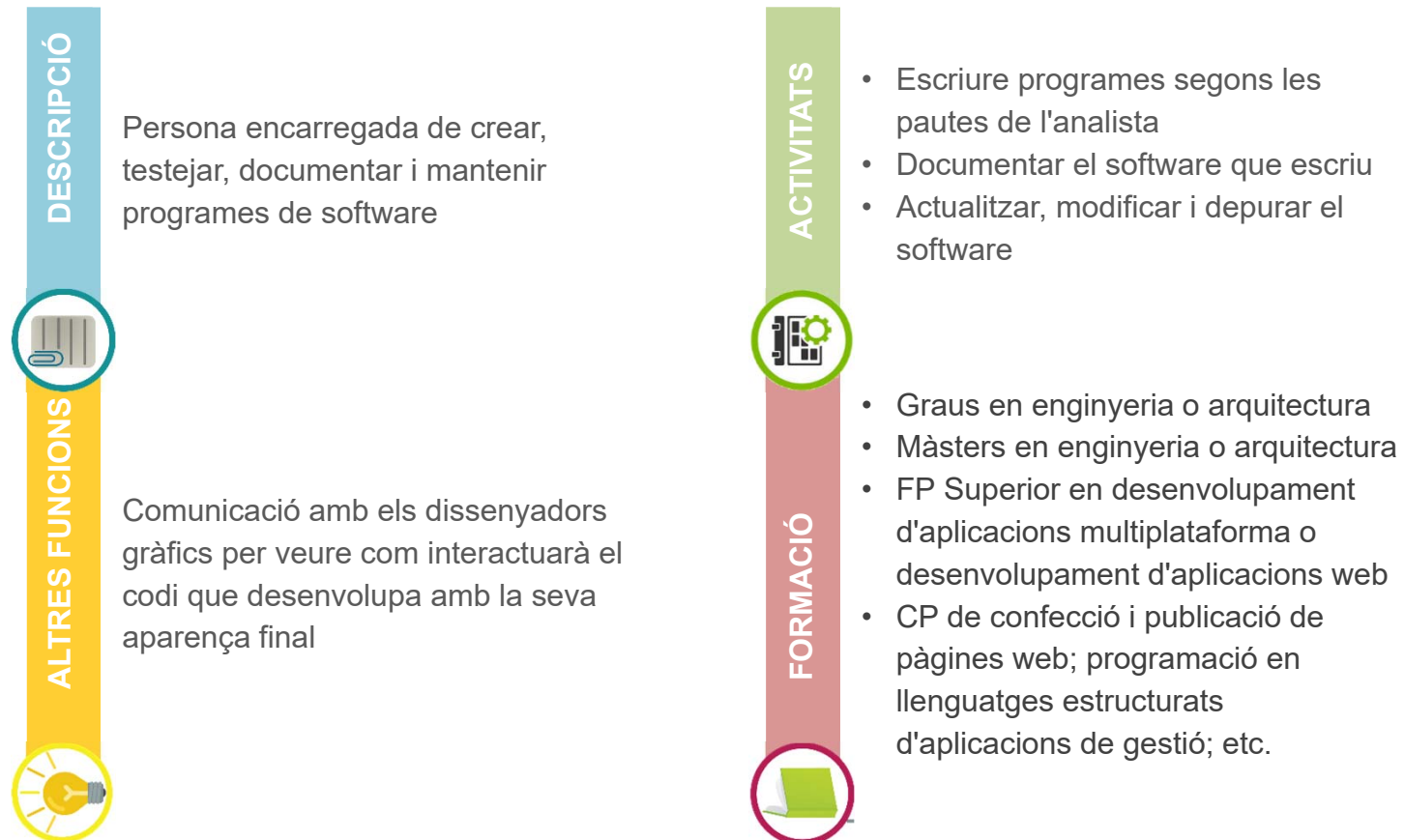
- Graus en enginyeria o arquitectura
- Màsters en enginyeria o arquitectura
- FP Superior en desenvolupament d'aplicacions multiplataforma o desenvolupament d'aplicacions web
- CP de programació en llenguatges estructurats d'aplicacions de gestió; etc.



5.5. Principals perfils professionals



PERFIL	Programador
Dependència	Analista programador



5. Radiografia del sector de les TIC

5.5. Principals perfils professionals



PERFIL	Consultor TIC
Dependència	

DESCRIPCIÓ

Ajuda als seus clients a desenvolupar solucions tecnològiques adaptades a les seves necessitats de negoci, tasca per a la qual necessita experiència tant en els sectors de l'economia i comerç així com en els de les TIC



ALTRES FUNCIONS



ACTIVITATS

- Analitzar situació del client
- Definició estratègia TIC
- Desenvolupar solucions TIC
- Identifica i defineix noves oportunitats de negoci



FORMACIÓ

- Graus en ciències socials i jurídiques, administració i direcció d'empreses, enginyeria o arquitectura
- Màsters en enginyeria o arquitectura

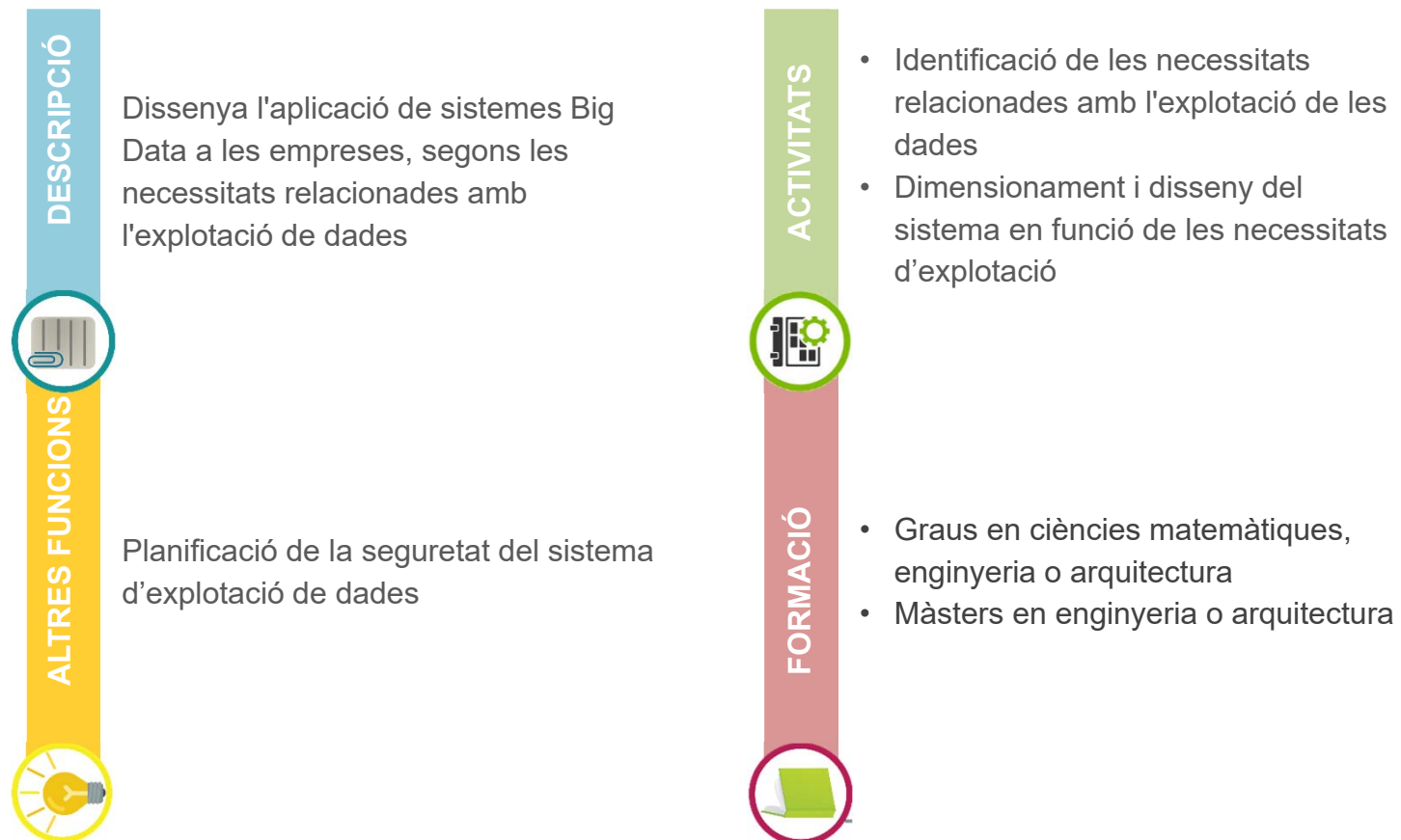




5.5. Principals perfils professionals



PERFIL	Analista de dades
Dependència	





5.5. Principals perfils professionals



PERFIL

Administrador de sistemes

Dependència

DESCRIPCIÓ

Persona encarregada de que el conjunt del sistema informàtic funcioni correctament, creant un entorn en el que el personal de l'empresa pugui realitzar el seu treball de manera eficaç



ACTIVITATS

- Compra i instal·lació d'equipament, tant hardware com software
- Manteniment del sistema i resolució de problemes dels usuaris
- Gestió de la xarxa informàtica
- Planificació, coordinació i implementació de mesures de seguretat



ALTRES FUNCIONS

Responsabilitat en disseny de projectes, investigant i implementant nova tecnologia



FORMACIÓ

- Graus en ciències, enginyeria o arquitectura
- FP Mitjà en sistemes microinformàtics i xarxes; FP Superior en administració de sistemes informàtics en xarxa
- CP de programació en sistemes de gestió d'informació; gestió de xarxes de veu i dades; etc.





5.5. Principals perfils professionals



PERFIL

Administrador de base de dades

Dependència

DESCRIPCIÓ



Gestiona el software de la base de dades, determinant com organitzar i emmagatzemar la informació digital i responsabilitzant-se de la seguretat i integritat de les dades

ACTIVITATS



- Disseny i desenvolupament de les bases de dades
- Integració de base de dades amb equips o programes
- Manteniment i verificació de la integritat de les bases de dades
- Planificació, coordinació i implementació de mesures de seguretat per a les bases de dades

ALTRES FUNCIONS



Comunicació entre aquest perfil i els usuaris, per resoldre les seves qüestions i incidències en casos concrets

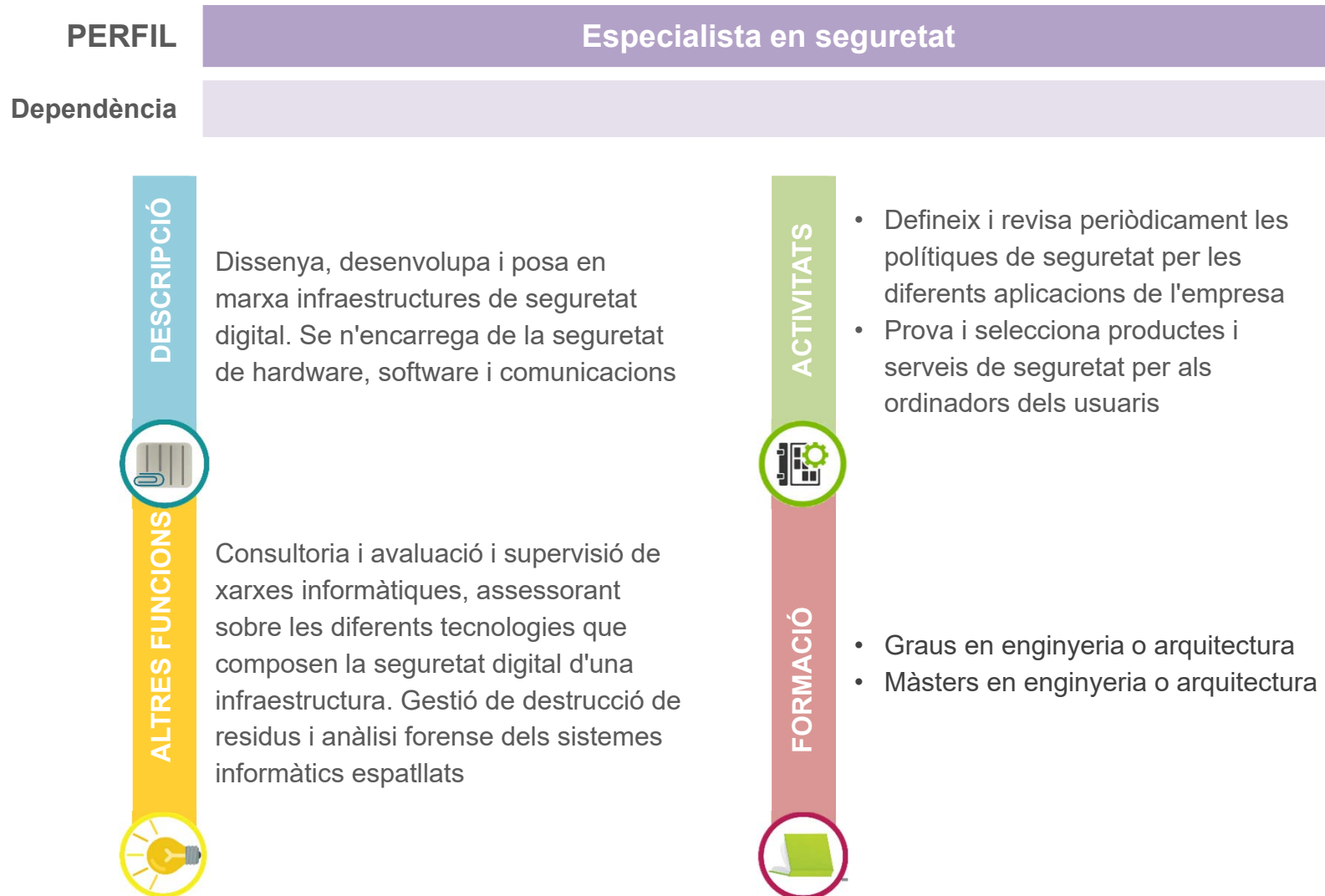
FORMACIÓ



- Graus en enginyeria o arquitectura
- Màsters en enginyeria o arquitectura
- FP Superior en administració de sistemes informàtics en xarxa
- CP de programació amb llenguatges orientats a objectes i bases de dades relacionals; administració de bases de dades; etc.



5.5. Principals perfils professionals

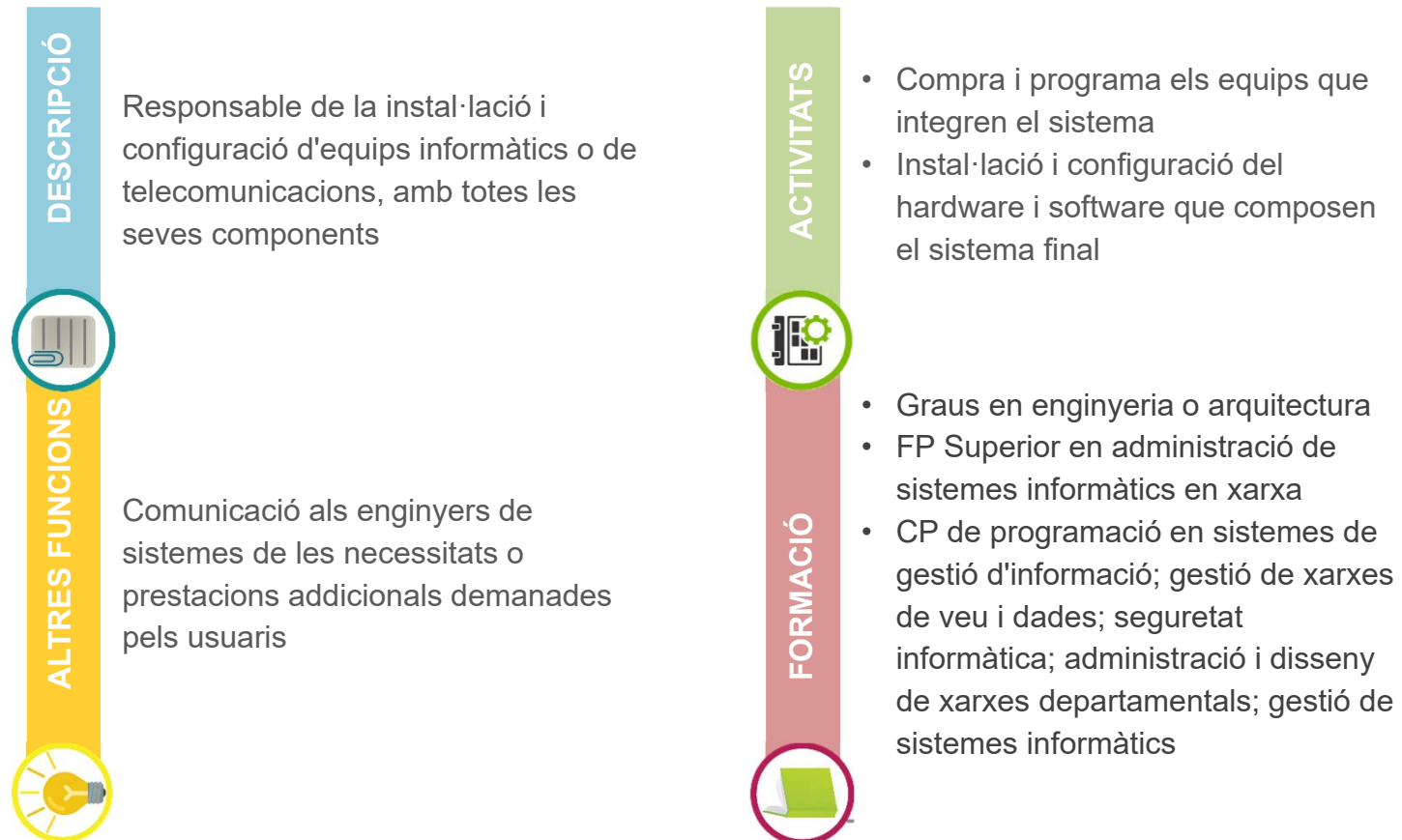




5.5. Principals perfils professionals



PERFIL	Tècnic de sistemes i xarxes
Dependència	Administrador de sistemes



5. Radiografia del sector de les TIC

5.5. Principals perfils professionals



PERFIL

Tècnic de manteniment TIC

Dependència

DESCRIPCIÓ

Soluciona incidències relacionades amb les xarxes d'una empresa i els dispositius que les gestionen



ALTRES FUNCIONS

En empreses petites potser assumeixen el rol de manteniment del hardware, software o sistemes informàtics



ACTIVITATS

- Resolució d'incidències relacionades amb la xarxa
- Manteniment de la xarxa
- Instal·lació de dispositius en xarxa



FORMACIÓ

- Graus en enginyeria o arquitectura
- FP Mitjà en sistemes microinformàtics i xarxes
- FP Superior en administració de sistemes informàtics en xarxa





5.5. Principals perfils professionals



PERFIL

Instal·lador de sistemes de telecomunicacions

Dependència

DESCRIPCIÓ



Se n'encarrega de la instal·lació i manteniment de les xarxes de telecomunicacions i dels equips terminals de comunicació

ACTIVITATS



- Implantació i configuració de sistemes de telecomunicacions
- Testeig de la instal·lació i posada a punt dels seus components
- Verificació del compliment de la normativa per part de les instal·lacions
- Modificació de hardware i software "in situ"

ALTRES FUNCIONS



Treball a grans alçades, en torres o antenes de comunicació

FORMACIÓ



- Batxillerat
- FP Mitjà en instal·lacions de telecomunicacions

5. Radiografia del sector de les TIC

5.5. Principals perfils professionals



Sector	Àmbit	Activitat professional	Perfils
Hardware	Equips	Disseny	-
		Fabricació	-
		Comercialització	Consultor TIC
		Instal·lació	Consultor TIC, administrador de sistemes, tècnic de sistemes i xarxes, tècnic de manteniment TIC
		Manteniment	Administrador de sistemes, especialista en seguretat, tècnic de manteniment TIC
	Infraestructura de telecomunicacions	Instal·lació	Instal·lador de sistemes de telecomunicacions
		Manteniment	Instal·lador de sistemes de telecomunicacions
Software	Funcionalitat bàsica	Sistemes operatius	Analista programador, programador, consultor TIC, especialista en seguretat
		Drivers i controladors	Analista programador, programador
	Funcionalitat avançada	Pàgines web	Analista programador, programador, especialista en seguretat
		Programes i aplicacions	Analista programador, programador, consultor TIC, especialista en seguretat
		Videojocs i entorns interactius	Analista programador, programador
		Processament de dades	Consultor TIC, analista de dades, administrador de base de dades, especialista en seguretat

5. Radiografia del sector de les TIC

5.6. Oferta formativa



Formació Professional Reglada, amb estadístiques segons territori

A partir de la oferta formativa existent en el subsistema de la formació professional inicial del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, s'observa com els **cicles formatius relacionats amb el sector de les TIC s'emmarquen dins les famílies professionals** de la informàtica i les comunicacions, la imatge i so i l'electricitat i l'electrònica.

