

Envelliment Quilòmetre Zero

Figueres març de 2022



Envelliment Quilòmetre Zero

Introducció

Les ciutats no poden viure d'esquenes a la realitat, amb el coneixement profund de la realitat podrem trobar les estratègies adequades per atendre els col·lectius més vulnerables i proporcionar els recursos, les eines i els serveis adequats.

Cal primer conèixer la realitat del què tenim i del que ens manca per tal de poder avançar i projectar un camí a recórrer per millorar el benestar de la gent gran i repensar i adaptar les polítiques i accions per promoure un envelliment actiu a la ciutat.

És essencial el treball transversal, en xarxa, aprofitant les sinèrgies i els actius de la ciutat, no podem treballar com a ens independents i sense tenir en compte els recursos i serveis que treballen per millorar la salut i el benestar de la gent gran, ens cal un consens de ciutat, aprofitar els recursos del nostre entorn, els serveis de proximitat, els equipaments que tenim l'abast, l'expertesa dels professionals amb llarga experiència dins el món social i sanitari, de les associacions i sobretot la participació i implicació dels que en són els protagonistes, la gent gran, grans experts i grans savis.

L'envelliment de la població és una realitat que en els propers anys serà encara més evident. La gent de més de 60-65 anys és més activa, mostra estils de vida, forma de convivència, necessitats i demandes molt diferents. Ens cal conèixer millor els perfils i trajectòries d'envelliment i les necessitats associades a l'envelliment de la població.

És necessari reflexionar sobre les polítiques d'envelliment actiu, implicar la ciutadania en la definició de prioritats i acordar línies de treball i actuacions al municipi per millorar la qualitat de vida de les persones grans i que en el futur, Figueres sigui una ciutat més amable, més agradable i més amiga de la gent gran.

Figueres és una ciutat amb un gran potencial; és capital de comarca, està ben comunicada i està dotada de serveis sanitaris, assistencials i socials, d'espais de lleure i oci, però que mai són suficients. També destaca el seu patrimoni, cultural i gastronòmic; un sector agroalimentari en projecció i a oferta hotelera de qualitat.

Hi ha una població amb un índex elevat de gent gran, alguns que viuen sols i són dependents i els Serveis Socials i els recursos assistencials no poden atendre amb la qualitat que seria desitjable l'allau de demandes que arriben dia a dia.

La ciutat també té un problema greu amb el manteniment urbà, el civisme, la inseguretat, la neteja viària i adaptació d'espais, voreres i places accessibles, manca d'espais verds i camins segurs, adaptats i saludables.

La diversitat cultural també té un pes important en el dibuix de la ciutat.

La situació de confinament i de pandèmia va fer que les persones grans haguessin d'estar més temps tancades als seus domicilis i no poguessin gairebé sortir al carrer degut a les pròpies normes de seguretat i de confinament i per la por al contagi, tampoc a assistir a aquells serveis o activitats socials que habitualment freqüentaven (casals o centres cívics, associacions de gent gran, corals, dansa, gimnàstica, etc...) o reunir-se amb amics i/o familiars. Tota aquesta situació fa que l'estat d'aïllament, soledat, tristesa, por i desconexió del món social s'hagi agreujat i per tant que l'estat de salut física i mental i el benestar social es deteriori.

És per això que ens cal repensar, reorganitzar i reactivar el teixit sanitari, social i associatiu de la ciutat, buscar noves formes de relació i participació de la gent gran per adaptar-nos a la nova situació, que malgrat tot indiqui que hi ha una millora sanitària, malauradament, la pandèmia segueix condicionant les nostres vides i ha deixat moltes seqüeles a les persones grans.

Metodologia

Per tal d'elaborar aquest estudi-diagnosi combinem d'una banda l'anàlisi quantitativa de les dades existents d'indicadors demogràfics i l'anàlisi qualitativa a partir de l'experiència i les percepcions dels principals actors. Ens hem basat, doncs, amb el que tenim a l'abast, sense grans pretensions, simplement reflectint la realitat de la ciutat i les reflexions fruit del treball que dia a dia porten a terme els i les professionals del món social i sanitari, de les associacions del tercer sector i l'opinió de la gent gran.

L'enfocament metodològic recull també els actius de la ciutat entesos com aquells recursos, serveis, accions, etc. ja existents que aporten un valor positiu en el benestar i la salut de les persones grans.

Així doncs la informació qualitativa està extreta de les diferents entrevistes i consultes que s'han establert amb els tècnics municipals de diverses àrees (cultura, habitatge, esports, promoció econòmica, urbanisme, acció cívica), tècnics de Benestar Social (Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva – PLACI, Nova Ciutadania, Servei d'Atenció i Informació a les Dones - SIAD) i dels Serveis Socials Bàsics i tècnics de l'equip de gent gran, tècnics dels Serveis de salut de la ciutat (Centre d'Atenció Primària- Salut Comunitària i Treballadora Social), Sociosanitari Bernat Jaume-Treballadora Social i Hospital de Figueres), tècnics del Consell Comarcal de l'Alt Empordà (tècnica de gent gran, tècnic PLIS), tècnica del Casal-cívic Figueres-L'Empordà i del Centre Cívic Bon Pastor, de les associacions locals del tercer sector (Caritas, Creu Roja, Associació del Dret a Morir Dignament,

Associació de Malalts d'Alzheimer i Família-AMA, Associació Serveis Integrals de Futur-ASIF, Fundació Vergés Ginjaume, ONCE, Associació Gironina de Sords, de les sessions de participació del Consell Municipal de la Gent Gran i del Consell Consultiu de la Gent Gran.

I la informació quantitativa del padró municipal, l'Idescat, l'IPPRA, INDIKA, el Mapa de recursos inclusius de la ciutat i dels estudis elaborats anteriorment pel propi servei de Benestar Social:

- Pla Local d'Inclusió social- Figueres Inclou
- Radiografia de la pobresa de Figueres 2017
- Mapa de vulnerabilitat de Figueres 2017
- Projecte +60, Propostes per un envelliment actiu 2018
- Pla Municipal de Salut 2019
- Diagnosi conflictivitat social de Figueres 2021

Fotografia de Figueres

Situació geogràfica

Figueres ocupa una superfície de 19,30 Km² i hi viuen 47.043 (segons padró municipal a 1 gener 2021) 47.235 habitants (segons IDESCAT a 1 de gener de 2020), amb una densitat de població de 2.437,5 hab/Km².

Està situada a l'extrem Nord Oriental de Catalunya, al centre de la comarca de l'Alt Empordà, de la que n'és la capital i la ciutat més gran. El terme municipal original de Figueres era de 12,90 Km² als quals s'hi van afegir 6,41 Km² de l'antic terme de Vilatenim al sud-est i que actualment ja està integrat al teixit urbà.

Està limitada al nord per Cabanes i Vilabertran, al sud-est amb El Far d'Empordà, Peralada i Vilasacra i a l'oest amb Llers i Vilafant. Figueres s'ubica al centre d'una extensa planura fluvial, a cavall entre l'extrem oriental de la serralada Pirinenca i la Costa Brava i es troba a 39 m d'altitud. El terme municipal està drenat al sud-est pel riu Manol que forma en aquest sector un seguit de meandres. És transversal també d'est a oest per la riera de Figueres que travessa el nucli urbà i desemboca a la Muga. El Puig de les Basses amb 136 metres és el punt més elevat.

És una ciutat molt ben comunicada i amb alta mobilitat de persones dins i fora de l'estat espanyol perquè, gràcies a la seva situació, des de Figueres es pot anar a la platja, a la muntanya o travessar la frontera francesa en un interval no superior a la mitja hora. Les principals vies de comunicació són la línia ferroviària de Barcelona a Portbou i la línia que connecta des de París fins a Figueres amb la xarxa de tren d'alta velocitat, l'autopista AP-7 de Barcelona a la Jonquera, la carretera N-II de Barcelona a França i d'altres vies secundàries que connecten l'Alt Empordà amb el Pla de l'Estany, la Garrotxa i el Baix Empordà. Hi ha una línia interurbana que comunica tota la ciutat.

També es troba a 50 Km de l'Aeroport de Girona-Costa Brava.

Aquesta situació l'ha convertit, des d'antic, en un punt de trobada i d'aturada, de viatgers, menestrals i comerciants de tota mena.

La major part del terme es troba ocupat per l'àrea urbana i els seus ravals. L'estructura del territori del terme municipal no compren cap enclavament, però compta amb barris allunyats o entitats separades del nucli central (Palol i Vilatenim). També existeixen alguns masos aïllats, els quals es troben repartits per tot el territori del terme. La zona urbana està envoltada bàsicament de zones de conreu, a excepció del nord-est, amb una àrea important de zones de prats i herbassars al voltant del Castell de Sant Ferran.

L'atractiu comercial de Figueres és gran, sobretot per a la comarca de l'Alt Empordà, que hi ha trobat un centre proveïdor de tots els serveis necessaris, però també per a altres zones pròximes. Tot i que aquest atractiu s'ha matisat darrerament, amb l'auge d'altres localitats i la competència de Girona i Olot, Figueres continua sent un reclam setmanal important per a la seva comarca, que hi acudeix setmanalment a mercat, els dijous.

El desenvolupament del turisme ha afavorit la ciutat. Anualment, visiten Figueres molts dels turistes que travessen la frontera i aprofiten per fer-hi una petita aturada, i també molts veïns nord-catalans i francesos, sobretot atrets pel Museu Dalí.

Actualment, el principal sector econòmic de Figueres és el sector terciari. La restauració, l'alimentació i tots els comerços i serveis que ofereix la ciutat hi representen un 75% de l'activitat econòmica. El sector comercial, tradicionalment de petites superfícies, s'ha començat a renovar i modernitzar en els darrers anys.

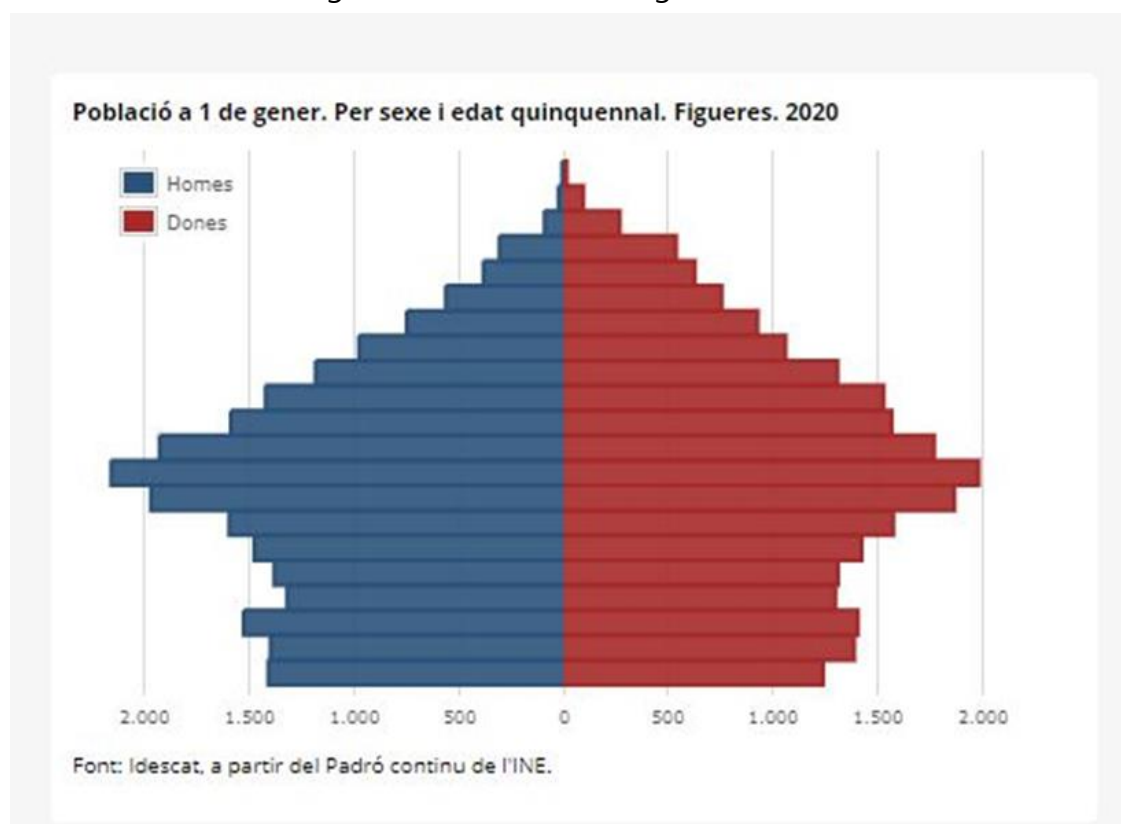
Pel que fa al clima la característica fonamental de Figueres és la tramuntana, vent sec i fred del nord que bufa indistintament a totes les estacions però que a l'hivern pot arribar a condicionar la vida quotidiana: efecte de reforç de la sensació tèrmica de fred pel vent fort, amb vents sostinguts de 50 km/h amb ratxes de més de 100 km/h. La majoria dels dies durant l'any llueix el de sol

La seva ubicació de pas fronterera i les seves característiques demogràfiques fa d'aquesta ciutat un lloc amb una gran diversitat cultural que fa front a nous reptes de convivència. A més, la crisi econòmica dels últims anys a causa de la bombolla immobiliària i la crisi sanitària per la COVID-19, ha impactat en la població de Figueres de forma directa, creant en la seva ciutadania noves formes d'exclusió residencial de ràpid creixement i de difícil abordatge.

Situació demogràfica

1996	1998	2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012	2014
33.157	33.600	34.023	35.174	37.032	39.641	42.809	44.255	45.262	45.444
2016	2018	2020	2022	2024	2026	2028	2030	2032	2034
45.726	46.381	47.235	-	-	-	-	-	-	-

Analisi de les dades segons l' IDESCAT a 1 de gener de 2020



Dades de població per grups d'edat i sexe (IDESCAT 2020)

Edats	dones	homes	total
De 0 a 14 anys	4.020	4.319	8.339
De 15 a 64 anys	15.581	15.967	31.548
De 65 a 84 anys	3.357	2.656	6.013
De 85 anys i més	914	421	1.335
Total	23.872	23.363	47.235

Població gent gran (IDESCAT 2020)

Estat	homes	dones	total
De 65 a 69 anys	973	1.056	2.029
De 70 a 74 anys	745	923	1.668
De 75 a 79 anys	558	752	1.310
De 80 a 84 anys	380	626	1.006
De 85 a 89 anys	305	535	840
De 90 a 94 anys	90	269	359
De 95 a 99 anys	22	95	117
100 anys o més	4	15	19
Total	3.077	4.271	7.348

Naixements

Nens	233
Nenes	252
Total	485

Defuncions

Homes	183
Dones	192
Total	375

Nacionalitat

Nacionalitat	dones	homes	total
Espanyola	17.769	16.597	34.366
Estrangera	6.103	6.766	12.869
Total	23.872	23.363	47.235

Població a 1 de gener. Per nacionalitat (continents) i sexe Figueres. 2020								
	Espanyola	Resta de la Unió Europea	Resta d'Europa	Àfrica	Amèrica del Nord i Central	Amèrica del Sud	Àsia i Oceania	Total
Homes	16.597	1.010	238	3.632	558	1.021	307	23.363
Dones	17.769	926	325	2.651	867	1.158	176	23.872
Total	34.366	1.936	563	6.283	1.425	2.179	483	47.235

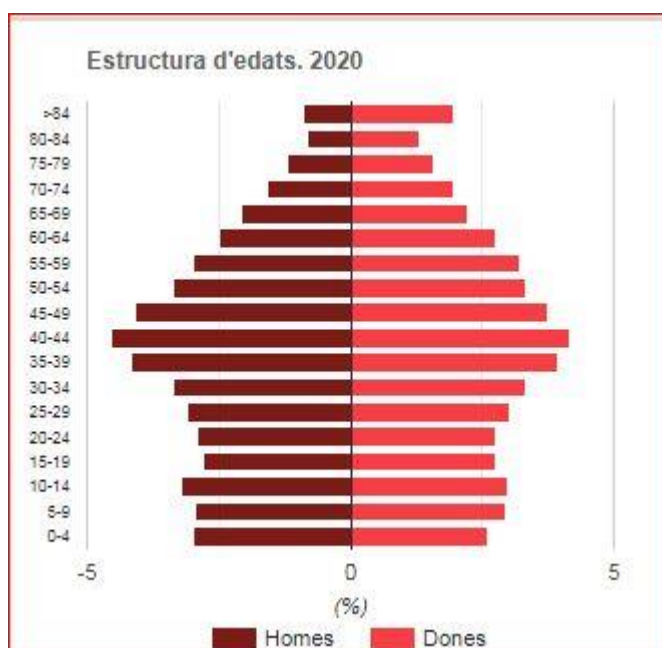
Font: Idescat, a partir del Padró continu de l'INE.

Lloc de naixement

Catalunya	26.067
Resta d'Espanya	6.056
Estranger	15.112
Total	47.235

Naixements	485
Índex sintètic de fecunditat	1,52
Defuncions	375
Taxa bruta de mortalitat	7,94

Població total	47.235
Variació anual	1,25%
Variació 2016-2020	3,30%
Habitants per km ²	2.447
Homes	23.363
Dones	23.872
Percentatge de joves	18,77%
Percentatge d'adults	65,67%
Percentatge pob. gran	15,56%
Índex d'envelliment	82,86
Edat mitjana	40,18
Índex de dependència global	52,28
Índex de recanvi	95,28
Població estacional	46.822
Població resident a l'estranger	2.400



Població estrangera	12.869
Variació anual	3,90%
Variació 2016-2020	2,48%
Edat mitjana	33,51
Taxa d'estrangeria	27,24%
5 principals nacionalitats	8.062
Marroc	4.807
Hondures	977
Senegal	857
Romania	849
Bolívia	572

Segons padró municipal a 1 gener 2021, Figueres té 47.043 i 15,24 % de la població que viu a Figueres, són majors de 65 anys, 7.170 i que d'aquestes n'hi ha 2.054 que viuen soles, això planteja un augment exponencial-

Taxa d'envelliment superior que Girona i similar a Catalunya.

- **Figueres la quarta ciutat catalana amb més població de 75 anys que viu sola (30,7%)**

L'anàlisi demogràfic ens mostra una població amb un índex d'envelliment de 82,99 de població mes envellida que la de l' Alt Empordà o que la mitjana

de Catalunya però més sobre envellida que la resta amb una taxa de sobreenvelliment de 21,51 essent en els dos casos més alta en les dones que en els homes . D'acord amb el padró municipal de Figueres l'any.... hi havia 883 persones majors de 80 anys que vivien soles , 721 dones (81,7%) i 162 homes (18,3%)

La taxa de natalitat bruta per 100 a Figueres a 2015 era 13,1 superior a l' Alt Empordà , Girona província i Catalunya . El nombre de naixements de mares estrangeres és d'un 46,27% XIFRA TAMBÉ SUPERIOR A LA DE GIRONA PROVÍNCIA (33,41% o de Catalunya (25,45%)

Demogràficament el pes de la població estrangera és rellevant , l' any 2016, un 27,46% de la població era de nacionalitat no espanyola, molt superior a la mitjana de Catalunya , 13,6%. Majoritàriament prové del Marroc (10,6%. és rellevant el pes específic de la població estrangera en els grups d' edat entre 25 a 34 anys, on representen entre 42 i 44 % de la població estrangera majoritàriament homes

Habitatge

Segons l' IDESCAT sobre l' habitatge i les llars a 2011 un 32% dels habitants són de lloguer , essent aquesta xifra superior a la de la província de Girona amb un 10,9%. Un 29,2% dels habitatges són de compra amb pagaments pendents.

El 12,3% dels habitatges estan buits (2.575 habitatges) , essent aquest xifra lleugerament superior a la de la província de Girona (11,3%) i la de Catalunya (11,65%) A Figueres hi ha més llars unipersonals , i més llars amb 5 persones o 6 i més que la mitjana de l' Empordà o la mitjana de la província de Girona pensions

Comparació comarca i Catalunya, any 2021 i gent viu sola

L'estructura de la població de Figueres ve marcada per un envelliment i un sobreenvelliment de la població molt important, procés que s'ha desenvolupat de manera ràpida i intensa en les darreres dècades, aquesta situació, segons les projeccions tendirà a augmentar.

Un altre factor important són els canvis en els sistemes familiar . El model en el que conviuen diferents generacions ja no existeix o és molt residual i per tant cada vegada són més habituals les llars unipersonals

Persones que viuen soles a Figueres amb dades de l' anysón...de més de 65 anys, de més de 75 anys i.... de més de 85 anys

Els canvis socials i culturals han provocat també que el suport de la família les a les persones grans disminueixi. La incorporació de la dona al mercat del treball

La capital catalana, Barcelona, no és aliena a aquesta tendència. L'any 2014 la ciutat comptava amb 1.613.393 habitants, dels quals 345.969 tenien 65 anys o més (21,4%). Les projeccions de la població per a l'any 2026 indiquen que la població de la ciutat seguirà una tendència a l'alça, alhora que la població de gent gran continuarà creixent, preveient que abans de 2035 un de cada quatre residents a Barcelona tindrà més de 65 anys.

Els Actius de la ciutat

Un actiu és qualsevol recurs que millora la capacitat de les persones, els grups, les comunitats, les poblacions, els sistemes socials i/o institucionals per a mantenir i conservar la salut i el benestar i contribueix a reduir les desigualtats.

Persones, entorns, equipaments i activitats comunitàries poden ser actius.

Figueres disposa de serveis i equipaments assistencials i sanitaris a l'abast de la gent gran, associacions i entitats que desenvolupen projectes d'atenció a la gent dependent així com un important ventall d'actius en el lleure i l'oci.

1-EQUIPAMENTS I SERVEIS

1.1- EQUIPAMENTS I SERVEIS PER A LA DEPENDÈNCIA

Figueres disposa de les següents equipaments i serveis residencials, socials i sanitaris:

1.1.1- Sanitaris

Figueres disposa de:

2 Centres d'Atenció Primària: CAP Ernest Lluch i CAP Josep Masdevall, **2 consultoris locals:** a la Marca de l'Ham i a Vilatenim. Hi ha 1 Treballadora Social

1 Hospital comarcal (Fundació salut Empordà 124 llits i 31 de temporals) Hi ha una Treballadora Social

2 centres de la **Xarxa de Salut Mental i addiccions:** amb 1 centre de Salut Mental per adults, un centre de salut mental per a joves i nens 1 centre d'atenció i seguiment a la drogodependència.

1 Centre Sociosanitari, "Bernat Jaume", que integra les unitats següents: Unitat de Llarga Estada (83 places), Unitat de subaguts, Unitat de convallescència (30 places), Unitat de cures pal·liatives (10 places), Unitat Funcional Interdisciplinària Sociosanitària-UFISS (723 pacients atesos el 2019), Hospital de dia (30 places), PADES (284 pacients atesos el 2019), Consultes externes primeres visites ateses el 2019 – 691), Equip Avaluador Interdisciplinari Ambulatori (EAIA) avalua, diagnostica i fa derivacions al serveis corresponents.

A les unitats del Centre Bernat Jaume es proporciona atenció a les persones d'edat avançada i amb presència de síndromes geriàtriques, amb trastorns cognitius, amb malaltia neurològica que pot causar discapacitat o en situació de final de vida.

