+65
Guia de serveis
municipals
de Figueres
Ajuntament de
Figueres

INTRODUCCIÓ

Benvolguts figuerencs i figuerenques,

Ens plau presentar-vos aquesta guia +65, una eina que neix amb la voluntat de ser útil, propera i pràctica per a totes les persones majors de 65 anys de la nostra ciutat.

Una etapa vital que avui podeu viure i gaudir d'una manera diferent, amb més temps, noves oportunitats i noves formes de participar activament en la vida col·lectiva.

Sovint, la societat no dedica prou atenció a aquelles persones que ho han fet tot possible.

Vosaltres sou qui heu construït la Figueres que avui coneixem: amb el vostre esforç, treball, compromís i estima per la ciutat.

Heu fet créixer barris, comunitats i famílies, i per això des del govern municipal volem reconèixer que sou una part imprescindible del nostre present i del nostre futur.

Aquesta guia vol ser una porta oberta a tots els serveis, activitats, recursos i espais que Figueres posa al vostre abast.

Volem que sigui un punt de referència on trobar informació clara i útil, però sobretot un símbol del nostre compromís: estar al vostre costat i retornar, encara que sigui en part, tot allò que heu aportat a la ciutat al llarg dels anys.

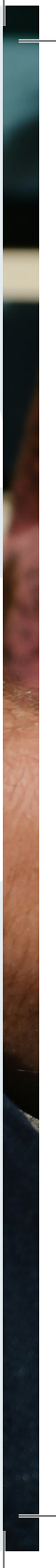
Volem una Figueres amb valors i memòria, que cuidi, escolti i valori la seva gent gran. Una ciutat on continueu sent protagonistes, on pugueu seguir participant, compartint experiència i formant part activa de la vida social, cultural i comunitària.

Gràcies per haver fet gran Figueres.

Jordi Masquef i Creus,
alcalde de Figueres

Carme Martínez Llonch,
tinent d'alcalde

+65



SERVEIS SOCIALS

Centre de serveis socials

Totes les ciutadanes i ciutadans de Figueres tenen accés als serveis socials municipals.

És un centre d'informació, orientació, assessorament per tractar problemes socials que afecten a les persones i famílies.

És el lloc on poden obtenir informació i sol·licitar les ajudes i els serveis que ofereix l'Ajuntament de Figueres.

En relació a les persones de +65 anys, oferim:

→ **Informació,** orientació i assessorament social

→ **Atenció i suport** a persones i famílies en situació de necessitat o en risc d'exclusió social.

→ **Programa individual d'atenció (PIA)** per a persones en situació de dependència, i el seu seguiment.

→ **Tramitació de recursos** i prestacions socials com el servei d'ajuda a domicili, el teleassistència, ajuts econòmics, etc.

→ **Col·laboració** amb altres serveis socials, de salut, entitats i associacions municipals i comarcals.

L'equip de +65 està format per quatre treballadores socials.

Serveis i recursos

TELEASSISTÈNCIA

Consisteix en la instal·lació d'un aparell molt senzill a l'habitatge de l'usuari, connectat mitjançant línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència simplement prement un botó. El servei està disponible les 24 h del dia i els 365 dies de l'any.

ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

El servei d'atenció domiciliària (SAD) està pensat per ajudar les persones amb una autonomia limitada o en una situació de vulnerabilitat que necessiten suport a casa seva per mantenir-se en el domicili habitual amb unes condicions adients de convivència en el seu entorn familiar i comunitari.

La seva finalitat és donar suport a l'hora de realitzar les activitats quotidianes de la vida diària (higiene personal, anar a comprar, organització dels àpats i de la llar i d'altres) que s'estableixin en el pla de treball del SAD per promoure la seva autonomia personal i millorar la seva qualitat de vida.

Per accedir a aquest servei, cal la valoració de l'equip +65. El preu hora del servei queda estipulat a les ordenances municipals vigents.

Informació:

Centre de Serveis Socials, C. St. Pau, 39, Tel. 972674669, 972513808.

Horari d'atenció al públic de dilluns a divendres de 8,30 h a 14 h

Maltractaments

QUÈ SÓN?

"Qualsevol acte o omissió sofert per una persona gran que vulneri la integritat física, psíquica, sexual, econòmica, el principi d'autonomia o un dret fonamental de l'individu, que sigui percebut per aquest o constatat objectivament amb independència de la intencionalitat i el medi on s'esdevingui."

Primera Conferència Nacional de Consens sobre la persona gran maltractada – Declaració d'Almeria (1995)

"L'acció única o repetida, o la falta de la resposta apropiada, que s'esdevingui dins de qualsevol relació on hi hagi una expectativa de confiança i que ocasioni dany o angoixa a una persona gran."