Famílies	Cicles Formatius	Grau	Alumnes		Públic-Privat	
			GIR	CAT	GIR	CAT
Informàtica i comunicacions	Sistemes microinformàtics i xarxes	Mitjà	619	6873	98-2	76-24
	Administració de sistemes informàtics en xarxa	Superior	162	2225	100-0	70-30
	Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma	Superior	107	1726	100-0	65-35
	Desenvolupament d'aplicacions web	Superior	107	1478	100-0	73-27
Imatge i so	Animacions 3D, jocs i entorns interactius	Superior	39	506	0-100	28-72
Electricitat i electrònica	Instal·lacions de telecomunicacions	Mitjà	75	887	100-0	95-5
	Automatització i robòtica industrial	Superior	105	1388	100-0	80-20
	Sistemes de telecomunicacions i informàtics	Superior	21	730	100-0	70-30
	Sistemes electrotècnics i automatitzats	Superior	94	795	100-0	82-18

Font: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, dades del curs 2014-2015 per a la província de Girona i Catalunya respectivament.

5. Radiografia del sector de les TIC

5.6. Oferta formativa



Formació per a la Ocupació (amb i sense certificats de professionalitat oferts pel SOC)

Pel que fa a l'oferta del subsistema de la formació per a l'ocupació, **prioritàriament dirigida a aturats**, es planifica, es gestiona i es subvenciona des del **Departament de Treball, a través del SOC**. De la seva anàlisi s'extreu la següent taula que ens mostra les diverses especialitats no lligades a una qualificació específica que tenen certa vinculació amb el sector de les TIC.

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	CURS	HORES	NIVELL	CERTIFICAT PROFESSIONALITAT
Informàtica i comunicacions	IFCD02	Administració de business intelligence i magatzem de dades (data warehouse)	130	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD04	Desenvolupament d'aplicacions Java: components web i aplicacions de base de dades (JSP Y JPA)	190	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD05	Desenvolupament d'aplicacions mòbils Java me	100	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD06	Desenvolupament d'aplicacions web amb PHP Y MYSQL	80	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD07	Desenvolupament d'aplicacions web Java: Webservice amb J2EE	140	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD08	Desenvolupament d'aplicacions web sobre Oracle Database	160	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD10	Virtualització, computació en el núvol i alta disponibilitat amb Oracle Solaris	185	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD14	Desenvolupament d'aplicacions empresarials java j2ee juliol (oracle)	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD16	Administració avançada de oracle database: alta disponibilitat en el núvol	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD17	Fonaments i administració d'oracle database	200	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD20	Implementació de solucions Microsoft azure en infraestructures TI	100	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCI17	Tècnic/a en programari ofimàtic	350	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT01	Analista de dades massives i científic de dades	40	4	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT05	Administració d'IBM Websphere Commerce	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT0108	Operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics	370	1	RD 1218/2009
Informàtica i comunicacions	IFCT14	Consultor oficial SAP logístic (mm)	240	4	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT17	Microsoft certified solutions developer (MCSD): aplicacions web	260	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT22	Usuari Final SAP ERP - Àrea Logística	160	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT26	Fonaments de la gestió d'infraestructures TIC (Microsoft)	160	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT27	Introducció a les bases de dades Microsoft SQL Server	80	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCX03DCP	Disseny de pàgina web	375	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web	560	2	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCD0210	Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologia web	590	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0310	Administració de bases de dades	650	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0510	Gestió de sistemes informàtics	500	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCD0112	Programació amb llenguatges orientats a objectes i bases de dades relacionals	710	3	RD 620/2013

A l'apartat de l'ANNEX es mostra una taula més extensa amb tots els cursos de Formació Professional per a l'ocupació de la família professional de "Informàtica i comunicacions"

5. Radiografia del sector de les TIC

5.6. Oferta formativa



Formació Contínua (amb i sense certificats de professionalitat oferts en diverses entitats de formació)

Pel que fa a l'oferta del subsistema de la formació contínua, **adreçada prioritàriament a persones treballadores ocupades** tot i que també hi ha un percentatge de places per admetre persones desocupades, es planifica, es gestiona i es subvenciona des del **Departament de Treball, a través del SOC**. De la seva anàlisi s'extreu la següent taula que ens mostra les diverses especialitats no lligades a una qualificació específica que tenen certa vinculació amb el sector de les TIC.

Nivell 1: Família Professional	Nivell 2: Àrea Professional	Curs	Tipus de formació	Hores
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Comerç a través de les xarxes socials	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Comerç electrònic i botiga virtual	Altra Formació Professionalitzadora	45
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Community manager	Altra Formació Professionalitzadora	50
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Estratègies de Marketing 2.0	Altra Formació Professionalitzadora	50
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Introducció al posicionament web	Altra Formació Professionalitzadora	16
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Xarxes socials	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	MF1009 Negociació i compravenda internacional	Certificats de Professionalitat	160
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Creació i manteniment de pàgines web (bàsic)	Altra Formació Professionalitzadora	60
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Introducció a Internet de les Coses	Altra Formació Professionalitzadora	40
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0493 Implantació d'aplicacions web en entorns Internet, intranet i extranet	Certificats de Professionalitat	90
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0950 Construcció de pàgines web	Certificats de Professionalitat	210
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0951 Integració de components de programari en pàgines web	Certificats de Professionalitat	180
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0952 Publicació de pàgines web	Certificats de Professionalitat	90
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MF0224 Administració de sistemes gestors de bases de dades	Certificats de Professionalitat	200
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MF0225 Gestió de bases de dades	Certificats de Professionalitat	200

A l'apartat de l'ANNEX es mostra una taula més extensa amb tots els cursos de Formació Contínua de les famílies professionals de "Comerç i màrqueting" i "Informàtica i comunicacions"

5. Radiografia del sector de les TIC

5.6. Oferta formativa



Estudis superiors universitaris, tant d'àmbit nacional com d'internacional

Les següents taules mostren les llicenciatures, els màsters, els graus i els postgraus que imparteixen les universitats. La primera taula reflecteix la relació d'estudis superiors universitaris de l'estat espanyol i la segona ho fa de la resta dels països de la Unió Europea.

Àmbit	Nivell	Estudis superiors universitaris
Espanya	Grau	Enginyeria Informàtica (Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat de Barcelona)
		Desenvolupament de Videojocs (Universitat Politècnica de Catalunya, Universidad Complutense de Madrid)
		Enginyeria del Software (Universidad Politècnica de Madrid)
		Enginyeria de Sistemes TIC (Universitat Politècnica de Catalunya)
		Enginyeria Matemàtica de Ciència de Dades (Universitat Pompeu Fabra)
		Enginyeria de Tecnologies i Serveis de Telecomunicació (Universitat Politècnica de Catalunya, Universidad Politècnica de Madrid)
	Màster	Enginyeria Informàtica (Universitat Politècnica de Catalunya)
		Mètodes analítics per dades masives: Big Data (Universidad Carlos III de Madrid)
		Ciberseguretat (Universidad Carlos III de Madrid)
		Intel·ligència Artificial (Universitat de Barcelona, Universitat Politècnica de Catalunya, Universitat Politècnica de Madrid)
		Desenvolupament d'Aplicacions i Serveis per Dispositius Mòbils (Universitat Politècnica de Madrid)
		Enginyeria Web (Universitat Politècnica de Madrid)
		Enginyeria del Software (Universitat Politècnica de Madrid)
Europa	Bachelor	Informatik: Games Engineering (TU München)
		Computer Science (University of Oxford, University of Cambridge, ETH Zürich)
	Master	Machine Learning, Speech and Language Technology (University of Cambridge)
		Computer Science (University of Oxford, ETH Zürich, Ecole Polytechnique Federale de Lausanne)
		Software Engineering (University of Oxford)
		Software and Systems Security (University of Oxford)
		Robotics, Systems and Control (ETH Zürich)
		Data Science (ETH Zürich, Ecole Polytechnique Federale de Lausanne)
		Neural Systems and Computation (UZH & ETH Zürich)
		Computing: Artificial Intelligence/Machine Learning/Security and Reliability/Software Engineering/... (Imperial College London)
		Cognitive Science (University of Edinburgh)
		Robotics, Cognition, Intelligence (TU München)

5. Radiografia del sector de les TIC

5.7. Demanda formativa



Perfils en relació a la formació requerida

La següent taula mostra la correspondència entre els perfils professionals analitzats i la principal formació requerida per cada perfil, segons si són estudis de grau o màster universitari, cicles formatius, certificat de professional o estudis de Batxillerat

	Grau universitaris				Cicles formatius								Certificat de professionalitat (Formació ocupacional)									
	Ciències socials i jurídiques	Enginyeria i arquitectura	Administració i direcció d'empreses	Ciències matemàtiques	Màster en enginyeria i arquitectura	Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma	Desenvolupament d'aplicacions web	Administració de sistemes informàtics	Sistemes microinformàtics i xarxes	Instal·lacions de telecomunicacions	Programació en llenguatges estructurals d'aplicacions de gestió	Programació amb llenguatges orientats a objectes i base de dades relacionals	Programació de sistemes informàtics	Confecció i publicació de pàgines web	Programació en sistemes de gestió d'informació	Gestió de xarxes de veu i dades	Seguretat informàtica	Administració i disseny de xarxes departamentals	Administració de serveis d'internet	Gestió de sistemes informàtics	Administració i programació en sistemes de planificació de recursos empresarials i de gestió de relacions amb clients	Administració de base de dades
Analista programador																						
Programador																						
Consultor TIC																						
Analista de dades																						
Administrador de sistemes																						
Administrador de base de dades																						
Especialista en seguretat																						
Tècnic de sistemes i xarxes																						
Tècnic de manteniment																						
Instal·lador de sistemes de telecomunicacions																						

ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat
- 8.3. Pla d'acció

6. La formació a l'Alt Empordà



Estructura de la formació

El sistema de formació enfocat més específicament a la inserció en el món laboral, s'estructura de la següent manera:

Formació	Departament	Altres organismes
6.1. Programes de formació i inserció (PFI) <ul style="list-style-type: none"> - Pla de transició al treball (PTT) - Pla d'iniciació professional (PIP) - Formació i aprenentatge professional (FIAP) 	 Generalitat de Catalunya Departament d'Ensenyament	
6.2. Formació en xarxa		  <div>Altres organismes i entitats públiques i privades</div>
6.3. Garantia Juvenil		<div> Iniciativa d'Ocupació Juvenil  L'FSE inverteix en el teu futur </div> <div>   </div> <div>Altres organismes i entitats públiques i privades</div>
6.4. Formació professional contínua		
6.5. Formació professional per l'ocupació		 L'FSE inverteix en el teu futur
6.6. Formació professional <ul style="list-style-type: none"> - Cicles Formatius de Grau Mitjà - Cicles Formatius de Grau Superior - Mesures flexibilitzadores - Programes internacionals de formació professional 		

6. La formació a l'Alt Empordà



6.1. Programes de formació i inserció

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional



Els **programes de formació i inserció (PFI)**, són **voluntaris** i duren un curs acadèmic (1.000 hores), estan pensats per a **joves d'entre 16 i 21 anys** que han deixat l'educació secundària obligatòria i no segueixen estudis en el sistema educatiu ni participen en cap acció formativa.

L'objectiu dels PFI és proporcionar-los, d'una banda, la possibilitat de **tornar al sistema educatiu** (a la formació professional) i, de l'altra, l'aprenentatge imprescindible per **accedir al mercat de treball** amb millors possibilitats d'obtenir una ocupació qualificada i duradora.

Els programes s'ofereixen en 3 modalitats, segons la seva organització:

- **Plans d'iniciació professional (PIP)**, que es realitzen en instituts de titularitat del Departament d'Ensenyament i en centres docents privats i establiments de formació autoritzats.
- **Plans de transició al treball (PTT)**, organitzats en col·laboració entre el Departament d'Ensenyament i les administracions locals.
- **Programes de formació i aprenentatge professional (FIAP)**, realitzats en els instituts de titularitat del Departament d'Ensenyament

En el cas de l'Alt Empordà, s'ofereixen diversos cursos en el marc d'aquest programa en **dues modalitats diferents**:

Modalitat	Curs	Centre
Pla de transició al treball (PTT)	Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic	Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer
	Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració	
Pla d'iniciació professional (PIP)	Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers	Centre Tècnic d'Automoció, SL
	Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica	Escola de Perruqueria Olmer

6. La formació a l'Alt Empordà



6.1. Programes de formació i inserció



Generalitat de Catalunya
**Departament
d'Ensenyament**

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

Els PFI ofereixen un total de **25 cursos, classificats en 14 famílies**. Amb negreta es destaquen els que s'imparteixen o s'han impartit a l'Alt Empordà al 2017, tots quatre a la localitat de Figueres:

PTT amb cursos impartits al **Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer de Figueres**, juntament amb l'Escola d'Hostaleria de Figueres i la Fundació Clerch i Nicolau de Figueres

PIP amb cursos impartits en centres de formació especialitzats

Família professional	Curs
Administració i gestió	Auxiliar d'activitats d'oficina i en serveis administratius generals
Agrària	Auxiliar d'activitats agropecuàries
	Auxiliar de vivers i jardins
Arts gràfiques	Auxiliar d'arts gràfiques i serigrafia
Comerç i màrqueting	Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic
	Auxiliar de comerç i atenció al públic
Edificació i obra civil	Auxiliar de paleta i construcció
	Auxiliar de pintura
Electricitat i electrònica	Auxiliar de muntatges d'instal·lacions electrotècniques en edificis
	Auxiliar de muntatges d'instal·lacions elèctriques, d'aigua i gas
Fabricació mecànica	Auxiliar de serralleria i construccions metàl·liques
	Auxiliar de fabricació mecànica i d'ajust i soldadura
	Auxiliar de fabricació mecànica i instal·lacions electrotècniques
	Auxiliar de fusteria metàl·lica i PVC Fusta, moble i suro
	Auxiliar en treballs de fusteria i instal·lació de mobles
Hoteleria i turisme	Auxiliar d'hoteleria: cuina i càtering
	Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració
	Auxiliar d'establiments hotelers i de restauració
Imatge personal	Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica
Indústries alimentàries	Auxiliar de pastisseria i fleca
	Auxiliar en establiments del sector càrnic
Informàtica i comunicacions	Auxiliar de muntatge i manteniment d'equips informàtics
Instal·lació i manteniment	Auxiliar de fontaneria i calefacció i climatització
Tèxtil, confecció i pell	Auxiliar de confecció en tèxtil i pell
Transport i manteniment de vehicles	Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers

6. La formació a l'Alt Empordà



6.2. Formació en xarxa



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional



El responsable de la formació és el Departament de Promoció Econòmica de la Diputació de Girona. Aglutina l'oferta formativa de **millora de l'ocupabilitat a la demarcació de Girona**. Hi participen les entitats que programen formació ocupacional al territori: ajuntaments, consells comarcals, entitats amb la delegació de promoció econòmica, patronals, sindicats i entitats sense ànim de lucre.

Els ciutadans, treballadors o aturats poden trobar **en un mateix portal l'oferta de formació** per localitat, nom de l'acció formativa, família professional, destinatari o data d'inici.

A la comarca de l'Alt Empordà durant els darrers mesos s'han dut a terme **dues formacions dins d'aquest programa**. Les formacions s'han realitzat al Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer.



07/04/2017

Curs de creació d'empreses en base TIC

Dirigit a emprenedors que tinguin un projecte de qualsevol àmbit, activitat o sector que el seu model de negoci requereixi de solucions TIC pel seu funcionament, distribució, publicitat o venda.



22/06/2017

Píndola empresarial - XARXES SOCIALS

Inicia't a les xarxes socials. Millora les teves competències, tant si estàs a l'atur o treballant, com si ets empresari o emprenedor. Lloc: Centre Integrat Ferran Sunyer - 22 de juny de 9 a 12 hores.

6. La formació a l'Alt Empordà



6.2. Formació en xarxa



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

En el marc d'aquest programa, durant les properes setmanes i mesos estan programades les següents **formacions en diverses localitats** de la província de Girona. En aquests moments no està prevista cap formació en el marc d'aquest programa a la comarca de l'Alt Empordà

FAMÍLIA	CURS	DATA INICI	MUNICIPI
Altres	Autolideratge personal i professional - coaching III	03/10/2017	Maçanet de la Selva
	COM COMUNICAR-TE DAVANT ESTILS TÒXICS?	17/10/2017	Sant Julià de Ramis
	COMUNICACIÓ EFECTIVA I RESPONSABLE	03/10/2017	Sant Julià de Ramis
	Creativitat i innovació smart	22/09/2017	Palamós
	ELS CONFLICTES S'EVITEN O ES GESTIONEN?	07/11/2017	Sant Julià de Ramis
	Gestió de la qualitat en sistemes de producció	15/09/2017	Maçanet de la Selva
	Gestió del canvi en l'organització	28/06/2017	Girona
	Gestió del temps	21/11/2017	Maçanet de la Selva
	Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals - CP SSCM0108	24/08/2017	Girona
	POTENCIA LA TEVA CAPACITAT DE LIDERATGE	21/11/2017	Sant Julià de Ramis
	Solucions tecnològiques a través de les apps mòbils	13/09/2017	Palamós
	Tècniques per comunicar amb èxit	07/11/2017	Maçanet de la Selva
	TENS MÉS DE 45 ANYS I BUSQUES FEINA?	30/06/2017	Calonge
	Activitats Auxiliars de Comerç - CP COMT0211	21/08/2017	Girona
	Aparadorisme	23/10/2017	Palamós
Comerç i màrqueting	Com implementar un programa de gestió de clients (CRM) i no morir en l'intent.	26/09/2017	Vilablareix
	Curs d'Estratègies creatives per emprenedors i negocis	18/09/2017	Vilablareix
	EMPRENEDORS: Màrqueting digital per a emprenedors	15/09/2017	Olot
	Exprimeix Youtube i el videomàrqueting al teu negoci.	27/06/2017	Vilablareix
	FORMA'T EN... comunicació 'low cost'	27/06/2017	Girona
	FORMA'T EN... liderar en femení	04/07/2017	Girona
	FORMA'T EN... Storytelling: una estratègia per vendre	11/07/2017	Girona
	Màrqueting	28/06/2017	Girona
	Normativa i responsabilitat de les pàgines web i botigues online	07/11/2017	Vilablareix
	Vull vendre per internet. Per on començo?Pautes per començar en el món de l'e-commerce	16/10/2017	Vilablareix
Educació i formació	EMPRENEDORS: Comunicació, com em venc I	29/09/2017	Olot
	EMPRENEDORS: Comunicació, com em venc II	06/10/2017	Olot
	Intel·ligència emocional	06/07/2017	Girona
	Laboratori emocional: Entorn laboral i comunicació intel·ligent	11/07/2017	Salt
	EMPRENEDORS: Organitza el teu temps per ser eficaç a la feina	15/12/2017	Olot
	EMPRENEDORS: Saps com evitar els problemes més freqüents dels emprenedors?	24/11/2017	Olot
Finances, administració i gestió d'empreses	Escola d'Estiu per Emprenedors (15h). Curs bàsic de creació i gestió d'empreses.	04/07/2017	Salt
	Introducció a la comptabilitat	26/09/2017	Olot
	Millora contínua dels equips de treball	27/06/2017	Banyoles
	Novetats Fiscals 2018	12/12/2017	Olot
	PLD ? ESADE 2018 (3ª edició)	01/03/2018	Olot
	Programa complet Emprenedoria 2017	29/12/2017	Olot
Idiomes	Curs intensiu d'anglès conversa	03/07/2017	Caldes de Malavella
	Curs intensiu de francès conversa	03/07/2017	Caldes de Malavella
Informàtica i comunicacions	EMPRENEDORS: Eines TIC per a emprenedors, recull d'eines útils per al teu negoci	20/10/2017	Olot
	Mecanografia per ordinador	03/07/2017	Riudellots de la Selva
	MOS: Microsoft Office Excel II	18/09/2017	Girona
	Xarxes socials	22/06/2017	Girona

6. La formació a l'Alt Empordà

6.3. Garantia Juvenil



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

La **Garantia Juvenil** ofereix oportunitats per als joves i ajuts per a les empreses, basant-se en programes de:

- Formació per a **desenvolupar competències** professionals.
- **Inserció** en el mercat laboral: pràctiques o contractes laborals.
- **Emprenedoria** i autoocupació.
- **Orientació laboral**.