L'accés a les unitats es a través de diverses vies (CIMS, interconsulta, hospital, PADES, etc..) Hi han 3 Treballadores socials.

19 farmàcies, 2 clíniques privades: Clínica de la Sta. Creu i Clínica Bofill, **4 ortopèdies** i 2 farmàcies que venen també aparells ortopèdics, hi han **òptiques**, i botigues **d'audiòfons** (GAES té una àrea social)

Diverses illes de salut i metges privats de diferents especialitats

1.1.2 - Residencials i socials

Figueres disposa de:

Residència geriàtrica pública assistida i Centre de Dia Els Arcs (84 places)

Residència Catalunya. Residència geriàtrica privada

Residència de la Fundació Privada Asil Vilallonga, no assistida i de titularitat religiosa

Centre de Dia per a malalts d'Alzheimer (Associació de malalts d'Alzheimer-AMA) c/ Pere III, 93 baixos

Atenció a malalts d'Alzheimer des de fases de deteriorament cognitiu incipient. Es fa un seguiment d'aquests en els diferents programes d'atenció fins a les fases més avançades de la malaltia, moment en que les necessitats del malalt deixen de ser d'estimulació cognitiva i es fan necessàries atencions més sanitàries.

Oficina de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya

C/ Dr. Barraquer 1

Informació i registre de documents per tràmits relacionats amb la sol·licitud de la llei de dependència, reconeixement del grau de discapacitat, pensió no contributiva (PNC).

Oficina de Serveis Socials municipals

Informació, assessorament, orientació i tramitació de serveis, prestacions i ajuts.

Centre Social Joaquim Vallmajo, menjador social, de titularitat municipal

Centre de Distribució d'aliments, de titularitat municipal

Empreses privades prestadores de serveis a domicili: SERSA, c/ Borrassà, 13
SUMAR, c/ Nou, **ASIF** c/St. Llätzer, 22, baix, **ÚNICA, Accent Social**

1.2 - EQUIPAMENTS I SERVEIS PER A LA GENT GRAN ACTIVA

Biblioteca comarcal Carles Fages de Climent Plaça del sol s/n. Titularitat Ajuntament de Figueres

Casal-Cívic Figueres- L'Empordà, antic casal de la gent gran, c/ Joan Subias s/n (Generalitat de Catalunya)

Ofereix servei de perruqueria, podologia, bar-restaurant, biblioteca, sala de jocs, sala d'ordinadors, organitza tallers, cursos, activitats, (ball, cant, noves tecnologies, idiomes) trobades i projectes intergeneracionals. És la seu d'altres entitats locals. Té uns 300 socis de tota la comarca de l'Alt Empordà.

Les activitats i afluència d'usuaris ha disminuït notablement en temps de pandèmia. Actualment s'està reestructurant quant a oferta d'activitats dirigides a la gent gran activa.

3 Centres Cívics Municipals (Marca de l'Ham, Creu de la Mà i Bon Pastor) Titularitat de l'Ajuntament de Figueres.

Escola d'adults - Departament d'ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Locals Socials de les diferents associacions de veïns: Eixample, Rally Sud, Horta d'en Capallera, Olivar Gran, Vivendes del Parc, Juncària- Parc Bosc, Barri de la presó, Poble Nou, Culubret, Horta de l'Hospital Cendrassos, (titularitat municipal).

Casal Cívic Figueres-Bon Pastor: dinamització i impuls d'activitats, que tenen per objecte principal el desenvolupament social, cultural, esportiu i de lleure, la promoció de la vida associativa, així com la participació dels ciutadans en les tasques de la comunitat.

Punt Òmnia Bon Pastor: ofereix suport per fer tràmits en línia, demanar cites prèvies, passaport COVID, gestions amb la meua salut.

La Clerch - Fundació Clerch i Nicolau, c/ Nou, 53: (titularitat de la Fundació Clerch i Nicolau) Acull, entre d'altres entitats, el **Consorci de Normalització Lingüística**, és la Seu Comarcal de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distància) i entre altres, ofereix el programa UNED Sènior per a majors de 50 anys. A més, també imparteix formacions relacionades amb la creativitat, la comunicació, les noves tecnologies i els processos de desenvolupament de projectes professionals, dirigits tots ells a un públic adult. Organitza tallers i cursos de capacitats digitals per a majors de 50 anys, de ceràmica, pintura, puntes de coixí. Té la seu del grup de labors de la Clerch.

També impulsa **la xarxa de voluntariat de Figueres**. L'objectiu principal de la xarxa és que diferents perfils de persones aportin coneixements i experiències de forma voluntària. A més, també busca la participació de les entitats per tal que puguin col·laborar compartint iniciatives i recursos.

Aula – Taller dels Caputxins, c/ Rec Arnau s/n (titularitat municipal). Aquest espai es troba situat dins del Convent dels Caputxins. Aquí es realitzen els tallers de pintura, Taller Transformes i els tallers artístics de La Clerch.

Centre de Formació Integrat Ferran Sunyer (titularitat municipal). Dóna cabuda de manera permanent a l'Escola Oficial d'Idiomes i al programa de formació PTT/FPI (Pla de Transició al Treball/Programa de Formació i Inserció).

Teatres: Hi ha tres espais escènics importants a la ciutat i una programació anual estable de tardor-hivern i primavera-estiu de música, teatre i dansa:

Teatre Jardí (plaça Josep Pla s/n): espectacles de gran format

La Cate (Ronda Rector Aroles , 4): espectacles de petit format

Auditori dels Caputxins (Rec Arnau, 8): audicions, presentacions de llibres, conferències.

A més podem trobar petits escenaris a algun centre o escola de la ciutat per exemple al Casal Cívic Figueres – L'Empordà, Casal Cívic Bon Pastor, Col·legi La Salle, Col·legi Escolàpies.

Museu de l'Empordà, Rambla, 2. Conté col·leccions d'artistes contemporanis locals. És un agent actiu per a la comarca i el país. Són objectius del museu: mantenir una relació constant amb la gent que viu i la gent que visita la ciutat i la comarca, aquesta relació es produeix a partir d'una acció cultural, educativa, social i comercial, vol esdevenir un espai de debat sobre qualsevol tema relacionat amb l'actualitat i amb les activitats que es desenvolupen al Museu, a la ciutat i a la comarca, desenvolupar activitats vinculades amb l'acció social, ser un agent de dinamització cultural i social a la ciutat i la comarca, desenvolupar estratègies d'innovació en accions i processos vinculats amb el Museu. Es porten a terme diferents projectes inclusius i socials

Museu del Joguet de Catalunya, c/ de Sant Pere, 1. Compta amb el Centre de Documentació i de Recerca sobre els jocs i els joguets, l'auditori Brossa-Frègoli i un espai per a activitats a l'aire lliure: El Terrat del Museu. La visita de la col·lecció pot tenir diverses lectures: la nostàlgica a través dels joguets dels nostres avis i àvies; i la de l'observació, amb la qual resseguim els avenços científics i tècnics de cada moment que han incidit en el disseny dels jocs i els joguets, de la mateixa manera que ho han fet i ho continuen fent els esdeveniments històrics i els moviments artístics. El museu actual exhibeix més de 4000 peces, alguns joguets havien pertangut a personatges emblemàtics. Un espai per gaudir dels avis amb els nets.

Museu de la Tècnica de l'Empordà, c/ dels Fossos, 12, El Museu de la Tècnica de l'Empordà torna al segle XIX per analitzar els canvis que va aportar la revolució industrial, a través dels objectes, ginys i invents que marcarien el futur. Es tracta d'una iniciativa privada de Pere Padrosa Puignau. La col·lecció del museu consta de milers de peces diverses, des de rellotges fins a vehicles d'època, com un fabulós Hispano-Suiza, passant per telèfons i estufes o màquines de cosir i calculadores. També s'hi organitzen exposicions temporals, conferències i activitats diverses, tant per al públic general com per a les famílies i grups. Un espai pel record i retorn al passat.

Museu Dalí, plaça Gala Salvador Dalí 5. El museu mateix es considera una obra d'art, però en el seu interior es poden veure moltes obres mestres del pintor figuerenc Salvador Dalí. Dins de les obres exposades es poden veure diferents exemples de tot el seu recorregut artístic. Un dels museus més visitats del país.

Castell de St. Ferran, Pujada del Castell s/n. Fortalesa militar molt ben conservada. Situat en una elevació a tocar de Figueres, té un perímetre exterior de 3.125. Es realitzen visites turístiques i escolars. L'espai verd que envolta el castell és idoni i molt utilitzat per caminar i córrer.

Somnis 55 Tourist Club 65 (c/ Nou 147) agència de viatges especialitzada en organitzar viatges i excursions per a la gent gran.

Espais esportius

A Figueres hi ha una xarxa d'espais esportius i gimnasos municipals i privats, tot i que s'haurien d'ampliar els espais esportius municipals perquè donen cobertura a tota la comarca i no són suficients.

A la ciutat hi ha: 47 pistes esportives, 14 camps poliesportius, 3 camps de futbol, 7 espais d'atletisme 76 sales esportives , 5 piscines cobertes, 7 pistes d'atletisme, 4 pistes de tenis, 12 pistes de pàdel, 5 pistes de petanca 3 parcs de salut.

Espais verds pacs i jardins

El espais verds de Figueres ocupen 1 milió de m2 i hi ha una cinquantena de camins. Hi ha dos grans parcs: Parc Bosc Municipal i el Parc de les Aigües, alguns jardins (per exemple Jardí Enric Morera, Jardins Puig Pujades), dues Rambles (Rambla Sara Jordà i Rambla Nova) i una cinquantena de places (per exemple Plaça Catalunya, plaça de la Font Lluminaosa, Terradellas, del Gra, de la Palmera, de l'estació, de l'església).

2-ASSOCIACIONS I ENTITATS LOCALS

Figueres té un extens teixit associatiu que el conformen més de 330 associacions i entitats (segons registre d'entitats ciutadanes de Figueres 2021) del món social, de la salut i la discapacitat, de la cultura, de l'esport, musical, de ball, d'oci i lleure, i d' arrel tradicional, etc.

Pel que fa a les entitats socials, de voluntariat i de lluita i sensibilització en temes relacionats amb el món social, amb la salut i la discapacitat n'hi ha que entre els seus projectes desenvolupen programes i accions dirigits o relacionats amb la gent gran dependent i/o vulnerable.

Realitzen un conjunt d'activitats voluntàries que sorgint de l'esfera privada de la ciutadania tenen una projecció en tercers, és a dir, en l'esfera pública. És la gestió de serveis públics des de la societat civil. L'activitat que es realitza en les entitats pot ser remunerada o voluntària. Tot i que el treball voluntari és important, el fet que l'entitat sigui sense lucre no implica que no pugui tenir treballadors assalariats, ja que el salari no és un benefici. El tercer sector té com a objectiu final aconseguir la promoció de la persona, reduir les desigualtats socioeconòmiques i evitar l'exclusió.

Les entitats del tercer sector són imprescindibles i arriben allà on l'administració pública no pot arribar.

Amb cadascuna de les següents entitats, el servei de Benestar Social de l' Ajuntament de Figueres hi estableix relacions de coordinació, derivació d'usuaris, de participació en taules o consells, de suport econòmic i d'elaboració de projectes comuns i col·laboració mútua:

2.1-ASSOCIACIONS, ENTITATS amb PROJECTES DIRIGITS A LA GENT GRAN DEPENDENT

Creu Roja Figueres

Projecte: AJUDA A DOMICILI COMPLEMENTÀRIA A PERSONES GRANS

(Projecte subvencionat per l'Ajuntament de Figueres, en 3.500€)

Dirigit a persones a partir dels 65 anys que necessitin suport per la realització d'algunes de les necessitats bàsiques i instrumentals de la vida diària, tant sigui per manca d'informació com per manca de recursos. El projecte contempla diferents activitats que tenen com a objectiu comú facilitar l'autonomia i la independència en la realització de les activitats de la vida diària de les persones grans. Es parteix d'accions de caràcter individual i personalitzat segons les necessitats de la persona i/o el seu entorn.

Les principals línies d'actuació són:

- Accions d'informació a través de trucades telefòniques.
- Sessions informatives o orientacions socials. La temàtica principal és l'ús de productes de suport i la prevenció de caigudes dins el domicili.
- Accions dirigides a donar suport i facilitar els recursos necessaris per a la millora de la seva independència i autonomia personal. Es fa a través de l'entrega o préstec de productes de suport i acompanyaments a gestions bàsiques quotidianes quan el motiu principal és la manca d'autonomia. L'objectiu és facilitar les tasques diàries de forma independent autònoma i segura.
- Seguiment de l'estat de la persona, que contempla també la detecció de situació de risc o possibles noves necessitats.

Objectiu general: Millorar la qualitat de vida de les persones grans en el seu procés d'envelliment.

Objectius específics: augmentar i/o mantenir la capacitat de la persona gran per a la realització de les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària en funció de les seves circumstàncies i afavorir l'estada en el domicili.

Objectius operatius:

- Millora de la informació que les persones grans necessiten per poder realitzar les activitats bàsiques i instrumentals de la vida diària de forma autònoma i segura.
- Proporcionar recursos i facilitar l'acompanyament a gestions quotidianes.
- Proporcionar un seguiment personalitzat de l'estat de la persona.

Dins aquests projectes fan també sessions informatives com ara: prevenció de caigudes/onada de fred i calor/ consells per conciliar el son.

Projecte: SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

El servei de TLA de la Creu Roja dona una resposta immediata a les persones usuàries que es trobin en situacions d'emergència les 24 h del dia i els 365 dies/any, quan es troben a casa. Aquest servei es complementa amb el Servei de Teleassistència Mòbil que proporciona una atenció permanent quan la persona usuària és fora de la seva llar.

Associació de Malalts d'Alzheimer i Família (AMA)

Projecte: PROGRAMA D'ATENCIÓ A MALALTS D'ALZHEIMER I FAMÍLIA

(Projecte subvencionat per l'Ajuntament de Figueres en 4.837,06 €)

El Centre dia d'estimulació cognitiva per malalts d'Alzheimer s'inaugura el 2001 i des del primer dia es va apostar per un programa dinàmic i amb la visió d'anar ampliant tallers i programes. L'objectiu principal de l'entitat és facilitar una atenció integral necessària i específica pels usuaris del centre amb independència secundària al procés involutiu que suposa la malaltia d'Alzheimer, amb uns serveis de qualitat i promovent un entorn inclusiu en la que es prioritza l'ACP i per tant no tant sols es respectin, sinó que es tinguin en compte les característiques personals socials i familiars dels destinataris d'aquesta atenció.

Objectius

Informar, orientar i recolzar a les famílies afectades.

Potenciar la xarxa sanitària per a la detecció i el diagnòstic precoç.

Defensar els drets dels afectats i familiars.

Divulgar la simptomatologia de la malaltia tant en l'àmbit professional, sanitari, social com el comunitari.

Sensibilitzar a la població sobre la malaltia i la seva problemàtica per aconseguir la integració dels i les afectats/des per l'Alzheimer.

Afavorir una atenció personalitzada i integral a les persones afectades.

Informar dels recursos existents.

Col·laborar amb els professionals i les institucions per a millorar l'atenció.

Instar a l'administració per a tenir vies d'accés a centres especialitzats que atenguin als malalts, a la seva qualitat de vida i al seu entorn.

Associació Serveis Integrals de Futur (ASIF)

Projecte: PER UNA VIDA DIGNA

(Projecte subvencionat per l'Ajuntament de Figueres en 4.837,06 €)

Programa integral d'ajut i acompanyament i cobertura de necessitats greus i urgents en la vida quotidiana.

Acolliment i diverses actuacions a part del centre lúdic i coberta de necessitats bàsiques.

Objectius:

Lluitar contra l'exclusió social i aïllament de la gent gran.

Prevenir i proporcionar la salut tant física com emocional de la gent gran.

Fomentar l'autonomia de la gent gran.

Dur a terme accions d'acompanyament i recolzament a la gent gran i als seus familiars més propers.

Aquest programa està destinat a persones majors de 70 anys amb escassa o nul·la xarxa social i pocs mitjans econòmics i/o amb diversitat funcional i psíquica.

Caritas Diocesana de Figueres

Projecte: APADRINAR UN AVI

(Projecte subvencionat per l'Ajuntament de Figueres en 4.000.€)

El projecte consisteix en relacionar joves estudiants (de 4rt de ESO dels centres educatius de Figueres) i persones grans que viuen en centres residencials, fomentant la relació intergeneracional a través de les visites dels joves als centres de gent gran. Les visites es realitzen setmanalment de forma individual, per parelles o amb grup i es dedica una estona a la persona gran amb la que es conversa, es juga i es fan activitats conjuntes, contribuint a la seva autoestima, benestar i potenciant el diàleg i comprensió entre generacions. Es treballa de forma coordinada amb els centres educatius on estudien els joves i els centres residencials on viuen les persones grans.

Projecte: SERVEI DE ROBER

(Projecte subvencionat per l'Ajuntament de Figueres en 6.000€)

Reutilitzar la roba descartada i potenciar-ne el consum sostenible entre les persones amb pocs recursos econòmics són alguns dels objectius d'aquests espais que representen una activitat històrica de l'entitat, i que s'han modernitzat i adaptat a les necessitats actuals. Els usuaris es deriven des dels Serveis Socials Municipals o des de la pròpia entitat.

També funciona com a botiga solidària

Projecte: SER GRAN EN DIGNITAT

Acompanyem les persones grans que viuen en residències o al seu domicili per lluitar contra la solitud no volguda i l'aïllament. Aquesta tasca la duem a terme a través de visites o trobades telemàtiques gràcies a persones voluntàries. Amb cita prèvia.

Fundació Vergés Ginjaume

Projecte: ACOMPANYAMENT TELEFÒNIC PER GENT GRAN

Trucades telefòniques per mantenir converses amb persones que estan o es senten soles

Projecte: VOLUNTARIAT SOCIAL

Servei de voluntariat no especialitzat, que a través del seu compromís compensa el deteriorament actual de les relacions socials (bon veïnatge, amistat, relacions familiars).

Objectius:

Assistència a persones que es troben en estat de solitud, per fer companyia durant un mínim de 2 hores setmanals, procurant un desenvolupament de la persona tant en el pla físic com en el psicològic i emocional, respectant sempre la seva dignitat.

Promoure l'autonomia de la gent gran, la seva normalització i la permanència en el seu domicili, medi habitual de convivència, disminuint així el risc d'aïllament.

Contribuir en el retard del deteriorament tant físic com psíquic de la persona.

Donar suport i respir al cuidador principal, facilitant una descàrrega temporal de les seves obligacions, evitant el risc de caure en el "estrès del cuidador".

A través de la visita setmanal dels voluntaris, les converses i els passejos, s'aconsegueix una menor vida sedentària, la reactivació de relacions socials i l'activació mental.

Fundació Tutelar de l'Empordà

Projecte: SERVEI DE TUTELES

(Projecte subvencionat per l'Ajuntament de Figueres en 15.782,80 €)

La finalitat de la Fundació, és la tutela i/o curatela de persones amb discapacitat intel·lectual i de persones grans amb deteriorament cognitiu que han estat declarades incapacitades judicialment.

Objectius:

Exercir funcions de les diferents figures jurídiques de suport contemplades en el Codi Civil de Catalunya a les persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental i/o deteriorament cognitiu (Alzheimer i demències), que tenen modificada la seva capacitat d'obrar, garantint els suports legals necessaris per l'exercici dels seus drets i deures, procurant-los una qualitat de vida i inclusió social a la comunitat en tots els seus àmbits.

Ofereixen una atenció personalitzada, integral i continuada.

Ofereixen assessorament, suport i acolliment a llurs famílies en totes aquelles qüestions relacionades amb la protecció i benestar de la persona.

Ofereixen el servei de tutela i el servei de curatela .

Disposen programes de suport a l'autonomia a la pròpia llar i/o un servei d'atenció domiciliària.

El perfil d'usuaris atesos es va incrementant cada any en l'atenció a persones de la tercera edat. Un 46% dels usuaris són majors de 60 anys, dels quals, el 30% són majors de 80, gairebé tots són dones.

Els usuaris/es poden viure en una institució residencial o amb la família o bé soles.

Associació Gironina de Sords

Projecte: TRENQUEM LES BARRERES DE COMUNICACIÓ

(projecte subvencionat per l'Ajuntament de Figueres en 1.275€)

Objectiu general: Apoderar a les persones sordes per afavorir l'autonomia individual i la participació col·lectiva dins el municipi. Alhora, millorar la sensibilització dels conciutadans oïdors respecte les necessitats comunicatives i socials de les persones sordes, afavorint una societat més inclusiva i compromesa.

Servei d'interpretació ordinari: servei d'interpretació per a fer gestions quotidianes, com anar al metge, banc, advocat, reunions, que s'ofereix a l'usuari sord.

Servei d'atenció, orientació i acompanyament: Atenció individualitzada integral, segons l'autonomia de cada usuari i les seves necessitats. Suport en gestions de tipus econòmic, administratiu, laboral, educatiu, social, familiar.

Servei d'interpretació extraordinari: Inclusió de l'intèrpret de llengua de signes en actes públics o grupals per a fer accessible la cultura a les persones sordes i alhora visibilitzar les barreres comunicatives, normalitzar la llengua de signes i incentivar el coneixement cap a la cultura sorda.

Fundació ONCE

L'objectiu principal és la millora de la qualitat de vida de les persones cegues o amb discapacitat visual a través de la prestació d'una àmplia oferta de serveis socials que permeten la seva inclusió social plena al dia a dia impulsant la seva autonomia personal. Educació, treball, rehabilitació, tecnologia adaptada, oci, cultura, esport, comunicació, amb una atenció especialitzada i específica.

L'ONCE posa a l'abast de totes les persones cegues o amb dèficit visual greu els mitjans necessaris para aconseguir el màxim nivell de benestar i autonomia, que li permetrà la seva plena inclusió en la societat. Cal una valoració inicial del grau de discapacitat visual que determinarà la seva afiliació o no a l'Organització. A partir d'aquí es despleguen una sèrie de serveis individualitzats en tots els aspectes de la vida.

Associació del Dret a Morir Dignament (DMD)

Entitat que defensa la llibertat de tota persona a decidir el moment i la manera de finalitzar la seva vida, especialment quan pateix un deteriorament irreversible i un sofriment insuportable. Segons els seus estatuts,

Les seves finalitats són:

Defensar els drets del ciutadà al final de la seva vida (Llei 21/2000 del Parlament de Catalunya sobre l'Autonomia del Pacient) :

- A la informació clínica, a decidir lliurement entre les opcions clíniques disponibles (consentiment informat), a la intimitat, a negar-se a rebre tractaments no desitjats i a que es respectin les decisions lliure i voluntàriament adoptades pel malalt, a expressar anticipadament la seva voluntat en el Document de Voluntats Anticipades (DVA), a l'alleujament del sofriment, accedint a una medicina pal·liativa de qualitat que sigui respectuosa amb els seus valors i les seves creences, a evitar tractes inhumans o degradants, recorrent a la sedació pal·liativa (morir adormit) si aquesta és la seva voluntat.