Declaració de Toronto per a la Prevenció global del maltractament a la gent gran (Declaració de Toronto 2002)

ON PODEU ADREÇAR-VOS EN CAS DE MALTRACTAMENT?

Telèfons d'emergència: **112**

En el cas que:

→ Sigueu una persona gran i patiu maltractament.

→ Sospiteu que alguna persona gran del vostre entorn pot estar patint maltractament.

→ Penseu que podríeu estar maltractant una persona gran sense ser-ne conscient i necessiteu informació.

Podeu adreçar-vos a:

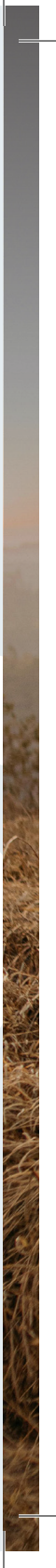
→ **Centre de serveis socials**
Tel. 972 513 808 / 972 674 669

→ **Guàrdia Urbana.** Tel. 092 / 972 510 111

→ **Mossos d'Esquadra.** Tel. 112 / 972 541 800

També us podeu adreçar al vostre **centre d'atenció primària** de salut (CAP)
Tel. 972 677 631 / 972 502 364

+65



SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Què és el SIAD

El SIAD és un servei municipal que s'adreça a totes les dones de la ciutat de Figueres i té com a finalitat donar resposta a les diferents demandes d'informació i atenció, potenciar els processos d'autonomia de les dones i contribuir a la superació de totes les situacions de desigualtat. Al SIAD les dones trobaran un espai confidencial d'informació, atenció i assessorament sobre temes del seu interès. Compta amb diferents serveis: servei d'acollida, servei d'atenció psicològica i servei d'atenció jurídica.

Al mateix temps el SIAD municipal es constitueix com un instrument comunitari de coordinació de programes d'igualtat i assessorament a entitats i col·lectius que treballen amb perspectiva de gènere per avançar cap a una igualtat efectiva.

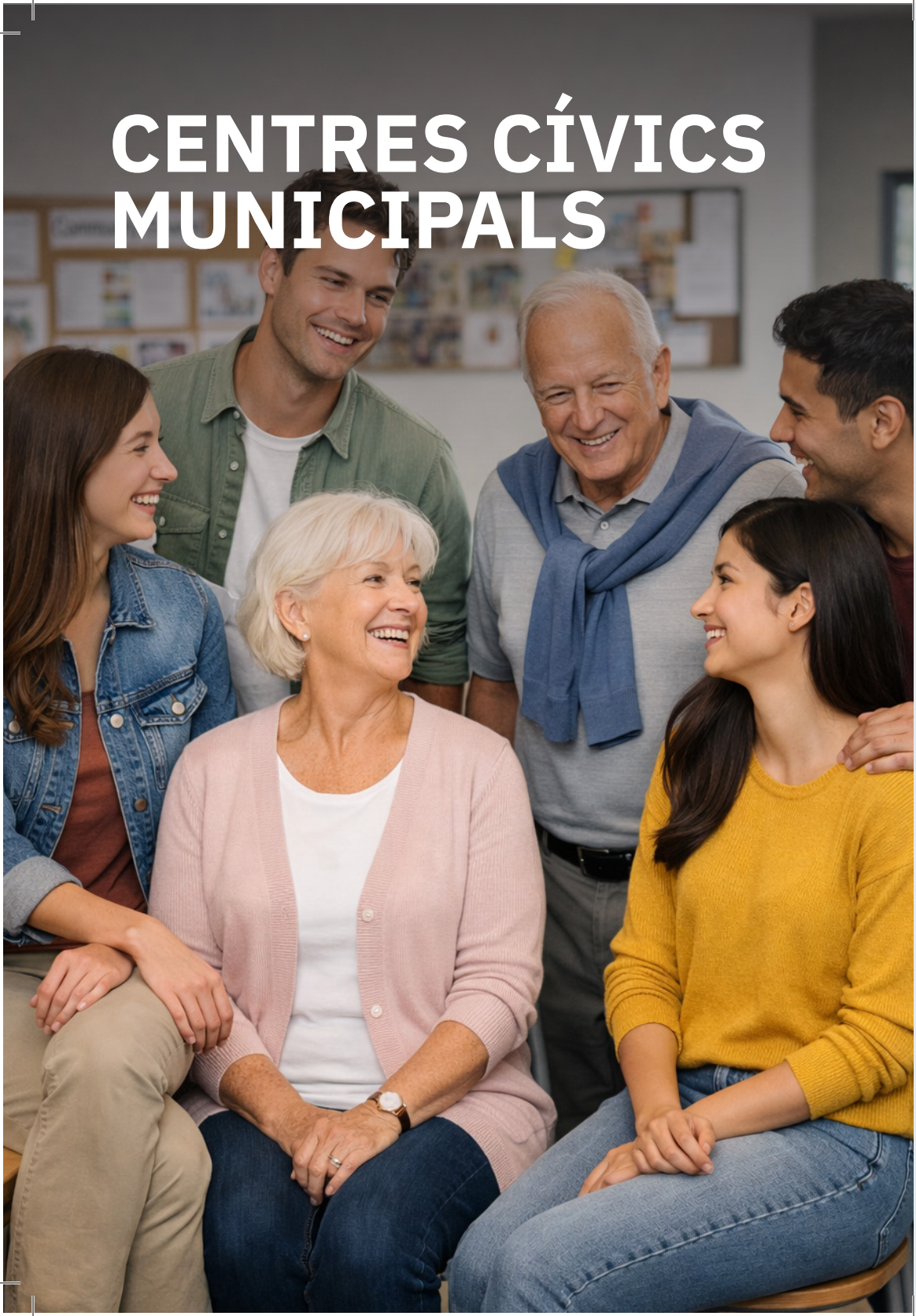
Com es pot accedir al servei?