Programes que s'estan desenvolupant a l'Alt Empordà de forma específica

Usuaris	Modalitat	Programa	
Joves preparats per treballar	Programa "Treballa d'allò que més t'agrada"	Convenis amb empreses tecnològiques	Gràcies a un conveni amb empreses tecnològiques, s'han dut a terme iniciatives com ara cursos de pilotatge de drons o per a Javascript i Angular i de Programació Tècnica per a Android i iOS.
		Fem ocupació per a joves	Permet formar-se i adquirir experiència amb un contracte laboral. Cal tenir entre 18 i 29 anys i el títol d'ESO, batxillerat, o d'un cicle formatiu de grau mitjà.
	Experiències professionals en països europeus	LNT Mobility	Permet fer pràctiques per un temps mínim de 2 mesos a qualsevol país de la Unió Europea en empreses que necessiten personal format en les especialitats d'aquest programa. S'ofereix preparació prèvia a l'estada a l'estranger i seguiment posterior a les pràctiques
		Xarxa EURES	Assessorament en el procés de recerca de feina per treballar en d'altres països europeus.
	Suport a la recerca de feina	Espais de recerca de feina	Espais on es pot trobar assessorament, recursos i eines de suport en el procés de recerca de feina.
		Feina Activa	Al portal de Feina Activa del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya s'hi poden trobar ofertes de feina, entre les quals aquelles que demanen com a requisit haver fet la inscripció a la Garantia Juvenil.
Joves amb necessitat de formació i experiència professional	Per a joves sense titulació	Programa de Noves oportunitats	Per joves sense cap titulació que no tenen clar quin camí seguir. Se'ls acompanya a construir el seu projecte professional amb un itinerari de llarg recorregut que pot durar fins a dos anys
		Programa Joves per l'ocupació	Permet fer pràctiques en empreses o obtenir un contracte laboral, i adquirir el graduat d'ESO o continuar la formació.
		Programes Integrals	Ofereixen un itinerari a mida en funció de les necessitats, i inclouen formació especialitzada perquè que permet reprendre els estudis, i col·laboracions amb empreses per poder obtenir experiència professional
	Programa "Treballa d'allò que més t'agrada"	Convenis amb empreses tecnològiques	Gràcies a un conveni amb importants empreses tecnològiques a Catalunya, s'han dut a terme iniciatives com ara cursos de pilotatge de drons o per a Javascript i Angular i de Programació Tècnica per a Android i iOS.
Joves amb necessitat de suport per a emprendre	Cursos del SOC de formació professional per a l'ocupació	Cercador de cursos del SOC	S'hi poden trobar centenars de cursos (presencials i en línia) de formació professional per a l'ocupació, per a un gran ventall d'especialitats.
	Ajuts i subvencions per treballadors autònoms		Donant-se d'alta al règim especial de treballadors autònoms durant 12 mesos ininterromputs es pot obtenir un ajut econòmic de fins a 9.080,40 €.
	Acompanyament en el projecte d'emprenedoria	Catalunya emprès	A través de la Xarxa Emprès, S'ofereix assessorament, seguiment individualitzat i formació centrada en habilitats empresarials.
Per a tots els programes	Projectes singulars		Arriben allà on la resta de programes de la Garantia Juvenil no ho fan. S'adapten a les necessitats de joves, empreses i territori per oferir formació especialitzada, orientació, suport a l'emprenedoria, mobilitat internacional i/o contractació per a ocupacions concretes

6. La formació a l'Alt Empordà



6.3. Garantia Juvenil



6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

Programa Joves per l'ocupació

Permet fer pràctiques en empreses o obtenir un contracte laboral, i adquirir el graduat d'ESO o continuar la formació.

Programa dissenyat per **joves entre 16 i 25 anys que estiguin en situació d'atur**. En el cas de l'Alt Empordà el programa ofereix:

- Acompanyament i orientació personalitzada d'una tutora
- Formació d'ajudant de cambrer/a o dependent/a amb francès (en l'edició del febrer 2017)
- Continuar el Graduat en ESO (si no es disposa d'ell) a través de l'IOC o Escola d'adults
- Possibilitat de pràctiques i/o contracte en una empresa



5a edició de Joves per l'Ocupació



Estàs a l'atur i tens entre 16 i 25 anys?

Programes Integrals

Ofereixen un itinerari a mida en funció de les necessitats, i inclouen formació especialitzada que permet reprendre els estudis, i col·laboracions amb empreses per poder obtenir experiència professional

Hi ha múltiples iniciatives a tot Catalunya emmarcades en els Programes Integrals. En el cas de l'Alt Empordà n'hi ha dues: "Posa't a punt" i "Projecte Integral Gentis"

Programes Integrals arreu del territori						
Posa't a punt	Un pas més	I tant que pots!	Integrals Ulldecona	En busca d'un ofici	Joves amb capacitats	Oportunitats
Decideix	Servei d'Atenció a Joves	Prepara't	Inserjov@ Vallès II	Som joves	Endavant, Jove!	InnJove!
Re-@ctivant	Trajectòries juvenils	Projecte Avança	Obrint Portes	AMUNT	Descobreix-te!	Programa Talent Jove
Treball i Joves	FiT (Forma't i Treballa)	Joves pel futur	Jove, tu decideixes el teu futur!	Joves en acció	#Youth4Work	#josóctalent
Projecte Integral Gentis	AMBROS (Activa't, Mou-te, Busca, Reacciona, Ocupa't, Surt)	Girona Territori Integral	Fórmula jove per a la inserció en territori de muntanya	Activa't: construeix el teu projecte vital i professional	Aracne: teixint futurs per a joves	Joves oportunitats al Maresme

6. La formació a l'Alt Empordà



6.3. Garantia Juvenil



6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

Projectes singulars

Arriben allà on la resta de programes de la Garantia Juvenil no ho fan. S'adapten a les necessitats de joves, empreses i territori per oferir formació especialitzada, orientació, suport a l'emprenedoria, mobilitat internacional i/o contractació per a ocupacions concretes

Igual que succeeix amb els Programes Integrals, hi ha múltiples iniciatives a tot Catalunya emmarcades en els Programes Singulars. En el cas de l'Alt Empordà n'hi ha varis que apareixen encerclats a la taula següent:

6.6. Formació professional			Projectes singulars arreu del territori		Projectes que es realitzen o s'han realitzat a l'Alt Empordà*		
Formació de certificats de professionalitat	Connecta't al món laboral - sector elèctric i telecomunicacions	Pràctiques no laborals	Formació i pràctiques en empresa per a futurs operaris de gestió forestal i aprofitaments fustaners	Assessorament per a l'autoocupació i creació d'empreses	L'Escola de Pastors: formació professional per a una nova pagesia	Formació, especialment en idiomes i TIC	PACFIT (Projecte d'Activació Comunitària, Formació i Treball)
	Càritas Joves		Joves: e-commerce i negoci digital		Tres Tresors		Créixer futur
	Espai Riu		Work in progress		Escola d'Indústries Creatives		Pagesia jove: treball i territori
	Brúixola		Laboratori de Narratives Digitals (LABDIG)		Emptra Jove '16		WAY (Work And You)
	Créixer educant	Foment de l'ocupació per a les persones joves investigadores	Enfoca't		Servint Oportunitats		DeVellnou
	Creixement personal i qualificació per a la inserció		Digital & Green Skills per una economia sostenible		Atípics		Impulsem
	Massatges estètics i tècniques sensorials associades		Joves amb capacitats 2.0				L'H.elecció.jove
Ajuts a l'ocupació per a la contractació de joves durant un període superior a sis mesos	Mas Social	Forma't en forma	Energia per a tothom	Formació per a l'emprenedoria i promoció de la cultura emprendedora	Escola de Barmans		Fes-te Singular
	Jove valor - aprendre treballant		Eco-Joves: explotació i gestió sostenibles dels nostres boscos		Projecte Oportunitat		Joves amb ofici
	Tallers Gaudí, productes artesans amb valor social		Rural Social Media		Projecte Singular d'Arts Escèniques Fama Girona		Youth on the move - Joves en moviment
	Projecte Èpica i Singular	Programes mixtos d'ocupació i formació	Projecte Mirall 3		AS Crea Tech		InOut
	Projecte Activa't		Ocupació en Economia Verda en Entorn Rural				Seguretat 2016
	Anem?!						Tecnologies 3D
	High Impact Employable Programmer	Programes de mobilitat	Mobilitat i inserció laboral de joves NOEF a Alemanya		Mesures per afavorir l'autoocupació i l'emprenedoria col·lectiva en l'Economia Social		SOC LAB
Comerç de proximitat	Joves 10		Cuina d'autor saludable - disseny de càtering	Innova't			
Vull ser aprenent	Agrocupa't		Singular Talent 2.0	Okup'Alt			
Gent molt capaç	Compeuropa		Garantia d'Èxit BCN				
			Agrotreballa al Solsonès				

* Segons la pàgina web del SOC (Garantia Juvenil)

6. La formació a l'Alt Empordà



6.4. Formació professional contínua



6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional



El model de formació contínua, es configura a través de **quatre iniciatives**:

- Les accions de **formació contínua a les empreses**
- Els **permisos individuals** de formació
- Els contractes **programa per a la formació**
- Les **accions complementàries** i d'acompanyament a la formació.

La Generalitat de Catalunya, a través del Consorci participa, l'any 2004 per primera vegada, en la gestió i l'execució de les iniciatives de contractes programa i les accions complementàries i d'acompanyament a la formació, per programar aquestes actuacions en el seu territori.

Després de més d'una dècada de vigència de **dues modalitats diferenciades de formació professional** en l'àmbit laboral -la formació ocupacional i la formació contínua-, actualment hi ha, tant a nivell estatal com autonòmic, un **únic subsistema de formació professional** per a l'ocupació. Aquest nou model comporta que **a nivell autonòmic s'exerceixi la competència en la formació contínua** de demanda mitjançant el sistema de bonificacions.

La formació contínua pretén **millorar la qualificació professional de les persones treballadores** per tal d'adaptar els seus perfils a les necessitats empresarials. Va dirigida principalment a **treballadors/ores en actiu**, tot i que permet també l'accés de treballadors/ores en situació d'atur.

La **oferta formativa de la formació professional contínua és molt àmplia**, en els apartats 4.6 i 5.6 d'aquest document es mostra una llista de cursos que s'ofereixen relacionats amb el sector de la logística, les TIC i relacionats (i en l'apartat de l'ANNEX es mostra una llista més àmplia).

A nivell de comarca a l'Alt Empordà, durant el mes de Juliol de 2017 s'està impartint un curs emmarcat en aquest programa:

Curs	Família Professional	Àrea Professional	Hores	Modalitat	Data Prevista Inici	Data Prevista Final	Centre	Municipi Centre	Comarca Centre
Muntatge de bastides recolzades	Edificació i obra civil	Maquinària de construcció	35	Presencial	05/07/2017	20/07/2017	UNIO D'EMPRESARIS DE GIRONA	FIGUERES	Alt Empordà

6. La formació a l'Alt Empordà



6.5. Formació professional ocupacional



6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

Des del Servei d'Ocupació es van obrint convocatòries en l'àmbit de la formació i el desenvolupament econòmic local



Els programes del Servei Públic d'Ocupació de Catalunya relacionats amb la formació professional per a l'ocupació tenen com a objectiu comú garantir l'existència d'una **oferta formativa accessible que prepari les persones en situació d'atur** perquè puguin desenvolupar ocupacions especialment demandades al mercat laboral.

Existeixen diferents programes que s'ofereixen des del SOC per desenvolupar diversos tipus d'accions formatives:

- **Formació d'oferta en àrees prioritàries – FOAP**, ofereix a les persones treballadores, preferentment en situació d'atur i demandants d'ocupació, una formació d'acord amb el seu potencial i adaptada a les necessitats del mercat laboral. L'objectiu d'aquest programa és, a través d'una formació personalitzada subvencionada, afavorir la productivitat i la competitivitat de les empreses, així com la qualificació i promoció de les persones treballadores.
- **Programa formació amb compromís de contractació**, ofereix subvencions a entitats i centres de formació inscrits i/o acreditats al Registre de centres i entitats de formació del SOC per a què realitzin accions de formació per a l'ocupació amb un compromís de contractació dels alumnes.
- **Forma i Insereix**, ofereix subvencions a empreses per dur a terme accions de formació per a l'ocupació, amb la modalitat de compromís de contractació. L'objectiu d'aquest programa, que s'adreça prioritàriament a persones treballadores desocupades, és formar i inserir l'alumnat en empreses.
- **Acord marc de contractació del servei de formació per a l'ocupació de la indústria de l'hostaleria i del turisme**, dona resposta a les necessitats formatives requerides pel mercat de treball. L'any 2016 es van seleccionar les empreses per realitzar la formació per a l'ocupació dins d'aquest sector, i ha servit per fixar les condicions d'adjudicació i execució i determinar els estàndards de prestació del servei.
- **Certificats de professionalitat no finançats pels serveis públics d'ocupació**, el SOC pot autoritzar centres de formació d'iniciativa privada perquè imparteixin accions formatives no finançades amb fons públics que condueixin a l'obtenció de certificats de professionalitat oficials.

6. La formació a l'Alt Empordà



6.5. Formació professional ocupacional



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa
i Ocupació

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

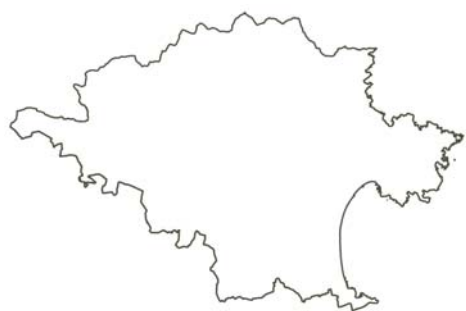
6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

En aquests moments no s'està oferint formació professional d'aquest tipus a la comarca de l'Alt Empordà.



Tots ells, són **programes formatius teoricopràctics** que tenen com a finalitat millorar la qualificació professional i/o la capacitat d'inserció laboral mitjançant la consecució i el **perfeccionament de les competències professionals** de les persones participants.

Els cursos de formació professional per a l'ocupació s'adrecen a **persones treballadores en situació d'atur o en actiu**. L'oferta formativa d'especialitats és molt àmplia en tots els sectors econòmics i pot incloure pràctiques de perfeccionament en empreses.

S'ofereixen en format d'**especialitats formatives**, que són agrupacions de continguts, competències professionals i especificacions tècniques que responen a un conjunt d'activitats de treball emmarcades en una fase del procés de producció i amb funcions afins. Les especialitats estan contingudes al Fitxer d'Especialitats Formatives i estan enquadrades dins les **famílies professionals que s'estableixen en el Catàleg modular integrat de formació professional**.

Hi ha especialitats formatives adreçades a l'obtenció de **certificats de professionalitat**. En aquest cas els requisits que han de complir el personal docent, l'alumnat, les instal·lacions i equipaments, així com les unitats de competència i els mòduls formatius que les componen estan **regulats mitjançant Reials Decrets**. Amb les persones que obtinguin un títol de certificat de professionalitat es podrà concertar un contracte de treball en pràctiques dintre del cinc anys següents.

La **oferta formativa** de la formació professional per l'ocupació és **molt àmplia**, en els apartats 4.6 i 5.6 d'aquest document es mostra una llista de cursos que s'ofereixen relacionats amb el sector de la logística, les TIC i relacionats (i en l'apartat de l'ANNEX es mostra una llista més àmplia)

6. La formació a l'Alt Empordà



Generalitat de Catalunya
Departament
d'Ensenyament

6.6. Formació professional (cicles formatius)

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

MESURES FLEXIBILITZADORES

D'altra banda, dins de les **mesures flexibilitzadores**, la **formació dual** és la modalitat de la formació professional (FP) en la qual l'estudiant esdevé aprenent i combina la formació en el centre educatiu amb l'activitat productiva en l'empresa. En aquesta modalitat, centres i empreses comparteixen les responsabilitats formatives, per tal que els ensenyaments professionals s'adeqüin a les necessitats del mercat laboral

PRGRAMES INTERNACIONALS DE FP

També hi ha la possibilitat d'acollir-se a diversos programes de cooperació transnacional i xarxes de cooperació

CICLES FORMATIUS

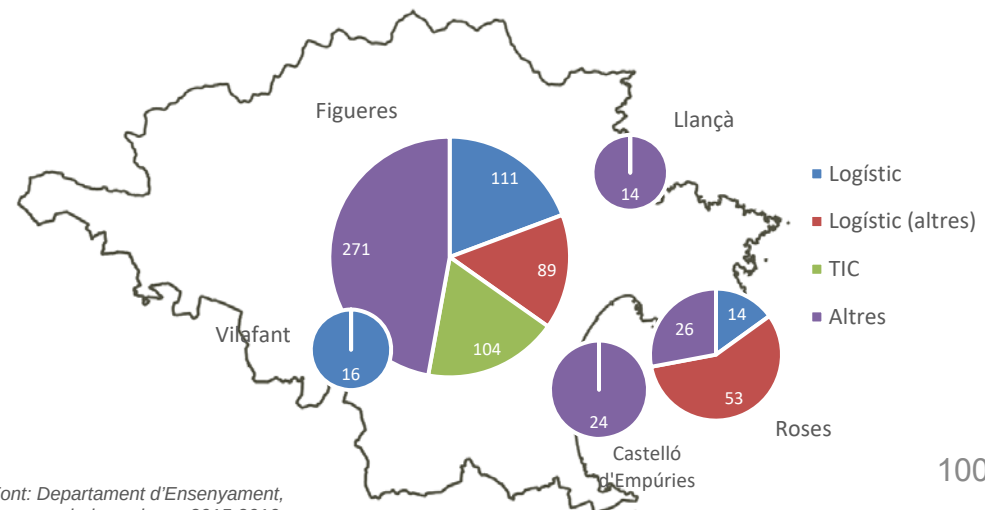
La **formació professional** capacita per a l'exercici qualificat de diverses professions i proporciona la formació necessària per adquirir la competència professional i el coneixement propis de cada sector.

S'organitza en cicles formatius de **grau mitjà** o de **grau superior**.

Els cicles s'agrupen en famílies professionals i tenen una durada variable: n'hi ha de 2.000, 1.700, 1.400 i 1.300 hores. Una part d'aquestes hores es destina a la formació en un centre educatiu i una altra part a la formació pràctica en centres de treball. Un cicle formatiu de 1.300 o de 1.400 hores correspon a un curs acadèmic, mentre que un cicle de 1.700 o de 2.000 hores correspon a dos cursos acadèmics.

Amb la superació d'un cicle formatiu de grau mitjà s'obté el títol de **tècnic** i amb la superació d'un de grau superior, el de **tècnic superior**.

Al següent mapa s'indica el **número d'alumnes matriculats** a cicles formatius el curs 2015-2016, segons municipi i àmbit d'estudi:



*Font: Departament d'Ensenyament,
dades pel curs 2015-2016.

6. La formació a l'Alt Empordà



6.6. Formació professional (cicles formatius)



Generalitat de Catalunya
Departament
d'Ensenyament

6.1. Programes de formació i inserció (PFI)

6.2. Formació en xarxa

6.3. Garantia Juvenil

6.4. Formació professional contínua

6.5. Formació professional per l'ocupació

6.6. Formació professional

La següent taula mostra els **centres de l'Alt Empordà que imparteixen la formació professional** de grau mitjà i de grau superior relacionades amb els sectors de la logística i les TIC:

Municipi	Centre	Tipus centre	Àmbit	Curs	Grau	Alumnes*
Figueres	Institut Cendrassos	Públic	Auxiliars a la logística	Gestió administrativa	Mitjà	45
				Administració i finances	Superior	44
			TIC	Sistemes microinformàtics i xarxes	Mitjà	42
				Desenvolupament d'aplicacions web	Superior	29
	Institut Narcís Monturiol	Públic	Logística	Electromecànica de vehicles	Mitjà	40
				Instal·lacions elèctriques i automàtiques	Mitjà	25
				Automoció	Superior	30
			TIC	Instal·lacions de telecomunicacions	Mitjà	17
				Sistemes de telecomunicacions i informàtics	Superior	16
	Centre Tècnic d'Automoció	Privat	Auxiliars a la logística	Carrosseria	Mitjà	5
				Electromecànica de vehicles	Mitjà	11
	CESI Alta Formació	Privat	TIC	Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma	Superior	0**
Roses	Institut Cap Norfeu	Públic	Auxiliars a la logística	Gestió administrativa	Mitjà	29
				Administració i finances	Superior	24
	Empordà-San José	Privat	Logística	Activitats comercials	Mitjà	14
Vilafant	Institut de Vilafant	Públic	Logística	Activitats comercials	Mitjà	16

*Font: Departament d'Ensenyament, dades pel curs 2015-2016.