- Defensar especialment els drets dels malats a estar informats sobre el diagnòstic i el tractament de la seva malaltia, en termes que pugui entendre, i a prendre les decisions sobre el seu tractament, inclòs el dret de rebutjar-lo, com també a disposar dels mitjans que es considerin necessaris per evitar-los sofriments.

- Difondre el document de Voluntats Anticipades (Testament Vital) i vetllar pel seu compliment i pel respecte d'aquestes decisions preses de forma anticipada. Donar suport a investigacions relacionades amb la mort i la llibertat de l'ésser humà per escollir racionalment el seu destí personal.

- Atendre de manera personalitzada a la persona al final de la seva vida: assessorament sobre drets dels pacients (rebuig de tractament, limitació de l'esforç terapèutic, testament vital, sedació terminal), recursos assistencials, etc.

- Defensar el dret a l'eutanàsia i el suïcidi mèdicament assistit per a malalts que lliurement desitgen alliberar-se d'un sofriment que viuen com a intolerable (Llei Orgànica de Regulació de l'Eutanàsia 3/2021 de 24 de març)

* A proposta de la Moció aprovada pel Ple en data 3 d'agost de 2017, l'any 2019 es constitueix a l'Ajuntament de Figueres una Comissió Tècnica del Dret a Morir Dignament, formada per tècnics municipals i representants polítics i entitats locals del tercer sector i experts en la matèria. Aquesta comissió es reuneix periòdicament i porta a terme accions i activitats de formació i informació, divulgació i treball conjunt.

A l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OMAC) de l'Ajuntament de Figueres s'informa, tramita i es pot inscriure el Document de Voluntats Anticipades (DVA).

2.2-ASSOCIACIONS, ENTITATS AMB PROJECTES DIRIGITS A LA GENT GRAN ACTIVA

Pel que fa al món cultural, esportiu, tradicional, musical, d'oci, lleure, ens trobem amb molts grups de teatre, corals, grups excursionistes, de ball, clubs d'esport, geganters, etc. La majoria d'associacions són intergeneracionals i per tant hi poden participar persones de totes les edats.

- Hi ha 4 entitats culturals principals amb una història i tradició centenària:

Casino Menestral Figuerenc, c/Poeta Marquina, 2 - c/Ample 17

És un dels principals centres de cultura de la ciutat i comarca. Els seus principals objectius són promoure la cultura ciutadana, la formació i l'esbarjo. Són múltiples les activitats que es porten a terme cada dia, té una agenda cultural intensa i variada oberta a tota la ciutadania. Dia a dia es duen a terme diverses activitats, com ara classes de formació musical, conferències, concerts, recitals, tallers, cursos. Organitza les Fires d'artesanía, dibuix, alimentació de les festes de la Sta. Creu la Fira del Llibre Vell i d'ocasió i les fires del bocanter i una Vetllada Poètica anual. És també seu de moltes entitats figuerenques i de l'Escola de Música.

Cercle Sport c/ Monturiol, 3

Té una sala condicionada per fer conferències, concerts, presentacions de llibres... Té una sala pels seus socis (majoritàriament gent gran) on hi poden mantenir converses, llegir la premsa i jugar a jocs de taula.

Societat Coral Erato Plaça Triangular d'Anselm Clavé, 4

És seu d'algunes associacions de Figueres. Té un bar on els socis (majoritàriament homes grans) hi solen anar a fer el cafè i a jugar a jocs de taula i a billar. Organitza una Festa de la Poesia anual. Té una sala condicionada per fer presentacions de llibres, xerrades, etc, on els diumenges organitza el ball de tarda per a la gent gran (actualment tancat des de la pandèmia).

Patronat de la Catequística Ronda Rector Aroles, 4

És seu de diverses associacions locals. Té sala d'exposicions, bar, sala de projecció de cinema i sala de teatre. Té una agenda plena d'activitats.

- Hi ha 2 associacions dirigides i formades exclusivament per gent gran:

Associació de gent gran de Figueres, c/Joan Subias s/n

Associació sense ànim de lucre que organitza cursos i tallers d'idiomes, classes de pintura, ball, ioga, història, etc pels seus socis, així com excursions i viatges, Té la seu al Casal-Cívic Figueres-L'Empordà.

Coral Icaris c/ Monturiol, 3

Coral integrada en la seva totalitat per gent gran. Organitza concerts i trobades amb altres corals. Té la seva seu al Cercle Sport.

***A partir d'aquí tractarem els següents actius de forma concreta i específica.**

L'Ajuntament de Figueres

SERVEIS, ACTIVITATS I PROGRAMES DIRIGITS A LA GENT GRAN

Hi ha diverses àrees de l'Ajuntament que desenvolupen serveis, accions, activitats projectes i programes dirigits i destinats a la gent gran en general, així com descomptes, ajuts i suport.

Acció Cívica (Centres Cívics Municipals)

En els tres centres cívics municipals ,Joaquim Xirau de la Marca de l'Ham, Creu de la mà i Bon Pastor, s'organitzen tallers, cursos, activitats i actuacions puntuals dins l'àmbit municipal o en col·laboració amb entitats de la ciutat per acostar les activitats d'esbarjo a les persones grans amb l'objectiu de mantenir un estil de vida saludable, exercitar la ment i promoure la sociabilitat.

Aplica preus reduïts per a persones majors de 65 anys.

Organitza:

- Sortides culturals i activitats de lleure: Sortides i visites trimestrals a diferents indrets d'interès cultural.
- Activitats formatives sobre tecnologies: Programació de cursos d'informàtica: Windows, Word, Internet...
- Punts de trobada: Espais de relació, intercanvi i formació que faciliten l'accés a un conjunt d'activitats de caire lúdic, cultural, formatiu i d'esbarjo: tertúlies, conferències, lectures, jocs de cartes i sobretaula, grups de reflexió, sessions amenitzades de ball...

Activitats exclusives per persones de + 60 anys del Centre Cívic Creu de la Mà: taekwon-do, gimnàstica i pilates terapèutic, ús del mòbil i la tauleta digital, ioga, activa la teva memòria

Activitats exclusives per persones de + 60 anys del Centre del Cívic Joaquim Xirau de la Marca de l'Ham: gimnàstica, dansa i meditació, memòria i agilitat mental .

A banda de l'espai de trobada de la gent gran del barri

Cultura

Biblioteca Carles Fages de Climent (Pl. del Sol, 11)

La biblioteca és un espai de lleure, de coneixement i de lectura; a la sala es pot llegir premsa i gairebé 150 revistes diferents; ofereix el servei de préstec de llibres, revistes, música i pel·lícules; disposa d'ordinadors amb connexió a internet i zona wifi; organitza clubs de lectura, exposicions, presentacions de llibres, conferències, tallers d'alfabetització i altres activitats culturals obertes a tothom. Tots els serveis i activitats són gratuïtes. Fomenta la lectura, dona suport a l'aprenentatge i facilita l'accés a les tecnologies de la informació i contribueixen a desenvolupar el creixement personal.

-Té el Club de lectura de la gent gran: Lectura fàcil. Trobades mensuals a les tardes d'octubre a maig.

-Servei de Préstec a domicili: Servei de préstec de llibres, revistes, CD, DVD, amb lliurament a domicili per a persones amb problemes de mobilitat temporal o permanentment.

La gent gran pot trobar a la biblioteca un fons de llibres el seu interès (llibres de salut, cuina, viatges, poesia, novel·la, llibres adaptats en lectura fàcil), audiollibres (o sigui llibres parlats), revistes, diaris, pel·lícules, música.

Puntualment es fan cursos bàsics relacionats amb eines digitals, programes informàtics, com fer funcionar tauletes, com usar apps, a nivell bàsic.

Es fan xerrades especialment de literatura i de vegades, algun recital.

Tota la programació es pot consultar a l'agenda dels setmanaris locals, a la web de la biblioteca o a l'agenda FigueresCultura.cat. Cada dimecres a Ràdio Vilafant s'explica alguna cosa de la Biblioteca.

L'any 2018 es va fer l' "**Estudi per a la millora de l'accessibilitat universal de la Biblioteca Fages de Climent**", des de les hores s' estan fent obres, accions i adaptació i compres de material per tal que la bibliotecca esdevingui un espai accessible per a tothom.

Espais escènics

Té una programació estable i anual de teatre, dansa i música de la ciutat (tardor-hivern i primavera-estiu,) que s'organitzen en els tres espais escènics de la ciutat: Teatre Jardí, La Cate, Auditori dels Caputxins. També s'organitzen conferències, xerrades, presentacions de llibres, etc.

S'ofereixen descomptes als majors de 65 anys.

Disposa de servei d'ampliació auditiva per als espectacles.

Hi ha seients reservats per a persones amb mobilitat reduïda o altres discapacitats o diversitats funcionals. L'any 2021 s'han fet obres d'accessibilitat.

Museu de l'Empordà

S'ofereix entrada gratuïta per al museu per a persones jubilades.

Es fan visites per a grups prèvia reserva, conferències, taules rodones...

Actualment s'estan fent obres de reforma per accessibilitat.

S'està elaborant un projecte conjuntament amb el PLACI, destinat a la gent gran per combatre la soledat no volguda.

Esports

Poliesportiu Municipal i Piscina Coberta (Zona Esportiva, Plaça dels Voluntaris s/n)

Programes d'activitats dirigides a la gent gran i dinamitzats per professionals titulats, en els equipaments esportius municipals. Programa amb la finalitat de fer arribar la pràctica d'activitat física i l'esport a aquest col·lectiu, tenint en compte els beneficis que es poden obtenir per millorar la qualitat de vida de les persones que hi participen, desenvolupant les relacions socials, l'autoestima i confiança en un mateix, les habilitats motrius bàsiques i capacitats coordinatives, en definitiva una alternativa immillorable per ocupar el temps lliure.

Escola esportiva per a la gent gran: S'utilitzen les instal·lacions exteriors quan fa bon temps i instal·lacions interiors per fer circuits de mobilitat articular i condició física, pràctica d'esports com el bàsquet.

Piscina municipal: programa d'activitats aquàtiques a la piscina coberta i climatitzada, es fan exercicis de mobilitat articular, treball físic moderat-suau amb suport musical moltes vegades per passar-ho bé.

Organització del dia de l'esport per a la gent gran En el marc de les festes locals s'organitza una matinal esportiva per a la gent gran, amb exercicis gimnàstics, coreografies, entrega de regals (camisetes i bosses d'esport) i esmorzar.

Habitatge

Els serveis en matèria d'habitatge adreçats als ciutadans de Figueres estan centralitzats al Consell Comarcal de l'Alt Empordà des del juliol de 2012 quan les administracions van mancomunar-ne la gestió per millorar la seva eficàcia.

Els serveis que s'ofereixen actualment a l'Oficina Local d' habitatge (OLH) Consell Comarcal de l'Alt Empordà c/ Nou 48 són:

Cèdules d' habitabilitat, registre de sol·licitants d'habitatges de protecció oficial, programa de mediació per al lloguer social, tramitació de documentació per sol·licitar l'Ofideute, tramitació de documentació per ajuts personalitzats d' especial d'urgència (lloguer/hipoteca).

L'any 2021 i també el 2022, la Generalitat de Catalunya va convocar dos línies d'ajut per a persones de més de 65 anys en matèria d' habitatge:

-Subvencions per al lloguer: per a persones que siguin titulars d'un contracte de lloguer de l'habitatge i que constitueixi el seu domicili habitual i permanent a Catalunya, que estigui empadronat a l'habitatge, que sigui l'habitual de residència, ha d'estar al corren de pagament l'import de la renda mensual de l'habitatge no pot ser superior a 550 € (amb barem de mobilitat favorable reconeguda i acreditada fins 900€). L' import de la subvenció pot anar dels 20 als 200 €.

-Subvencions per a obres d'arranjament a l'interior dels habitatges per a unitats de convivència que algun dels seus membres sigui una persona de 65 anys o més, que visqui a l'habitatge objecte de l'arranjament.

El servei d'habitatge de l'Ajuntament de Figueres, compra i adjudica pisos a persones i famílies vulnerables amb necessitats habitacionals derivades dels Serveis Socials Municipals i seguint un rigorós barem de puntuació donant prioritat a les persones grans i adjudicant-los pisos adaptats.

Un altre dels servei que presta és l'ajut de sol·licitud de les ajudes i subvencions convocades per la Generalitat de Catalunya.

Urbanisme i Serveis urbans

Està pendent de redacció el pla d'accessibilitat del municipi. Totes les obres que es realitzen tant a l'espai públic com en edificacions tenen en compte la normativa vigent d'accessibilitat.

Actualment la brigada municipal té instruccions d'eliminar els obstacles que impedeixen complir amb l'amplada lliure de l'itinerari accessible que fixa la normativa (1.80m a tocar façana, 1.50m en estretament puntuals)

Promoció econòmica

Mercats

- Mercat setmanal de la roba (els dijous) i de la fruita i verdura (tres dies a la setmana)

Fires

- Organització de diverses fires al llarg de l'any (del joguet, Fires i festes de la Sta. Creu, mostra del vi, del bunyol, del vehicle d'ocasió...)
- **Fira per la Gent Gran** S'organitza conjuntament amb l'àrea de Benestar Social i el Consell Municipal de la gent gran (explicació més endavant).

Comerç

Durant l'any 2021 es va fer la campanya **Comprem a Figueres** per a les persones grans del municipi en la que s'oferien vals de descompte bescanviables en diferents establiments comercials, del sector serveis i d'hostaleria adherits a la iniciativa.

Treball

Durant el passat any 2021 es va realitzar l'estudi del "Sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà", redactat per la Fundació La Unió i liderat per l'Ajuntament de Figueres.

L'Alt Empordà disposa d'una sèrie d'actius que són la base per poder convertir-se en un territori referent en la promoció de la salut, amb activitats que impliquen múltiples sectors econòmics i socials. Entre aquests actius destaca el seu patrimoni natural, cultural i gastronòmic; un sector agroalimentari en projecció; el rol de l'Hospital de Figueres com a referent i una oferta hotelera de qualitat.

L'estudi preveu que durant els propers anys es puguin generar a la comarca uns 400 llocs de treballs directes i uns 1000 d'indirectes en l'àmbit de la salut, identificant les oportunitats en les interaccions del sector salut amb altres sectors com el turisme cultural, l'esport, la dieta mediterrània i saludable, l'hostaleria i la gastronomia, i l'atenció domiciliària, entre d'altres.

Per tal de fomentar la participació i la complicitat de les entitats locals, les empreses i els grups d'interès del territori, amb visió estratègica, innovació, creativitat i compromís social es van crear 4 grups focals de treball, un d'ells i en el qual hi participa la Tècnica del Pla Local d'acció Comunitària Inclusiva (PLACI) és "**Envelliment saludable**" es tracten temes com: Com evolucionarà l'atenció a la gent gran i a les persones dependents?, Quin paper agafarà l'atenció en el domicili i l'entorn més proper? quins nous serveis hauran d'oferir i quins grups professionals necessitarem?

Tendències de l'envelliment:

- Detecció proactiva de les necessitats de la gent gran
- Acció comunitària i envelliment actiu
- Nous serveis d'atenció domiciliària
- Integració entre serveis de salut i socials
- Acompanyament a les persones que viuen soles
- Suport tecnològic a l'autonomia
- Formació i capacitat dels cuidadors

Oficina de Català (Consorti de Normalització Lingüística)

Organitza cursos de català de tots els nivells i el voluntariat per la llengua amb el qual hi participa molta gent gran.

Exempcions o reduccions de taxes municipals

Reducció en el preu de l'aigua i de les escombraries: pels pensionistes amb escassa capacitat econòmica. Es tracta de persones que no superin el salari mínim interprofessional o bé que la quantitat per càpita corresponent a cadascun dels que conviuen en l'habitatge no superi la meitat del salari mínim interprofessional. Jubilats, pensionistes i altres persones amb escassa capacitat econòmica. Es tracta de persones que no superen el salari mínim interprofessional (965€ mensuals bruts el 2022)

Exempció de l'impost de vehicles per a persones disminuïdes Les persones que tinguin reconegut un grau de disminució igual o superior al 33%, poden demanar l'exempció (gratuïtat) de l'impost de vehicles de tracció mecànica, sempre que el vehicle estigui adaptat per a persones amb mobilitat reduïda o bé que sigui d'ús exclusiu de la persona disminuïda i consti matriculat al seu nom.

Targeta Social pel transport públic a preu reduït. S'ofereix l'accés a cost reduït al servei de transport empadronades a Figueres, que siguin majors de 65 anys o pensionistes per jubilació, per invalidesa permanent, per viduitat, perceptors d'una pensió no contributiva (PNC), disminuïts físics o psíquics empadronats a Figueres que superin el 65% de disminució i els disminuïts que, no superant aquest barem, tinguin un grau de disminució no inferior al 33% i reconeguda la mobilitat reduïda.

Targeta d'aparcament per a persones disminuïdes: És el document acreditatiu del dret d'aquestes persones que tenen mobilitat reduïda per a parar o estacionar el seu vehicle tant a prop com sigui possible del punt d'accés o destinació. És un document personal i intransferible i només el pot usar la/es persona/es disminuïda/es quan utilitzi el vehicle que condueix/en o el/s transporta/en. Aquest document no s'expedeix per a cap vehicle en concret, sinó a nom del sol·licitant, que el pot utilitzar en el vehicle que necessiti, sempre que l'exposi en lloc visible. Permet aparcar o aturar el vehicle sense límit de temps als següents llocs: - Als llocs reservats per a persones amb disminucions. - A les zones blaves, sense comprovant - A les zones de càrrega i descàrrega. També permet estacionar o aturar el vehicle a qualsevol lloc de la via pública el temps imprescindible i sempre que ni destorbi o impedeixi la normal circulació de vehicles i/o persones. Ho pot sol·licitar qualsevol persona disminuïda que tingui el certificat de disminució de l'Institut Català d'Assistència Social

El Servei de Benestar Social

Dediquem un capítol especial a l'àrea de Benestar de l'Ajuntament

L'àrea de Benestar de l'Ajuntament de Figueres la conformen:

- **Serveis Socials Bàsics**
- Pla Local d'Accions comunitàries Inclusives (PLACI)
- Servei de Nova Ciutadania
- Servei d'Atenció a les Dones (SIAD)
- Servei LGTBI
- Serveis Socioeducatius

Els Serveis Socials Bàsics

D'acord amb la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, el sistema públic de serveis socials està integrat pel conjunt de recursos, prestacions, activitats, programes, projectes i equipaments destinats a l'atenció social de la població, de titularitat de l'Administració de la Generalitat, de les entitats locals i d'altres administracions, i també als que l'Administració concerta amb les entitats d'iniciativa social o privada. Dins d'aquest conjunt de recursos cal distingir el que són serveis socials bàsics que inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, del que són serveis socials especialitzats que es presten per mitjà de centres, serveis, programes i recursos dirigits a persones i col·lectius que en funció de llurs necessitats, requereixen una atenció específica. Els municipis de més de 20.000 habitants són titulars de les competències en matèria de serveis socials bàsics i Figueres a 1 de gener de 2021, segons el padró municipal té 47.411 habitants.

Respecte els serveis socials necessaris, la titularitat de la competència per a la prestació del servei és del municipi, sigui quina sigui la seva població. L'article 31 de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials estableix que és competència dels municipis, la creació i gestió dels serveis socials necessaris, tant propis com delegats per altres administracions.

Els Serveis Socials Bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials i la garantia de més proximitat als usuaris i als àmbits familiars i social.

Les oficines dels Serveis Socials Bàsics estan ubicades al c/ Sant Pau, núm. 39 (actualment tancada per reformes i desplaçada a un altre edifici municipal - Ferran Sunyer)

Estan organitzats per equips multidisciplinaris en els següents àmbits d'intervenció:

- Equip de gent gran

- Equip de primera acollida
- Equips de famílies
- Servei de consergeria
- Serveis administratius

El Volum d'expedients actius a desembre 2021 és de **2.994** usuaris

L'Equip de Gent Gran

Els canvis demogràfics experimentats en els darrers anys, l'augment de l'esperança de vida i la disminució de la natalitat han provocat un increment molt significatiu del pes social de les persones grans a la nostra societat.

Aquest increment ha vingut acompanyat d'una major diversitat del col·lectiu de persones grans pel que fa a l'edat, la salut i la situació social.

La malaltia i la discapacitat acompanyen sovint l'envel·liment; malgrat que no en són conseqüències inevitables, el risc de començar a patir-les augmenta considerablement amb l'edat i per tant la pèrdua de l'autonomia personal.

Un dels aspectes més importants per a aquestes persones és poder romandre el major temps possible a casa en l'entorn conegut i mantenir la seva independència. No obstant això, amb el pas dels anys, algunes persones deixen de gaudir de completa autonomia i necessiten suport per a la realització d'activitats quotidianes. Els avenços tecnològics dels últims anys apropen a la realitat la idea de traslladar les activitats d'atenció a la gent gran a casa seva i ajuden a implementar serveis d'atenció mèdica i social eficient i d'alta qualitat a la llar.

Cal considerar el canvi normatiu que va comportar l'aprovació de la Llei 39/2006 de 14 de desembre, de promoció d'autonomia i atenció a les persones en situació

de dependència que atorga drets a la ciutadania i en conseqüència, exigeix a les administracions competents donar resposta a les noves necessitats socials. És important també tenir present el desig de les persones de viure en el seu entorn domiciliari per la proximitat en el seu entorn social i familiar.

En determinades ocasions, alguna situació de solitud, de maltractament, de problemes de salut pot passar desapercebuda per la falta d'una bona xarxa social i d'uns protocols de detecció adequats. Les persones grans molts cops no manifesten el que els està passant, per diferents motius, com ara pel poc contacte amb la gent, per vergonya, per desconeixement i pel fet que no saben a qui dirigir-se.

Cal saber identificar les necessitats de la persona gran i actuar en conseqüència en cas de:

- Situacions de maltractament
- Situació d'aïllament social
- Identificació dels problemes de salut física i mental
- Altres situacions de risc

L'equip de gent gran dels Serveis Socials Bàsics de Figueres, està integrat per 6 tècnics – tècniques, 4 que fan atenció directe de les demandes de les persones de 65 anys o més, derivades de l'equip d'acollida, valora situació o demanda de la persona i elabora una diagnosi social, ofereix informació, orientació i realitza les gestions en relació a tots els serveis, recursos i prestacions que puguin ser necessaris, 1 tècnica que coordina els serveis d'ajuda a domicili i 1 tècnica del Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI), responsable dels programes i projectes de la gent gran activa. També compte amb suport administratiu (actualment pendent de la signatura del nou contracte programa per poder fer noves contractacions):

Des de fa aproximadament 6 mesos hi ha una alumna dual en pràctiques fent suport a l'equip de tècniques de gent gran, amb les següents funcions:

- Seguiment telefònic a les persones grans que viuen soles i que no disposen del servei de teleassistència o Servei d'ajut a domicili.
- Visites a domicili amb acompanyament tècnic.
- Ajudar a l'usuari/a en tràmits administratius i burocràtics i realitzar un acompanyament.
- Recollida o entrega de documents de sol·licituds i tràmits de prestacions i serveis socials i sanitaris.
- Coordinació amb l'equip de gent gran dels Serveis Socials i amb els serveis de salut.
- Tasques de suport en l'elaboració del PIA

Els expedients de gent gran en actiu a data desembre 2021 són **1.490**, això suposa un **49,76 %** del total d'expedients dels serveis socials, (**2.994**) amb una carència aproximada d'uns 5 expedients nous a la setmana.