Carrer Poeta Marquina 2 (cantonada Passeig Nou) de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

Tel. 645 395 703 de 9 a 13 hores, de dilluns a divendres

Correu electrònic: siad@figueres.org

CENTRES CÍVICS MUNICIPALS



Promoció de la Salut

Programes d'activitats de diferents àmbits dinamitzats des dels centres cívics municipals amb quota reduïda i/o gratuïta per al col·lectiu de persones majors de 60 anys.

Dirigides per monitors/es especialitzats/des.

Activitats de Ball, Dansa i Gimnàstica: taekwondo, atmandance, ioga, gimnàstica, pilates, etc

Activitats d'estimulació de la memòria: tallers per a treballar i reforçar la memòria, la planificació i organització del dia a dia, la numerologia i el càlcul mental.

Activitats d'idiomes: anglès, italià, etc.

Activitats TIC: fer un bon ús del mòbil, aplicació La Meva Salut, fotografia amb mòbil, ús bàsic de l'ordinador, etc.

Promoció de la cultura i l'oci

Actuacions dins l'àmbit municipal o en col·laboració amb entitats de la ciutat per acostar les activitats d'esbarjo a les persones grans.

Punt de trobada al Centre Cívic Joaquim Xirau: de dilluns a dijous de 17.30 a 20 hores. Espai de relació, intercanvi de caire lúdic, cultural i d'esbarjo: lectures, jocs de cartes i de sobretaula.

Participació dels serveis i programes dels centres cívics municipals: espais de socialització i formació que faciliten l'accés a un conjunt d'activitats de caire lúdic, cultural, formatiu: xerrades, activitats físiques, idiomes, activitats de pintura...

Informació:

Servei d'Acció Cívica:
www.figueres.cat/acciocivica.
Av. Salvador Dalí, 107

Centres Cívics Municipals:
www.figueres.cat/centrescivics

Centre Cívic Joaquim Xirau.
Carrer de Vilatenim, 45
Tel. 972 67 86 22
cxirau@figueres.org

Centre Cívic Creu de la Mà.
Plaça Remei Bosch, s/n
Tel. 972 67 85 96
ccreudelama@figueres.org

Espai Cívic Teatre del Bon Pastor.
Carrer del Dr. Barraquer, 4
Tel. 972 78 17 35
teatrebonpastor@figueres.org

CULTURA

Espais escènics

Figueres a Escena (Teatre Municipal El Jardí, sala La Cate i Auditori dels Caputxins)

Figueres a Escena és el paraigua de les arts escèniques i musicals dintre del Servei de Cultura de l'Ajuntament de Figueres. En els tres equipaments escènics de gestió o propietat municipal – Teatre Municipal El Jardí, sala La Cate i Auditori Caputxins – s'ofereix una programació amb propostes variades i de qualitat de teatre, música, dansa, circ, òpera, així com altres disciplines escèniques per a públics de diferents edats. A aquesta programació s'hi suma la impulsada per diferents entitats i empreses culturals figuerenques, que complementen l'oferta cultural.

S'edita un llibret amb la programació de Figueres Cultura per a cada temporada (inici

al gener i al setembre), que es pot trobar físicament al Teatre Municipal El Jardí, Museu de l'Empordà, Biblioteca Fages de Climent i Oficina de Turisme.

Les persones majors de 65 anys disposen d'un 20% de descompte sobre el preu de l'entrada en els espectacles de la programació estable.

De forma puntual s'ofereixen projectes artístics com el Canta Gran! o la participació en tallers artístics.