**Comença a impartir-se a partir del curs 2016-2017.

6. La formació a l'Alt Empordà



6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

La oferta formativa actual a l'Alt Empordà dels itineraris i programes que ofereix la comarca és la següent:

Programa	Sector logístic i auxiliars	Sector TIC i auxiliars	Altres sectors
1. Programes de formació i inserció (PFI)	<ul style="list-style-type: none"> Auxiliar de reparació i manteniment de vehicles lleugers 		<ul style="list-style-type: none"> Auxiliar de vendes, oficina i atenció al públic Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica
2. Formació en xarxa		<ul style="list-style-type: none"> Curs de creació d'empreses en base TIC Píndola empresarial – Xarxes socials 	
3. Garantia Juvenil			<p>Programa Joves per l'ocupació Caixer/a de comerç (TPV) i francès Ajudants de cambrer amb francès</p> <hr/> <p>Programes Integrals Posa't a punt Projecte integral Gentis</p> <hr/> <p>Projectes singulars Singular Talent 2.0 DeVellnou AS Crea Tech Tecnologies 3D Mas Social</p>
4. Formació professional contínua			<ul style="list-style-type: none"> Muntatge de bastides recolzades
5. Formació professional per l'ocupació			
6. Formació professional	<ul style="list-style-type: none"> CFGM Gestió administrativa CFGM Instal·lacions elèctriques i automàtiques CFGM Carrosseria CFGM Electromecànica de vehicles CFGM Activitats comercials CFGS Administració i finances CFGS Automoció 	<ul style="list-style-type: none"> CFGM Sistemes microinformàtics i xarxes CFGS Desenvolupament d'aplicacions web CFGM Instal·lacions de telecomunicacions CFGS Sistemes de telecomunicacions i informàtics CFGS Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma 	<ul style="list-style-type: none"> CFGM Manteniment electromecànic CFGM Perruqueria i cosmètica capil·lar CFGM Estètica i bellesa CFGM Cures auxiliars d'infermeria CFGM Farmàcia i parafarmàcia CFGM Manteniment electromecànic (serveis portuaris) CFGM Olis d'oliva i vins CFGM Conducció d'activitats físicoesportives en medi natural CFGM Cuina i gastronomia CFGM Serveis en restauració CFGM Forneria, pastisseria i confiteria CFGM Atenció a persones en situació de dependència CFGS Educació infantil CFGS Integració social

ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat
- 8.3. Pla d'acció



7. Proposta d'oferta formativa

7.1. Sectors potencials i característiques de la formació

Del llistat del rànquing de les 40 empreses amb un major volum de ventes de l'Alt Empordà s'extreuen alguns dels principals sectors més consolidats a la comarca i els vincles que tenen amb altres activitats:

Posició Alt Empordà	Posició Nacional	Nom de la empresa	Facturació (€)	Sector Activitat	Població	Víncle
33	10736	M CAZORLA SL	15791435	111 Cultivo de cereales (excepto arroz), leguminosas y semillas oleaginosas	Cabanes	Sector primari
1	1181	FRIGORIFICS DE L'EMPORDA SA (TERFRISA)	137.814.347	1011 Procesado y conservación de carne	Vilamallà	Sector càrnic
6	3155	FRIGORIFICOS CARNICOS LAS FORCAS SL	55.426.000	1011 Procesado y conservación de carne	Vilafant	Distribució en fred
20	6161	CARNS FIGUERES SL	Gran	1011 Procesado y conservación de carne	Figueres	Transport internacional Logística
13	4670	PANIFICADORA AMPURIABRAVA SL (PACFREN)	37.654.535	1072 Fabricación de galletas y productos de panadería y pastelería de larga duración	Vilamallà	
18	6137	PROMOCIONES GANADERAS GERUNDENSES SA	Gran	1091 Fabricación de productos para la alimentación de animales de granja	Garrigàs	
39	13908	CAVAS DEL CASTILLO DE PERELADA SA	Gran	1102 Elaboración de vinos	Peralada	Indústria Logística
26	8615	MINERALS GIRONA, SOCIEDAD ANONIMA	20.001.835	2399 Fabricación de otros productos minerales no metálicos	Figueres	Distribució TIC
27	8671	CAHORS ESPAÑOLA SA	19.871.774	2712 Fabricación de aparatos de distribución y control eléctrico	Vilamallà	
21	6507	BAC VALVES SA	26.845.286	2814 Fabricación de otra grifería y válvulas	Figueres	
31	10629	RIEJU SA	15962165	3091 Fabricación de motocicletas	Figueres	
14	4698	GARATGE PLANA SA	37.370.630	4511 Venta de automóviles y vehículos de motor ligeros	Vilamallà	
40	14896	INTERFREN SA	Gran	4511 Venta de automóviles y vehículos de motor ligeros	Figueres	Transport
50	17201	GARAJE SALA SA	Gran	4511 Venta de automóviles y vehículos de motor ligeros	Santa Llogaia d'Alguema	Manteniment de vehicles
24	7487	SUNSEEKER YACHTS SPAIN SL	Gran	4519 Venta de otros vehículos de motor	Roses	
4	2857	ESTABLECIMIENTOS COLL SA	60.494.444	4532 Comercio al por menor de repuestos y accesorios de vehículos de motor	Vilamallà	
34	11524	HADRAMUT SL	Gran	4617 Intermediarios del comercio de productos alimenticios, bebidas y tabaco	La Jonquera	
11	4130	VERA CONTINENTAL SL	42.736.853	4621 Comercio al por mayor de cereales, tabaco en rama, simientes y alimentos para animales	Peralada	
36	12698	GRUPO PREMIUMSOL EUROFRUITS SL	Gran	4631 Comercio al por mayor de frutas y hortalizas	Figueres	
2	1298	IBERDIGEST SL	126.718.012	4632 Comercio al por mayor de carne y productos cárnicos	Santa Llogaia d'Alguema	
30	10512	CARNICAS EXPRESS SL	Gran	4632 Comercio al por mayor de carne y productos cárnicos	Santa Llogaia d'Alguema	
38	13709	VENERDES S.L.	Gran	4632 Comercio al por mayor de carne y productos cárnicos	Figueres	
29	10366	CARBURANTS TARABAUS SL	Gran	4634 Comercio al por mayor de bebidas	Vilamallà	
35	12563	EXCLUSIVAS LICORERAS Y VINICOLAS SA	Gran	4634 Comercio al por mayor de bebidas	El Far d'Empordà	Comerç
9	3596	MIQUEL ALIMENTACIO FOODSERVICE SL	48.631.470	4639 Comercio al por mayor, no especializado, de productos alimenticios, bebidas y tabaco	Vilamallà	Hosteleria
16	4904	FRIOLISA SA	35.979.817	4639 Comercio al por mayor, no especializado, de productos alimenticios, bebidas y tabaco	Vilafant	Logística
23	6692	ALREGI SL	Gran	4639 Comercio al por mayor, no especializado, de productos alimenticios, bebidas y tabaco	Vilamallà	Distribució en fred
12	4224	GARCIA DE POU SA	41.832.031	4672 Comercio al por mayor de metales y minerales metálicos	Ordis	Distribució nacional i internacional TIC
10	3958	ABANESCU SL	44.383.028	4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con predominio en productos alimenticios, bebidas y tabaco	La Jonquera	
15	4880	ALFRUSUR SA	36.124.575	4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con predominio en productos alimenticios, bebidas y tabaco	La Jonquera	
19	6159	VENT DE FRANCE LA TRAMUNTANA SA	Gran	4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con predominio en productos alimenticios, bebidas y tabaco	La Jonquera	
22	6530	EUOMERCAT ESCUDERO SL	Gran	4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con predominio en productos alimenticios, bebidas y tabaco	La Jonquera	
25	7842	AUTO-GRUAS NADAL SL	Gran	4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con predominio en productos alimenticios, bebidas y tabaco	La Jonquera	
37	13681	SUPER MONTERRAT SL	Gran	4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados, con predominio en productos alimenticios, bebidas y tabaco	Castelló d'Empúries	
5	2926	MINIO SL	59.212.195	4719 Otro comercio al por menor en establecimientos no especializados	La Jonquera	
28	8766	ELS LIMITS MESTRAL SA	19.637.148	4778 Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados	La Jonquera	
7	3321	AREA I SERVEIS VILAMALLA S.L.	52.606.741	4730 Comercio al por menor de combustible para la automoción en establecimientos especializados	Vilamallà	
8	3394	OIL-ALBERA SL	51.557.913	4730 Comercio al por menor de combustible para la automoción en establecimientos especializados	La Jonquera	
17	5898	GLOBAL TANK SL	Gran	4730 Comercio al por menor de combustible para la automoción en establecimientos especializados	Vilamallà	Transport
32	10723	DISTRIBUIDORA DE CARBURANTES SA	Gran	4730 Comercio al por menor de combustible para la automoción en establecimientos especializados	La Jonquera	
3	2070	TRANSPORTES CALSINA Y CARRE SL	81.588.145	4941 Transporte de mercancías por carretera	Pont de Molins	Transport internacional

Font: Rànquing nacional d'empreses, El Economista

La gran majoria d'aquestes empreses incorporen de manera directa o indirecta vincles amb els sectors de la logística, la distribució i transport de mercaderies a diferents escales i les TIC.



7.1. Sectors potencials i característiques de la formació

De la radiografia realitzada dels sectors logístic i de les TIC, de les característiques de l'estructura social, econòmica i territorial de la comarca i de les entrevistes realitzades a diversos agents del territori, se'n desprèn que les característiques de **la formació a la comarca i els principals sectors potencials** de l'Alt Empordà en menor o major mesura han d'incloure els següents aspectes vinculats amb la logística i les TIC:

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	<ul style="list-style-type: none">1. Distribució vinculada al turisme2. Distribució en temperatura controlada	<ul style="list-style-type: none">6. TIC7. Comerç internacional	<ul style="list-style-type: none">11. Logística d'automoció12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	<ul style="list-style-type: none">3. Transversalitat4. Incrementar sinèrgies amb França5. Incorporar noves tècniques i metodologies	<ul style="list-style-type: none">8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada9. Adreçada al reciclatge dels treballadors10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	<ul style="list-style-type: none">13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting15. Intermodalitat

A continuació es justifiquen els 15 ítems seleccionats com a sectors potencials i com a característiques de la formació per l'estructura econòmica, social i territorial de la comarca. Aquests ítems seran els que més endavant s'utilitzaran per la justificació de les formacions proposades.

7. Proposta d'oferta formativa

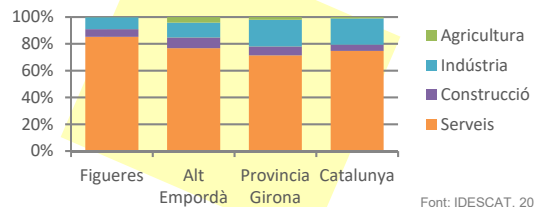


7.1. Sectors potencials i característiques de la formació: Estructura econòmica (1/2)

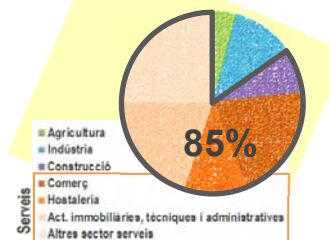
Els sectors amb un major potencial de desenvolupament tenint en compte el context de l'estructura econòmica de la comarca són els que s'exposen a continuació

A. Context

VAB molt basat en el sector serveis



85% VAB de l'Alt Empordà és sector serveis i construcció



- Economia molt **fonamentada en el sector turístic**
- Activitats econòmiques **poc diversificades** i centrades en sectors tradicionals
- **Nivell tecnològic** de la comarca **baix**
- **Escassa presència** de sectors amb potencial de creixement

B. Sectors potencials

1. Distribució vinculada al turisme



Els canvis que es produiran en els propers 5-10 anys en les formes tradicionals de relació entre empreses i consumidor final farà que apareguin nous models de gestió logística. En aquest sentit, el pes i la **sofisticació de l'e-commerce** i la **distribució capil·lar** prendrà un paper important alhora de satisfer la demanda d'un sector tan important per l'economia de la comarca com és el turístic.

2. Distribució en temperatura controlada



Dins del sector logístic, l'àmbit de la **distribució refrigerada de productes agroalimentaris** té un important potencial de desenvolupament en els propers anys, nodrint-se de les necessitats de transport de llarga distància en procés de consolidació per part **d'empreses del sector càrnic i de la fruita principalment**. També el sector farmacèutic és un altre dels sectors que utilitza aquest tipus de distribució.



7. Proposta d'oferta formativa

7.1. Sectors potencials i característiques de la formació: Estructura econòmica (2/2)

Per contribuir al **canvi de l'estructura econòmica** potenciant els sectors logístics i TIC a la comarca, serà necessària una formació amb les següents característiques:

C. Característiques de la formació

3. Transversalitat

La formació ha d'aportar les competències per poder aplicar els coneixements a **activitats econòmiques que no estan directament relacionades** amb els sectors de la logística i les TIC. Tant el **turisme com el comerç** que són els àmbits amb una major contribució al VAB de la comarca disposen d'un gran **potencial de millora** amb l'aplicació de les tendències en logística i TIC, pel que fa a **distribució capil·lar o al e-commerce** per exemple.

4. Incrementar sinèrgies amb França

Malgrat la **proximitat amb la frontera**, el mercat francès ha estat un mercat d'exportació poc explotat per les empreses de la comarca històricament. Una de les barreres a superar per poder **penetrar amb més força** en aquest mercat, és incrementar les **sinèrgies amb entitats de l'altre costat de la frontera tant** en l'àmbit econòmic com formatiu

5. Incorporar noves tècniques i metodologies

Les tendències en els diversos sectors d'activitat econòmica tenen un clar denominador comú: en un futur cal que es produeixi un **canvi de mentalitat en el teixit empresarial**, en el sentit que serà necessari **incrementar la cooperació i aprofitar les sinèrgies entre empreses**, i més encara si són del mateix sector. La formació ha d'incloure aquesta nova manera d'enfocar l'activitat econòmica, amb noves maneres d'**interrelació amb l'entorn** i la incorporació de **noves eines i metodologies** que ofereixen les TIC i el sector logístic.



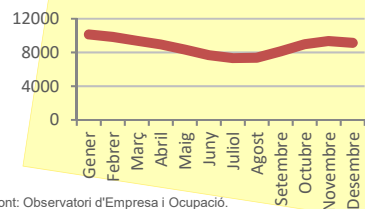
7. Proposta d'oferta formativa

7.1. Sectors potencials i característiques de la formació: Estructura social (1/2)

Els sectors amb un major potencial de desenvolupament tenint en compte el context de l'estructura social de la comarca són els que s'exposen a continuació

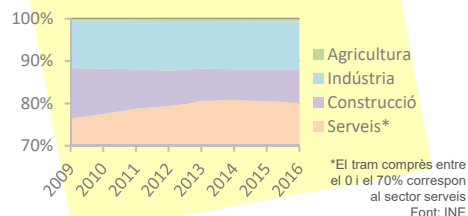
A. Context

Elevada estacionalitat de l'atur a la comarca (en nombres absoluts)



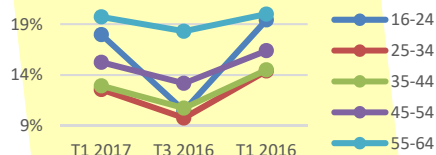
Font: Observatori d'Empresa i Ocupació, Departament d'Empresa i Ocupació, any 2016

Els assalariats del sector de la construcció han passat al sector serveis

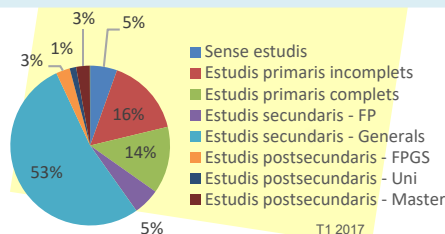


*El tram comprès entre el 0 i el 70% correspon al sector serveis
Font: INE

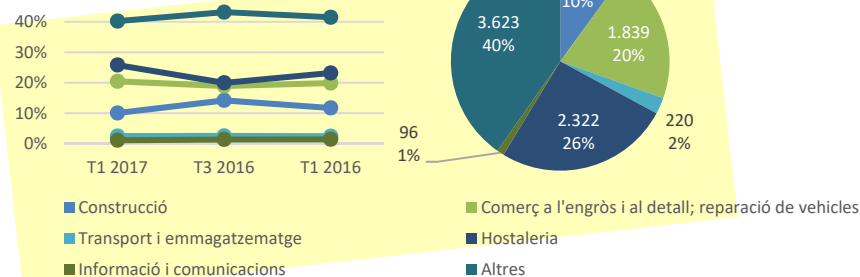
La franja d'edat amb un atur estacional més marcat és la de 16-24 anys



Els treballadors amb estudis secundaris Generals registren l'atur més elevat



Els sectors de la logística i les TIC són dels que registren un atur més baix



Font: programes d'informació estadística local de les diputacions de Girona (XIFRA), dades de l'Alt Empordà

B. Sectors potencials

6. Tecnologies de la informació i comunicació

El canvi de model socioeconòmic i el dinamisme associat al sector de les TIC el converteix en un sector en constant evolució i transformació. Un dels principals reptes de la comarca és disposar en un futur immediat de **treballadors suficientment preparats** per promoure noves empreses innovadores que aprofitin els sectors emergents de la comarca, per tal de diversificar-ne l'activitat econòmica i transferir a les empreses del territori noves solucions, coneixements i metodologies que els permeti millorar la seva competitivitat

7. Comerç internacional

La proximitat amb la frontera francesa per un costat i la globalització del mercat de les empreses que contribueix a què la seva àrea d'influència sigui cada vegada més global per l'altre, fa necessari disposar de **treballadors amb coneixements d'idiomes**, especialment de francès i anglès, en una comarca com l'Alt Empordà



7. Proposta d'oferta formativa

7.1. Sectors potencials i característiques de la formació: Estructura social (2/2)

Per **potenciar** els sectors logístics i TIC a la comarca en el cas de l'estructura social, serà necessària una **formació amb les següents característiques**:

C. Característiques de la formació

8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada

Hi ha una **manca de mà d'obra qualificada** en la majoria de sectors d'activitat, amb escassa formació per dur a terme tasques que requereixen un nivell de formació professional mitjà, i una **oferta d'aquest nivell formatiu insuficient a la comarca**.

9. Adreçada al reciclatge dels treballadors

Cal que la formació expliqui la **necessitat del canvi en l'escala de valors**, pel que fa a la motivació, pedagogia i sensibilització respecte a la importància de la formació, no només en la mà d'obra sinó també en el teixit empresarial. Cal que permeti interioritzar la necessitat d'incorporar aspectes com la **millora de la comercialització**, la **gestió empresarial** i la importància **d'associar-se i col·laborar amb altres** empreses i entitats (de promoció, clústers, associacions, etc.). En aquest sentit, s'apunta la necessitat de **oferir formacions que ajudin a recol·locar** les persones aturades amb nivells formatius baixos, que presenten especials dificultats per a la seva reinserció al mercat laboral.

10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes

Diverses empreses de l'Empordà han manifestat les **dificultats que tenen per trobar personal amb coneixements d'idiomes***, especialment en perfils comercials i personal de magatzem.