Aquest fet i el fet que el **15,24 %** de la població que viu a Figueres (**47.043**) habitants segons padró municipal 2021) són majors de 65 anys (**7.170**) i que d'aquestes n'hi ha **2.054** que viuen sols, això planteja un augment exponencial de les necessitats socials de la població dependent de la ciutat i per tant un gran volum de treball de l'equip de gent gran.

Serveis i recursos

Hi ha diferents recursos i serveis dirigits específicament a la gent gran i a les seves famílies. Se centren en l'atenció, en la prevenció de la dependència i promouen el desenvolupament integral en l'entorn de la persona gran.

Els professionals han de treballar de manera interdisciplinària amb una metodologia dinàmica que faci partícip l'individu.

1-Serveis Socials d'Atenció Domiciliària

Els Serveis Socials d'atenció domiciliària tal i com estableix la cartera de serveis de la Generalitat de Catalunya són un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona o família dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones amb manca d'autonomia personal i a persones o amb famílies amb dificultats de desenvolupament d'integració social, mitjançant un/a treballador/a familiar o auxiliar de la llar i/o altres professionals, per tal de millorar la qualitat de vida de la persona.

Dins dels Serveis Socials d'Atenció domiciliària s'inclouen entre d'altres el servei d'atenció personal, el servei de teleassistència, el servei d'àpats a domicili i el servei d'ajudes tècniques.

1.1 Servei d'ajuda a domicili (SAD)

Servei de caràcter preventiu i assistencial als domicilis per atendre les necessitats socials derivades de la manca d'autonomia de persones vulnerables i/o dependents i manca d'autonomia.

Al Servei d'Ajuda a Domicili de l'Ajuntament de Figueres hi poden accedir aquelles persones o famílies que resideixen al municipi amb situació de manca d'autonomia personal, amb dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials que impedeixen realitzar les tasques habituals i bàsiques de la vida diària.

Els i les tècniques de l'equip de gent gran en fan l'acollida de la demanda, la diagnosi, l'assignació de serveis seguint els barems i calculant el cost del servei segons ordenances municipals Els i les tècniques informen a les persones que sol·liciten el servei sobre els criteris d'accés i les característiques del servei i si fan

una valoració positiva de la persona usuària, es realitza una sol·licitud per iniciar el servei i un contracte que emmarca el pla de treball a realitzar.

- Servei d'atenció personal: suport en activitats quotidianes: higiene personal, vestir i desvestir, control alimentari, medicació... Els/les professionals que presten aquest servei són els/les Treballadors/res Familiars
- Servei d'atenció a la llar: suport en tasques de neteja domèstica i de manteniment de l'ordre al domicili per a persones amb problemes de salut o de mobilitat. Els/les professionals que presten aquest servei són els/les Auxiliars de la Llar.

Per accedir a aquest servei, cal valoració del/de la treballador/a social de referència.

A data desembre 2021 hi ha **58** usuaris que tenen el servei d'ajuda a domicili social (persones no valorades per la llei de dependència) i **55** de servei d'ajuda a domicili de dependència (derivat del PIA – Programa Individual d'Atenció, segons valoració del grau de dependència). Si no compleixen els barems econòmics, s'assessora a Serveis d'Ajuda a domicili privats.

L'Ajuntament no compta amb personal propi ni estructura tècnica, organitzativa o logística per prestar el servei, és per això que el Servei d'Ajuda a Domicili es presta mitjançant una empresa externa de serveis, fins el 2021 seleccionada a través d'un concurs públic, actualment el sistema de contractació ha estat mitjançant una encomana de servei i ens trobem en el procés de traspàs de l'empresa sortint a la nova empresa que prestarà el servei.

L'Ajuntament de Figueres durant l'any 2021 ha destinat **177.298,84** euros pel SAD Social i **315.698,67** euros pel SAD dependència

1.2-Servei de teleassistència domiciliària

Es tracta d'un servei que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, de fragilitat o dependència, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any a través d'un terminal connectat a un centre d'atenció.

És un servei eminentment preventiu i de proximitat que ofereix a les persones amb dependència i als seus cuidadors un suport personal per continuar vivint en el seu entorn habitual. Possibilita que persones grans o discapacitades tinguin la seguretat que davant situacions de crisi, caigudes, emergències sanitàries o d'habitatge, puguin contactar de forma immediata amb el centre d'atenció i ser atesos.

El principal destinatari del servei són les persones grans o discapacitades, que viuen soles permanentment o durant gran part del dia, o bé que viuen amb altres persones que presenten idèntiques característiques d'edat o discapacitat.

Per tal de sol·licitar el servei s'ha de registrar una instància a l'Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà (OMAC), a l'av. Salvador Dalí i posteriorment un/una

professional dels Serveis Socials es posarà en contacte amb la persona sol·licitant per tal de mantenir una entrevista i valorar el recurs.

Teleassistència avançada (nous detectors)

Instal·lació de nous detectors: són dispositius de seguretat assignats específicament a les persones que els requereixin i segons un barem establert i són:

- Detector de mobilitat/passivitat: Dissenyat per detectar qualsevol circumstància que impedeixi el moviment a la persona usuària: caigudes, crisis, etc.
- Detector de gas: Dissenyat per detectar fuites de gasos (butà, propà, gas natural i gas ciutat). Detector de foc/fum: Dissenyat per detectar la presència de fums procedents d'un incendi al domicili

Unitat mòbil de Teleassistència domiciliària

La unitat Mòbil de Teleassistència és un recurs d'emergència social i de suport sanitari complementaris al servei de Teleassistència i que permet desplaçar a un/a professional, tècnic d'Unitat Mòbil, a gestionar qualsevol contingència sanitària i/o social que sigui tramesa des del Centre d'Atenció.

El cost del servei de Teleassistència es calcula segons barems establerts a les ordenances municipals.

És un servei subvencionat per l'Ajuntament de Figueres i el Dipsalut amb un cost per part de l'Ajuntament de Figueres durant l'any 2021 de **93.051,31** euros. Segons barem hi ha usuaris que han de fer una petita aportació i per altres el cost del servei és gratuït.

A data desembre de 2021 hi ha **688** usuaris actius del Servei de teleassistència, 279 són persones entre 65 i 84 anys i 393 són persones de més de 85 anys.

1.3-Banc d'ajudes tècniques

L'Ajuda Tècnica és el suport que necessita una persona amb mobilitat reduïda per guanyar autonomia, seguretat o qualitat de vida: croses, cadires de rodes, llits articulats...

El Banc d'Ajudes Tècniques (BAT) és un servei que engloba l'assessorament tècnic gratuït en adaptacions domiciliàries i accessibilitat, personalitzat per part d'una terapeuta ocupacional. A més, ofereix, en condicions de lloguer assequible, ajudes tècniques domiciliàries, que no estan subvencionades ni pel departament de Salut ni pel de Benestar Social i Família de la Generalitat, i que són difícils d'assumir per la majoria d'usuaris i de les seves famílies

En relació a la fitxa 35 "Banc de productes de suport" del contracte Programa de la Generalitat de Catalunya 2020 i tenint en compte la Llei 12/2007, d'11 d'octubre de Serveis Socials pel que fa a l'atenció a les persones grans i/o dependents de la ciutat, des de l'any 2019 es contracten els serveis d'una terapeuta ocupacional i els serveis de gestió i administratius que se'n deriven de lloguer de magatzem,

custòdia, arranjament de material i manteniment i gestió del Banc d'ajudes tècniques així com del transport del material als domicilis de les persones usuàries del servei per tal de donar resposta a les demandes de la ciutadania en matèria d'ajudes tècniques per a persones dependents.

Els objectius generals del servei són:

- Informar, orientar i assessorar sobre ajudes tècniques, accessibilitat i comunicació en el domicili de la persona en situació de dependència.
- Afavorir la promoció i la integració de les persones dependents a la societat.
- Posar a l'abast de les persones els recursos per millorar la seva qualitat de vida, reduir la desigualtat i augmentar la seva autonomia.
- Valorar i ajudar-los a resoldre les seves possibles dificultats socials
- Prevenir i intervenir sobre les causes que condueixen a l'exclusió social
- Facilitar l'accés a determinades ajudes tècniques disponibles al banc.
- Conèixer els diferents serveis i/o ajudes de les xarxes d'atenció del territori.
- Sensibilització i divulgació de la promoció de l'autonomia personal.

La major part de les intervencions d'aquest servei es realitzen al domicili de la persona dependent i família beneficiària.

Des dels Serveis Socials municipals de l'Ajuntament de Figueres es deriva la demanda de necessitat de material per usuaris del servei a través del document de protocol de derivació a el/la terapeuta ocupacional qui en farà la diagnosi i posterior prestació de l'aparell de suport corresponent segons necessitats dels usuari/a.

Posteriorment, el/la terapeuta ocupacional es desplaçarà a cadascun dels domicilis per tal de fer-ne la valoració personalitzada de l'habitatge i del sol·licitant.

EL/La terapeuta s'encarregarà dels entrenaments amb el material llogat, realitzant visites al domicili i donant les indicacions pertinents als membres de la família i/o persones cuidadores per l'ús i el manteniment del material fent el seguiment de les famílies amb material llogat, per tal de garantir que aquest es trobi sempre en perfectes condicions, i donarà suport a les persones usuàries que tinguin qualsevol tipus d'incidència amb el material llogat.

Paral·lelament es prestarà el servei de magatzem, custòdia, transport (lliurament instal·lació i recollida del domicili al magatzem), manteniment i reparació dels productes, servei de neteja i desinfecció i servei de petits arranjaments dels productes de suport a domicili.

El servei es presta a través d'empreses privades especialitzades fins el 2021 mitjançant contractació menor però actualment el servei no es presta degut a la impossibilitat de contractació segons les normes dels contractes menors i s'està elaborant les bases d'una propera licitació de concurs públic.

1.4-Àpats a domicili

Es realitza el servei a mitjançant les Treballadores Familiars que presten el servei d'ajuda a domicili de la persona en concret i pel menjador social.

S'atenen un promig de 10 persones a l'any.

2-Cobertura de necessitats bàsiques

2.1-Centre de Distribució d'Aliments (CDA) (c/ Escoles)

El CDA és un servei adreçat a les persones i a les famílies que tenen dificultats econòmiques per cobrir de manera adequada les seves necessitats d'alimentació. És fruit d'un conveni amb diverses entitats i institucions públiques (Caritas, Ajuntament de Figueres i CDA) i permet cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene de persones i famílies amb greus dificultats econòmiques, a través d'un sistema d'entrega dignificada i equitativa.

2.2-Menjador social

L'Ajuntament disposa de l'equipament municipal "Centre Social Joaquim Vallmajó" destinat a oferir menús per dinar i sopar, tots els dies de l'any, sense interrupció per festius ni vacances a persones en situació de vulnerabilitat social i risc d'exclusió de la ciutat. A banda de ser un recurs d'alimentació i subsistència, l'espai del menjador social esdevé un espai de trobada per aquelles persones que viuen situacions de sensellarisme i solitud i un lloc de referència. L'accés diari als serveis de menjador social ajuda a normalitzar i regularitzar la inserció i inclusió social dels usuaris. Els usuaris es deriven des dels Serveis Socials Bàsics.

2.3-Serveis Residencials d'estada limitada

A. Servei d'acolliment residencial d'urgència

Aquests serveis tenen l'objectiu de cobrir temporalment les necessitats bàsiques d'allotjament en cas d'urgències puntuals. Les funcions d'aquests serveis són: allotjament, menjador, acolliment i convivència i suport social. L'Ajuntament disposa de 20 places per atendre les situacions d'urgència. Aquestes places estaran distribuïdes en diferents habitatges. Els habitatges seran compartits:

- Per persones soles o per parelles
- Habitatges compartits per famílies monoparentals.

En cada una d'aquestes places s'estableix una permanència màxima de 30 dies per usuari/família atès/a, que comprèn adults i infants d'una mateixa família en cas de necessitat. Aquest període màxim pot ser ampliable segons les circumstàncies.

B. Servei de residència temporal per a persones adultes en situació de marginació.

Aquest servei s'adreça a persones adultes en situació de marginació que no poden romandre al seu habitatge perquè no disposen de condicions

sociofamiliars i d'atenció adients per a fer-ho o simplement perquè no en disposen.

L'Ajuntament disposarà de 10 places per atendre un màxim de 60 persones adultes en situació de marginació empadronades a la ciutat de Figueres. En cada una d'aquestes places els usuaris podran romandre un màxim de 6 mesos.

Els habitatges son compartits i comparteixen els serveis comuns de l'habitatge.

Per aquests dos serveis disposem de 6 habitatges de propietat municipal.

2.4-Rober (Plaça St Vicencs de Paül)

Per a persones amb pocs recursos econòmics. El servei està gestionat per Caritas de Figueres. Els usuaris es deriven des dels Serveis Socials Municipals o des de la pròpia entitat.

2.5-Bo social Informes de vulnerabilitat pel bo social en pobresa energètica. També informació per avantatges econòmiques i descomptes.

2.6-Ajuts econòmics

Per tal tramitar algun ajut econòmics o d'ulleres, medicaments, rebuts de subministres, lloguers, i altres, cal aportar documentació i la Treballadora Social de referència en farà la valoració.

3-Llei de dependència

La dependència és la necessitat d'ajuda que té una persona per realitzar les activitats bàsiques de la vida diària, derivada de l'edat, la malaltia i/o la discapacitat, i lligada a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial.

El reconeixement oficial de la situació de dependència en algun dels graus establerts és un requisit bàsic per poder accedir a les prestacions econòmiques i de serveis socials reconegudes per la Llei 39/2006, de 14 de desembre de 2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, coneguda popularment com a "Llei de la Dependència".

L'equip de gent gran dels Serveis Socials Bàsics, informen, orienten i donen suport sobre el procés de sol·licitud de la Llei de Dependència i posteriorment tramiten el PIA (Programa Individual d'Atenció).

Aquest és l'instrument que utilitzen els serveis socials per determinar les modalitats d'intervenció més adequades a les necessitats de les persones d'entre tots els serveis i prestacions previstes i adequades al seu grau de dependència. fan la gestió i seguiment dels ajuts assignats.

Segons el nivell del grau de dependència valorat (I,II,III) es pot accedir a Serveis d'ajuda a domicili, ingrés a Residències i Centres de Dia o bé a una prestació econòmica per a "cuidador familiar no professional"

A data desembre 2021 hi ha **137** PIA's activats, durant l'any 2021 se'n van tramitar 99 de nous i 37 modificacions. Es van enviar **55** noves sol·licituds de la llei de dependència i altres revisions de grau.

4-Altres prestacions

L'equip de gent gran dels Serveis Socials Bàsics, informen, orienten i donen suport en la sol·licitud d'altres de prestacions que concedeix la Generalitat de Catalunya: PNC, Renda garantida, Reconeixement de discapacitat, etc.

5-Coordinacions

És imprescindible el treball interdisciplinari i coordinat amb els i les professionals de les altres administracions, dels serveis de salut i de la dependència. És per això que es mantenen reunions periòdiques amb els responsables de les empreses prestadores dels serveis de teleassistència, SAD i ajudes tècniques, amb la Generalitat de Catalunya, amb les entitats de la ciutat i serveis de salut (Trebballadora Social del CAP i Treballadores socials del Centre de Dia Bernat Jaume, assistència a les reunions de la CIMS i Treballadora Social de l'Hospital).

6- Actuacions especials en temps de pandèmia 2020-2021

Servei d'ajuda a Domicili. Arran de la crisi sanitària provocada pel COVID-19, es va produir un increment molt considerable de la demanda del servei d'ajut a domicili, donat que molta de la gent gran no volia anar o retornar a les residències geriàtriques i també hi va haver una creixent demanda en l'àmbit de dependències i discapacitats a la ciutat.

Al principi de la pandèmia es van donar de baixa alguns serveis d'ajuda a domicili a petició dels usuaris, per por al contagi.

En aquell moment es va fer un seguiment diari de les persones usuàries afectades pel COVID_19.

Llei de dependència Durant el confinament es va aturar la tramitació dels PIA (pla Individual d'Atenció), de la llei de dependència, això va fer que s'acumulessin moltes gestions per la tramitació dels mateixos i que a partir de gener del 2021 van arribar de manera massiva.

Dificultat d'atenció a la gent gran El fet de no poder atendre a les persones grans i familiars de forma presencial va fer que el treball social es dificultés enormement tant per l'exploració dels casos com per la tramitació de serveis o ajudes corresponents. Es realitzaven totes les entrevistes per telèfon o per Mail, videotrucades, etc per això es van crear 4 línies telefòniques noves més i un correu electrònic general de serveis socials.

A través d'un pla d'ocupació es va poder contractar a una persona durant 6 mesos que donés suport a l'equip de gent gran per la tramitació dels serveis i prestacions corresponents, treballant en estreta coordinació amb l'equip (Fer entrevistes a la gent gran que sol·liciti cita i la seva família, informar i assessorant en els recursos i prestacions per a la gent gran, Visites a domicili, etc)

Servei local de teleassistència. El servei local de teleassistència es va adaptar a la realitat imposada per la covid-19, introduint ja des dels inicis de la pandèmia nombrosos canvis com el reforç del seguiment i suport als usuaris més vulnerables. Només en el primer mes de confinament es van dur a terme a la vora de 15.000 trucades de seguiment a persones usuàries del servei de teleassistència i es va posar especial atenció en aquelles amb més risc de presentar complicacions en cas de contraure la malaltia.

Es va implantar un nou servei especial a la província de Girona que no requeria de l'instal·lació presencial al domicili sinó que s'habilitava una línia directa al centre d'atenció del servei, disponible 24 hores i gratuït. I Si la situació ho requeria, es feia la instal·lació presencial.

Es van crear unes agendes especials per persones amb COVID-19 que no estaven hospitalitzades.

Centre de distribució d'aliments. Des del Centre de distribució d'aliments a aquelles persones que poguessin rebre ajuda d'aliments se'ls hi portava al domicili. Es van fer lots extres de productes.

Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva (PLACI)

L'augment de la longevitat implica una realitat demogràfica que fa la necessitat pública de garantir la vellesa amb una vida activa i de qualitat. Garantia que passa des de la mateixa millora vital de cada individu, en arribar a la vellesa, fins a la seva participació i vinculació a la societat des d'una perspectiva intergeneracional.

Uns dels principals reptes de les polítiques de benestar és garantir la qualitat de vida d'aquest col·lectiu amb un pes demogràfic creixent i necessitats i demandes diverses. És necessari promoure envelliment actiu, promoure l'autonomia individual, les relacions socials intergeneracionals. Promoure i donar a conèixer els drets de la gent gran i sensibilitzar a la societat.

Calen projectes comunitaris i en xarxa, potenciar les associacions i promoure la participació de la gent gran en la vida activa de la ciutat

L'equip del Pla Local d'Inclusió Comunitària Inclusiva està format per tres tècniques, una de les quals treballa específicament en projectes i programes de gent gran, salut i de persones amb discapacitat.

Els objectius en matèria de gent gran des del PLACI són:

- Enfortir i donar suport al moviment associatiu i la xarxa d'entitats de la gent gran.
- Impulsar la implicació i el protagonisme actiu de les persones grans en tots els àmbits de la vida ciutadana.
- Impulsar mesures que afavoreixen la participació i la integració de la gent gran.
- Enfortir i millorar els espais de dinamització de la gent gran i els programes de promoció social.
- Impulsar les dinàmiques i les relacions intergeneracionals i afavorir la vinculació de la gent gran al conjunt de projectes de desenvolupament.
- Articular espais de treball conjunt al territori que ajudin a abordar, de manera integral, les problemàtiques socials multidimensionals.
- Donar suport a les ABSS, concretament a l'equip de gent gran.
- Promoció i prevenció de la salut.
- Dinamització de comissions, taules i consells participatius municipals de gent gran.
- Coordinació amb les àrees de l'Ajuntament per establir projectes conjunts.
- Oferir suport logístic i de material a les associacions i entitats relacionades amb el món de la gent gran sobretot en la celebració de les diades o activitats benèfiques i de sensibilització que porten a terme les mateixes.
- Articular convocatòries de subvencions de suport a les associacions del món de la gent gran (convocatòria anual de subvencions).
- Coordinació amb els serveis de salut per portar a terme projectes comuns.
- Promoure i elaborar estudis per tal de conèixer, analitzar i diagnosticar més a fons la realitat de la gent gran a Figueres i poder actuar en conseqüència.
- Articular tallers i xerrades informatives en matèria de seguretat, protecció i prevenció d'accidents.
- Difusió i sensibilització del bon tracte amb la gent gran a través de la cultura, xarxes digitals, etc.
- Prevenció dels maltractaments. Guia de maltractaments.
- Participació en comissions, taules i consells participatius d'àmbit comarcal del món social i sanitari.
- Coordinacions amb cadascuna de les associacions locals del món de la gent gran (social, sanitàries, de dependència i de gent gran activa).

ACCIONS, ACTIVITATS I PROGRAMES

1-IMPLICACIÓ I PROTAGONISME ACTIU

1.1-Consell Municipal de la gent gran

L'any 2002 s'aprova la creació i el reglament del Consell Municipal de la gent gran, òrgan participació ciutadana al voltant de les necessitats d'aquest segment de la població. L'Ajuntament de Figueres, conscient de la necessitat d'aprofundir en el coneixement de les situacions i de les problemàtiques que afecten el complex i ampli món de la gent gran i de la vellesa, així com la necessitat d'establir espais de debat i de coordinació amb les diverses institucions, entitats i associacions públiques i privades que treballen i defensen el col·lectiu de gent gran de la ciutat, crea un òrgan consultiu, de participació, de promoció i de supervisió que nomena "Consell Municipal de la gent gran" de Figueres, en el qual hi podran estar representats membres d'aquelles institucions i organismes que tinguin relació amb l'àmbit de la gent gran.

Segons els estatuts el Consell municipal de la Gent ha d'estar format per : L'alcalde/alcaldeessa que n'és el president/a, el regidor/a responsable en l'àmbit de la gent gran com a vice-president/a, un regidor/a de cadascun dels grups municipals representats a l'Ajuntament, representants de l'associació de la gent gran de Figueres, representants de qualsevol associació de jubilats o pensionistes, representants de les associacions de veïns les quals tinguin una vocalia de gent gran, de clubs, casals o esplais de gent gran, representants de qualsevol institució pública o privada sense afany de lucre amb competències en temes de gent gran, representants de cadascun dels equipaments per a gent gran i fins a un màxim de 10 persones designades pel President/a a proposta d'altres membres del consell pel seu interès o vinculació amb el món de la gent gran.

El Plenari del Consell Municipal de la Gent Gran es reuneix de forma ordinària cada 6 mesos i en convocatòries extraordinàries quan és necessari.

Les comissions de treball es reuneix mensualment. El Plenari i les comissions de treball són un espai de debat, de traspàs d'informació entre l'administració i les diferents associacions, entitats, casals o amb els representants dels diferents equipaments de gent gran. Hi ha una col·laboració mútua en l'organització de projectes comuns. Estan integrades per gent molt activa, lluitadora que coneix i es preocupa pel món de la gent gran. El Consell és un òrgan consultiu que busca aprofundir en el coneixement de les situacions i de les problemàtiques que afecten el món de la gent gran i de la vellesa. S'obre, d'aquesta manera, un espai de debat i coordinació entre les diverses institucions, entitats i associacions públiques i privades. Es desenvolupa una col·laboració mútua en l'organització de projectes comuns.