Així mateix, per tal de millorar l'accessibilitat de tothom, els tres equipaments disposen dels següents serveis d'accessibilitat de forma permanent:

→ **Mobilitat reduïda:** espais accessibles, ascensor, espais reservats a cadires de rodes, disponibles en la venda online o bé demanant-ho al personal de taquilla.

→ **Bucle magnètic:** un sistema de

transmissió del so per a persones amb capacitat auditiva reduïda. Aquest servei s'adreça a persones portadores d'audiòfons o d'implants coclears.

→ **So amb auriculars:** auriculars per a persones amb pèrdua auditiva que permeten seguir correctament tot l'espectacle amb el so amplificat. Cal demanar-los al personal de sala.

Si es necessita algun dels serveis d'accessibilitat detallats, es pot fer una reserva prèvia escrivint a figueresaescena@figueres.org o bé trucar al 972 50 19 11 o bé sol·licitar-ho el mateix dia de la funció al personal de sala. Cada temporada s'ofereixen funcions accessibles amb serveis extres com servei de subtitulació, audiodescripció, reforç de bucle magnètic i amplificació de so i visita tàctil.

Informació:
www.figueresaescena.cat

L'Ajuntament de Figueres està adherit al programa d'inclusió social **Apropa Cultura**, una iniciativa del Consorci de l'Auditori i l'Orquestra que té per objectiu apropar la cultura a les persones en risc d'exclusió social o amb discapacitat de Catalunya amb tarifes econòmiques.

Informació:
www.apropacultura.cat

Informació d'espais escènics

Teatre Municipal El Jardí:
Plaça Josep Pla,
Tel. 972 501 911

Auditori dels Caputxins:
Carrer del Rec Arnau, 8

La Cate: Ronda Rector Arolas, 4

Es pot trobar tota la programació cultural i de lleure de la ciutat a:
www.figueres.cat/actualitat/agenda

Biblioteca Fages de Climent

La Biblioteca és un espai de lleure, de coneixement i de lectura, ofereix el servei de préstec de llibres, audiollibres, revistes, música i pel·lícules; disposa d'ordinadors amb connexió a Internet i zona wifi; organitza clubs de lectura, exposicions, presentacions de llibres, conferències, formació TIC i altres actes culturals oberts a tothom. Visites guiades a entitats. Tots els serveis i activitats són gratuïtes.

Espai accessible

Préstec a domicili: Servei de préstec de llibres, revistes, CD, DVD, amb lliurament a domicili per a persones amb problemes de mobilitat temporal o permanent.

Bibliohospital: Amb la col·laboració de la Fundació Salut Empordà, servei de préstec al Sociosanitari Bernat Jaume.

Informació Biblioteca

Plaça del Sol, 11. Tel. 972 67 70 84
info@bibliotecadefigueres.cat
www.bibliotecadefigueres.cat

Museus municipals

MUSEU DE L'EMPORDÀ

Exposició de col·leccions locals i comarcals. Visites guiades i altres activitats.

Persones jubilades entrada gratuïta.

Els accessos i recorreguts són aptes per a persones amb mobilitat reduïda, i disposa de bucles magnètics individuals per utilitzar durant la visita.

Adreça: Rambla, 2, Tel. 972 50 23 05
www.museuemporda.org
infome@museuemporda.org