* En l'enquesta realitzada a 335 empreses en l'elaboració del "Pla Estratègic en l'àmbit del desenvolupament econòmic local i l'ocupació de l'Empordà", el 19,2% va mencionar aquesta dificultat

7. Proposta d'oferta formativa



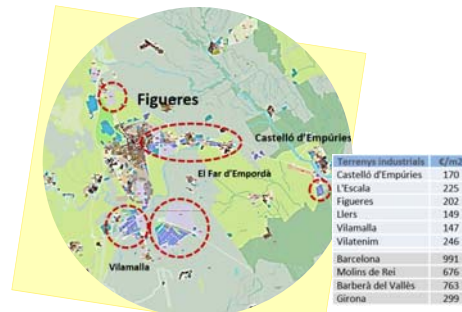
7.1. Sectors potencials i característiques de la formació: Estructura territorial (1/2)

Els sectors amb un major potencial de desenvolupament tenint en compte el context de l'estructura territorial de la comarca són els que s'exposen a continuació

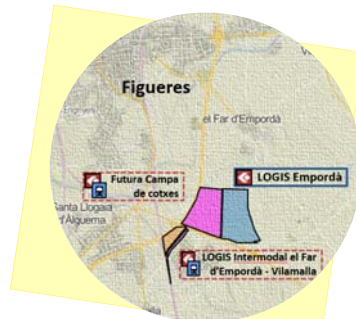
A. Context



Xarxa viària i ferroviària amb la capacitat necessària per absorbir el creixement de circulacions de mercaderies, en condicions òptimes de rendibilitat.



1.022 hectàrees de sòl destinada a activitats econòmiques (indústria, logística i serveis). El 39% concentrat en sòl urbà, a uns **preus molt competitiu**s comparats amb altres zones del país



Parc de sòl logístic que permetria consolidar un nou node logístic, complementari o competitiu amb altres àrees de Catalunya o Perpinyà, i un **sistema de terminals ferroviàries** capaç de millorar la competitivitat de les cadenes de transport, especialment internacionals.



Projecte de Foment de la Competitivitat Empresarial i Cooperativa 2.0 – Incubadora vertical on es preveuen actuacions orientades a **potenciar el paper de les noves tecnologies** a la comarca per millorar la competitivitat de les empreses del territori

B. Sectors potencials



11. Automoció

La ubicació de la **campa de cotxes** a la comarca, concretament al polígon de Vilamallà, suposarà l'aparició de noves necessitats i requeriments en competències i personal qualificat en aquest sector. La campa esdevindrà un **centre d'intermodalitat i de transformació important**, que s'utilitzarà com a buffer i posada a punt de cotxes provinents i amb destinació a diversos pols logístics de primer nivell.

12. Carretera i ferrocarril

La **situació geoestratègica** i els actius logístics i de transport de la comarca, la fan especialment interessant per l'**atracció d'inversions vinculades a la distribució de mercaderies**. L'espai transpirinenc que ocupa és un àmbit de canalització de fluxos d'intercanvi comercial d'abast europeu i intercontinental. Aprofitar les potencialitats d'aquest entorn ve condicionat en gran mesura per la disponibilitat de treballadors preparats en l'àmbit del transport.

7. Proposta d'oferta formativa



7.1. Sectors potencials i característiques de la formació: Estructura territorial (2/2)

La posició geoestratègica i infraestructures existents a la comarca, configuren una estructura territorial que genera les següents necessitats formatives:

C. Característiques de la formació

13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport

L'**estructura territorial i el caràcter exportador** de moltes de les empreses empordaneses, fa que sigui particularment crític conèixer les fases i les operacions a realitzar dins de la cadena logística d'acord amb els **nivells de servei i de qualitat establerts** per realitzar el seguiment de les mercaderies. També cal que la formació proporcioni coneixements sobre els actors, les relacions i sinèrgies i elements organitzatius de la cadena i la seva integració.

14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting

La naturalesa exportadora de les empreses de l'Empordà, per la seva localització geoestratègica, fa que sigui necessari **formar treballadors amb un perfil comercial** i amb idiomes, capaços de cercar **nous mercats on introduir els productes**, tant a la península com a Europa. La disponibilitat de sòl industrial i logístic i els seu preu competitiu fa que hi hagi empreses que puguin estar interessades en **instal·lar-s'hi pensant en l'exportació**.

15. Intermodalitat

El desenvolupament de la **terminal ferroviària de mercaderies a Vilamallà** amplia la diversitat de mitjans de transport disponibles a la comarca. En aquest sentit, és necessari introduir formació que incorpori coneixements sobre els diferents **sistemes d'intermodalitat** en el transport.

7. Proposta d'oferta formativa



7.2. Programes formatius actuals i proposats

A continuació es presentarà una **descripció de la següent formació proposada**, relacionada amb els sectors logístic i TIC en base l'estructura econòmica, social i territorial de la comarca de l'Alt Empordà

Programa	Formació actual a l'Alt Empordà	Formació proposada	
		Logística	TIC
1. Programes de formació i inserció (PFI)	<ul style="list-style-type: none">• Auxiliar de vendes• Auxiliar d'hoteleria• Auxiliar d'imatge personal• Auxiliar de reparació de vehicles		<ul style="list-style-type: none">• Auxiliar de muntatge i manteniment d'equips informàtics
2. Formació en xarxa	<ul style="list-style-type: none">• Curs de creació d'empreses en base TIC• Píndola empresarial – Xarxes socials	<ul style="list-style-type: none">• Activitats auxiliars de comerç• Anglès A.1.A	<ul style="list-style-type: none">• Pautes per començar e-commerce• Xarxes socials
3. Garantia Juvenil	<ul style="list-style-type: none">• Programa Joves per l'ocupació• Diversos Programes integrals• Diversos Programes singulars		<ul style="list-style-type: none">• Convenis amb empreses tecnològiques
4. Formació professional contínua	<ul style="list-style-type: none">• Muntatge de bastides recolzades	<ul style="list-style-type: none">• Cursos vinculats al comerç i màrqueting• Cursos vinculats al transport i manteniment de vehicles	<ul style="list-style-type: none">• Cursos vinculats a la informàtica i comunicacions
5. Formació professional per l'ocupació		<ul style="list-style-type: none">• Cursos vinculats al comerç i màrqueting	<ul style="list-style-type: none">• Cursos vinculats a la informàtica i comunicacions
6. Formació professional	<ul style="list-style-type: none">• CFGM Activitats comercials• CFGS Desenvolupament d'aplicacions multiplataforma• Altres cicles formatius	<ul style="list-style-type: none">• CFGM Conducció de vehicles de transport per carretera• CFGS Transport i logística• CFGS Comerç internacional	

7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

2 cursos en el marc de la Formació en xarxa (Diputació de Girona)

CP COMT0211 Activitats auxiliars de comerç

FS2016-1290 Anglès A.1.A

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de les activitats auxiliars de reposició i condicionament en el punt de venda i repartiment de proximitat, seguint instruccions i criteris establerts, utilitzant l'equip necessari, respectant les normes de seguretat i salut i tenint en compte l'atenció i informació protocolaritzada i estructurada al client en el punt de venda o en el servei realitzat en el repartiment de proximitat.

Fitxa tècnica

Família professional: *Comerç i màrqueting*

Certificat de professionalitat: *SI*

Nivell del Certificat de Professionalitat: *1*

Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*

Format: *Presencial*

Hores: *290*

Continguts

- Operacions auxiliars en el punt de venda
- Preparació de comandes
- Manipulació i moviments amb transpalets i carretilles de mà
- Atenció bàsica al client
- Formació complementària: mòdul de pràctiques professionals no laborals

Pre-requisits d'accés

Cal estar inscrit en el registre de l'atur

Centres

La formació es podria impartir en el Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer

Justificació



7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

2 cursos en el marc de la Formació en xarxa (Diputació de Girona)

CP COMT0211 Activitats auxiliars de comerç

FS2016-1290 Anglès A.1.A

Descripció

Iniciació en els coneixements de la llengua anglesa, corresponent al Nivell A1 del Marc Comú Europeu de Referència per a les Llengües (MCERL). Aquest nivell està desglossat en 2 subnivells. La present acció formativa correspon al primer dels subnivells. Aquest curs està subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Formació prioritària per a treballadors en actiu

Fitxa tècnica

Família professional: *Idiomes*

Certificat de professionalitat: *SI*

Destinatari: *Treballadors, aturats, empresaris*

Format: *Presencial*

Hores: *75*

Continguts

A. COMPETÈNCIES LINGÜÍSTIQUES

- A.1 Continguts lexicosemàntics
- A.2 Continguts gramaticals
- A.3 Continguts ortogràfics
- A.4 Continguts fonètics i fonològics

B. COMPETÈNCIES SOCIOLINGÜÍSTIQUES I SOCIOCULTURALS

C. COMPETÈNCIES PRAGMÀTIQUES

- C.1 Continguts funcionals
- C.2 Continguts discursius

Justificació

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	1. Distribució vinculada al turisme 2. Distribució en fred	6. TIC 7. Comerç internacional	11. Logística d'automoció 12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	3. Transversalitat 4. Incrementar sinèrgies amb França 5. Incorporar noves tècniques i metodologies	8. Adequada a mà d'obra poc qualificada 9. Adequada al reciclatge dels treballadors 10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport 14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting 15. Intermodalitat

Centres

La formació es podria impartir en el Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer





7. Proposta d'oferta formativa

7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

4 cursos de Formació Professional Continua del sector logístic vinculats amb el transport i la distribució

MF1005 Optimització de la cadena logística
MF1006 Anglès professional per a logística i transport internacional
MF1012 Distribució capil·lar
MF1013 Transport de llarga distància

Descripció

Es tracta de Mòduls Formatius inclosos en el curs de Formació Professional Ocupacional d'Organització del transport i la distribució. L'objectiu dels diferents mòduls és ampliar coneixements en el camp de l'organització i control de les operacions de transport de mercaderies per optimitzar el procés logístic, i garantir la integritat i el seguiment de les mercaderies durant el procés i utilitzant, si escau, la llengua anglesa.

Aquests mòduls es poden combinar a la vegada amb el curs de Formació Professional Ocupacional d'Organització del transport i la distribució (codi COMLO209 i que es proposa més endavant)

Fitxa tècnica

Família professional: Comerç i màrqueting

Certificat de professionalitat: SI

Nivell del Certificat de Professionalitat: 3

Destinatari: Treballadors, també hi ha places disponibles per aturats.

Format: Presencial

Hores: 90 cadascun (excepte el de distribució capil·lar que és de 70 hores)

Continguts

- Distribució capil·lar
- Transport de llarga distància
- Optimització de la cadena logística
- Anglès professional per a la logística i transport internacionals

Centres

La formació es podria impartir l'Institut Cendrassos de Figueres o bé en els altres centres de Roses i Vilafant

Justificació

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	1. Distribució vinculada al turisme 2. Distribució en fred	6. TIC 7. Comerç internacional	11. Logística d'automoció 12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	3. Transversalitat 4. Incrementar sinèrgies amb França 5. Incorporar noves tècniques i metodologies	8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada 9. Adreçada al reciclatge dels treballadors 10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport 14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting 15. Intermodalitat



7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

3 cursos de Formació Professional Ocupacional del sector logístic en l'àmbit del transport i la distribució

COML0110 Activitats auxiliars de magatzem

COML0109 Trànsit de mercaderies per carretera

COML0209 Organització del transport i la distribució

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de les operacions auxiliars de magatzem, recepció, desconsolidació, ubicació bàsica, preparació i expedició de càrregues i descàrregues, de manera coordinada o en equip, sota la supervisió d'un responsable.

Fitxa tècnica

Família professional: Comerç i màrqueting

Certificat de professionalitat: SI

Nivell del Certificat de Professionalitat: 1

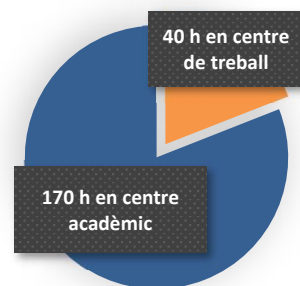
Destinatari: Aturats entre 16 i 65 anys

Format: Presencial

Hores: 210

Continguts

- Operacions auxiliars d'emmagatzematge
- Preparació de comandes
- Manipulació de càrregues amb carretons elevadors



210 h totals

Pre-requisits d'accés

Cal estar inscrit en el registre de l'atur

Justificació

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	1. Distribució vinculada al turisme 2. Distribució en fred	6. TIC 7. Comerç internacional	11. Logística d'automoció 12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	3. Transversalitat 4. Incrementar sinèrgies amb França 5. Incorporar noves tècniques i metodologies	8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada 9. Adreçada al reciclatge dels treballadors 10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport 14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting 15. Intermodalitat

7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

3 cursos de Formació Professional Ocupacional del sector logístic en l'àmbit del transport i la distribució

COML0110 Activitats auxiliars de magatzem

COML0109 Trànsit de mercaderies per carretera

COML0209 Organització del transport i la distribució

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de l'organització, planificació i gestió de l'explotació del transport de mercaderies per carretera en l'àmbit nacional, comunitari o internacional adequant el servei a la normativa vigent de transport i a les necessitats dels clients en el marc dels objectius i processos establerts per la direcció de l'empresa

Fitxa tècnica

Família professional: Comerç i màrqueting

Certificat de professionalitat: SI

Nivell del Certificat de Professionalitat: 3

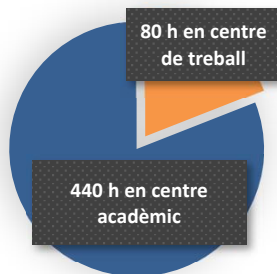
Destinatari: Aturats entre 16 i 65 anys

Format: Presencial

Hores: 520

Continguts

- Organització operativa del tràfic de mercaderies per carretera
- Gestió de costos i qualitat del servei
- Planificació de rutes i operacions
- Gestió i control d'flotes i serveis



520 h totals

Pre-requisits d'accés

Estar inscrit a l'atur. Títol de batxillerat o equivalent a efectes acadèmics, entre d'altres.

Justificació



7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

3 cursos de Formació Professional Ocupacional del sector logístic en l'àmbit del transport i la distribució

COML0110 Activitats auxiliars de magatzem

COML0109 Trànsit de mercaderies per carretera

COML0209 Organització del transport i la distribució

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de l'organització i control de les operacions de transport de mercaderies per optimitzar el procés logístic, i garantir la integritat i el seguiment de les mercaderies durant el procés complint la normativa vigent de transport i utilitzant, si escau, la llengua anglesa.

Fitxa tècnica

Família professional: *Comerç i màrqueting*

Certificat de professionalitat: *SI*

Nivell del Certificat de Professionalitat: *3*

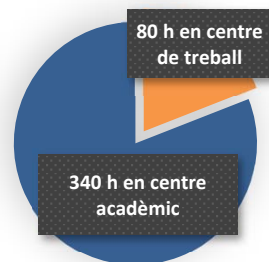
Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*

Format: *Presencial*

Hores: *420*

Continguts

- Distribució capil·lar
- Transport de llarga distància
- Optimització de la cadena logística
- Anglès professional per a la logística i transport internacionals



420 h totals

Pre-requisits d'accés

Estar inscrit a l'atur. Títol de batxillerat o equivalent a efectes acadèmics, entre d'altres.

Justificació



7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

1 Cicle Formatiu de Grau Mitjà i 2 de Grau superior

CFPM TM50 Conducció de vehicles de transport per carretera

CFPS CMC0 Transport i logística

CFPS CMB0 Comerç internacional

Descripció

*Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de la conducció de vehicles de transport per carretera, així com de funcions relacionades amb la supervisió i les operacions de càrrega, l'operativa de magatzem i la distribució de paqueteria. **Sortides professionals:** conductor de camió i vehicles de diversos tipus.*

Fitxa tècnica

Família professional: *Transport i manteniment de vehicles*

Nivell del Cicle Formatiu: *Mitjà*

Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*

Format: *Presencial*

Hores: *2.000*

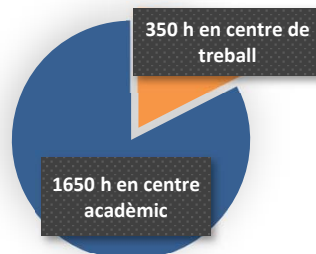
Continguts

- Conducció inicial
- Conducció racional i segura
- Serveis de transport de mercaderies
- Operacions d'emmagatzematge
- Manteniment bàsic de vehicles

Pre-requisits d'accés

Graduat en educació secundària obligatòria o equivalent a efectes acadèmics, entre altres.

Justificació



2000 h totals distribuïdes en 2 cursos acadèmics



Generalitat de Catalunya
Departament
d'Ensenyament

7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

1 Cicle Formatiu de Grau Mitjà i 2 de Grau superior

CFPM TM50 Conducció de vehicles de transport per carretera

CFPS CMC0 Transport i logística

CFPS CMB0 Comerç internacional

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de l'organització, gestió i control de les operacions del transport de mercaderies i de viatgers en l'àmbit nacional i internacional, i per planificar i gestionar les activitats logístiques d'una empresa. **Sortides professionals:** Cap de trànsit, cap de magatzem, operador logístic, tècnic en logística inversa.

Fitxa tècnica

Família professional: *Comerç i màrqueting*

Nivell del Cicle Formatiu: *Superior*

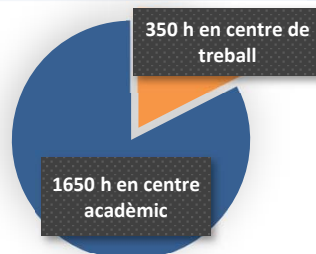
Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*

Format: *Presencial*

Hores: *2.000*

Continguts

- Gestió administrativa del transport, la logística i el comerç internacional
- Logística d'emmagatzematge i aprovisionament
- Organització del transport de viatgers i mercaderies
- Transport internacional de mercaderies



2000 h totals distribuïdes en 2 cursos acadèmics

Pre-requisits d'accés

Títol de batxillerat o equivalent a efectes acadèmics, entre d'altres.

Justificació

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	1. Distribució vinculada al turisme 2. Distribució en fred	6. TIC 7. Comerç internacional	11. Logística d'automoció 12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	3. Transversalitat 4. Incrementar sinèrgies amb França 5. Incorporar noves tècniques i metodologies	8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada 9. Adreçada al reciclatge dels treballadors 10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport 14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting 15. Intermodalitat



Generalitat de Catalunya
Departament
d'Ensenyament

7. Proposta d'oferta formativa



7.3. Proposta d'oferta formativa: sector logístic

1 Cicle Formatiu de Grau Mitjà i 2 de Grau superior

CFPM TM50 Conducció de vehicles de transport per carretera

CFPS CMC0 Transport i logística

CFPS CMB0 Comerç internacional

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp la planificació i gestió dels processos d'importació-exportació i introducció-expedició de mercaderies. Sortides professionals: Tècnic en comerç exterior, cap de magatzem, operador logístic, tècnic en logística inversa.

Fitxa tècnica

Família professional: *Comerç i màrqueting*

Nivell del Cicle Formatiu: *Superior*

Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*

Format: *Presencial*

Hores: *2.000*

Continguts

- *Gestió administrativa del comerç internacional*
- *Logística d'emmagatzematge*
- *Transport internacional de mercaderies*
- *Comerç digital internacional*
- *Màrqueting, negociació, finançament i mitjans de pagament internacionals*



2000 h totals distribuïdes en 2 cursos acadèmics

Pre-requisits d'accés

Títol de batxillerat o equivalent a efectes acadèmics, entre d'altres.

Justificació

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	1. Distribució vinculada al turisme 2. Distribució en fred	6. TIC 7. Comerç internacional	11. Logística d'automoció 12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	3. Transversalitat 4. Incrementar sinèrgies amb França 5. Incorporar noves tècniques i metodologies	8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada 9. Adreçada al reciclatge dels treballadors 10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport 14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting 15. Intermodalitat



7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

1 curs en el marc del Programa de formació inserció (PFI)

Auxiliar de muntatge i manteniment d'equips informàtics

Descripció

Aquests estudis capaciten per dur a terme operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics, perifèrics i xarxes de comunicació de dades. Estan dividits en mòduls de formació professional d'entre 615 i 665 hores i mòduls de formació general d'entre 295 i 345 hores. A més a més ofereixen tutories, seguiment i orientació personalitzada.