El Consell Municipal de la Gent gran a banda de ser un espai de traspàs d'informació, de debat i reflexions, s'organitzen accions i activitats durant l'any com: La Fira de la gent gran, Celebració del Dia Internacional de la Gent Gran, entrega de medalles a les persones de 90 anys, a banda de qualsevol iniciativa, estudi o projecte que se'ls hi pugui plantejar, per exemple l'estudi "+60,

propostes per un envelliment actiu”, consulta per l’elaboració de l’agenda 2030, etc..

1.2-Consell Consultiu de la Gent Gran. La Tècnica del PLACI, la tècnica d’atenció a la gent gran i un representant del Consell de la Gent Gran són membres i participen activament en les diferents comissions del Consell Consultiu de la Gent Gran d’àmbit comarcal (Alt Empordà)

2-PARTICIPACIÓ

2.1-Entrega de medalles a les persones de 90 anys

Durant les Fires i festes de la Sta Creu (festa major local), s’organitza un dia dedicat a la gent gran, amb sardanes, ball i també amb l’entrega de medalles als figuerencs que durant l’any celebren els seus 90 anys.

El Consell Municipal de la Gent Gran col·labora en l’organització d’aquesta diada i dona suport logístic durant la jornada.

Els anys 2020 i 2021 no s’ha pogut realitzar.

2.2-Celebració del Dia Internacional de la Gent Gran (1 d’octubre)

S’organitza una diada dedicada a la gent gran amb espectacle o concert i refrigeri i amb alguna xerrada informativa sobre salut, serveis i activitats dirigits a la gent gran o seguretat.

L’any 2020 no es va poder realitzar però el 2021 s’organitza un concert al Teatre Jardí amb una assistència d’unes 400 persones grans i amb l’entrega d’ un petit obsequi de proximitat.

2.3-Consells de districte de Figueres

Consulta pública prèvia a la futura aprovació del Reglament dels consells territorials de Figueres.

Els consells territorials son espais de construcció col·lectiva d’utilitat per intervenir en la presa de decisions, amb l’ampliació de la informació i els punts de vista de què disposa l’equip de govern. Els consells permetran informar, donar resposta i consultar les opinions i demandes ciutadanes que es formulin relacionades amb el territori i amb projectes que s’estiguin duent a terme, decidir actuacions conjuntes i prendre decisions de manera consensuada, tractar temes pròxims amb l’objectiu de construir ciutat i reduir la distància existent entre ajuntament i ciutadania i viceversa. Els consells estaran oberts a la participació de tota la ciutadania. Així, es pretén que reuneixin els diferents sectors socials de cada districte (societat civil organitzada i no organitzada) per ser el màxim de representatius possible.

S’ha iniciat el procés participatiu en 2 dels districtes de Figueres, com a prova pilot i ja s’ha fet el retorn.

En aquest procés participatiu hi estan convocades també les persones grans i es pretén que de cadascun dels districtes surti un representant de la gent gran amb veu i vot per formar part del Consell Municipal de la Gent Gran.

3-DINÀMIQUES INTERGENERACIONALS

En edicions passades es va portar a terme un projecte intergeneracional amb la universitat d'infermeria i medicina de l'UdG (Universitat de Girona)

La Fira de la Gent Gran és un clar exemple de dinàmica intergeneracional.

També n'és un exemple el projecte d'“Esquerda digital”.

4-FIRA DE LA GENT GRAN (maig-juny). Reconeguda como bona pràctica-pràctica significativa dins el Banc de Bones Pràctiques de la Fundació Pi i Sunyer. La Fira de la gent gran és un projecte que reuneix en sí mateixa molts dels objectius de l'envelliment actiu, tals com la participació, la dinàmica intergeneracional, el treball en xarxa, la implicació de tot el teixit associatiu i de les àrees de l'Ajuntament i dels serveis de salut, donar a conèixer a la ciutadania les potencialitats de la gent gran, dignificar, sensibilitzar, entre altres objectius.

La Fira per a la Gent Gran neix amb l'objectiu principal de posar en valor la feina i les activitats que porta a terme el col·lectiu durant tot l'any.

Des d'una perspectiva que vol apropar-se a nocions d'envelliment actiu, s'opta per la realització d'una fira on aquest col·lectiu esdevingui el centre del poble, durant uns dies, i gestioni activament la realització i gestió de la fira.

La fira s'enfoca amb la idea que la gent gran pugui mostrar la seva feina i participi en activitats de lleure però, amb la perspectiva que sigui un acte intergeneracional i que es realitzin activitats que obrin la gent gran a la resta de la societat.

El que fa interessant la iniciativa és que tot el projecte ha estat impulsat i gestionat pel Consell Municipal de la Gent Gran i en col·laboració amb les associacions de gent gran del municipi, pel qual la participació ciutadana ha esdevingut fonamental en l'experiència.

Els principals objectius són:

- Posar en valor la feina que fa la gent gran en l'àmbit associatiu.
- Obrir les activitats de la gent gran a la resta del municipi, des d'una perspectiva intergeneracional.
- Dotar un espai de posada en comú a les entitats relacionades amb la gent gran per impulsar el seu coneixement mutu.
- Impulsar la vinculació de la gent gran, a la societat municipal a través de la mostra de les activitats realitzades durant tot l'any.

Pel que fa a la programació, una part fonamental de la fira és la participació de les associacions del municipi en el disseny i implementació d'aquesta. El Consell

Municipal de la Gent Gran té un paper protagonista en la definició del context previ i, aleshores, també ocupa un rol central en les línies d'actuació.

La programació de la fira està enfocada de manera que hi participi la població beneficiària principal. La programació i organització de cada any es porta a terme en col·laboració entre l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Figueres, el Consell Municipal de la Gent Gran i el teixit associatiu del Municipi. També hi col·laboren algunes àrees de l'Ajuntament com ara esports, cultura, medi ambient, etc. D'aquesta manera, al llarg de l'any se celebren reunions per desenvolupar pluges d'idees que clarifiquin les demandes de la població beneficiària.

Pel que fa a la part logística és l'Àrea de Fires i Mercats la que se'n cuida. S'encarrega de la contractació dels diferents serveis i materials, per la celebració de les jornades, del lloguer de materials (com l'audiovisual o les grades).

La construcció dels materials de la fira la porta a terme la brigada municipal.

Finalment, l'última part de l'experiència és la celebració de les pròpies jornades on hi té un paper fonamental la col·laboració de voluntaris i treballadors municipals. Les jornades de celebració han passat de fer-se durant 2 dies a 7 en la última edició (7èna).

Durant aquestes jornades es porten a terme un seguit d'activitats on es podrien destacar algunes com l'espectacle del "Fira Show" amb exhibicions de balls, coreografies esportives, play-backs etc. És destacable també la celebració de dinars populars, balls de sardanes, obres de teatre i concerts de rock. Cada any, a més, es convida a un artista o gent important de l'esport. Tot aquest seguit d'activitats es concentren durant els quatre dies de celebració.

També es munten paradetes de les associacions vinculades en el món de la gent gran on poden donar informació de l'entitat i vendre productes artesanals propis.

El diumenge s'organitza un dinar popular, sardanes i ball amb la participació d'unes 450 persones grans.

La pràctica té un element participatiu fonamental, des del mateix impuls fins a la gestió i organització de la iniciativa. Des d'un primer moment sorgeix com a iniciativa de les associacions vinculades a la Gent Gran. Per aquest motiu, participen en tot el procés de la pràctica i principalment en la programació de les activitats que la fira portarà a terme. Com s'ha comentat, aquesta participació es canalitza principalment a través del Consell Municipal de la Gent Gran.

El principal impacte de la iniciativa ha sigut una normalització anual de les jornades. Aquest element, lligat a l'assistència i participació pública, ha suposat la posada en valor dels actius de la Gent Gran vers la resta del municipi. En aquest sentit, durant un cap de setmana la gent gran i les seves activitats diàries es converteixen en el centre del municipi. Les entitats civils participants en el Consell han valorat positivament els impactes de les set fires. S'entén, aleshores, que la participació i assistència, la continuïtat de la fira, la valoració positiva de les entitats del municipi i la consolidació de la pràctica garanteixen l'impacte assolit. Un altre impacte destacable ha sigut l'assoliment de l'objectiu d'obertura

intergeneracional. En la programació i participació dels actes, la fira s'ha obert a col·lectius de nens/nes i joves ha celebrat activitats on participen diferents generacions. N'és un exemple l'activitat de la trobada de grups de rock d'abans i d'ara, aplegant actuacions de grups municipals joves i reagrupacions de grups del municipi de fa 40 anys, la participació de corals de les escoles i instituts, d'escoles de dansa, etc.

Els anys 2020 i 2021 no s'ha pogut celebrar i enguany s'està organitzant una nova fira renovada.

5-PROMOCIÓ I PREVENCIÓ DE LA SALUT

El concepte de salut s'ha anat transformant al llarg dels anys i ha passat de referir-se a l'absència de malaltia a definicions que inclouen conceptes com: la qualitat de vida, del benestar i, en definitiva, de la felicitat.

La salut està influenciada per nombrosos determinants, la majoria dels quals estan fora del sistema sanitari, motiu pel qual és necessària l'acció conjunta de tot el Govern i de tota la societat, amb un enfocament de salut en totes les polítiques.

Les principals desigualtats en salut es deriven de les condicions en les quals les persones neixen, creixen, viuen, treballen i envelleixen. Molts dels problemes de salut més rellevants estan subjectes a la influència d'aquests determinants i de les condicions de vida de les persones. S'estima que un 80% dels determinants de la salut són fora del sistema sanitari.

Al seu voltant, hi ha una sèrie d'influències modificables: els estils de vida individuals, les relacions socials, les condicions de vida i de treball, l'alimentació, l'accés a béns i serveis fonamentals, com ara l'educació o els serveis sanitaris. Finalment, les condicions socioeconòmiques, culturals i polítiques es troben per sobre totes les altres capes. Aconseguir l'equitat en salut significa que les persones puguin desenvolupar el seu potencial de salut independentment del seu estatus social o altres circumstàncies determinades per factors socials. Des d'aquesta perspectiva, més enllà de la responsabilitat individual de cadascú per practicar un estil de vida saludable, totes les administracions públiques des de l'àmbit de la seva competència, i especialment la local, com a més propera al ciutadà i al seu entorn, hem de treballar per generar un context propici per afavorir la salut de la nostra ciutadania. Coordinacions amb els serveis de salut per tal d'organitzar projectes destinats a la gent gran.

Els representants dels serveis de salut són membres actius del Consell Municipal de la Gent Gran.

Des del PLACI es gestionen programes de salut per a la gent gran subvencionats per altres administracions:

5.1-Programa d'educació sanitària pel bon ús dels medicaments (PESBUM) (Col·legi de Farmacèutics)

La gestió d'aquest programa iniciativa del Col·legi de Farmacèutics dirigida principalment a la gent gran, però que l'any passat es va obrir a la resta de ciutadania i que consta de xerrades informatives impartides per farmacèutics comunitaris amb l'objectiu d'augmentar el coneixement sobre l'ús dels medicaments i millorar les habilitats en el seu maneig.

A cada edició s'incorporen un o dos temes nous per tal d'ampliar el ventall ofert.

A tall d'exemple el continguts de l'any 2021 a ser:

- Què cal saber dels antibiòtics
- Què cal saber del dolor
- Què cal saber de la diabetis
- Què cal saber de la hipercolesterolèmia
- Què cal saber de la hipertensió arterial
- Què cal saber de l'insomni
- Dues sessions sobre la salut bucodental:
- Què cal saber de la incontinència urinària?
- Què cal saber de les vacunes contra la COVID-19?

5.2-Parcs urbans de Salut (Programa subvencionat pel Dipsalut)

Des del PLACI es realitza la tramitació, divulgació i coordinació del servei de monitoratge dels parcs urbans de salut

Els Parcs Urbans de Salut són conjunts d'aparells que conformen un circuit dissenyats per realitzar exercici físic moderat. Estan instal·lats a l'aire lliure i a l'espai públic.

Han estat dissenyats per una comissió multidisciplinària d'experts per tal de garantir-ne la seguretat, l'accessibilitat i la idoneïtat dels aparells i dels exercicis que s'hi realitzen així com un treball homogeni de tot el cos.

Els Parcs Urbans de Salut tenen com a objectiu la salut i no el rendiment esportiu. Els aparells que formen aquests parcs estan enfocats a realitzar un treball de prevenció, millora i/o manteniment dels moviments necessaris per a les activitats de la vida diària per així millorar la qualitat de vida de les persones.

L'exercici físic realitzat en grup, pot esdevenir un element clau de socialització, creant importants vincles socials entre els diferents actors.

Els Parcs estan especialment dirigits a adults i gent gran.

Cada Parc Urbà de Salut compta amb un plafó general amb informació per utilitzar-lo correctament. Estan dirigits per dinamitzadors que no només tenen els coneixements necessaris per a conduir una sessió d'exercici sinó també compten

amb formació i experiència per poder realitzar una tasca de mobilització comunitària i afavorir la interacció socials, els parcs esdevenen així un punt de trobada, un espai de socialització en el que es pot compartir jocs, vivències, xerrades, i expressar sentiments i emocions, un espai per conèixer gent, per compartir una bona estona i establir relacions socials a banda de combatre el sedentarisme i transmetre hàbits de vida saludables.

A Figueres n'hi ha 3 situats a: Passeig John Lennon, Plaça Francesc Macià, Avinguda dels Països Catalans

Durant la pandèmia es va interrompre el servei i actualment l'activitat que es porta a terme són les caminades saludables.

5.3- Tallers de memòria als barris

En edicions anteriors es van portar a terme tallers de memòria en els diferents barris de la ciutat amb la complicitat i col·laboració de les AA.VV. interessades.

El servei es va haver de suspendre per temes administratius de la llei de contractes menors.

5.4-Projete Emisse Creació de l'equip de mediació intercultural en l'àmbit de salut en el marc del Projecte EMISSE: Ecosistema innovador social i sanitari a l'Alt Empordà.

En el marc de l'operació 5 del PECT Girona Innovació social i digital, la Fundació Salut Empordà (FSE) crearà un equip de mediació intercultural en l'àmbit de salut vinculat a l'ecosistema d'innovació social i sanitària de l'Alt Empordà que acompanyi el disseny i desenvolupament de les accions previstes en aquest.

De forma resumida el Projecte EMISSE té com a objectius:

- Crear un ecosistema d'innovació social a l'Alt Empordà basat en el treball cooperatiu entre els actors del territori (institucions, empreses, entitats i associacions i ciutadania) per generar solucions efectives i eficients als reptes socials i de salut identificats com a prioritaris a la comarca, que posarà la persona en el centre de les actuacions. En aquest àmbit es proposa:

- Realitzar la integració efectiva dels sistemes de provisió de benestar (social i sanitari) a la comarca de l'Alt Empordà
- Promoure processos d'innovació social que millorin les respostes als reptes socials identificats en dos grups de població vulnerables: la infància en risc d'exclusió social i la població que envellaix en un context d'alta diversitat intercultural.

- Millorar la cohesió i la competitivitat territorial mitjançant els mecanismes de governança adequats als processos d'innovació que es generin a la comarca per mobilitzar les energies, els recursos i les iniciatives dels agents de la quàdruple hèlix en el territori, orientats a introduir millores en la integració dels serveis social i sanitari a l'Alt Empordà des de la participació, la co-decisió i la implementació i

avaluació conjunta d'accions que donin resposta als reptes socials identificats. En aquest àmbit es proposa:

- Crear un model d'innovació oberta on hi participin a més de les principals administracions públiques de la comarca, els agents de recerca, les empreses, les entitats socials i la ciutadania, principals destinataris i usuaris de les innovacions.
- Vincular les accions d'innovació social amb el teixit empresarial del territori i comarques gironines per millorar les oportunitats de negoci per a les empreses tecnològiques i de l'àmbit de la salut i les ciències de la vida per reforçar el desenvolupament local i la competitivitat territorial.

Aquest document recull la proposta de treball consensuada entre la FSE, l'àrea de Benestar social del Consell Comarcal i l'Ajuntament de Figueres per a la posada en funcionament i desplegament de l'equip de mediació comunitària en salut en el marc del projecte EMISSE.

Perfil professional

L'equip de mediació intercultural en salut estarà format per dues mediadores interculturals amb coneixements d'àrab català i castellà, que preferentment tindran experiència professional en l'àmbit de la mediació intercultural i la dinamització grupal i comunitària, i formació complementària en l'àmbit de l'acció comunitària, el gènere, la interseccionalitat i la dinamització comunitària. Es tindrà en compte el coneixement de la llengua amazic, i que siguin dones que hagin realitzat el procés migratori.

Pel que fa a les funcions, en primer lloc, aquestes professionals participaran en el desenvolupament de les accions del projecte EMISSE orientades a reforçar el coneixement i la intervenció social innovadora ens els àmbits de la infància i l'atenció a persones grans. En aquest àmbits s'incorporaran a les diferents actuacions i espais de treball vinculats al projecte en les fases de diagnòstic de necessitats, de co-disseny de respostes innovadores, d'implementació dels projectes pilots derivats i de l'avaluació d'aquests.

En segon lloc, les professionals realitzaran tasques de mediació intercultural i traducció en els àmbits social i sanitari a partir de la demanda de diferents serveis públics. D'acord amb les necessitats identificades per la FSE, els àmbits d'intervenció prioritaris en que les professionals realitzaran la seva intervenció seran:

- Ginecològica / Obstetrícia (Àrea Materno-Infantil).
- Salut Mental Infantil.
- Situació final de vida.
- Persones grans en un context de gran diversitat interculturalitat .

Ambdues professionals s'especialitzaran en aquests àmbits d'intervenció i en els perfils de població vulnerables en què el projecte EMISSE centra la seva atenció:

- Infància en risc
- Població que envellaix en un context d'alta diversitat intercultural.

1. Ubicació

Les professionals de l'equip de mediació en salut tindran la seu de treball en el Complex Hospital-Sociosanitari de Figueres i desplegaran les accions principalment en els municipis de Figueres, Roses, Castelló d'Empúries, L'Escala i Sant Pere Pescador.

2. Funcions de l'equip de mediació en salut

L'equip de mediació intercultural s'integrarà en els equips interdisciplinaris de la FSE de les Unitats Materno-Infantil i d'Atenció Sociosanitària. En marc de la permanència a l'Hospital de Figueres tindrà les funcions següents:

- Prestar el servei de mediació intercultural i traducció als equips de la FSE definits anteriorment de forma permanent, i la resta que ho requereixin puntualment, per tal de
- Facilitar la comunicació i el diàleg de col·lectius de diferents identitats socioculturals, des de l'expertesa sociocultural i lingüística.
- Assessorar, acompanyar, orientar i donar suport als equips professionals de la FSE en qüestions relacionades amb els coneixements de la societat d'origen dels pacients i la interculturalitat.
- Orientar i assessorar en relació a les lleis i normes del bon tracte als pacients atesos per la FSE.
- Participar en els espais de treball intern dels equips per facilitar l'anàlisi de casos que requereixin una mirada específica des de la perspectiva de la interculturalitat.

En el marc de les accions comunitàries previstes en el projecte EMISSE:

- Identificar persones d'origen divers que puguin participar en els grups de treball (infants en risc i envelliment població) vinculats a les accions.
- Dinamitzar grups de treball en 5 municipis: Figueres, Roses, L'Escala, Castelló d'Empúries i Sant Pere Pescador amb l'objectiu d'aprofundir en la identificació de necessitats de la població migrant en els dos àmbits d'intervenció específics. En el marc d'aquesta intervenció es contemplarà la realització de grups de treball en centres educatius de la ciutat de Figueres per tal d'abordar les necessitats específiques de la població adolescent i jove en el propi entorn escolar.
- Participar en el disseny i implementació de les accions-pilot en els àmbits de l'atenció a la infància i a les persones grans (incorporació TIC, que emergeixin processos de dinamització comunitària previs).

- Participar en el seguiment, avaluació i impacte de les accions-pilot promogudes.
- Participar en l'elaboració de 2 guies per a professionals dels sistemes de salut i atenció social que recullin els aprenentatges de les accions pilot.
- Reforçar el treball en xarxa amb les Àrees Bàsiques de Salut i la intervenció en els Centres d'atenció primària de la comarca en relació als àmbits específics d'intervenció del projecte.

Organització de l'equip

L'Equip de mediació intercultural en salut estarà coordinat per una Comissió de gestió formada per la Coordinadora de la Unitat de Treball Social de la FSE, la tècnica de polítiques migratòries de l'Equip d'Inclusió i Atenció a la Comunitat del Consell Comarcal, i les tècniques del Servei de nova ciutadania i del Pla Local d'Acció Comunitària inclusiva de l'Ajuntament de Figueres

5.5-Prescripció social

Col·laboració amb els professionals de salut comunitària de les Àrees Bàsiques de Salut per l'obtenció d'informació sobre recursos, projectes i serveis de l'administració i de les entitats i associacions pel projecte de Prescripció Social.

5.6-Pol de Salut i Social de l'Alt Empordà

Des del PLACI i amb un conveni establert amb la Fundació Salut Empordà, Consell Comarcal de l'Alt Empordà, es participa i forma part del Pol de Salut i Social de l'Alt Empordà, un observatori actiu en matèria de salut i social de la comarca.

La Fundació Salut Empordà (FSE) com un agent de salut i benestar del territori. És aquesta convicció la que l'empeny a liderar, ara fa quatre anys, la creació del Pol de Salut i Social de l'Alt Empordà, amb seu a la FSE.

Aquest pol es vol configurar, per una banda, com un punt de canvi dels paradigmes dels serveis actuals per uns altres d'integrats i centrats en la persona. I, per l'altra, com un espai de participació i punt de trobada empresarial, social, educatiu i institucional.

Fruit de la feina duta a terme fins ara, neix INDIKA, amb vocació d'observatori i amb la missió d'afavorir la generació de coneixement sobre l'impacte dels determinants socials en la salut. Busca proporcionar informació estadística de qualitat als diferents agents del territori (persones particulars, entitats, institucions o figures polítiques) amb la intenció que els sigui útil i els permeti prendre decisions estratègiques basades en dades objectives.

Aquesta informació ha de permetre orientar estratègies intersectorials i alinear els agents de salut i socials per tal de treballar de manera coordinada i donar millor resposta a les necessitats de salut de la població.

El projecte compta amb la col·laboració de la Universitat de Girona a través del Grup de Recerca en Econometria i Salut (GRECS), l'Ajuntament de Figueres i el Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Neix amb el suport del Fons Europeu de

Desenvolupament Regional FEDER en el marc del projecte «Girona, regió saludable» (Projecte Europeu de Col·laboració Territorial, PECT), en el qual també participen la Diputació de Girona, el Dipsalut i l'IdibGi.

- **5.7-El Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)**

Des del PLACI i des de l'equip de gent gran es participa en aquest Pla tot i que actualment es troba força parat.

El PIAISS Promou i participa en la transformació del model d'atenció social i sanitària per garantir una atenció integrada i centrada en les persones.