CASA NATAL SALVADOR DALÍ

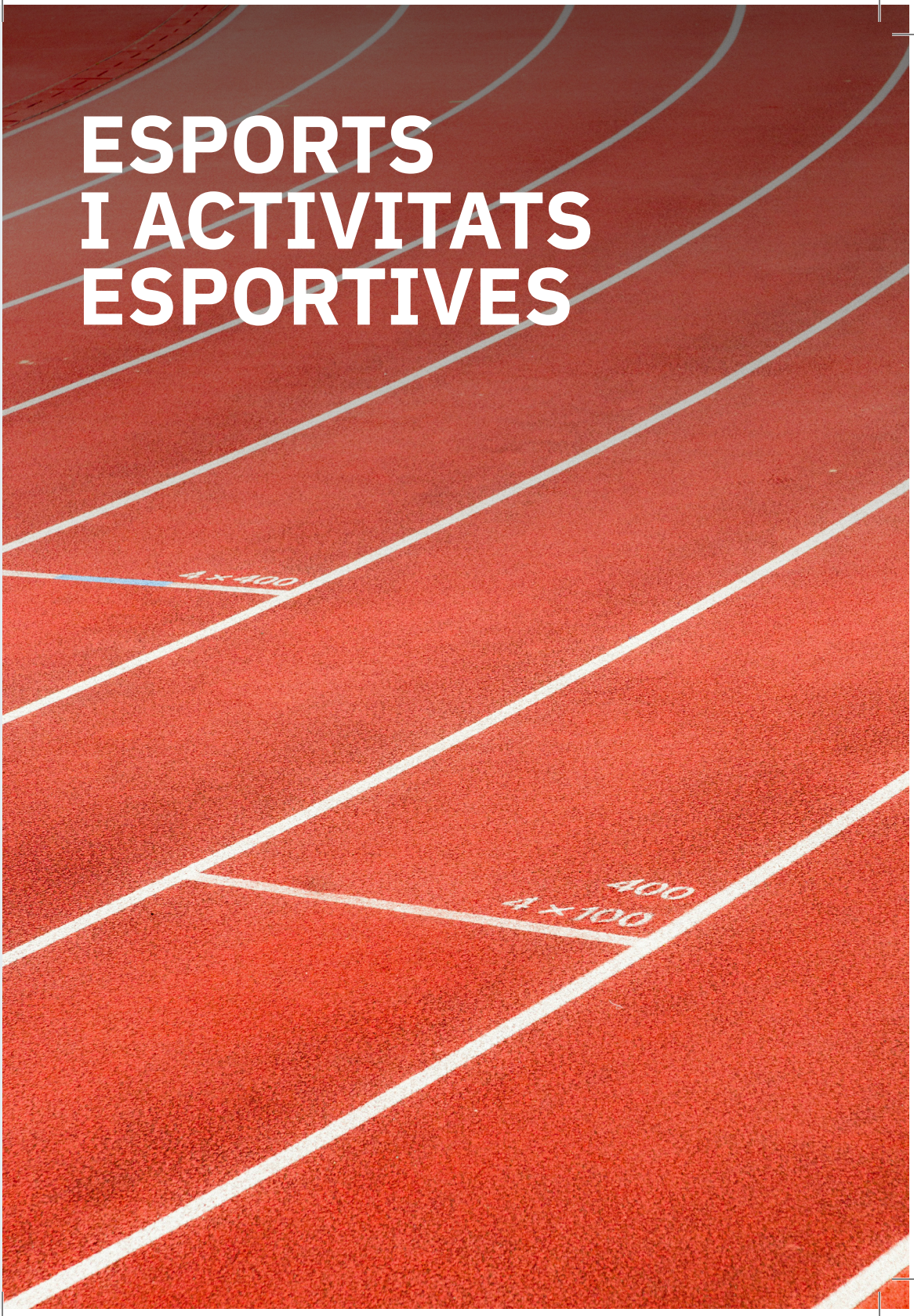
La casa on va néixer Salvador Dalí ofereix un trajecte visual i sonor, una ruta guiada per diferents prismes d'un personatge tan universal com polièdric.

Persones jubilades entrada reduïda.

Els accessos i recorreguts de la Casa són aptes per a persones amb mobilitat reduïda, hi ha zones de repòs i disposa de bucles magnètics individuals per utilitzar durat la visita.

Adreça: Carrer Monturiol, 6, Tel. 972 524 550
www.casanataldali.cat/visitans/

ESPORTS I ACTIVITATS ESPORTIVES



Esports i activitats esportives

Activitats i programes esportius dinamitzats per professionals titulats als equipaments esportius municipals per a les persones grans residents a Figueres.

PISCINES D'HIVERN I D'ESTIU

Preus reduïts per a les persones grans

ACTIVITATS DIRIGIDES PER A LES PERSONES GRANS ABONADES A LES INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

Escola esportiva per a les persones grans on es treballen diferents habilitats esportives: bàsquet, tennis, vòlei, bàdminton, coreografies...

Programa d'activitats aquàtiques dirigides per un monitor especialitzat.

Informació

Piscina climatitzada (zona esportiva municipal), Tel. 972509001

Servei d'esports i poliesportiu municipal Roser Llop
(zona esportiva municipal)

Pl. voluntaris, s/n Tel. 972509339

SESSIONS DE MARXA NÒRDICA (PROGRAMA SUBVENCIONAT PEL DIPSALUT)

Les sessions les dirigeixen professionals experts. Són gratuïtes i aptes per a totes les edats i condicions físiques. Es recomana venir-hi amb roba i calçat còmodes i portar aigua per hidratar-se.