Fitxa tècnica

Família professional: Informàtica i comunicacions

Certificat de professionalitat: No

Destinatari: Joves entre 16 i 21 anys sense l'ESO

Format: Presencial

Hores: 1.000

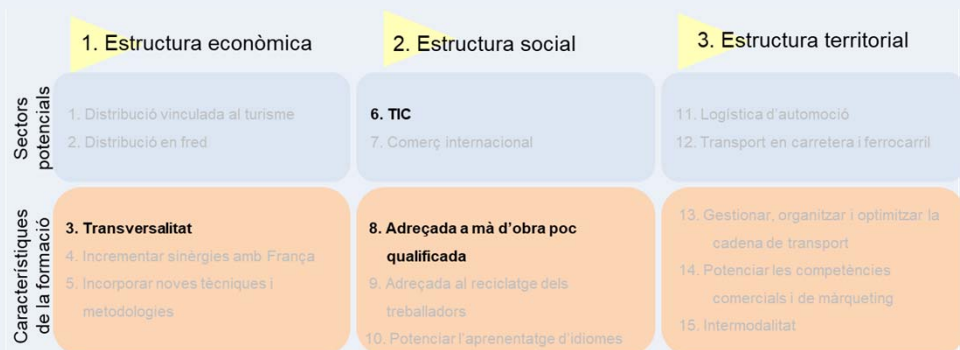
Continguts

- Muntatge i manteniment de sistemes i components informàtics
- Operacions auxiliars per a la configuració i l'explotació
- Instal·lació i manteniment de xarxes per a transmissió de dades
- Projecte Integrat
- Formació bàsica en prevenció de riscos laborals
- Formació pràctica en empreses (mínim 180 hores)
- Estratègies i eines de comunicació
- Entorn social i territorial
- Estratègies i eines matemàtiques
- Incorporació al món professional

Centres

La formació es podria impartir en el Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer

Justificació



Generalitat de Catalunya
Departament
d'Ensenyament



Ajuntament
de Figueres
Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

2 cursos en el marc de la Formació en xarxa (Diputació de Girona)

Vull vendre per internet. Per on començo? Pautes per començar en el món de l'e-commerce

Xarxes socials

Descripció

En aquest taller es realitza un repàs a les bases que cal tenir en compte al crear un negoci que incorpori la venda online. Des del domini escollit fins a la gestió de l'estoc, a més de parlar d'algunes noves situacions que s'estan donant dins del món del comerç electrònic, com ara els traspassos de negocis online. L'objectiu principal del curs és aprendre els conceptes bàsics de què cal fer per poder tenir una botiga on-line, ajudant a l'alumne a saber escollir eines i proveïdors, alhora que pugui conèixer les principals tècniques de com fer-ho per donar visibilitat a la seva botiga on-line i crear un nou canal de venda.

Fitxa tècnica

Família professional: *Altres*

Certificat de professionalitat: *No*

Destinatari: *Treballadors, aturats i empresaris*

Format: *Presencial*

Hores: *8*

Continguts

- Conèixer el funcionament de l'e-commerce, aconseguint saber què és el que em convé per fer la meua botiga on-line.
- Com fer-ho per donar a conèixer la meua eina a través de la xarxa i com solucionar el procés de venda on-line

Justificació



Centres

La formació es podria impartir en el Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Ocupació



Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur

7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

2 cursos en el marc de la Formació en xarxa (Diputació de Girona)

Vull vendre per internet. Per on començo? Pautes per començar en el món de l'e-commerce

Xarxes socials

Descripció

Aprendre tot el que pot fer la presència en xarxes socials per les empreses i el funcionament de les xarxes en el seu entorn. Alhora el curs també pretén planificar una estratègia empresarial adequada a través de diverses xarxes socials: Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+, Pinterest, Instagram, etc.

Aquest curs està subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya. Formació prioritària per a treballadors en actiu

Fitxa tècnica

Família professional: *Altres*

Certificat de professionalitat: *No*

Destinatari: *Treballadors, aturats i empresaris*

Format: *Presencial*

Hores: *30*

Preu: *Gratuït*

Continguts

- Història de les xarxes socials, evolució i situació actual
- Tipologia de xarxes socials
Compartir coneixements i continguts a la xarxa
Seguretat i imatge a les xarxes socials

Centres

La formació es podria impartir en el Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer

Justificació





7. Proposta d'oferta formativa

7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

1 programa en el marc de la Garantia Juvenil

Convenis amb empreses tecnològiques

Descripció

El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC), mitjançant un conveni amb empreses tecnològiques, impulsa cursos de formació a mida dirigits a persones joves d'entre 18 i 29 anys inscrites a la Garantia Juvenil. Amb aquest conveni s'han dut a terme iniciatives com ara cursos de pilotatge de drons o per a Javascript i Angular i de Programació Tècnica per a Android i iOS.

Fitxa tècnica

Família professional: *Altres*

Certificat de professionalitat: *No*

Destinatari: *Joves d'entre 18 i 29 anys*

Continguts

- Els cursos de formació es duen a terme en paral·lel amb practiques en empreses del sector tecnològic en conveni amb el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- La durada de la formació dels joves de la Garantia Juvenil dependrà de les necessitats de cada empresa segons el perfil professional que requereixi incorporar al centre de treball.

Pre-requisits d'accés

Cal inscriure's a les sessions informatives i de selecció de participants dels cursos de la Garantia Juvenil amb empreses tecnològiques

Justificació



7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

6 cursos de Formació Professional Continua del sector TIC vinculat al sector comerç

Comerç a través de les xarxes socials
Comerç electrònic i botiga virtual
Community manager

Estratègies de Marketing 2.0
Introducció al posicionament web
Xarxes socials

Descripció

Són cursos que tenen com a objectiu principal ampliar coneixements en el camp de la gestió de les últimes solucions en comerç i visibilitat a les xarxes socials. També presenten les formes de comercialització electrònica, dominant els paràmetres per a la venda a Internet i valorant la incidència que té el comerç electrònic per a l'economia global i el desenvolupament empresarial.

Fitxa tècnica

Família professional: Comerç i màrqueting

Certificat de professionalitat: NO

Destinatari: Treballadors, també hi ha places disponibles per aturats.

Format: Presencial

Hores: entre 16 i 50 hores (depenent del curs)

Continguts

- Eines per la gestió de ventes online
- Publicitat i màrqueting online
- Usos de les xarxes socials
- Rendibilitzar les possibilitats de la web
- Etc.

Centres

La formació es podria impartir l'Institut Cendrassos de Figueres o bé en els altres centres de Roses i Vilafant

Justificació

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	1. Distribució vinculada al turisme 2. Distribució en fred	6. TIC 7. Comerç internacional	11. Logística d'automoció 12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	3. Transversalitat 4. Incrementar sinèrgies amb França 5. Incorporar noves tècniques i metodologies	8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada 9. Adreçada al reciclatge dels treballadors 10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport 14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting 15. Intermodalitat

7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

3 cursos de Formació Professional Continua del sector TIC vinculat a l'àrea de Desenvolupament

Creació i manteniment de pàgines web (bàsic)

MF0950 Construcció de pàgines web

MF0225 Gestió de bases de dades

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de la creació de pàgines web i blogs amb plantilles.

Fitxa tècnica

Família professional: *Informàtica i comunicacions*

Certificat de professionalitat: *NO*

Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*

Format: *Presencial*

Hores: *60*

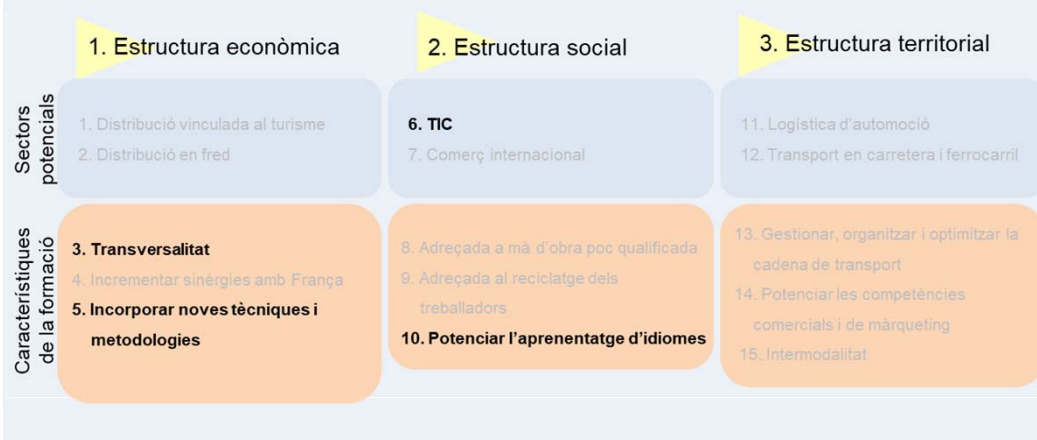
Continguts

- Programa Adobe Dreamweaver com a eina en el disseny de pàgines web

Pre-requisits d'accés

Cal estar inscrit en el registre de l'atur.

Justificació





7. Proposta d'oferta formativa

7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

3 cursos de Formació Professional Continua del sector TIC vinculat a l'àrea de Desenvolupament

Creació i manteniment de pàgines web (bàsic)

MF0950 Construcció de pàgines web

MF0225 Gestió de bases de dades

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de la creació de pàgines web. Aquest curs pertany al certificat de professionalitat de nivell 2 de Confecció i Publicació de Pàgines Web.

Fitxa tècnica

Família professional: Informàtica i comunicacions

Certificat de professionalitat: SI

Nivell del Certificat de Professionalitat: 2

Destinatari: Aturats entre 16 i 65 anys

Format: Presencial

Hores: 210

Continguts

- Creació de pàgines web amb el llenguatge de marques
- Elaboració de fulls d'estil
- Elaboració de plantilles i formularis

Pre-requisits d'accés

Cal estar inscrit en el registre de l'atur. Títol de graduat en educació secundària obligatòria o equivalent a efectes acadèmics, entre d'altres.

Justificació



7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

3 cursos de Formació Professional Continua del sector TIC vinculat a l'àrea de Desenvolupament

Creació i manteniment de pàgines web (bàsic)

MF0950 Construcció de pàgines web

MF0225 Gestió de bases de dades

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de l'administració d'un sistema de base de dades. Aquest curs pertany al certificat de professionalitat de nivell 3 d'Administració de Bases de Dades.

Fitxa tècnica

Família professional: *Informàtica i comunicacions*

Certificat de professionalitat: *SI*

Nivell del Certificat de Professionalitat: *1*

Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*

Format: *Presencial*

Hores: *200*

Continguts

- Bases de dades relacionals i modelat de dades
- Llenguatges de definició i modificació de dades SQL
- Salvaguarda i seguretat de les dades

Pre-requisits d'accés

Cal estar inscrit en el registre de l'atur. Títol de batxillerat o equivalent a efectes acadèmics, entre d'altres.

Justificació



7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

1 curs de Formació Professional Ocupacional del sector TIC vinculat al sector comerç

Desenvolupament de projectes e-commerce per a PIMES

Descripció

Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de la gestió de les últimes solucions e-commerce per a PIMES del mercat, de les millors estratègies de marketing online i de la creació d'un tenda online rentable per a un negoci.

Fitxa tècnica

Família professional: Comerç i màrqueting

Certificat de professionalitat: NO

Nivell del Certificat de Professionalitat: -

Destinatari: Aturats entre 16 i 65 anys

Format: Presencial

Hores: 320

Continguts

- Projecte web
- Claus d'èxit d'un e-commerce
- Logística
- Plataformes de pagament i e-consum
- Solucions Open Source & Express e-commerce

Pre-requisits d'accés

Cal estar inscrit en el registre de l'atur.

Justificació



7. Proposta d'oferta formativa



7.4. Proposta d'oferta formativa: sector TIC

1 curs de Formació Professional Ocupacional del sector TIC vinculat a l'àrea de Sistemes i telemàtica

IFCT0108 Operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics

Descripció

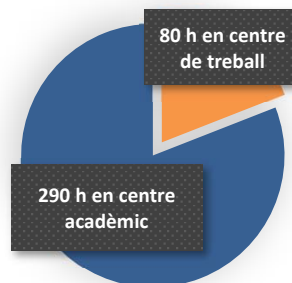
Curs amb l'objectiu d'ampliar coneixements en el camp de les operacions de muntatge i manteniment d'equips microinformàtics i perifèrics, sota la supervisió d'un responsable.
Sortides professionals: Operari en muntatge d'equips microinformàtics, operari en manteniment de sistemes microinformàtics.

Fitxa tècnica

Família professional: *Informàtica i comunicacions*
Certificat de professionalitat: *SI*
Nivell del Certificat de Professionalitat: **1**
Destinatari: *Aturats entre 16 i 65 anys*
Format: *Presencial*
Hores: *370*

Continguts

- Muntatge de components i perifèrics microinformàtics
- "Testeo" i verificació d'equips i perifèrics
- Operacions auxiliars de manteniment de sistemes microinformàtics
- Operacions auxiliars amb tecnologies TIC



370 h totals

Pre-requisits d'accés

Cal estar inscrit en el registre de l'atur.

Justificació

	1. Estructura econòmica	2. Estructura social	3. Estructura territorial
Sectors potencials	1. Distribució vinculada al turisme 2. Distribució en fred	6. TIC 7. Comerç internacional	11. Logística d'automoció 12. Transport en carretera i ferrocarril
Característiques de la formació	3. Transversalitat 4. Incrementar sinèrgies amb França 5. Incorporar noves tècniques i metodologies	8. Adreçada a mà d'obra poc qualificada 9. Adreçada al reciclatge dels treballadors 10. Potenciar l'aprenentatge d'idiomes	13. Gestionar, organitzar i optimitzar la cadena de transport 14. Potenciar les competències comercials i de màrqueting 15. Intermodalitat



7. Proposta d'oferta formativa

7.5. Resum de la proposta formativa

En total es proposen un total de 27 cursos formatius classificats per tipologia de programa:

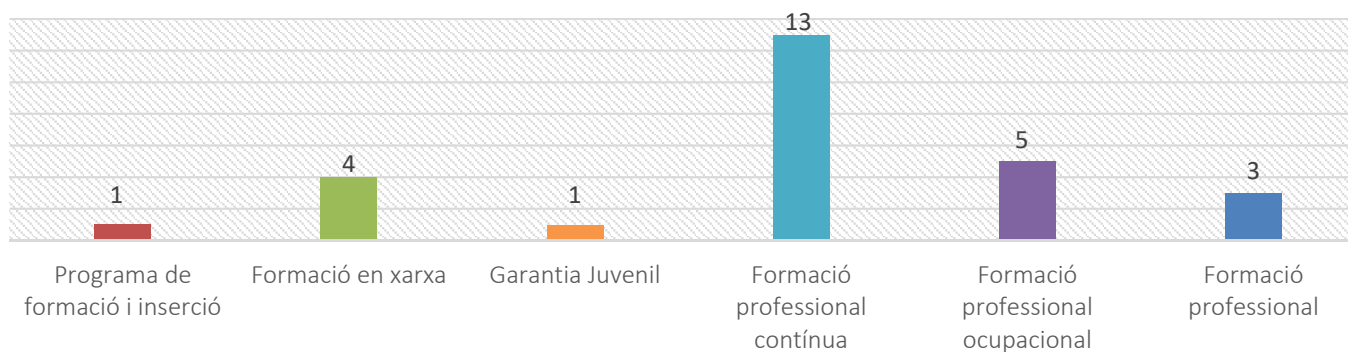
SECTOR LOGÍSTIC

1. CP COMT0211 Activitats auxiliars de comerç
2. FS2016-1290 Anglès A.1.A
3. MF1005 Optimització de la cadena logística
4. MF1006 Anglès professional per a logística i transport internacional
5. MF1012 Distribució capil·lar
6. MF1013 Transport de llarga distància
7. COML0110 Activitats auxiliars de magatzem
8. COML0109 Trànsit de mercaderies per carretera
9. COML0209 Organització del transport i la distribució
10. CFPM TM50 Conducció de vehicles de transport per carretera
11. CFPS CMC0 Transport i logística
12. CFPS CMB0 Comerç internacional

SECTOR TIC

13. Auxiliar de muntatge i manteniment d'equips informàtics
14. Pautes per començar en el món de l'e-commerce
15. Xarxes socials
16. Convenis amb empreses tecnològiques
17. Estratègies de Marketing 2.0
18. Introducció al posicionament web
19. Xarxes socials
20. Comerç a través de les xarxes socials
21. Comerç electrònic i botiga virtual
22. Community manager
23. Creació i manteniment de pàgines web (bàsic)
24. MF0950 Construcció de pàgines web
25. MF0225 Gestió de bases de dades
26. Desenvolupament de projectes e-commerce per a PIMES
27. IFCT0108 Operacions auxiliars de sistemes microinformàtics

Nombre de cursos de formació per tipologia



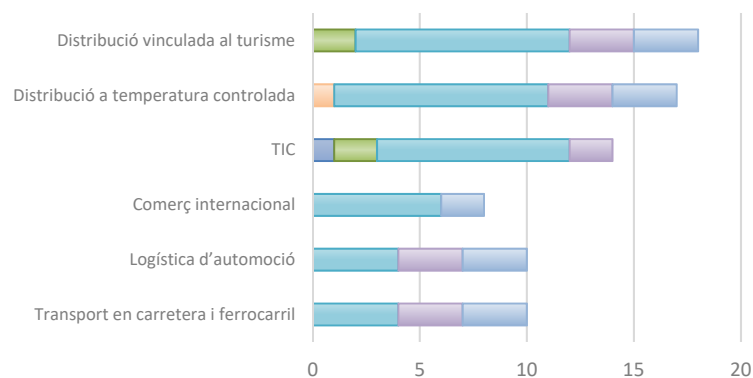
7. Proposta d'oferta formativa



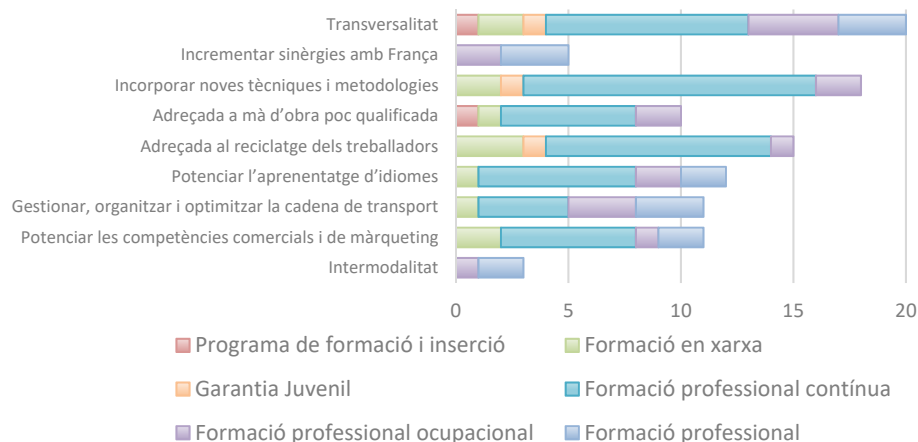
7.5. Resum de la proposta formativa

Els següents gràfics mostren el **nombre de cursos relacionats amb cada sector potencial i característica de la formació**, per tipologia de programa formatiu

Nº de programes formatius proposats relacionats amb cada sector potencial, classificats per tipologia de programa formatiu



Nº de programes formatius proposats que incorporen les característiques formatives requerides, classificats per tipologia de programa formatiu



- Els gràfics mostren com **tots els sectors potencials considerats en l'anàlisi queden coberts** amb el contingut dels cursos proposats.
- Més de la meitat dels cursos proposats estan relacionats amb els **sectors vinculats a la distribució**, tant de turisme com de temperatura controlada (més de 15 cursos del total de 27)
- La resta de sectors potencials queden coberts amb **14 cursos relacionats amb el sector de les TIC**, 10 amb els sectors de la logística d'automoció i transport en carretera i ferrocarril i 8 amb el comerç internacional.
- La major part dels cursos ofereixen un **formació amb un contingut transversal**, abordant diverses temàtiques i competències en un mateix programa formatiu
- 17 dels 27 cursos proposats **incorporen noves tècniques i metodologies** en els seus programes formatius.
- Molts d'ells estan **adreçats a persones poc qualificades o bé al reciclatge de treballadors** (10 i 15 respectivament)
- Gairebé la meitat dels cursos de diferents tipologies de programa **incorporen l'aprenentatge d'idiomes**.