Aquest model ha de garantir que qualsevol persona, en qualsevol moment de la vida, sigui considerada en la seva globalitat i que promovent-ne el nivell màxim d'autonomia personal, tingui sempre un projecte vital de futur que es pugui desenvolupar a l'entorn familiar i social on viu.

6-SEGURETAT I PROTECCIÓ

A totes les ciutats es donen incidents produïts per grups de persones, que sovint són itinerants, que s'aprofiten de la bona fe dels veïns per aconseguir situacions avantatjoses que els permetin sostreure objectes de valor i en ocasions dades personals i números secrets de targetes amb perjudici de les víctimes. La gent gran és un blanc fàcil en el món de les estafes, són persones amb gran vulnerabilitat i fàcils d'enganyar.

A Figueres la sensació d'inseguretat a nivell de la ciutadania és molt elevada i s'agreuja amb la gent gran, és per això que dins la programació de la Fira de la gent gran o de la celebració del Dia de la gent gran, s'inclouen tallers i xerrades en relació a la seguretat al domicili, al carrer, en relació a les estafes del moment, prevenció d'accidents, etc. a càrrec del cos de mossos d'esquadra, la guàrdia urbana o els bombers. També es realitzen en el Casals Cívics i en els locals de les associacions de veïns, en les reunions del Consell Municipal de la gent gran.

7-DIFUSIÓ I BON TRACTE AMB LA GENT GRAN

S'aprofita l'edició d'una revista trimestral que edita l'Ajuntament de Figueres per incloure una plana dedicada a la gent gran amb dues finalitats: sensibilitzar a la ciutadania amb el bon tracte a la gent gran i informar a la gent gran de serveis i activitats de la ciutat dirigides a ells.

8-ESQUERDA DIGITAL

Des de l'any 2015 es porta a terme el projecte "Esquerda digital" en col·laboració amb l'oficina jove comarcal en el que alumnes de l'escola La Salle, voluntàriament ensenyen a la gent gran i durant unes 12 sessions el maneig del mòbil, tauletes i bàsic d'ordinadors.

Actualment hi ha un grup de voluntaris de l' Institut Ramon Muntaner que també fan aquesta tasca.

(*Cal recordar tal i com s'ha descrit anteriorment que des del punt Omnia de la Generalitat s'ofereix suport per fer tràmits en línia, demanar cites prèvies, passaport COVID, gestions amb la meua salut, etc., que en el Casal Cívic l' Figueres-Empordà i en els Centres Cívics Municipals es fa formació i la biblioteca Fages de Climent)

9-PREVENCIÓ DELS MALTRACTAMENTS

Segons les dades recollides per l'ABSS, l'any 2021 es van detectar els següents casos de maltractaments:

Total casos maltractament detectats

	<u>Total</u>	<u>20</u>
<u>Home</u>		<u>6</u>
<u>Dona</u>		<u>14</u>
<u>Espanyol</u>		<u>19</u>
<u>Estranger</u>		
<u>< 65</u>		
<u>65-69</u>		
<u>70-74</u>		<u>7</u>
<u>75-79</u>		<u>6</u>
<u>80-84</u>		
<u>> 85</u>		<u>7</u>

Total Casos Maltractament detectats segons tipologia d'abús

	<u>Sexe</u>		<u>Origen nacional</u>	
	<u>Home</u>	<u>Dona</u>	<u>Espanyol</u>	<u>Estranger</u>
<u>Abús físic</u>				
<u>Abús psicològic</u>	<u>4</u>	<u>8</u>	<u>12</u>	
<u>Abús sexual</u>				
<u>Explotació financera</u>	<u>3</u>	<u>3</u>	<u>4</u>	
<u>Abús farmacològic</u>				
<u>Negligència/Abandonament</u>		<u>1</u>	<u>1</u>	
<u>Vulneració o violació dels drets</u>				
<u>Autonegligència/Autoabandonament</u>			<u>4</u>	
<u>Abús social</u>				
<u>Abús institucional</u>	<u>1</u>	<u>2</u>		

Total casos de maltractament detectats segons relació de parentesc entre víctima i victimitzador

	<u>Total</u>
<u>Fills/es</u>	<u>4</u>
<u>Cònjuge</u>	<u>5</u>
<u>Nebots/des</u>	<u>3</u>
<u>Cuidador/a</u>	<u>3</u>
<u>Nets/es</u>	<u>1</u>
<u>Germans/es</u>	
<u>Altres</u>	<u>4</u>

Total casos de maltractament detectats segons tipus de convivència entre víctima i victimitzador

	<u>Sí</u>	<u>No</u>
	<u>Conviu</u>	<u>Conviu</u>
<u>Fills/es</u>	<u>3</u>	<u>1</u>
<u>Cònjuge</u>	<u>5</u>	
<u>Nebots/des</u>	<u>1</u>	<u>2</u>
<u>Cuidador/a</u>	<u>1</u>	<u>2</u>
<u>Nets/es</u>		<u>1</u>
<u>Germans/es</u>		
<u>Altres</u>		<u>4</u>

Nombre de mesures adoptades segons tipologia

	<u>Total</u>
<u>Introducció de serveis de suport domiciliari per observació i protecció de la víctima.</u>	<u>13</u>
<u>Visites a domicili periòdiques i freqüents per part de la Serveis socials bàsics per fer seguiment, contenció, suport emocional i per valorar el risc i la des protecció de la persona.</u>	<u>14</u>
<u>Elaboració d'informes socials a Fiscalia i/o Jutjats de Guàrdia per comunicar les situacions de maltracte i abusos i, si s'escau, iniciar tràmits d'incapacitació.</u>	<u>3</u>
<u>Treball dels casos detectats de manera coordinada amb la xarxa social, sanitària i policial del territori.</u>	<u>20</u>
<u>Derivació a recursos d'atenció diürna i/o ingressos residencials d'urgència.</u>	<u>2</u>

Contacte i informació a familiars no presents al domicili, desconexors de la situació per tal que prenguin mesures protectores.

9

Instal·lació de servei de Teleassistència.

5

Altres mesures

Total

Nombre de denúncies presentades

0

Total població victimitzada

Total

Home

12

Dona

8

Espanyol

18

Estranger

< 19 anys

20-29 anys

30-39 anys

40-49 anys

8

50-59 anys

6

60-69 anys

> 70 anys

6

L'any 2019 es va constituir la Taula Comarcal de Maltractaments. La Taula neix de la voluntat de garantir una major eficàcia en la prevenció, detecció i abordatge integral i multidisciplinari d'aquestes situacions.

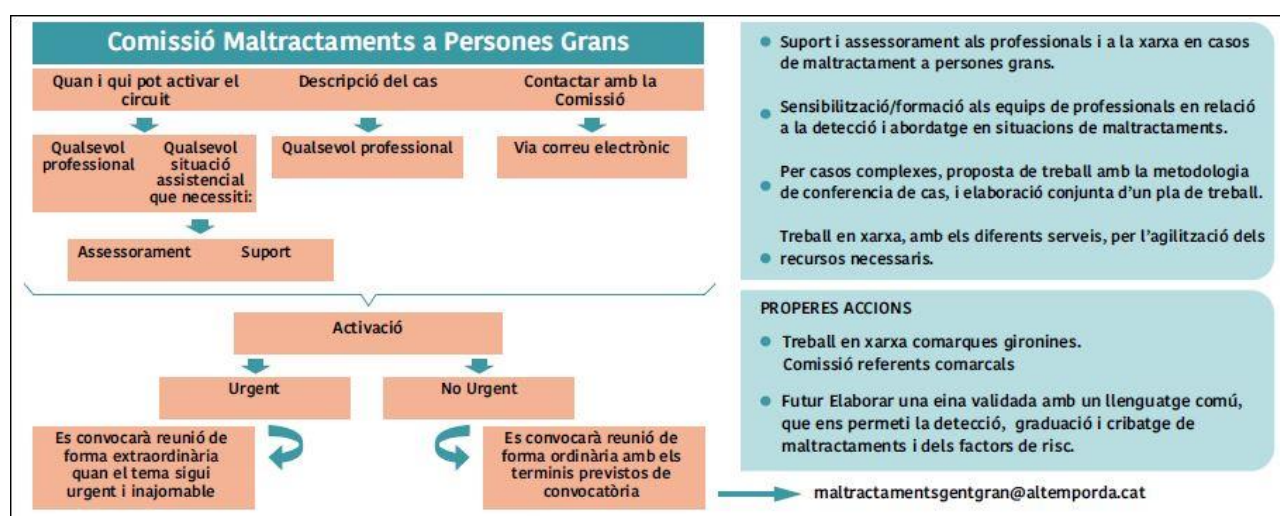
Antecedents: "Guia Territorial de les comarques gironines per l'actuació contra els maltractaments", grup de treball seguint protocol contra maltractaments persones grans demarcació de Girona i en el marc del Pla d'Atenció Integrada Social i Sanitària (PAISS) de l'Alt Empordà vam definir com una de les línies prioritàries els maltractaments a les persones grans.

Es van crear 3 comissions de treball que es reuneixen periòdicament: Sensibilització i formació, Residències i centres de Dia, Comissions de suport en casos complexos de maltractaments.

Una tècnica del PLACI i una de l'equip de gent gran formen part de la Taula de maltractaments.

Amb l'objectiu és aterrar el protocol de la guia territorial de la comarca, sistematitzant un circuit, un continuum en l'atenció creant una xarxa de professionals i serveis. Promoure una xarxa de treball i acció comunitària que facilitin la prevenció i detecció de situacions de maltractament. Potenciar la mirada preventiva sobre el fenomen dels maltractaments, tant des de la perspectiva professional com a nivell de la conscienciació ciutadana.

És per això que es crea aquest circuit de treball per poder garantir una atenció continua mitjançant una xarxa de serveis i professionals en els maltractaments a la Gent Gran i alhora promoure una xarxa de treball i acció comunitària que en faciliti la prevenció i la detecció.



El 2021 s'ha organitzat la jornada: "Els maltractaments a la gent gran des d'una mirada preventiva i comunitària" Des del Consell Consultiu de la Gent Gran es va elaborar un vídeo de sensibilització i divulgació en motiu del dia internacional dels maltractaments

10- SUPORT A LES ASSOCIACIONS

S'ofereix suport logístic i material a les associacions i entitats relacionades amb el món de la gent gran sobretot en la celebració de les diades o activitats benèfiques i de sensibilització que porten a terme les mateixes.

Convocatòria anual de subvencions per donar suport a les entitats en poder portar a terme els projectes en matèria de gent gran o dependència i envelliment actiu. Les entitats del tercer sector són ens imprescindibles per ajudar a les administracions a articular en projectes que des de l' Ajuntament no es podrien realitzar i arribar així a un major volum de persones.

11-SUPORT A L'EQUIP DE GENT GRAN

Tal i com s'ha explicat pel volum de persones grans que viuen a Figueres i l'equip humà d'atenció a la gent gran no pot atendre als usuaris amb el nivell de qualitat que seria necessari, per això a banda que seria necessària la incorporació de nous tècnics, també és necessària una figura de suport a la tasca d'ajut en gestions a la gent gran. Actualment hi ha una alumna dual que dona suport.

12- REALITZACIÓ I DIRECCIÓ D'ESTUDIS

L'any 2018 es va portar a terme l'estudi:

12.1 "+ 60 Propostes per un envelliment actiu"

Amb "+60 Figueres, propostes per un envelliment actiu" es va obrir un procés de reflexió sobre l'envelliment actiu a la ciutat amb la finalitat d'acordar accions i fer una proposta de recomanacions als serveis municipals i altres agents locals per a millorar la qualitat de vida de les persones més grans que resideixen al territori.

+60 Figueres va tenir l'origen en una demanda del Consell Municipal de la Gent Gran de Figueres, per obrir un procés de reflexió entorn les polítiques adreçades a la gent gran a la ciutat, amb la voluntat de revisar el model de polítiques desenvolupades fins al moment, amb l'objectiu de conèixer millor els perfils i trajectòries d'envelliment a la comarca i les necessitats associades a l'envelliment de la població.

En aquest estudi hi van participar 30 persones d'entre 60 i 83 anys, 15 persones provinents de diferents serveis, recursos i organismes de l'Ajuntament de Figueres: Servei d'Habitatge, Guàrdia Urbana, Servei de Medi Ambient, Serveis Socials, Tallers de memòria i Consell Municipal de la Gent Gran i representants d'altres organismes i associacions : Mossos d'Esquadra, CAP Ernest Lluch, Àrea de Benestar del Consell Comarcal de l'Alt Empordà, Casal de la gent gran de Figueres, Associació de gent gran de Figueres, Càritas, Creu Roja, Fundació Vergés Ginjaume, Associació de malalts d'Alzheimer i Associació per a la formació cultural de la gent gran de l'Alt Empordà.

Les sessions de participació

La primera sessió va servir per identificar amb la ciutadania participant les necessitats més importants que detecten al municipi. El treball dut a terme ha permès compartir i analitzar les causes i les problemàtiques que les necessitats detectades generen. La sessió de participació ha comptat amb una primera presentació institucional del projecte, una dinàmica de coneixença entre les persones assistents, un treball en petit grup per detectar les necessitats, i finalment un moment de retorn de les necessitats recollides i priorització de les mateixes per part de totes les persones assistents.

En la segona sessió el treball s'ha centrat en la concreció de les necessitats de les persones +60, i en la definició de totes les possibles propostes per a resoldre-les, tenint en compte la capacitat de l'Ajuntament i altres administracions i Institucions públiques, però també d'entitats, comerços, sector privat, i per part

del propi veïnat. La dinàmica de treball ha estat semblant a la del primer taller, en petits grups, i finalitzant amb un retorn, lectura i complementació col·lectiva del conjunt de propostes realitzades.

Pel que fa a la sessió de participació amb professionals tècnics de l'Ajuntament i altres serveis públics que treballen en l'àmbit de l'atenció a les persones grans al municipi, celebrada posteriorment a les sessions de participació amb persones +60, s'ha centrat en ampliar el diagnòstic de necessitats realitzat en els tallers de participació amb persones +60 i ampliar i operativitat les propostes elaborades en els diferents àmbits de política pública definits, a partir d'una metodologia de treball semblant a la desenvolupada a les sessions amb la ciutadania.

A partir dels resultats d'aquest estudi, es van mantenir reunions de coordinació amb el Consell Municipal de la gent gran i diverses àrees de l'Ajuntament per informació de serveis, traspàs de queixes i problemàtiques i incidències detectades i acostar postures.

12.2 Pla Municipal de Salut

A petició del Consell Municipal de Salut l'any 2016 s'engega aquest estudi i Pla de Salut, el qual analitza l'estat de salut de tota la població de Figueres i els seus determinants amb l'objectiu de detectar les principals necessitats en termes de salut. L'objectiu final és poder establir intervencions en salut que es puguin implementar en un futur. Aquestes s'obtenen a partir de dades quantitatives, disponibles en diferents fonts d'informació públiques, i dades qualitatives, obtingudes a partir de les opinions expressades per veïns, representants d'associacions i entitats i per professionals de la salut. L'objectiu es tractaria de millorar la salut de la població, salut a totes les polítiques, millorar la coordinació i promoure sinèrgies

L'equip motor del Pla Municipal de Salut el conformaven representants de l'Ajuntament, l'Institut Català de Salut (ICS), l'Equip d'Atenció Primària (EAP) de l'ABS de Figueres, l'Institut d'Assistència Sanitària representat per la Xarxa de Salut Mental i Drogues a l'Alt Empordà, Fundació Salut Empordà representat per l'Hospital de Figueres, i l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT).

Un cop consensuats aquest documents s'entra en la fase de confrontar els dos estudis i extreure a partir de les seves conclusions unes línies estratègiques a presentar al Consell Municipal de Salut i a les entitats, associacions i tècnics relacionats amb el món de la salut, per decidir les prioritats i poder establir accions de cara al futur.

De les prioritats detectades la que es trobava en segon lloc era la de "Major atenció a la salut de gent gran" i "Actuacions en el maltractament a la gent gran i la seva prevenció" i també "Treball coordinat pels casos de maltractament a la gent gran"

13 –ACTUACIONS ESPECIALS EN TEMPS DE PANDÈMIA 2020-2021

En el temps de la pandèmia per a la Covid, una forma d' establir comunicació amb les persones grans al seu domicili fou:

Detecció fragilitat social gent gran COVID-19 Des de l'inici de la pandèmia, i durant els mesos d'abril i maig de 2020 des del departament de Serveis Socials juntament amb els serveis administratius de l'OMAC i medi ambient es van realitzar trucades a un total de 915 persones majors de 70 anys que vivien soles. El total de persones que vivien soles en aquells moments segons el departament d'estadística, eren 1950, però d' aquestes es van descartar les que ja rebien el Servei d'ajuda a domicili i de Teleassistència o bé tenien reconegut un grau de llei de dependència i els serveis o ajudes corresponents, d'altres no es va poder localitzar el telèfon de contacte o bé no es van localitzar a les persones. A gener La treballadora social del CAP també va trucar a la gent de totes les edats que vivia sola i que els hi constava als expedients de salut que presentaven patologies amb diferent grau de dependència com ara crònics complexos, demències, els que presentaven estres del cuidador, els que tenien atenció domiciliària de salut, els que presentaven problemes de mobilitat, persones que poguessin estar amb més risc. Amb un total de 422 persones.

Resultats: a part de 2 o 3 casos, amb la resta estaven rebent el suport de les famílies o veïns., estaven molt organitzats i conscienciats.

La finalitat d' aquestes trucades era poder detectar situacions de risc, d' aïllament social i soledat mitjançant un qüestionari de detecció de fragilitat social .

A partir de les trucades es van derivar 50 persones als serveis socials que presentaven algun indicador de risc, però en general la impressió va ser força bona..

L'enquesta elaborada per a tal fi, feia preguntes amb indicadors de risc que tenien a veure amb el confinament, relacionades amb:

- El suport familiar o veïnal.
- En les sortides a l'exterior per realitzar gestions com la compra aliments, farmàcia, passeig de mascota.
- En dificultats per assumir els rebuts de llum o aigua
- En el nivell d'ús de les noves tecnologies.
- En els hobbies o distraccions habituals durant el confinament.

Del que es va extreure de les enquestes és que la majoria estaven ben cuidats i tenien suport de familiars, amics o veïns que els trucaven quasi cada dia. També es van detectar a persones que s'havien traslladat de municipi a casa d'algun familiar o que el familiar s'havia traslladat a casa seva.

En principi, el confinament el portaven bastant bé. Generalment tenien ganes de parlar i el que trobaven a faltar era sortir a donar un passeig.

Comunicació l'alcaldeessa va enviar una carta a totes les persones majors de 65 anys per tal d' encoratjar-los en la situació de pandèmia i se'ls hi va adjuntar un

obsequi que eren unes llavors de pensament per tal que les podessin plantar i alegrar els balcons de la ciutat

Voluntariat. Es va crear una borsa improvisada de voluntaris que es gestionava directament des d'alcaldia en coordinació als Serveis Socials i que van realitzar alguns serveis com ara treure les escombraries, compres i gestions.

Les entitats socials locals : Caritas, Sant Vicens de Paül, Creu Roja, i Asif també van ajudar a aquesta tasca.

14- COORDINACIONS

No s'entendria el treball comunitari - inclúsiu sense la coordinació i participació de tots els agents que intervenen en el món de la gent gran i és per això que des del PLACI es gestiona i es participa en espais de treball i de participació per tal de reflexionar, organitzar projectes, activitats i accions conjuntes amb els equips de les ABSS, àrees de l'Ajuntament, Serveis de salut, les associacions del tercer sector i el Consell Comarcal de l'Alt Empordà en relació a tots els projectes, ajuts, suport, accions i activitats descrites anteriorment.

Promoure taules, comissions i consells com el Consell Municipal de la Gent Gran i promoure, participar en estudis com: + 60 propostes per un envelliment actiu, Pla Municipal de Salut, Pla estratègic de sensellarisme, Estudi d'accessibilitat universal de la biblioteca Fages de Climent i les oficines de serveis socials, atenció al ciutadà i de l'ajuntament, pla d'igualtat per a la ciutadania, formar part de taules i consells de ciutat, projecte Emisse i a nivell Comarcal com el Consell Consultiu de la Gent Gran, la Taula Comarcal del programa Benestar i Comunitat subvencionat pel Dipsalut, taula de maltractaments de l'Alt Empordà.

15-INFORMACIÓ DE SERVEIS

L'any 2015 es va elaborar i editar la "Guia de serveis municipals per a la gent gran" es va enviar a tots els domicilis de persones majors de 65 anys. Es pot consultar a la web municipal. <http://ca.figueres.cat/la-ciutat/benestar-social/gent-gran/guia-de-serveis-municipals-per-a-la-gent-gran-17726/>

Actualment caldria posar-la al dia

16- MAPA DE RECURSOS INCLUSIUS

Des del PLACI es va elaborar un mapa de recursos inclusius de la ciutat on s'inclouen fitxes descriptives de qualsevol servei de l'Ajuntament, entitats locals i equipaments-administracions, amb dades de contacte, web, telèfon, xarxes socials, recursos, etc, i que es va actualitzant periòdicament

Es pot consultar al web municipal a <http://ca.figueres.cat/la-ciutat/benestar-social/mapa-de-recursos-inclusius-de-figueres/>

La Veu de la Gent Gran

Com a resultat de les sessions consells de participació (Consell Municipal i Consell Consultiu de la Gent Gran, Consells de districte), l'estudi "+60, propostes per un envelliment actiu" i altres activitats i projectes, taules, reunions, entrevistes, l'atenció directe a l'usuari, podem obtenir l'opinió dels protagonistes: la gent gran, quan a problemàtiques, necessitats, què els preocupa, quins projectes de vida tenen, propostes de millora...

PRINCIPALS RESULTATS

1- ÀMBIT SALUT I BENESTAR

Solitud no volguda.

La soledat no desitjada en la vellesa és una problemàtica molt extensa i que s'ha vist agreujada a causa de la COVID-19. La solitud impacta negativament en la salut, el benestar i la qualitat de vida de les persones grans. Pot causar un desordre de la son, fatiga, malalties coronàries, problemes nutricionals, etc. La mort de familiars i amics que es dona amb més freqüència en aquesta etapa de la vida també pot incrementar el sentiment de solitud

Aquesta necessitat fa referència a la millora de l'atenció a la situacions d'aïllament soledat de les persones grans, tant a casa com a les residències, i d'oferir més suport a la llar. També es constata la necessitat de reforçar el suport comunitari i

veïnal als diferents barris de la ciutat amb l'objectiu de millorar la convivència i cohesió social.

Sobre-envelliment

Es constata la necessitat de millorar el conjunt d'activitats i serveis preventius de salut adreçats a les persones grans abans de trobar-se en situacions de sobre-envelliment, i reforçar el treball en xarxa entre agents. Això inclou l'atenció de la soledat, el suport veïnal o el suport formatiu i emocional a persones grans i els seus familiars.

Recursos per a persones amb dependència

Es constata la necessitat de reforçar els recursos de suport per atendre situacions de dependència i manca d'autonomia de persones grans del municipi.

Augmentar els recursos econòmics i professionals de suport a les persones amb dependència i les seves famílies.