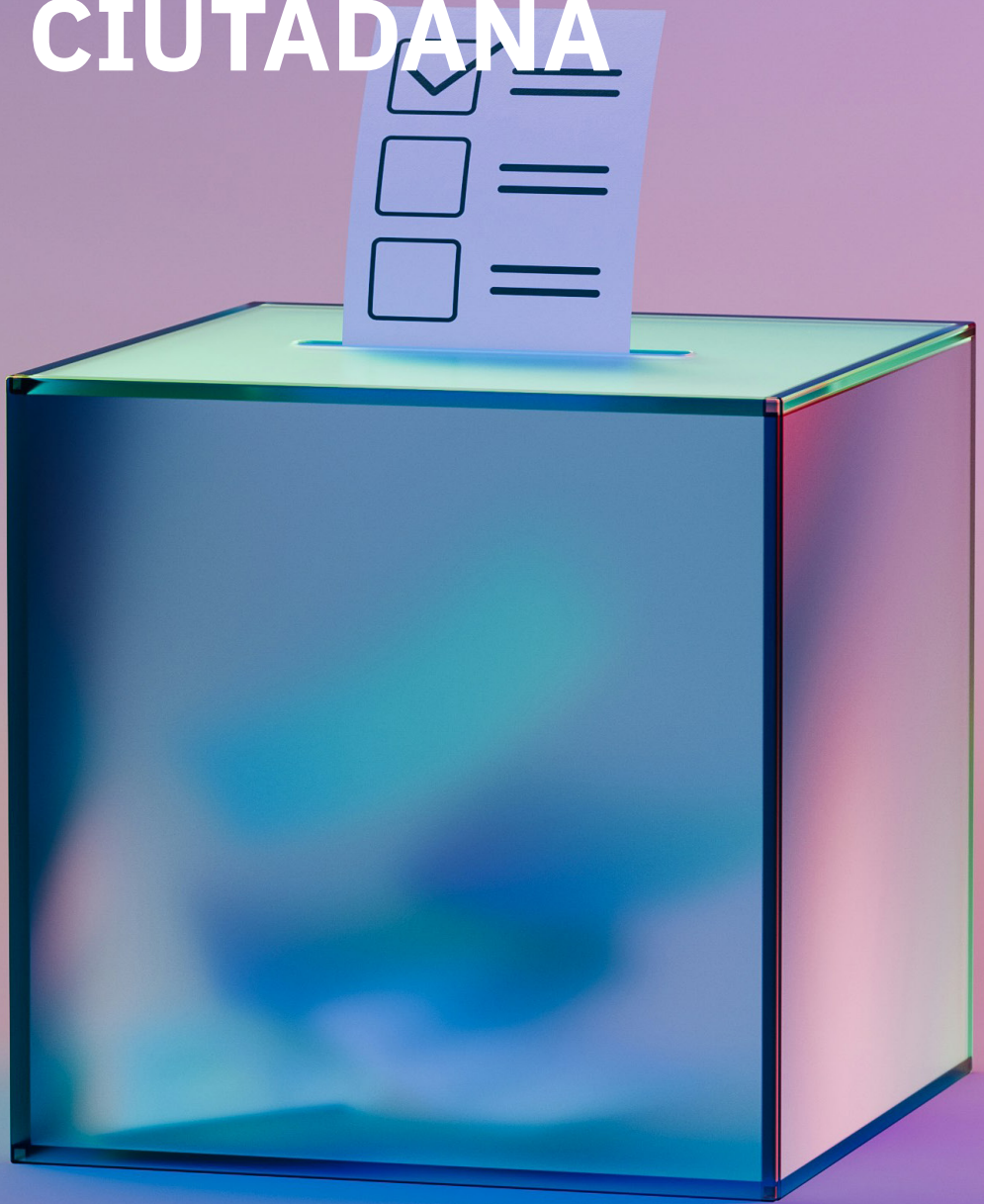
Es fa servir la tècnica de marxa nòrdica. Es recomana portar els vostres bastons.

Informació

Punt de trobada: Davant del pàrquing del Parc de Bombers cada dijous a les 8 h.

Informació: activitatfisica.dipsalut.cat

PARTICIPACIÓ CIUTADANA



Consell municipal de la gent gran

El Ple del 7 de novembre de 2002 va aprovar la creació i els estatuts d'un òrgan consultiu, de participació i de supervisió sobre el món de les persones grans i que s'anomena "Consell Municipal de la gent gran" de Figueres, en el qual hi podran estar representats membres d'aquelles institucions i organismes que tinguin relació amb l'àmbit de les persones grans.

Per tal de formar-ne part cal:
presentar instància al registre municipal de l'Ajuntament a l'OMAC (Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà), Av. Salvador Dalí, 107. Tel. 972032200

Fira per a la gent gran

A finals de maig o principis de juny, se celebra la Fira per a la gent gran a proposta del Consell Municipal de la gent gran. La Fira neix amb l'objectiu principal de posar en valor la feina i les activitats que porten a terme les persones grans durant tot l'any amb la perspectiva que sigui un acte intergeneracional i que es realitzin i mostrin les seves activitats a la resta de la societat. Un altre objectiu de la fira és dotar d'un espai de posada en comú a les entitats relacionades amb les persones grans per impulsar el seu coneixement mutu.