ÍNDEX



A. Situació actual al territori

1. Marc general

- 1.1. Context justificatiu
- 1.2. Objectius del projecte
- 1.3. Abast

2. Estat actual

- 2.1. Justificació dels sectors logístic i TIC
- 2.2. Actius i infraestructures de l'Empordà
- 2.3. Context de l'àmbit formatiu

3. Entrevistes als actors del territori

- 3.1. Agents entrevistats
- 3.2. Factors de competitivitat
- 3.3. Necessitats formatives

B. Situació actual dels sectors logístic i TIC

4. Radiografia del sector logístic

- 4.1. Principals tendències
- 4.2. La cadena logística
- 4.3. Agents
- 4.4. Activitats professionals
- 4.5. Perfils professionals
- 4.6. Formació
- 4.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

5. Radiografia del sector de les TIC

- 5.1. Principals tendències
- 5.2. Estat actual
- 5.3. Àmbits
- 5.4. Activitats professionals
- 5.5. Perfils professionals
- 5.6. Formació
- 5.7. Demanda formativa segons perfil i activitat

C. Proposta de formació

6. La formació a l'Alt Empordà

- 6.1 Programes de formació i inserció
- 6.2. Formació en xarxa
- 6.3. Garantia Juvenil
- 6.4. Formació professional contínua
- 6.5. Formació professional ocupacional
- 6.6. Formació professional (cicles)
- 6.7. Resum de la oferta formativa a l'Alt Empordà

7. Proposta d'oferta formativa

- 7.1. Sectors potencials i característiques de la formació
- 7.2. Programes formatius actuals i proposats
- 7.3. Proposta d'oferta formativa: Sector logístic
- 7.4. Proposta d'oferta formativa: Sector TIC
- 7.5. Resum de la proposta formativa

8. Conclusions

- 8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball
- 8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat
- 8.3. Pla d'acció

8. Conclusions



8.1. La oferta formativa vs el mercat de treball

L'elecció de la **modalitat i continguts de la oferta formativa** ve determinada considerant **diversos factors de la conjuntura actual** en el mercat de treball i el model d'ensenyament

Adaptació als canvis

Els **models d'ensenyament i de cerca d'ocupació** estan en **procés de transformació**. Els models presents i futurs han de garantir una **millor adequació de les competències** en quan al grau en què les habilitats es corresponguin de manera més efectiva al mercat de treball. Això ha de permetre **corregir els desajustos**, que provoquen atur i excés d'oferta o infrautilització de les habilitats en el mercat laboral.

Oportunitat pel territori

Les disrupcions tecnològiques, socioeconòmiques, geopolítiques i demogràfiques **estan transformant el món de l'educació i del treball**. L'Alt Empordà presenta unes característiques i infraestructures que fan viable pensar en el **desenvolupament del sector logístic** a la comarca, així com un **marge de millora en l'ús de les TIC** per afrontar el nou entorn productiu globalitzat i digital, que el converteix en un sector necessari i amb possibilitats reals de creixement en el futur.

Necessitat formativa

Diverses projeccions mostren clarament que en tots els sectors es consolida una perspectiva d'ocupacions que requeriran una major qualificació, amb una important **disminució de la demanda dels que tenen un nivell més baix d'estudis**. Per donar resposta a la **futura demanda de professionals** d'aquests dos sectors emergents, és necessari anticipar-se per disposar d'una oferta formativa que permeti preparar als habitants del territori per dur a terme aquest **canvi de model productiu**.

Adequació oferta-demanda

De la comparació de l'oferta formativa actual a l'Alt Empordà amb **l'oferta necessària per cobrir els perfils professionals** del futur, s'han detectat diverses modalitats i programes amb continguts formatius oportuns. El propòsit d'aquesta formació és el desenvolupament continu de les capacitats de la població per **adequar les habilitats i competències adquirides a les necessitats** socials i del mercat de treball.

8. Conclusions



8.2. La FP com a resposta als nous reptes del mercat

La **versatilitat dels diversos programes** i l'interès creixent de les persones per la formació professional, consoliden aquest model formatiu amb un **increment sostingut de la demanda de places** en els darrers anys. També l'avalua el fet que les darreres avaluacions realitzades demostren que aporta un valor afegit important en la millora de la inserció dels joves i que la formació per a l'ocupació per a persones ocupades té un impacte positiu en la carrera professional de la població ocupada.

*Algunes de les seves **principals fortaleeses** són les següents:*

- o El sistema de formació per a l'ocupació es caracteritza per una **participació elevada dels agents socials** que tenen un paper important en la **detecció de necessitats**, en la gestió i en la provisió de l'oferta de formació professional per a l'ocupació.
- o Una àmplia **xarxa d'empreses col·laboren en les pràctiques a les empreses** que es realitzen en els títols de l'FP inicial i en els certificats de professionalitat. També hi ha **empreses col·laboradores en les pràctiques no laborals** de la formació professional per a l'ocupació, dirigida prioritàriament a persones en situació d'atur.
- o Hi ha algunes experiències **d'alternança en la formació inicial** actualment en curs en diversos indrets del territori, a través de convenis de col·laboració amb empreses.
- o El sistema compta amb una **oferta de formació per als joves sense graduació o qualificació en situació de risc**, tant en la formació inicial com en la formació per a l'ocupació.

*Tot i així, encara hi ha diversos **aspectes a millorar**:*

- o Malgrat les xifres importants d'usuaris, el sistema català està molt **lluny dels volums de formació de països de l'entorn europeu**, tant en formació inicial com en formació per a l'ocupació.
- o Hi ha un elevat nombre de **persones que abandonen els seus estudis professionals d'FP inicial** abans d'obtenir-ne la titulació, reduint dràsticament el nombre de graduats, la qual cosa produeix una mancança important de persones amb una titulació professional en el mercat de treball.
- o En alguns sectors productius es considera que **convé intensificar l'adaptació i especialització de continguts** dels alumnes provinents d'FP inicial, així com el desenvolupament pràctic de les competències professionals.
- o En general la planificació de l'oferta formativa (inicial i ocupacional) es fa amb una **visió més d'equilibri territorial que de perspectiva sectorial**.



8.3. Pla d'acció

A curt termini

ACCIÓ 1. Promocionar l'oferta formativa de la comarca

1. En l'estratègia per **incrementar el nivell de qualificació** de la població activa i d'augmentar considerablement el volum de persones formades de l'Alt Empordà cal millorar **l'atractivitat de la formació professional**, en consonància amb les directrius de la Unió Europea en el marc de l'Estratègia europea 2020. Per aconseguir aquest objectiu, cal treballar en:
 - Millorar la relació de la **formació professional amb la inserció laboral**, sobretot en moments d'atonia del mercat de treball.
 - Afavorir els **itineraris oferts per la formació professional** enfront de la formació universitària, per intentar retenir el talent a la comarca, que no disposa de centres universitaris.
2. Com ja s'indica al Pla estratègic comarcal de l'Alt Empordà, cal intensificar esforços en la creació d'un **catàleg comarcal de formació** amb informació actualitzada de l'oferta formativa disponible al territori.
3. Incrementar la **visibilitat i l'impacte de les campanyes formatives** mitjançant la participació en fires d'ensenyament o sectorials, tant a nivell local/comarcal com a nivell català, especialment en aquelles relacionades amb els sectors logístic i TIC. També mitjançant l'organització de jornades informatives o workshops d'orientació formativa en els instituts de la comarca

ACCIÓ 2. Identificar i caracteritzar els col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral i necessitats formatives específiques

1. Crear instruments que permetin un seguiment i una avaluació sobre **l'eficàcia i impacte de la informació/ orientació realitzada**, així com donar una informació clara i transparent, especialment la que fa referència a l'elecció d'itineraris professionalitzadors, inclosa l'acreditació de competències.
2. Mantenir un **servei obert i permanent, presencial i en xarxa**, que faciliti informació i orientació professional a totes les persones que ho sol·licitin, especialment a les persones amb més dificultats d'inserció professional o amb més risc de patir-les.
3. Connectar en xarxa els **serveis d'informació i orientació professional** existents per crear un espai de cooperació, diàleg i gestió conjunta pels diversos operadors públics i privats.



8.3. Pla d'acció

A curt termini

ACCIÓ 3. Impulsar els programes formatius conjuntament amb entitats i organismes locals

1. Afavorir que els Centres de Formació promoguin una **xarxa d'empreses col·laboradores** en l'àmbit del seu abast territorial, com a punt de trobada per promoure el seu suport als centres i la seva col·laboració en la detecció de necessitats formatives, amb la participació dels agents socials i associacions empresarials (Cambres de Comerç, Sindicats, Cercle EURAM de l'Empordà, etc.)
2. Col·laborar amb **projectes de referència a l'Alt Empordà** en cadascun dels sectors estratègics:
 - LOGIS Empordà en el cas del sector logístic
 - El possible clúster TIC que es pogués instal·lar al Castell de Sant Ferran a Figueres
3. Promoure la **col·laboració entre formadors i experts** en el disseny i elaboració dels continguts curriculars de la formació amb el recolzament de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals (ICQP).
 - En el cas de la formació logística existeixen diverses entitats en aquest sector que poden estar interessades en oferir suport i serveis formatius. Com per exemple:
 - IFTEM, empresa que ofereix cursos orientats a entorns logístics, mediambientals o de prevenció de riscos laborals
 - CEL, Centro Español de la Logística, ofereix cursos de formació relacionats amb l'àmbit logístic
 - ICIL, fundació dedicada a la investigació, formació, divulgació i aplicacions empresarials en logística
 - ATEIA, Associació de Transitaris Expeditors Internacionals, ofereix diverses modalitats de cursos formatius entorn al transport de mercaderies
 - ILL, associació d'empreses i institucions vinculades al transport, la logística i la gestió de les infraestructures amb oferta formativa.



8.3. Pla d'acció

A mitjà i llarg termini

ACCIÓ 4. Potenciar la modalitat de Cicles Formatius amb formació dual

1. Amb l'objectiu de potenciar la formació professional a la comarca, la proposta d'implementar un **sistema d'alternança/dual entre els centres formatius i l'empresa** és segurament un bon camí per fer més atractiva la formació professional especialment en els nivells dels cicles de grau mitjà. Aquesta proposta, que caldria desenvolupar en centres de formació professional arrelats en el seu entorn empresarial, especialitzats per sectors professionals i amb uns bons serveis d'orientació professional, serviria per potenciar la formació professional com una via d'èxit per a la inserció laboral dels joves i com a referent per a l'actualització de les competències professionals per al conjunt de la població adulta.
2. Aprofitar la **implicació del sector empresarial en la formació professional** per publicitar la oferta formativa en cursos de formació dual. Buscar la **complicitat d'entitats o associacions d'empreses dels diferents sectors**, que puguin facilitar la difusió dels esforços formatius d'aquesta iniciativa. Per exemple, l'ASETRANS (Associació de Transports de Girona) per cursos relacionats amb el transport i la logística i l'AENTEG (Associació d'Empreses de Noves Tecnologies de Girona) pels cursos relacionats amb el sector de les TIC.

ACCIÓ 5. Establir i potenciar la relació amb entitats sectorials i formatives franceses i barcelonines

1. Buscar **sinèrgies i col·laboracions amb altres organismes i entitats fóra del territori** de l'Empordà que siguin actors clau per potenciar i desenvolupar els sectors estratègics considerats. Per exemple el Port de Barcelona a la capital catalana o la Federació Nacional de transport terrestre (Fédération Nationale des Transports Routiers) a França.

ACCIÓ 6. Planificar projectes i programes formatius de manera consensuada amb altres entitats del territori

1. Crear **espais sectorials de relació i participació d'empreses, agents socials i sectors econòmics**, per vehicular una relació permanent entre els sectors, que millori la planificació, organització, seguiment, i avaluació de l'oferta d'FP i de tot el sistema integrat de formació professional i qualificació. En aquest sentit, potenciar iniciatives com la Taula Interinstitucional per la Formació i l'Ocupació Juvenil o la Taula Comarcal de regidors i tècnics de Joventut
2. Elaborar **plans sectorials de formació professional integrada**, tenint en compte criteris de planificació periòdica del conjunt del sistema de formació i qualificació professional.

8. Conclusions

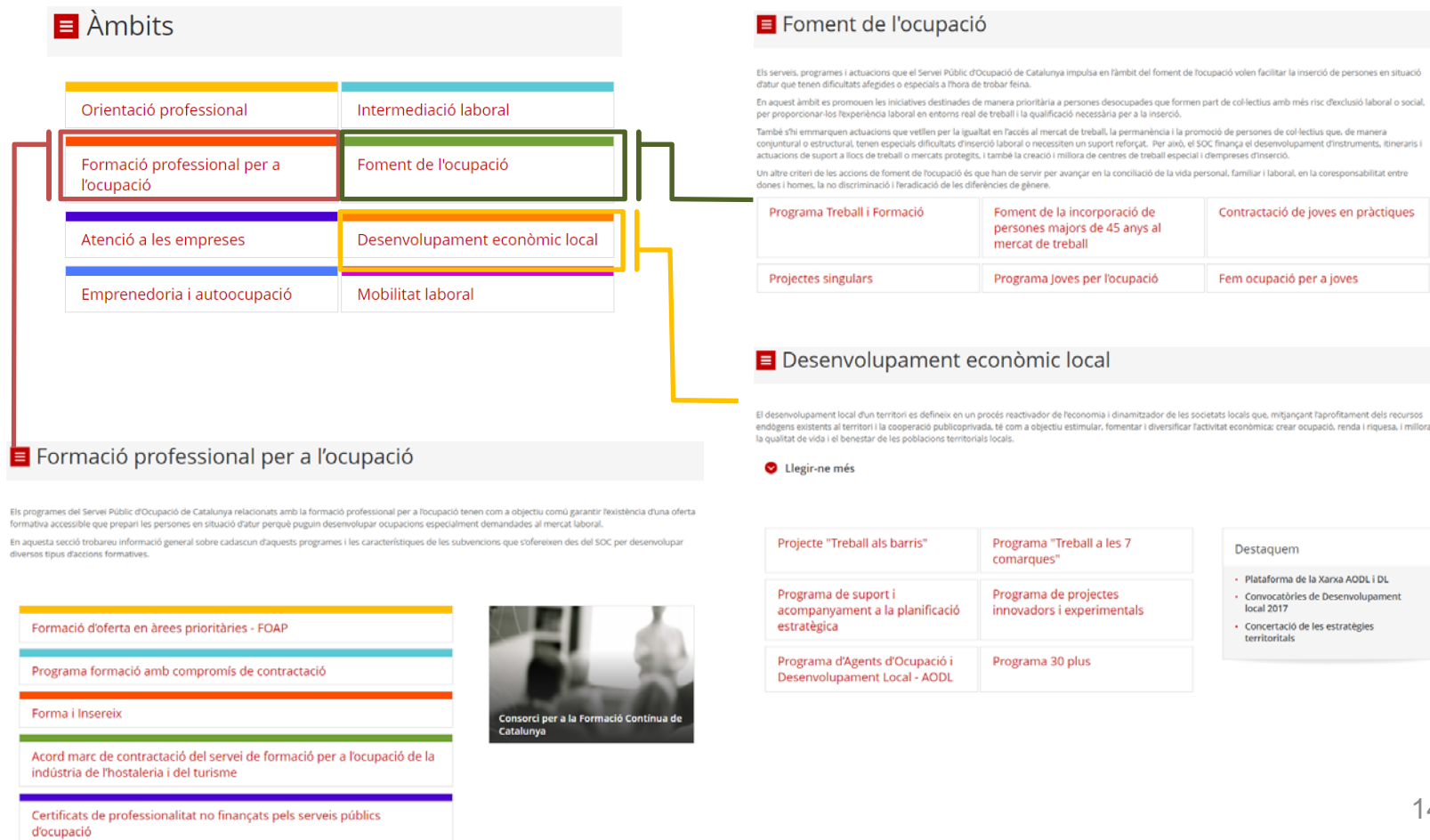


8.3. Pla d'acció

A mitjà i llarg termini

ACCIÓ 7. Realitzar un seguiment continu dels programes i projectes de formació i ocupació que s'ofereixen des del SOC en diversos àmbits

1. Buscar l'encaix de les diferents propostes del SOC a la realitat social, econòmica i territorial de l'Empordà





ANNEXOS

- LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ EN ELS ÀMBITS LOGÍSTIC I TIC
- LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ CONTÍNUA EN ELS ÀMBITS LOGÍSTIC I TIC



LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

Formació per l'ocupació de les famílies “Comerç i màrqueting”, “Informàtica i comunicacions” i “Transport i manteniment de vehicles”

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	CURS	HORES	NIVELL	CERTIFICAT
					PROFESSIONALITAT
Comerç i màrqueting	COMA12DCP	Auxiliar de magatzem de grans superfícies	421	2	NO
Comerç i màrqueting	COMA13DCP	Mosso/a de magatzem i reposador/a	463	2	NO
Comerç i màrqueting	COMM10	Xinès bàsic en activitats de venda i turisme	280	1	NO
Comerç i màrqueting	COMM20	Rus bàsic en activitats de venda i turisme	280	1	NO
Comerç i màrqueting	COMP0108	Implantació i animació d'espais comercials	390	3	RD 1377/2008
Comerç i màrqueting	COMV0108	Activitats de venda	590	2	RD 1377/2008
Comerç i màrqueting	COML0110	Activitats auxiliars de magatzem	210	1	RD 1522/2011
Comerç i màrqueting	COML0210	Gestió i control de l'aprovisionament	450	3	RD 1522/2011
Comerç i màrqueting	COMM0110	Màrqueting i compravenda internacional	750	3	RD 1522/2011
Comerç i màrqueting	COMT0110	Atenció al client, consumidor i usuari	460	3	RD 1522/2011
Comerç i màrqueting	COMT0210	Gestió administrativa i financera del comerç internacional	660	3	RD 1522/2011
Comerç i màrqueting	COMT0211	Activitats auxiliars de comerç	270	1	RD 1694/2011
Comerç i màrqueting	COMT0311	Control i formació en consum	540	3	RD 1694/2011
Comerç i màrqueting	COMT0411	Gestió comercial de vendes	570	3	RD 1694/2011
Comerç i màrqueting	COML0111	Tràfic de persones viatgeres per carretera	450	3	RD 614/2013
Comerç i màrqueting	COML0211	Gestió comercial i financera del transport per carretera	630	3	RD 614/2013
Comerç i màrqueting	COMM0111	Assistència a la investigació de mercats	510	3	RD 614/2013
Comerç i màrqueting	COMM0112	Gestió de màrqueting i comunicació	810	3	RD 614/2013
Comerç i màrqueting	COMT0111	Gestió comercial immobiliària	580	3	RD 614/2013
Comerç i màrqueting	COMT0112	Activitats de gestió del petit comerç	530	2	RD 614/2013
Comerç i màrqueting	COML0109	Trànsit de mercaderies per carretera	520	3	RD 642/2011
Comerç i màrqueting	COML0209	Organització del transport i la distribució	420	3	RD 642/2011
Comerç i màrqueting	COML0309	Organització i gestió de magatzems	390	3	RD 642/2011
Informàtica i comunicacions	IFCD01	Administració de bases de dades Oracle	200	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD02	Administració de business intelligence i magatzem de dades (data warehouse)	130	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD03	Administració de sistemes Solaris i Oracle Linux amb Shellscript	250	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD04	Desenvolupament d'aplicacions Java: components web i aplicacions de base de dades	190	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD05	Desenvolupament d'aplicacions mòbils Java me	100	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD06	Desenvolupament d'aplicacions web amb PHP Y MYSQL	80	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD07	Desenvolupament d'aplicacions web Java: Webservice amb J2EE	140	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD08	Desenvolupament d'aplicacions web sobre Oracle Database	160	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD09	Programació orientada a objectes amb Java	80	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD10	Virtualització, computació en el núvol i alta disponibilitat amb Oracle Solaris	185	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD11	Administració i desenvolupament de servidor d'aplicacions "RED HAT JBOSS"	210	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD12	Administrador servidor d'aplicacions oracle weblogic	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD13	Administrador tècnic de sistemes oracle	180	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD14	Desenvolupament d'aplicacions empresarials java j2ee juliol (oracle)	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD15	Programació java es 8 (oracle)	160	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD16	Administració avançada de oracle database: alta disponibilitat en el núvol	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD17	Fonaments i administració d'oracle database	200	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD18	Introducció al desenvolupament d'aplicacions orientades a objectes (Microsoft)	160	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD19	Desenvolupador big data Cloudera apache Hadoop	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD20	Implementació de solucions Microsoft azure en infraestructures TI	100	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD21	Desenvolupament de solucions Microsoft azure	100	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD22	Microsoft certified solutions developer (MCSO): desenvolupament d'aplicacions Windows	240	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD23	Big data developer amb cloudera apache hadoop	175	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCD24	Desenvolupament d'aplicacions per a mòbils amb tecnologia IBM	160	3	NO



LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	CURS	HORES	NIVELL	CERTIFICAT PROFESSIONALITAT
Informàtica i comunicacions	IFCI17	Tècnic/a en programari ofimàtic	350	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT01	Analista de dades massives i científic de dades	40	4	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT02	Administració de bases de dades IBM DB2 per a sistemes distribuïts	170	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT03	Administració AIX (IBM UNIX) per a Power System	250	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT04	Administració d'IBM Tivoli Storage Manager	120	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT05	Administració d'IBM Websphere Commerce	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT07	Administració i gestió de business intelligence i magatzem de dades (data warehouse) amb IBM	145	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT08	Administració d'IBM Websphere portal server i creació de portals web	160	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT09	Administració d'IBM Websphere application server	150	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT10	Arquitecte de Cloud	120	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT11	Consultor oficial SAP financer (FI)	240	4	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT12	Desenvolupador SAP ABAP	240	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT13	Consultor oficial SAP recursos humans (HR)	230	4	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT14	Consultor oficial SAP logístic (mm)	240	4	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT16	MCSA Windows server 2012	240	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT17	Microsoft certified solutions developer (MCSO): aplicacions web	260	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT19	Enginyer de sistemes "RED HAT LINUX"	220	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT20	Consultor oficial SAP Business Objects - Data Services (BO-DS)	144	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT21	Usuari Final SAP ERP - Àrea Econòmic Financer	160	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT22	Usuari Final SAP ERP - Àrea Logística	160	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT23	Administració big data Cloudera apatxe Hadoop	110	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT24	Analista de dades big data Cloudera apatxe Hadoop	120	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT25	MCSA SQL Server	240	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT26	Fonaments de la gestió d'infraestructures tic (Microsoft)	160	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT27	Introducció a les bases de dades Microsoft SQL Server	80	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT28	Oracle JavaEE WebLogic expert	155	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT29	Oracle Big Data enginyer	165	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT30	Oracle Big Data analista	175	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT31	Seguretat en sistemes informàtics amb IBM	255	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT32	Gestió de l'Office 365 i solucions SharePoint	200	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT33	Administració de Clouds privades amb Windows Server	300	3	NO
Informàtica i comunicacions	IFCX01DCP	Polivalent gestió informàtica	200	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCX03DCP	Disseny de pàgina web	375	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCX58DCP	Dependent/a operari/ària de copisteria industrial	750	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCX59DCP	Composició i edició informàtiques	600	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCX61DCP	Missatger/a conserge extern	750	2	NO
Informàtica i comunicacions	IFCT0108	Operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes microinformàtics	370	1	RD 1218/2009
Informàtica i comunicacions	IFCD0110	Confecció i publicació de pàgines web	560	2	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCD0210	Desenvolupament d'aplicacions amb tecnologia web	590	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCM0110	Operació en sistemes de comunicacions de veu i dades	550	2	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCM0210	Manteniment de primer nivell en sistemes de radiocomunicacions	580	2	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCM0310	Gestió de xarxes de veu i dades	610	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCM0410	Gestió i supervisió d'alarmes en xarxes de comunicacions	680	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0110	Operació de xarxes departamentals	530	2	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0210	Operació de sistemes informàtics	600	2	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0310	Administració de bases de dades	650	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0410	Administració i disseny de xarxes departamentals	610	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0510	Gestió de sistemes informàtics	500	3	RD 1531/2011



LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ PER A L'OCUPACIÓ

FAMÍLIA PROFESSIONAL	CODI	CURS	HORES	NIVELL	CERTIFICAT PROFESSIONALITAT
Informàtica i comunicacions	IFCT0610	Administració i programació en sistemes de planificació de recursos empresarials i de gestió de relacions amb clients	650	3	RD 1531/2011
Informàtica i comunicacions	IFCD0112	Programació amb llenguatges orientats a objectes i bases de dades relacionals	710	3	RD 620/2013
Informàtica i comunicacions	IFCD0211	Sistemes de gestió d'informació	590	3	RD 620/2013
Informàtica i comunicacions	IFCM0111	Manteniment de segon nivell en sistemes de radiocomunicacions	680	3	RD 621/2013
Informàtica i comunicacions	IFCD0111	Programació en llenguatges estructurats d'aplicacions de gestió	700	3	RD 628/2013
Informàtica i comunicacions	IFCT0109	Seguretat dels sistemes d'informació	500	3	RD 686/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0209	Sistemes microinformàtics	600	2	RD 686/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0309	Muntatge i reparació de sistemes microinformàtics	510	2	RD 686/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0409	Implantació i gestió d'elements informàtics en sistemes domòtics/immòtics, de control d'accessos i presència	540	3	RD 686/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0509	Administració de serveis d'internet	590	3	RD 686/2011
Informàtica i comunicacions	IFCT0609	Programació de sistemes informàtics	590	3	RD 686/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVC43	Transport de viatgers per carretera (CAP)	280	2	NO
Transport i manteniment de vehicles	TMVC44	Transport de mercaderies per carretera (CAP)	320	2	NO
Transport i manteniment de vehicles	TMVE22	Manipulació de sistemes frigorífics destinats a confort tèrmic de persones, instal·lats en vehicles	40	2	NO
Transport i manteniment de vehicles	TMVG01	Curs sobre manipulació de sistemes frigorífics destinats a confort tèrmic de persones instal·lats en vehicles	44	2	NO
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0110	Planificació i control de l'àrea d'electromecànica	660	3	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0210	Manteniment de sistemes de rodatge i transmissió de maquinària agrícola, d'indústries extractives i d'edificació	680	2	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0310	Manteniment del motor i dels sistemes elèctrics, de seguretat i confortabilitat de maquinària agrícola	510	2	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVI0108	Conducció d'autobuses	370	2	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVI0208	Conducció de vehicles pesants de transport de mercaderies per carretera	390	2	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0110	Operacions auxiliars de manteniment de sistemes i equips d'embarcacions esportives i d'esbarjo	390	1	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0210	Operacions auxiliars de manteniment i de recobriment de superfícies d'embarcacions esportives i d'esbarjo	280	1	RD 1539/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVB0111	Manteniment dels sistemes mecànics de material rodador ferroviari	710	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVB0211	Manteniment de sistemes elèctrics i electrònics de material rodador ferroviari	510	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVI0112	Conducció professional de vehicles turismes i furgonetes	280	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0111	Pintura, reparació i construcció d'elements de plàstic reforçat amb fibra d'embarcacions esportives i d'esbarjo	480	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0211	Operacions de manteniment d'elements de fusta d'embarcacions esportives i d'esbarjo	450	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0311	Manteniment d'aparells d'embarcacions esportives i d'esbarjo	570	2	RD 626/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0109	Operacions auxiliars de manteniment en electromecànica de vehicles	310	1	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0209	Manteniment dels sistemes elèctrics i electrònics de vehicles	520	2	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0309	Manteniment de sistemes de transmissió de força i trens de rodatge de vehicles automòbils	480	2	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVG0409	Manteniment del motor i dels seus sistemes auxiliars	520	2	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVL0109	Operacions auxiliars de manteniment de carrosseria de vehicles	310	1	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVL0209	Manteniment d'elements no estructurals de carrosseries de vehicles	630	2	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVL0309	Manteniment d'estructures de carrosseries de vehicles	560	2	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVL0409	Embelliment i decoració de superfícies de vehicles	540	2	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVL0509	Pintura de vehicles	500	2	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVL0609	Planificació i control de l'àrea de carrosseria	660	3	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVO0109	Operacions auxiliars de manteniment aeronàutic	410	1	RD 723/2011
Transport i manteniment de vehicles	TMVO0111	Tripulació de cabina de passatgers	550	3	RD 992/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVO0112	Operacions auxiliars d'assistència a passatgers, equipatges, mercaderies i aeronaus en aeroports	480	1	RD 992/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVO0212	Assistència a passatgers, tripulacions, aeronaus i mercaderies en aeroports	720	2	RD 992/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0112	Manteniment de la planta propulsora, màquines i equips auxiliars d'embarcacions esportives i d'esbarjo	840	2	RD 992/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0212	Manteniment i instal·lació de sistemes elèctrics i electrònics d'embarcacions esportives i d'esbarjo	660	2	RD 992/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0312	Organització i supervisió del manteniment dels sistemes i equips d'embarcacions esportives i d'esbarjo	530	3	RD 992/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0412	Organització i supervisió del manteniment de l'aparell d'embarcacions esportives i d'esbarjo	380	3	RD 992/2013
Transport i manteniment de vehicles	TMVU0512	Organització i supervisió del manteniment i de recobriment de superfícies d'embarcacions esportives i d'esbarjo	430	3	RD 992/2013



LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ CONTÍNUA

Formació contínua de les famílies “Administració i gestió”, “Comerç i màrqueting”, “Informàtica i comunicacions” i “Transport i manteniment de vehicles”

Nivell 1: Família Professional	Nivell 2: Àrea Professional	Curs	Tipus de formació	Hores
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	Publicitat i comunicació externa de l'empresa	Altra Formació Professionalitzadora	20
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	Qualitat de servei	Altra Formació Professionalitzadora	30
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	Representació legal a l'empresa	Altra Formació Professionalitzadora	45
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0969 Tècniques administratives bàsiques d'oficina	Certificats de Professionalitat	150
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0970 Operacions bàsiques de comunicació	Certificats de Professionalitat	120
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0974 Tractament de dades, textos i documentació	Certificats de Professionalitat	150
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0975 Tècniques de recepció i comunicació	Certificats de Professionalitat	90
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0977 Llengua estrangera professional per a la gestió administrativa en la relació amb la clienta o el client	Certificats de Professionalitat	90
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0984 Anglès professional per a l'assistència a la direcció	Certificats de Professionalitat	110
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MF0985 Llengua estrangera professional diferent de l'anglès per a l'assistència a la direcció	Certificats de Professionalitat	80
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	MP0112 Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'Operacions auxiliars de serveis administratius i generals	Certificats de Professionalitat	40
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	UF0517 Organització empresarial i de recursos humans	Certificats de Professionalitat	30
Administració i gestió	Gestió de la informació i comunicació	UF0520 Comunicació en les relacions professionals	Certificats de Professionalitat	50
Comerç i màrqueting	Comerç exterior	Comerç exterior	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i màrqueting	Compravenda	Aparadorisme	Altra Formació Professionalitzadora	35
Comerç i màrqueting	Compravenda	Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Anglès	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i màrqueting	Compravenda	Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Francès	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i màrqueting	Compravenda	Atenció al client del petit comerç en llengua estrangera: Rus	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i màrqueting	Compravenda	Atenció i venda en establiments comercials	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i màrqueting	Compravenda	Gestió comercial	Altra Formació Professionalitzadora	20
Comerç i màrqueting	Compravenda	Tècniques de venda i formació de venedors	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i màrqueting	Compravenda	MF1001 Gestió de la força de vendes i equips de comercials	Certificats de Professionalitat	90
Comerç i màrqueting	Compravenda	MF1326 Preparació de comandes	Certificats de Professionalitat	40
Comerç i màrqueting	Compravenda	MF1327 Operacions auxiliars en el punt de venda	Certificats de Professionalitat	90
Comerç i màrqueting	Compravenda	UF0032 Venda en línia	Certificats de Professionalitat	30
Comerç i màrqueting	Compravenda	UF2383 DINAMITZACIÓ DEL PUNT DE VENDA AL PETIT COMERÇ	Certificats de Professionalitat	40
Comerç i màrqueting	Compravenda	UF2384 ESCAPARATISME AL PETIT COMERÇ	Certificats de Professionalitat	30
Comerç i màrqueting	Logística	Operació de carretons Norma Renovació UNE 58451	Acreditacions oficials	6
Comerç i màrqueting	Logística	Acreditacions oficials que capaciten per a un lloc de treball, formació regulada per conveni col·lectiu o certificacions de fabricant TIC	Acreditacions oficials	24
Comerç i màrqueting	Logística	Emmagatzematge, estocs i trameses	Altra Formació Professionalitzadora	25
Comerç i màrqueting	Logística	Gestió de compres i aprovisionaments	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i màrqueting	Logística	Gestió de compres i aprovisionaments	Altra Formació Professionalitzadora	40
Comerç i màrqueting	Logística	Logística integral	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i màrqueting	Logística	Tècniques de paqueteria	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i màrqueting	Logística	Transpalet : Elèctrica o Apilador , Manual i de Conductor a bord	Altra Formació Professionalitzadora	10
Comerç i màrqueting	Logística	MF0432 Manipulació de càrregues amb carretons elevadors	Certificats de Professionalitat	50
Comerç i màrqueting	Logística	MF1005 Optimització de la cadena logística	Certificats de Professionalitat	90
Comerç i màrqueting	Logística	MF1006 Anglès professional per a logística i transport internacional	Certificats de Professionalitat	90
Comerç i màrqueting	Logística	MF1012 Distribució capil·lar	Certificats de Professionalitat	70
Comerç i màrqueting	Logística	MF1013 Transport de llarga distància	Certificats de Professionalitat	90



LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ CONTÍNUA

Nivell 1: Família Professional	Nivell 2: Àrea Professional	Curs	Tipus de formació	Hores
Comerç i marketing	Logística	MF1014 Organització de magatzems	Certificats de Professionalitat	140
Comerç i marketing	Logística	MF1325 Operacions auxiliars d'emmagatzematge	Certificats de Professionalitat	80
Comerç i marketing	Logística	MF1326 Preparació de comandes	Certificats de Professionalitat	40
Comerç i marketing	Logística	MF1326 Preparació de comandes	Certificats de Professionalitat	80
Comerç i marketing	Logística	MP0287 Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'Activitats auxiliars de magatzem'	Certificats de Professionalitat	40
Comerç i marketing	Logística	UF0929 Gestió de comandes i estoc	Certificats de Professionalitat	80
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Analítica Web i pla de màrqueting digital	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Comerç a través de les xarxes socials	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Comerç electrònic i botiga virtual	Altra Formació Professionalitzadora	45
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Community manager	Altra Formació Professionalitzadora	50
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Estratègies de Marketing 2.0	Altra Formació Professionalitzadora	50
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Introducció al posicionament web	Altra Formació Professionalitzadora	16
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Màrqueting	Altra Formació Professionalitzadora	25
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Posicionament web SEO/SEM	Altra Formació Professionalitzadora	60
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	Xarxes socials	Altra Formació Professionalitzadora	30
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	MF1009 Negociació i compravenda internacional	Certificats de Professionalitat	160
Comerç i marketing	Màrqueting i Relacions públiques	MF1010 Anglès professional per a comerç internacional	Certificats de Professionalitat	120
Especialitats sense àrea definida	Especialitats sense àrea definida	Domòtica	Altra Formació Professionalitzadora	50
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	ITIL Foundation	Acreditacions oficials	24
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Java Foundations	Acreditacions oficials	60
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Oracle Database Foundations	Acreditacions oficials	60
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Programació orientada a objectes amb JAVA - programació JAVA ES anàlisi i disseny orientat a objectes amb UML desenvolupament d'aplicacions per a la plataforma JAVA ES	Acreditacions oficials	80
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	VMWARE. VIRTUALITZACIÓ	Acreditacions oficials	90
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Cloudera - Introducció a Hadoop i Big Data	Altra Formació Professionalitzadora	40
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Creació i manteniment de pàgines web (avançat)	Altra Formació Professionalitzadora	60
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Creació i manteniment de pàgines web (bàsic)	Altra Formació Professionalitzadora	60
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Eines google	Altra Formació Professionalitzadora	30
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Google analytics I google metatags	Altra Formació Professionalitzadora	30
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	Introducció a Internet de les Coses	Altra Formació Professionalitzadora	40
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0228 Disseny de xarxes telemàtiques	Certificats de Professionalitat	200
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0223 Sistemes operatius i aplicacions informàtiques	Certificats de Professionalitat	170
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0493 Implantació d'aplicacions web en entorns Internet, intranet i extranet	Certificats de Professionalitat	90
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0950 Construcció de pàgines web	Certificats de Professionalitat	210
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0951 Integració de components de programari en pàgines web	Certificats de Professionalitat	180
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MF0952 Publicació de pàgines web	Certificats de Professionalitat	90
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	MP0278 Mòdul de pràctiques professionals no laborals de 'Confecció i publicació de pàgines web'	Certificats de Professionalitat	80
Informàtica i comunicacions	Desenvolupament	UF1844 Desenvolupament d'aplicacions web a l'entorn servidor	Certificats de Professionalitat	90
Informàtica i comunicacions	Informàtica	MOS: Microsoft Office Access	Acreditacions oficials	45
Informàtica i comunicacions	Informàtica	MOS: Microsoft Office Excel	Acreditacions oficials	
Informàtica i comunicacions	Informàtica	MOS: Microsoft Office Excel II	Acreditacions oficials	30



LLISTAT DE CURSOS DE FORMACIÓ CONTÍNUA

Nivell 1: Família Professional	Nivell 2: Àrea Professional	Curs	Tipus de formació	Hores
Informàtica i comunicacions	Informàtica	MOS: Microsoft Office Outlook	Acreditacions oficials	35
Informàtica i comunicacions	Informàtica	MOS: Microsoft Office PowerPoint	Acreditacions oficials	35
Informàtica i comunicacions	Informàtica	MOS: Microsoft Office Word	Acreditacions oficials	45
Informàtica i comunicacions	Informàtica	MOS: Microsoft Office Word II	Acreditacions oficials	30
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Adm. Bases de dades ORACLE - ORACLE database: taller d'administració taller d'administració avançada	Acreditacions oficials	66
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Adm. Bases de dades ORACLE - taller d'ajust de SQL administració de MYSQL ajustos de rendiment de MYSQL	Acreditacions oficials	80
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Administració de sistemes Linux Red Hat - RHCSA	Acreditacions oficials	80
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Administrador de Xarxes CISCO SYSTEMS. Mòdul 1 CCNA: Introducció a les xarxes	Acreditacions oficials	48
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Administrador de Xarxes CISCO SYSTEMS. Mòdul 2 CCNA: Fonaments de Routing and Switching a les xarxes	Acreditacions oficials	48
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Administrador de Xarxes CISCO SYSTEMS. Mòdul 3 CCNA: Escalat de xarxes	Acreditacions oficials	48
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Administrador de Xarxes CISCO SYSTEMS. Mòdul 4 CCNA: Interconnexió de xarxes	Acreditacions oficials	48
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Desenvolupament d'aplicacions ANDROID	Acreditacions oficials	70
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Desenvolupament d'aplicacions web amb PHP i MYSQL	Acreditacions oficials	80
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Desenvolupament d'aplicacions web JAVA	Acreditacions oficials	140
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Introducció a Administrador SO Linux	Acreditacions oficials	60
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	LINUX LPIC1	Acreditacions oficials	60
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MCSA SQL SERVER 2012 - administració de Microsoft SQL Server 2012 base de dades	Acreditacions oficials	100
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MCSA WINDOWS SERVER 2012 - administració de Windows server 2012	Acreditacions oficials	80
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Microsoft Certified Solutions Developer (MCSD): web applications - desenvolupament d'aplicacions web amb ASP.NET MVC 5	Acreditacions oficials	100
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Navegació i comunicació en el món digital (ACTIC/C3). Nivell mitjà	Acreditacions oficials	30
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	SYSTEMS NETWORK SECURITY	Acreditacions oficials	120
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Tractament de la informació (ACTIC/C4). Nivell mitjà	Acreditacions oficials	30
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Tractament de la informació gràfica, sonora i de la imatge en moviment (ACTIC/C5). Nivell mitjà	Acreditacions oficials	30
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Tractament de la informació numèrica (ACTIC/C6). Nivell mitjà	Acreditacions oficials	30
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	Tractament de les dades (ACTIC/C7) Nivell mitjà	Acreditacions oficials	30
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MF0224 Administració de sistemes gestors de bases de dades	Certificats de Professionalitat	200
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MF0225 Gestió de bases de dades	Certificats de Professionalitat	200
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MF0229 Gestió de la implantació de xarxes telemàtiques	Certificats de Professionalitat	120
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MF0230 Administració de xarxes telemàtiques	Certificats de Professionalitat	210
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MP0313 Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'Administració de bases de dades'	Certificats de Professionalitat	80
Informàtica i comunicacions	Sistemes i telemàtica	MP0396 Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'Administració i disseny de xarxes departamentals'	Certificats de Professionalitat	80
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Competència professional per al transport	Acreditacions oficials	80
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Conducció de vehicles pesats	Acreditacions oficials	95
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Transport per carretera: CAP ampliació	Acreditacions oficials	35
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Transport per carretera: CAP mercaderies. Formació contínua renovació	Acreditacions oficials	35
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Transport per carretera: CAP. Qualificació inicial accelerada, mercaderies	Acreditacions oficials	140
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Transport per carretera: CAP. Qualificació inicial accelerada, viatgers	Acreditacions oficials	140
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Conducció eficient	Altra Formació Professionalitzadora	8
Transport i manteniment de vehicles	Conducció de vehicles per carretera	Formació de formador especialista CAP en logística i transport per carretera	Altra Formació Professionalitzadora	80



Institut  Cerdà

www.icerda.org

 @InstitutCerdà  InstitutCerdà