També es reclama la necessitat de donar suport als/les cuidadors/es

Millorar l'atenció mèdica

S'identifica la necessitat d'ampliar els recursos mèdics als centres sanitaris pública de la ciutat (CAP i Hospital) i als centres de dia per tal de millorar l'atenció donada a la ciutadania

Recursos econòmics

Ampliar els suport cap a les persones amb menys recursos econòmics i millorar la capacitat d'ingressos econòmics de les persones grans

2- ÀMBIT TRANSPORT I MOBILITAT

Mobilitat en l'espai públic

Es constata l'existència de dificultats de mobilitat causades per voreres estretes, places petites i ocupació de l'espai per part de comerços i restaurants que dificulten l'accessibilitat i moviment de persones amb mobilitat reduïda. També es planteja que caldrien carrers adaptats a la mobilitat reduïda. Es subratlla l'existència de desnivells molt alts en certes voreres, i es coincideix amb la dificultat de mobilitat sobretot al centre de la ciutat.

Servei de bus

Es constata la demanda de necessitat de cobertura del Bus municipal els diumenges.

Civisme a l'espai públic

En aquest àmbit es detecta la necessitat de millorar el control cap als gossos perillosos i els propietaris d'animals que no vetllen per un ús adequat de l'espai públic, tant pel que fa a defecacions al carrer com per seguretat.

També es posa de manifest la necessitat de millorar la relació entre vianants i bicicletes, patinets elèctrics i promoure la seguretat vial en general.

Neteja

Hi ha un problema important de brutícia i acumulació d' escombraries i de mal ús de contenidors per part de la ciutadania i de recollida d' escombraries

Espais verds

Es manifesta la necessitat d'adaptar els espais verds i de passeig per tal que siguin més segurs per a l'ús de les persones grans.

Parcs i places

Sovint la gent gran voldria asseure's als bancs de les places i estan plens, no hi ha espai per a ells. Es demana d'adequar i arranjar els espais públics destinats majoritàriament per infants en els diferents barris de la ciutat per tal de fer-los accessibles a la ciutadania de totes les edats.

3- ÀMBIT HABITATGE

Mobilitat reduïda

Millorar l'adaptació dels habitatges particulars a les necessitats de mobilitat reduïda

Habitatge digne

En relació a aquesta necessitat es destaca la importància de millorar la detecció de situacions de pobresa energètica de persones grans i plantejar propostes per abordar-les.

4- ÀMBIT PROMOCIÓ TREBALL ACTIU I PARTICIPACIÓ I COMPROMÍS

Participació

Es demana que les activitats de ciutat adreçades a la gent gran incorporin una participació més activa de les persones a les quals van dirigides i que es promogui la participació de les persones grans en la vida pública i les activitats de la ciutat

Centres Cívics

Es constata la necessitat que la ciutat tingui més centres i espais comunitaris, oberts a públics de totes les edats i condició social, per tal de generar més espais de trobada i intercanvi entre veïns i veïnes del municipi.

Esport

Interès de facilitar l'accés a les activitats esportives per part de les persones grans i millorar la xarxa d'equipaments i activitats esportives

5-ALTRES

Bretxa Digital

La digitalització dels serveis és imparable, però hi ha persones grans que n'estan quedant apartades i aquest fet s'ha descarnat molt especialment durant la crisi de la COVID19.

Edatisme

La discriminació per motius d'edat és un fet que preocupa i reivindica la gent gran. La tercera causa de discriminació al món és l'edat. Tenir una edat o una altra determinarà com et tractaran. És edatisme per exemple: Tapar les canes, tapar la naturalesa de l'edat, parlar amb diminutius a la gent gran, utilitzar la paraula "vell/a" com un insult, donar per fet quines són les necessitats de la gent gran, treure importància a la tristesa de la gent gran, donar per fet que no entenen de què parlem, negar les capacitats d'aprenentatge de la gent gran és edatisme, dir que "queixar-se es cosa de vells/es" ...

Bancs

L'envelliment de la població i la bretxa digital, la digitalització dels serveis, la reducció de plantilles dels bancs tancament d'oficines bancàries o caixers ha fet que la banca abandoni a la població de més edat, i els exclogui del sistema, no hi ha atenció personal, ningú que els hi resolgui dubtes, han d'agafar cita prèvia per què els atenguin. Últimament hi ha hagut un moviment social amb la Campanya "Sóc gran però no idiota" per reclamar una atenció presencial i més personalitzada a les entitats bancàries. Aquesta revolució de la gent gran ja comença a donar fruits perquè ha fet remoure el govern i els bancs els quals reconeixen l'abandonament de la gent gran i es comprometen a millorar l'atenció de la gent gran.

Drets

La gent gran reclama que es respectin els seus drets, no se'ls menypregui, i que es tingui en compte la seva opinió, els seus desitjos i preferències, que es tinguin en compte sobretot en projectes, serveis i accions que tenen a veure amb ells, reclamen el dret a decidir.

DAFO

FORTALESES	DEBILITATS
CIUTAT <ul style="list-style-type: none">- Ciutat amb grans potencialitats, capital de comarca, molt ben comunicada, teixit comercial i turístic. Ubicada a la vora del mar i la muntanya. Amb un bon clima, amb tots els serveis.- Amb centres residencials, assistencials, centres de dia per a la gent gran, sociosanitari i sanitaris (Hospital comarcal, centres d'atenció primària, clíniques, xarxa de salut mental, públics i privats.- Oferta cultural (Teatres, entitats i centres culturals, museus).- Espais esportius .- Espais verds, (parcs, jardins i places).	CIUTAT % de habitatnst gent gran % viuen sols <ul style="list-style-type: none">- Ciutat amb un grau molt elevat d'immigració- Centres residencials i sanitaris assistencials no són suficients en relació a les demandes- Impacte negatiu de la COVID-19 en el sector turístic, hostaleria i comerç i en la ciutadania.- Inseguretat, incivisme.- Manca de neteja, conservació de l' espai públic i de parcs, places i jardins.- Manca de camins segurs i saludables

<ul style="list-style-type: none"> - Hi ha Oficina de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. - 2 Casals - Cívics de la Generalitat. <p>AJUNTAMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'han fet obres d'accessibilitat a la biblioteca Fages de Climent, Museu de l'Empordà, Teatre Jordi i un estudi en les oficines de Serveis Socials, Ajuntament i OMAC - Centres cívics municipals amb programes i descomptes especials per a les persones majors de 55 anys - Molts locals de AAVV. - Diverses àrees de l'Ajuntament desenvolupen projectes i ajudes orientades a la gent gran (cultura, esports, fires i mercats, acció cívica, habitatge ..) - Es fan algunes accions d'accessibilitat en carrers, aceres i voreres. - Suport en la tramitació d'ajuts a lloguer per a persones de més de 65 anys <p>ASSOCIACIONS-ENTITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gran teixit associatiu amb projectes per a les persones dependents - Gran teixit associatiu del món cultural , de lleure i oci, esportiu.. <p>SERVEIS SOCIALS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hi ha Oficina de Serveis socials i equip de gent gran. 	<p>AJUNTAMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - No hi ha un pla d'accessibilitat municipals - Els locals de les AAVV estan infrautilitzats <p>ASSOCIACIONS-ENTITATS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Manca de relleu en les AAVV, tot i que s'observa una petita reactivació de la participació de les AAVV i de les associacions - locals AA. VV. infrautilitzats - Les associacions de tercer sector tenen una manca de voluntaris <p>SERVEIS SOCIALS</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> - Hi ha centre de distribució d'aliments i menjador social. - Els Serveis Socials Bàsics ofereixen serveis i recursos per a la dependència i per a persones vulnerables (TLA, SAD, ajudes tècniques) i serveis assistencials (menjador social, habitatge temporal, ajudes econòmiques), informació, gestió i tramitació de ajudes, pensions, llei de dependència... - Es porten a terme coordinacions amb els serveis sanitaris (Sociosanitari, CAP) en temes de persones amb dependència i malaltia 	<ul style="list-style-type: none"> - Els professionals de l'equip de gent gran no són suficients per atendre la gran demanda. - Els períodes d'espera per la resolució de la llei de dependència i elaboració del PIA són molt llargs - El servei de suport d'ajudes tècniques s'ha de licitar, en aquests moments està aturat. - Possible reestructuració del personal de Serveis Socials Bàsics degut al procés d'estabilització d'ocupació temporal - El PAE està parat.
<p>PLA LOCAL D'ACCIONS COMUNITÀRIES INCLUSIVES</p> <ul style="list-style-type: none"> -Des de l'any 2012 es porten a terme projectes i accions de promoció, d'envelliment actiu, intergeneracional, promoció de la salut... - Es participa en taules, consells i comissions de treball amb les associacions i entitats del tercer sector, serveis sanitaris a nivell local i comarcal per elaboració de projectes i accions conjuntes - Projectes de promoció de la salut (parcs urbans, PESBUM, EMISSE) - Estudi i Pla de salut de la ciutat -Taula comarcal de maltractament (elaboració protocol i circuit, accions de sensibilització) - Suport econòmic i logístic a les associacions - Propostes d'estudi - Guia de serveis municipals per a la gent gran 2015 -Mapa de recursos inclusius 	<p>PLA LOCAL D'ACCIONS COMUNITÀRIES INCLUSIVES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Durant la pandèmia s'han aturat molts projectes i accions sobretot de participació. - Des de fa molt temps s'observa una baixa participació de la gent gran en projectes i accions, activitats proposades per l'Ajuntament, els centres cívics o els casals o els serveis de salut. La pandèmia ho ha empitjorat. -Canvi generacional que presenten altres necessitats, preferències, fan altres activitats. -El mapa de recursos inclusius és de difícil accés. -Pla Local d'inclusió social 2017-2021, no s'ha pogut portar a terme en la seva totalitat - La guia de recursos municipals per a la gent gran s'hauria d'actualitzar

<ul style="list-style-type: none"> - Pla Local d' inclusió social 2017-2021 - Estudi de la conflictivitat a Figueres (mediació comunitària) <p>LA GENT GRAN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Creació i dinamització del Consell Municipal de la gent gran des de fa 20 anys. - Participació en projectes de ciutat, celebració de diades internacionals, dinàmiques intergeneracionals, Fira de la gent gran. 	<p>LA GENT GRAN</p> <ul style="list-style-type: none"> - Impacte negatiu de la Covid-19. Durant la pandèmia la gent gran s'ha quedat molt aïllada al seu domicili, han perdut el contacte social, han perdut amistats i han deixat de participar en activitats socials que freqüentava, tenen por i algunes persones pateixen seqüeles físiques i psíquiques - L'edatisme - Maltractaments invisibles i difícils de detectar - Solitud no volguda - Sensació de la gent gran que no es respecten els seus drets, decisions, opinions
--	--

OPORTUNITATS	AMENACES
<ul style="list-style-type: none"> - Estudi "El sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà". - Contracte Programa de la Generalitat, Envelliment Quilòmetre Zero. - Subvencions del Dipsalut (Benestar i Comunitat, Parcs de Salut, TLA, de promoció de la salut...) - Projecte de prescripció social de salut comunitària (CAP). - Projectes europeus-PECT (Pol de Salut i Social de l'Alt Empordà, projecte Emissa (Creació de l'equip de mediació 	<ul style="list-style-type: none"> - Ciutat a la vora de la frontera francesa, lloc d' entrada d'immigració. - L'augment progressiu de la població envellida. Figueres la quarta ciutat catalana amb més població de 75 anys que viu sola (30,7%). - L'alt índex de sobreenvelliment que va en augment - Possibilitat d'una nova pandèmia - La bretxa digital i el difícil accés de la gent gran a la banca.

intercultural d' àmbit de la salut i Integració efectiva desl sistemes de provisió de benestar (social i sanitari) a l' Alt Empordà - Convocatòria de subvencions pel lloguer de la Generalitat per a persones de més de 65 anys. - L'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides	
---	--

Una vegada realitzat l'anàlisi, és necessari definir una estratègia que porti a potenciar les fortaleces, superar les debilitats, controlar les amenaces i beneficiar-se de les oportunitats.

Pla Local d'Envelliment quilòmetre Zero

Introducció

Des del PLACI i en relació a la gent gran sempre s'ha intentat treballar de forma transversal i en xarxa, sumant sinèrgies, amb la implicació de les associacions, els serveis, la gent jove, la ciutadania i tenint en compte la veu de la gent gran, una mostra clara és la Fira de la Gent gran (7 edicions) i el Consell de la Gent Gran que ja fa 20 anys que està creat, amb el qual s'han portat a terme molts projectes i accions i activitats, traspàs d'informació i reflexions. També un exemple és el treball transversal que es porta a terme amb els serveis sanitaris i les taules de treball a nivell comarcal.

No partim de zero, des de fa molts anys s'han portat a terme molts projectes, accions i activitats per la promoció i l'apoderament de la gent gran i per l'atenció i prestació de serveis per a la gent gran dependent i vulnerable des dels Serveis Socials Bàsics.

Fa temps però que s'ha observat un descens de la participació de la gent gran en la vida pública i social i la pandèmia ho ha agreujat. La gent es queda més a casa seva, als seus barris i hem d'esbrinar el perquè, si és perquè ja està bé a casa seva,

al seu barri, o bé perquè no els arriben els canals d'informació o perquè el que s'està oferint no s'adequa a les necessitats de la població.

Hi ha un canvi generacional al qual no hem pogut accedir per saber exactament el que necessiten, què els hi agrada, quins problemes o aspiracions tenen.

Observem que la gent gran s'ha tornat més individualista o que es mou en petits grups, fan altres activitats, no volen responsabilitats en dinamitzar o bé participar en projectes de llarg recorregut.

Per altra banda sí que participen en activitats, grups i associacions del món del lleure i l'oci que no són destinades exclusivament per la gent gran com poden ser corals, grups de castellers, geganters, grups de ball, de música, associacions de voluntariat, etc.

La vellesa és una etapa per explorar noves vivències dedicar-se més temps a un mateix, de crear nous vincles d'amistat mantenint els antics. És una etapa d'apoderament personal i de nous projectes. És una etapa d'il·lusió.

La Generalitat de Catalunya respon a un ampli ventall de necessitats a través del Sistema de Serveis Socials de Catalunya, que ha fet un salt endavant amb l'aprovació, a l'octubre de 2007, de la nova Llei de serveis socials i l'impuls a iniciatives que promouen la participació de la gent gran, la defensa dels seus drets i la sensibilització social, com la creació de l'Oficina de la Gent Gran Activa, el Consell de la Gent Gran de Catalunya o la celebració del Dia Internacional de la Gent Gran i del Congrés Nacional de Gent Gran, entre altres actuacions.

El concepte de salut s'ha anat transformant al llarg dels anys i ha passat de referir-se a l'absència de malaltia a definicions que inclouen conceptes com: la qualitat de vida, el benestar i, en definitiva, de la felicitat. Ja l'any 1946, l'Organització Mundial de la Salut, va dir que la salut és l'estat de complet benestar físic, mental i social i no sols l'absència de malalties.

Cal cercar solucions des de la proximitat, que es posin en pràctica amb vocació integral i mitjançant fórmules d'intervenció transversals, coordinades i compartides entre els diferents actors que operen al territori (institucions, entitats, equipaments, serveis, professionals, voluntariat i ciutadania no associada), a fi d'impulsar actuacions preventives, d'atenció, de foment de l'autonomia, de les persones amb dependència, d'envelliment actiu i saludable, d'apoderament i d'inclusió social i comunitària de la gent gran activa.

Objectius generals

- Conèixer la realitat actual de la gent gran en profunditat.
- Fer aflorar les potencialitats del territori.
- Sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa de les persones grans.
- Fomentar i buscar normes formes de participació de les persones grans i d'agents implicats

- Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari per a l'envelliment actiu i d'interrelació de les diverses xarxes: socials, laborals, de salut, d'educació, esports i cultura.
- Garantir la participació activa de les persones grans en la societat.
- Ajudar a detectar vulnerabilitats específiques de les persones grans.
- Fomentar la preservació de l'autonomia personal amb un envelliment actiu i saludable de quilòmetre zero.
- Promoure la creació de projectes innovadors compartits.

Objectius específics activitats, accions i projectes a realitzar

Totes les accions, projectes, programes i serveis que s'han exposat anteriorment es seguiran realitzant, així com la coordinació amb les associacions, i les taules de treball o consells de participació, però ens cal anar més enllà potenciar, conèixer i treballar en diferents aspectes i direccions :

1-Conèixer la realitat actual de la gent gran en profunditat

"Prospecció - Estudi de les activitats del dia a dia de la gent gran a Figueres".

L'estudi està pensat per a la població de 60 anys i més de la ciutat

Justificació

L'any 2018 el servei de Benestar Social vàrem portar a terme el projecte *+60 Figueres. Propostes per a un envelliment actiu* que és un procés de participació per a la definició de polítiques locals d'envelliment actiu.

Tenint en compte els resultats de l'estudi volem anar una mica més enllà i conèixer la realitat del dia a dia de la gent gran "in situ", per tal de contribuir a la detecció de persones grans que puguin patir o puguin estar en risc de patir aïllament social, físic o psicològic o risc d'exclusió social. Prevenir l'aïllament i la soledat, donat que:

- Es constata que actualment hi ha molta gent sola i que és molt necessari generar espais de relació i companyia.
- s'observa una baixa participació en activitats i accions programades des de l'ajuntament i des dels serveis de salut per la gent gran. Ha disminuït el nombre de persones que freqüentaven el casal de la gent gran i hi ha una baixa participació en cursos i activitats.

Per tant ens cal :

- Explorar més a fons què ocasiona la poca participació de la gent gran, quins són els llocs de trobada habitual i improvisada que tenen lloc en barris, places, parcs...
- Conèixer les activitats del dia a dia de la gent gran
- Saber quines són les seves necessitats, problemàtiques, dificultats...

- Conèixer quines són les seves preferències, què els hi agrada fer
- Saber quins són els canals de difusió de les activitats als quals tenen accés.

Descripció de les tasques

- Treball de camp per la detecció de nuclis de reunió, trobada improvisada de l'espai públic de la ciutat (places, parcs, mercats..)
- Detecció de punts de trobada i reunió en centres cívics, locals d'associacions de veïns, biblioteca, teatres, cafeteries.
- Treball de camp per conèixer l'ús de comerços que habitualment freqüenten (farmàcies, fleques, carnisseries, botigues de barri).
- Elaborar i passar una petita enquesta a la gent gran sobre les activitats del dia a dia. I també per saber quins canals d'informació els hi arriben.
- Reunions amb els serveis de salut, benestar social, entitats relacionades amb el món de la gent gran, consell municipal de la gent gran, centres cívics, locals i associacions de veïns per tal d'obtenir informació.
- Donar informació sobre els serveis que ofereix la ciutat que van destinats a la gent gran.
- Fer una memòria quantitativa i qualitativa dels resultats de la prospecció-estudi
- Fer propostes d'intervenció per millorar la participació de la gent gran, oferint activitats adients a les necessitats i preferències i per millorar els canals de difusió d'activitats.

Per portar a terme aquest estudi cal la contractació d'una consultoria tècnica

2-Coordinar la planificació amb la resta d'administracions i associacions que actuen al territori.

En general des de l'equip de gent gran i des del PLACI ens coordinem amb els serveis de salut i amb les associacions ja descrites anteriorment per tal tractar temes i de derivar usuaris, traspàs d'informació de projectes i altres, també en coincidim en algunes comissions o taules però ens cal treballar conjuntament per crear projectes conjunts, no duplicar serveis o activitats.

Per tant proposaríem:

- La creació d'una comissió tècnica amb la participació de totes les institucions, administracions, serveis i agents socials i sanitaris de la ciutat que treballen amb i per la gent gran per tal d'establir projectes comuns.
- Convocar reunions de coordinació amb les diverses AAVV. Programar activitats conjuntes.
- Coordinació de les associacions que porten projectes de gent gran amb l'equip dels Serveis Socials Bàsics.

- Millorar la coordinació entre els diferents serveis públics que ofereixen activitats adreçades a la gent gran.

3-Crear una comissió amb les diferents àrees de l'Ajuntament, per tal d'establir projectes, programes i accions comuns.

Hi ha moltes àrees de l'Ajuntament que tenen una mirada més global i integradora-inclusiva, per tant cal aprofitar aquesta sinèrgia per establir un projecte comú on la participació de la gent gran formi part dels seus projectes i per altra banda per establir-ne de nous destinats a la gent gran.

- Desenvolupar dinàmiques de treball comunitari per a l'envelliment actiu i d'interrelació de les diverses àrees: socials, laborals, de salut, esports i cultura.
- Realitzar reunions de coordinació amb les àrees que en aquests moments ja tenen projectes destinats a la gent gran.
- Crear projectes per i amb la gent gran. Participació activa del Consell Municipal de la gent gran.
- Seguir amb els projectes i activitats que ja es realitzen i promoure noves formes de participació.
- Actualment, a banda dels projectes, activitats o suport que desenvolupen les diferents àrees de l'Ajuntament, hem iniciat 2 nous programes amb cultura (Tallers de teatre, obra de teatre) i Museu de l'Empordà (visites al museu per tal de comentar obres artístiques i establir un debat relacionat amb un tema central, vincular-ho també amb espais emblemàtic de la ciutat)

4-Reforçar l'equip d'atenció a la gent gran en la detecció de les vulnerabilitats invisibles.

Tal i com ja s'ha explicat, el volum d'expedients de gent gran és superior a la resta de persones ateses pels Serveis Socials Bàsics, cal un suport, un reforç a l'equip de gent gran.

- Primer de tot s'hauria de fer una reestructuració pel que fa a l'equip de Serveis Socials Bàsics i en relació a la l'atenció a la gent gran. Fins ara l'equip de gent gran atén a persones en relació a la seva edat (edatisme), però no totes les persones de 65 anys presenten problemàtiques i necessitats pròpies de la gent gran i la dependència, soledat, etc. caldria doncs atendre a les persones en relació a les demandes, necessitats i problemàtiques.
- Caldria reforçar l'equip d'atenció a la gent gran amb la contractació d'un/a tècnica més per atendre l'allau de demandes diàries.
- Suport a l'equip: Contractació d'un/a alumna dual per tal de portar a terme el projecte: **"Atenció a la gent gran vulnerable"**

Justificació

Per tal de garantir l'atenció i prevenció amb la millor qualitat possible és necessari fer un seguiment continuat i proper en el domicili i entorn d'aquelles persones grans o parelles més vulnerables que viuen soles, amb poca autonomia personal, amb manca de xarxa relacional i així reduir l'aïllament, l'exclusió social i prevenir situacions d'alt risc.