Un cap de setmana d'activitats inter-generacionals (xerrades, conferències, danses, corals, música, play-backs, esports), fira d'entitats, sardanes, concert, ball i berenar per a les persones grans.

Caminada pels drets de les persones grans

El Dia Mundial de Presa de Consciència sobre l'Abús i el Maltractament a les persones grans, és una celebració emblemàtica que convida a la societat en general a respectar i fer valer els drets que tenen les persones grans de gaudir d'una vida de qualitat, on l'abús, el maltractament i l'abandonament no siguin permesos ni acceptats.

Des de la Taula Comarcal pels drets de les persones grans s'organitza una acció de sensibilització per la població de Figueres i altres pobles de l'Alt Empordà per tal de reivindicar els drets de les persones grans. Consisteix en una caminada d'uns 3,5 km pels carrers de Figueres i voltants en la que hi participen persones grans, alumnes d'escoles i instituts, associacions, entitats socials i de salut, amb el lema "Caminem pels drets de les persones grans".

Entrega de medalles a les persones de 90 anys

Durant les Fires i Festes de la Santa Creu s'organitza un dia dedicat a la gent gran amb sardanes, ball de tarda i un acte amb l'entrega de medalles als figuerencs que durant l'any celebren els seus 90 anys.

TAXES MUNICIPALS I BONIFICACIONS

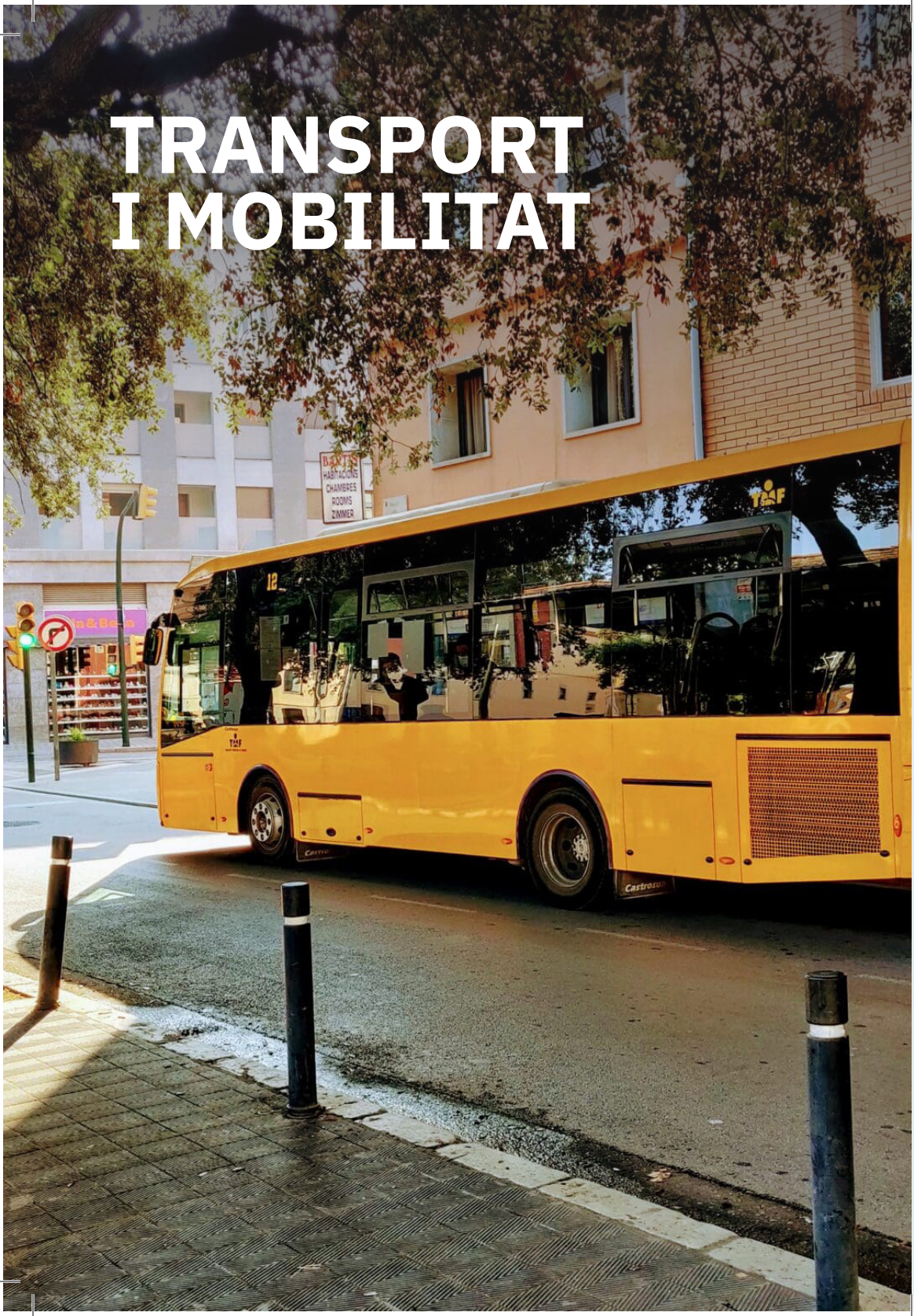
BONIFICACIÓ DE TAXES MUNICIPALS

Bonificació en el preu de l'aigua i de les escombraries als i les jubilades pensionistes amb escassa capacitat econòmica. Es tracta de persones que no superin el salari mínim interprofessional o bé que la quantitat per càpita corresponent a cadascun dels que conviuen en l'habitatge no superi la meitat del salari mínim interprofessional.

Informació i tramitació

OMAC (Oficina Municipal d' Atenció al Ciutadà), Av. de Salvador Dalí, 107.
Tel. 972032200

TRANSPORT I MOBILITAT



TARGETA D'APARCAMENT PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat és el document acreditatiu del dret d'aquestes persones que tenen mobilitat reduïda per a parar o estacionar el seu vehicle tant a prop com sigui possible del punt d'accés o destinació.

És un **document personal i intransferible** i només el pot usar la persona amb discapacitat quan utilitzi el vehicle que condueix o el/la transporten.

Aquest document no s'expedeix per a cap vehicle en concret, sinó a nom del/de la sol·licitant, que el pot utilitzar en el vehicle que necessiti, sempre que l'exposi en lloc visible.

Aquesta targeta permet aparcar o aturar el vehicle sense límit de temps als següents llocs:

→ Als llocs reservats per a persones amb discapacitat.

→ A les zones blaves, sense comprovant.

→ A les zones de càrrega i descàrrega.

També permet estacionar o aturar el vehicle a qualsevol lloc de la via pública el temps imprescindible i sempre que no molesti o impedeixi la normal circulació de vehicles i/o persones.

Qui ho pot demanar?

Qualsevol persona amb discapacitat que tingui el certificat de discapacitat de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) i que superi el barem de mobilitat o que tingui una agudesa visual bilateral igual o inferior a 0,1 amb correcció, o una reducció concèntrica del camp visual igual o menor a 10 graus.

També el poden demanar aquelles persones que presenten mobilitat reduïda, encara que no hagi estat dictaminada oficialment, a causa de malaltia o patologia d'extrema gravetat que suposi fefaentment una reducció substancial de l'esperança de vida que es consideri normal per a la seva edat i altres condicions personals, i que raonablement no permeti tramitar a temps la sol·licitud ordinària de targeta d'aparcament. En aquests casos s'atorgarà la targeta en la modalitat de titular no conductor i amb vigència no superior a un any.

GRATUÏTAT DE L'IMPOST DE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA PER A PERSONES QUE TINGUIN RECONEGUT UN GRAU DE DISCAPACITAT IGUAL O SUPERIOR AL 33%

Qui ho pot demanar?

Qualsevol persona discapacitada que tingui reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%, i ho acrediti mitjançant el certificat emès per l'Institut Català d'Assistència i Serveis Social (ICASS), o bé que tingui reconeguda una pensió d'incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa, i ho acrediti mitjançant la resolució de l'Institut Nacional de la Seguretat Social (INSS).

És condició imprescindible que el vehicle estigui adaptat per a persones amb mobilitat reduïda o bé que sigui d'ús exclusiu de la persona discapacitada i consti matriculat al seu nom. Aquesta exempció

s'aplicarà sempre que es mantinguin les circumstàncies esmentades, tant als vehicles conduïts per persones amb discapacitat com als destinats al seu transport. El mateix titular no podrà gaudir aquesta exempció per més d'un vehicle simultàniament.

Informació i tramitació

OMAC (Oficina Municipal d' Atenció al Ciutadà) Av de Salvador Dalí, 107,
Tel. 972032200

TARGETA “MOU-TE FIGUERES T10 +65” (FISERSA)

Qui ho pot demanar?

Abonament de targeta de mobilitat gratuïta de bus urbà per a majors de 65 anys

Informació i renovació de la targeta

Fisersa . Carrer Alemanya, 5
Tel. 972510412

OMAC (Oficina Municipal d’ Atenció al Ciutadà), Av de Salvador Dalí, 107,
Tel. 972032200

Ajuntament de Figueres, Plaça de l’Ajuntament , 12 , 1r pis- alcaldia

+65

+65 Guia de serveis municipals de **Figueres**

Ajuntament de Figueres

Informació actualitzada
a **www.figueres.cat/gentgran**