Amb l'augment de demandes actuals de serveis destinats a la gent gran, els serveis socials bàsics no poden garantir el servei amb el nivell de qualitat que seria necessari. La situació de pandèmia i confinament fa que la gent gran estigui cada cop més aïllada desconnectada de l'entorn social, és per això que cal figura d'un/a professional que desenvolupi les següents funcions:

Tasques i funcions:

- Realitzar visites domiciliàries a les persones grans que poden estar en situació de fragilitat social o risc potencial.
- Informar, a la persona gran i/o familiars sobre els recursos destinats a la gent gran ,existents.
- Ajudar a la persona gran o als familiars en tràmits administratius i burocràtics relacionats amb els serveis de benestar social I de salut.
- Afavorir la comunicació amb l' exterior.
- Realitzar un acompanyament d'acord amb les necessitats i les característiques de la persona.
- Recollida o entrega de documents de sol·licituds i tràmits de prestacions i serveis socials I sanitaris.
- Informar als/les tècniques de l' equip de gent gran de la necessitat de serveis, ajuts o demandes de les persones grans que han visitat.
- Informar als/les tècniques de l' equip de gent gran de qualsevol situació de risc que puguin detectar al domicili de la persona gran.
- Altres gestions de suport a l'equip d'atenció a la gent gran.
- Coordinació amb l'equip de gent gran dels Serveis Socials i amb els serveis de salut

5-Combatre la soledat no volguda

Es constata que actualment hi ha molta gent sola (**quanta?**) i que és molt necessari generar espais de relació i companyia. La pandèmia a fet que les persones grans es desconnectin de la societat, potser han perdut algunes amistats i encara tenen seqüeles i por a l'hora de interactuar derivat de la Covid. Cal prevenir i evitar les conseqüències de l'envel·liment en situació d'aïllament social i reinserció en la vida comunitària.

Per tant ens cal:

- Reforçar els dispositius i accions de detecció de gent gran que viu sola o pateix situacions d'aïllament i soledat a través de les ABSS i des dels serveis sanitaris.
- Contractació d'un alumne/a en pràctiques per fer trucades de seguiment i acompanyament periòdiques a aquelles persones a partir dels 60 anys que des de les ABSS s'ha detectat que pateixen o poden patir de soledat sobretot aquelles que no poden sortir del domicili i priorititzant a aquelles que no tenen els serveis activats de teleassistència i SAD.
- Mitjançant les trucades donar informació de recursos, activitats i serveis als quals poden accedir o participar. També consells de protecció, seguretat i prevenció d'accidents.
- Suport del voluntariat. Reforçar l'acompanyament a les persones grans a través d'entitats. Accions de voluntariat per l'acompanyament puntual a la gent gran en situació de soledat sobretot aquelles persones que no tenen família i sobretot donar aquest suport els caps de setmana
- Ens cal arribar al domicili de la gent sigui a través de la ràdio, el telèfon, pel correu, xarxes socials, els periòdics o revistes i animar-los a participar de nou en la societat.

6-Fomentar el voluntariat intergeneracional i el voluntariat entre les persones grans. Promoció del voluntariat en general

Les entitats de voluntariat estan en crisi de participants des de fa temps però curiosament en el principi de la pandèmia hi va haver un allau de persones que van sortir com a voluntàries per ajudar a les persones grans en fer gestions, portar menjar, etc.. Actualment hi ha alguns grups de joves d'instituts o escoles que porten a terme algunes accions de voluntariat com ara l'alumnat del mòdul de perruqueria d'un dels instituts que van a arreglar el cabell a la residència Els Arcs i els d'un altre institut i una escola que fan suport en eines digitals. Cal doncs potenciar el voluntariat en totes les edats per tal que esdevinguin un suport en l'atenció a la gent gran. Per tant ens cal:

- Aprofitar el llistat de voluntaris que es va crear en temps de pandèmia per veure si estan interessats en seguir donant suport.
- Desenvolupar accions de foment del voluntariat. Més enllà del suport econòmic i material als projectes de voluntariat que es subvenciona des de les administracions.
- Fer més difusió i comunicació de les entitats de voluntariat i projectes que existeixen amb l'objectiu de fomentar el voluntariat.
- Establir reunions de coordinació amb les diferents entitats de voluntariat del territori.
- Promocionar i dinamitzar el voluntariat a la ciutat de Figueres a través de jornades i accions formatives, campanyes de sensibilització i coordinació amb les diferents entitats de voluntariat.

- Aprofitar els esdeveniments i festes locals per fer campanyes de sensibilització del voluntariat.
- Establir projectes comuns entre les entitats de voluntariat i el Serveis Socials Bàsics.
- Vincular a les diferents entitats que treballen amb gent gran i els joves d'instituts i formació professional. Fer campanyes de sensibilització en instituts i escoles.
- Reforçar els espais i activitats de formació de voluntaris (en psicologia emocional, de gènere, en el tracte de la diversitat cultural, etc.)
- Fomentar més el voluntariat a la Fira de la Gent Gran.
- Definir i oferir una formació especialitzada i reglada als voluntaris que fan acompanyament a la llar.

7-Suport a la dependència

- Augmentar els recursos econòmics i professionals de suport a les persones amb dependència i les seves famílies.
- Reforçar els recursos de suport per atendre situacions de dependència i manca d'autonomia de persones grans del municipi.
- Traslladar a les administracions competents en l'aplicació de la Llei de Dependència la necessitat d'ampliar els recursos destinats a la seva aplicació i en la reducció del temps d'espera en l'aplicació dels PIA's i dels serveis corresponents.
- Augmentar els recursos públics municipals a atendre aquesta necessitat
- Ampliar els suports cap a les persones amb menys recursos econòmics
- Programa impuls noves eines tecnològiques per a la llar (robòtica i domòtica)
- Reactivar el PIAISS.

.

8-Millorar les activitats i serveis de prevenció del sobre-envel·liment

Figueres té un alt grau de sobreenvelliment **Grau sobreenvelliment?**

- Unificar/millorar la coordinació dels serveis de caràcter preventiu a nivell comarcal i local.
- Promoure i millorar el treball ja existent en xarxa comunitari social-sanitari en relació a la gent gran sobreenvellida en coordinació amb el teixit associatiu i que desenvolupa programes dirigits per a la dependència i comptant amb la implicació de la ciutadania. Es considera una acció clau per millorar la xarxa d'atenció i prevenció del sobre-envel·liment.
- Explorar la situació i l'estat de salut i de dependència de la gent gran sobreenvellida de la ciutat a través del Pla de Salut de la ciutat i actuar en conseqüència.

9-Cuidar al cuidador

Moltes són les persones (sobretot dones) que tenen cura d'una persona amb gran dependència i corren el risc de caure en depressions donada la sobrecàrrega i l'estrés que això suposa. Cal:

- Reforçar els serveis i projectes de suport formatiu i emocional a persones grans, en situació de dependència i soledat, i als familiars cuidadors.
- Potenciar espais de trobada, relació i formació de persones cuidadores no professionals. Grups d'ajuda mútua.
- Donar informació i opcions en participar en activitats de lleure.
- Oferir descansos familiars.
- Augmentar les places de centres de dia.

10-maltractaments

L'any 2021 a Figueres només s'han detectat 20 casos de maltractaments, però de ben segur que aquesta xifra no reflecteix la realitat del maltractament invisible, per això és important establir canals de detecció i prevenir.

- Detecció de possibles maltractaments a través de les trucades, les reunions amb les associacions o a través de la pròpia gent gran que participa en els consells de participació.
- Potenciar la taula de maltractaments comarcal.
- Crear un telèfon de denúncies anònimes de maltractaments.
- Prevenció del maltractament mitjançant programes i serveis de suport al domicili.
- Estreta coordinació serveis sanitaris i socials.

11-Fomentar i buscar noves formes de participació de les persones grans i d'agents implicats

Ja des d'abans de la pandèmia es constata que hi ha una baixa participació en activitats i accions programades des de l'ajuntament i des dels serveis de salut per la gent gran. Ha disminuït el nombre de persones que freqüentaven el casal de la gent gran i hi ha una baixa participació en cursos i activitats. Cal explorar més a fons què ocasiona la poca participació de la gent gran.

La pandèmia encara ha empitjorat més aquesta situació d'aïllament social. Primer de tot ens cal saber exactament el perquè, per això és necessari poder portar a terme el projecte "Prospecció - Estudi de les activitats del dia a dia de la gent gran a Figueres", anteriorment descrit. I portar a terme les accions:

- Millorar la difusió i comunicació de les activitats i serveis de la ciutat a les entitats del tercer sector perquè en puguin fer difusió entre els seus associats.

- Fer difusió de les activitats i serveis que ofereixen les entitats i associacions, casals, tant les de voluntariat i serveis per a la dependència com en les d'oci i lleure.
- Revisar els canals i mitjans de comunicació de les activitats, perquè hi ha la sensació que no arriben a tothom.
- Tenir en compte els CAPs com a espais de difusió d'activitats per a gent gran, no només a través de cartelleria, sinó a través dels professionals.
- Recolzar el projecte de Prescripció Social dels CAPs en l'atenció a gent gran, recomanacions d'activitats socio-culturals de l'entorn.
- Actualment, des del departament de comunicació de l'Ajuntament s'està elaborant una guia de serveis municipals que es arribar a tots els habitants de Figueres.

12-Millorar la participació de les persones grans en la vida pública i les activitats de la ciutat. Impulsar la implicació i el protagonisme actiu de les persones grans en tots els àmbits de la vida ciutadana.

Des de fa molts anys es promouen activitats en les que intervé la veu de la gent gran, però ens cal més:

- Seguir amb les reunions i activitats del Consell Municipal de la Gent Gran, amb un recorregut ja de 20 anys i millorar la seva representació, amb la incorporació de nous representants de les associacions de veïns i de diferents edats.
- Participar en actes institucionals o diades internacional organitzades per l'Ajuntament com ara el Dia de les Dones, i com ja feien des de fa molts anys el Dia d'entrega de medalles, Dia de la Gent Gran....
- Participar i ser presents en la programació de Fires i Festes, de cultura.
- Tenir presents a la gent gran en totes les àrees i projectes que s'organitzen des de l'Ajuntament.
- Sensibilitzar la societat envers la inclusió social activa de les persones grans
- Col·laboració en el projecte de recuperació de la memòria històrica en relació a la Guerra Civil a Figueres, impulsat pel departament d'alcaldia. Es tracta d'una proposta de gravar un documental amb testimonis d'aquelles dates o de la postguerra a la ciutat

13-Potenciar els espais de les associacions de veïns dels diferents barris com a espai de trobada i d'activitats d'oci i lleure, culturals i formatives i que esdevinguin motors de l'acció comunitària.

S'ha observat que cada vegada més, la gent s'està quedant en el seu barri de proximitat i no accedeix tant als serveis, projectes o activitats del centre de la ciutat. Per altra banda i des de fa temps, les associacions de veïns estan molt poc actives, algunes d'elles no porten a terme cap activitat ni tenen relleu per la

formació de la seva junta. La pandèmia no ha ajudat, tot el contrari, però actualment es comença a veure un petit ressorgir d'alguna de les associacions. Els locals de les associacions de veïns estan infrautilitzats. Cal doncs:

- Aprofitar els locals de les associacions de veïns com a espai de referència i trobada dels veïns del barri.
- Fomentar més trobades veïnals per enfortir lligams, en què hi participi tothom, no només els socis de les Associacions de Veïns/es.
- Ampliar la xarxa d'espais on s'ofereixen activitats preventives en matèria de salut, benestar, seguretat, etc. adreçades a persones grans.
- Subvencionar econòmicament a les AAVV perquè puguin generar activitats.
- Seguir amb el projecte de participació els Consells de Districte.
- Implicar el Consell de districtes en la participació del Consell de la Gent Gran. Seria important que hi hagués un representant de cada associació de veïns que fos membre del Consell de la Gent Gran.
- Promoure projectes comunitaris de suport veïnal a Figueres.
- Fomentar més espais de trobada entre entitats que permetin reunir-les periòdicament. Es proposa generar activitats compartides que fomentin el conèixer-se i interaccionar entre elles.
- Caldria renovacions de juntes, relleus generacionals i formació de noves.

14-Promoure activitats Intergeneracionals

Tal i com ja hem explicat la Fira de la gent gran és un exemple clar de promoció de les activitats intergeneracionals. Però ens cal més:

- Seguir amb les activitats intergeneracionals de la Fira de la gent gran
- Promoure més activitats intergeneracionals que facilitin la trobada amb les generacions més joves.
- Promoure activitats intergeneracionals de convivència entre joves i gent gran: fer visites a escoles i instituts perquè coneguin la realitat de la gent gran.
- Fer activitats conjuntes com ara caminades, obres de teatre, trobades de corals, etc.
- Promoure el voluntariat intergeneracional com ara pel que fa en el suport a la bretxa digital.
- Reunions participatives del Consell Municipal de la Gent Gran amb el Consell d'Infants.
- Programa a les escoles sobre l'envelliment i crear vincle intergeneracional.

15-Promoure més activitats de lleure i oci i formatives adreçades a les persones grans

- Ampliar el nombre de dinamitzadors que treballen amb gent gran. Aquest perfil hauria de ser el responsable d'impulsar un projecte de dinamització dels espais de gent gran.
- Implicar la gent gran en la definició de les activitats per tal de millorar-ne la participació. Caldria diferenciar per grups d'edat: de 50 a 60 anys, més gran de 60 anys i persones d'edat més avançada.
- Avaluar periòdicament l'oferta d'activitats per tal de revisar-ne el contingut i funcionament.
- Aquesta avaluació ha de permetre millorar l'oferta d'activitats per a la gent gran i també l'adreçada a altres públics, considerant d'interès les activitats intergeneracionals i que acullen diversitat de públic en els diferents equipaments municipals.
- Recuperar i ensenyar oficis antics, tenint en compte els coneixements de les persones grans. S'havia fet un recull d'aquests oficis i se n'ha editat un document.
- Fer passejades per conèixer la història i la cultura de la ciutat, en les quals es poden compartir coneixements dels indrets que es visitin a partir de l'experiència dels participants.
- Recolzar l'interès de molta gent gran en practicar jocs de taula i d'enginy com ara el joc del Roomy, parxís, cartes, domino i organitzar-ne campionats.
- Buscar persones jubilades que ofereixin activitats voluntàries per augmentar l'oferta actual. Al centre cívic Figueres- L' Empordà ja existeixen algunes activitats de bona qualitat portades a terme per persones jubilades.
- Repensar la possibilitat de dinamitzar d'una forma diferents el Banc del Temps.
- Reactivació del ball en l'espai de la Societat Coral Erato, tot i que és un espai molt petit, i/o poder buscar o construir un espai de més grans dimensions per organitzar vetllades de ball per a gent de diferents edats i durant la tardor-hivern-primavera. En espera també de la rehabilitació total de la seu del Casino Menestral.
- Promoure els programes de viatges adaptats a la gent gran que ofereixen les agències de viatges o les associacions i crear la figura de l'assistent i acompanyament turístic a la gent gran (referència estudi "Sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà"- "Envelliment saludable"):
- Promoure activitats de formació d'interès: català, idiomes, música, història, noves tecnologies...
- Potenciar els espais de les associacions de veïns dels diferents barris com a espai de trobada i d'activitats d'oci i lleure, culturals i formatives

16-Ampliar l'oferta d'activitats esportives i a l'aire lliure

Vivim en un país i una ciutat en al que tenim gairebé tots els dies de l'any amb bon temps, amb sol. La pandèmia ha fet que les persones acostumin a freqüentar més els espais públics a l'aire lliure. De les activitats que més participa la gent gran i les que tenen més èxit són les relacionades amb l'esport (caminades, ioga, piscina, gimnàstica, ball), per tant ens cal:

- Potenciar l'espai públic dels barris de la ciutat (places, parcs, camins saludables) com a espai per la pràctica d'activitats esportives i de lleure, de trobada..
- Repensar el projecte de Parcs de Salut del Dipsalut i adaptar-lo a les necessitats i actual situació de la gent gran.
- Coordinar i programar projectes d'esport i activitat física amb el servei d'esports i el Consell Esportiu (d'àmbit comarcal).
- Seguir i potenciar una activitat molt estimada i seguida per la gent gran que són les sardanes.
- Ampliar el nombre d'equipaments esportius dels que disposa la ciutat.
- Tornar a subvencionar l'activitat de la piscina a la gent gran com s'havia fet amb anterioritat.
- Recuperar antics camins i organitzar caminades.
- Arranjar els espais verds i camins per fer possible que esdevinguin camins segurs i saludables.
- Repensar els espais d'activitat física

17-Promoure activitats i hàbits saludables, envelliment saludable

L'envelliment saludable es defineix com el procés d'optimitzar les oportunitats de salut física, mental i social que permetin a la gent gran participar activament en la societat sense patir discriminació i gaudir una qualitat de vida bona i independent.

- Oferir més informació/formació en temes de salut per gent gran: esports, alimentació activitat física, també informació preventiva de Gerontologia.
- Programar tallers i cursos de nutrició i hàbits saludables en l'alimentació Alimentar-se bé per envellir amb salut (Referència : Estudi "El sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà")
- Promoure aquestes activitats en els barris i a través de les AA.VV.
- Seguir amb les xerrades del col·legi de farmacèutics i fer-ne més difusió per tal que pugui augmentar-ne la participació.
- Elaborar un guia amb consells, informació en temes de salut i d'hàbits saludables sobre: alimentació, descans, activitat física, salut emocional, mobilitat, seguretat ciutadana (al carrer, a casa, bancs), vida social, activitat intel·lectual i fer-ho arribar als domicilis de les persones de 60 i més.

18-Difusió i sensibilització del bon tracte amb la gent gran

És un desig de les persones grans que no se'ls tracti de forma paternalista-assistencial i infantilitzada. Cal posar la mirada de l'envelliment actiu en les activitats que es programen abandonant aquesta perspectiva.

- A través de la cultura, xarxes digitals.
- Aprofitar la revista que edita l'Ajuntament de Figueres (ja descrita) i que arriba a tots els domicilis.
- Editar una guia del Bon Tracte i fer-ne difusió entre entitats, institucions i serveis públics, comerços, farmàcies, instituts...
- Actualment s'està programant la realització d'una obra de teatre.
- Elaborar un vídeo en motiu del Dia Internacional de la Gent Gran os s'expressi la Veu de la Gent Gran.
- Promoure trobades en escoles i instituts.
- Incorporar la mirada de l'envelliment actiu en les activitats que es programen abandonant la perspectiva més paternalista-assistencial.
- Fer un programa de ràdio (Ràdio Vilafant, Cabanes) a on la gent gran puguin explicar vivències, històries, opinions, etc
- Campanyes sobre l'edatisme i el bon tracte.

Defensa dels drets

Sovint no es respecten els drets a decidir de la gent gran, no s'escolta el que realment volen fer o a on volen anar. La gent gran reclama i demana de tenir dret a a decidir, com un vol viure, com vol morir (testament vital),dret a decidir si vol anar a una residència o viure al domicili amb els suports necessaris, (la majoria de persones prefereixen envellir a casa seva).

- Fer campanyes informatives sobre els drets a les persones grans.
- Fer campanyes de sensibilització dirigides a la ciutadania sobre els drets
- Oferir informació sobre el testament vital, la mort digna i les últimes voluntats.
- Empoderar les persones grans en el coneixement i defensa dels seus drets.
- Importància de fer aquesta pedagogia des de l'escola, als joves i als nens, a valorar en positiu les persones grans.
- Donar el valor que tenen les persones grans.
- Cal respectar l'opinió i desitjos individuals de la persona.

19-Combatre l'escletxa digital i donar suport en l'àmbit telemàtic

L'evident escletxa digital que pateix la gent gran, és un problema que s'ha agreujat durant la pandèmia.

És missió quasi impossible realitzar gestions, agafar cites prèvies per qualsevol tràmit i la poca o nul·la atenció personal dels bancs o per fer pagaments, treure cèntims, etc. L'increment de la digitalització impossibilita a molta gent poder

realitzar moltes gestions. La digitalització dels serveis és imparable, però hi ha persones grans que n'estan quedant apartades i aquest fet s'ha descarnat molt especialment durant la crisi de la COVID19".

En el cas de les persones estrangeres s'hi afegeix la no alfabetització i en alguns casos el desconeixement de l'idioma.

Ens calen projectes a dues bandes:

1-Per a persones d'edat més jove o amb facilitat d'aprenentatge o habituades a les eines digitals:

- Formació en l'àmbit digital i tecnològic.
- Promoure cursos de formació en eines digitals, sobretot en els barris i a través de les associacions de veïns
- Fer més difusió dels espais de formació que ja existeixen (Casal Cívic Figueres- L'Empordà, Centres Cívics municipals, algunes associacions..)

2- Per a persones d'edat més elevada i sense possibilitat d'aprenentatge en eines digitals i que habitualment no les utilitzen:

- Contractació d'un/a alumne/a dual per donar suport a la gent gran en gestions administratives digitals i tràmits en línia (cita prèvia, hora al metge, registre d' instàncies..).
- Fer més difusió entre els entitats, salut i ciutadania en general dels canals de suport que ja existeixen (Punt Òmia, voluntaris de l'Institut, oficina jova).
- Promoure més activitats intergeneracional relacionades amb l'aprenentatge d'informàtica i ús de les TIC a través dels instituts.
- Atenció especial a persones grans estrangeres, tractar-ho a través de projectes comunitaris dins del projecte Emisse.
- Accions de protesta i denúncia del tracte dels bancs cap a les persones grans.
- Accions de negociació i consens Ajuntament-banca

20-Millorar la neteja de carrers i places

Aquest any 2022 s' ha fet un canvi amb l'empresa prestadora del servei de neteja que fins ara estava encallat per un tema administratiu i havia quedat obsoleta i amb una manca d'eines i material per poder portar a terme una neteja de qualitat.

Desitgem que amb aquest canvi millori l' estat de neteja pública. Però encara podem fer més:

- Fer complir l'ordenança municipal de civisme. Cal fer més seguiment i aplicar les sancions previstes, especialment per als comportaments

reiterats (escombraries mal llançades, brossa pels camins, deposicions de gossos, etc.)

- Millorar l'aplicació de la denuncia efectiva a tots els barris de la ciutat.
- Fer campanyes de sensibilització .
- Des de l'Ajuntament s'ha dut a terme un projecte on han integrat persones del barri, a partir de Plans d'Ocupació, a la brigada de neteja de l'Ajuntament al barri de Sant Joan que ha funcionat molt satisfactòriament. Es podrien desenvolupar i replicar-se als altres barris.
- Les Associacions de Veïns podrien promoure la creació de pipi-cans en els seus barris.
- Crear un grup de voluntariat de gent gran pel civisme integrat per persones que durant 2h a la setmana, vagin en grup a l'espai públic per a parlar d'aquests temes amb els passants, per tal de fer sensibilització cívica.
- També podrien fer xerrades adreçades a públics diversos.
- Fer respectar les normes a el els propietaris de gossos, quan a les defecacions.
- Augmentar els contenidors d'escombraries i que estiguin distribuïts pels diferents carrers, no allunyats.
- Millorar l'espai que contenen els contenidors d' escombraries, situar-los en places o espais lliures, descampats. Si és possible soterrar-los.
- Ampliar el nombre de lavabos públics amb condicions distribuïts en diferents punts de la ciutat.
- L'Ajuntament de Figueres vaa realitzar un projecte perquè bars i comerços facilitessin l'accés al lavabo a persones amb malalties del Khron i similars. Potser es podria ampliar aquest accés a la gent gran.
-

21- Millorar el civisme a l'espai públic

- Augmentar la xarxa de carrils bicis de la ciutat per tal d'evitar l'ús de la vorera per part del ciclistes i patinets elèctrics.
- Oferir sessions de seguretat vial a les escoles per a promoure un ús més respectuós de l'espai públic.
- Millorar l'aplicació de la denuncia efectiva a tots els barris de la ciutat.
- Realitzar campanyes de sensibilització entre la ciutadania amb la col·laboració dels comerços de la ciutat.
- Promoure una campanya de sensibilització adreçada a veterinaris i botigues d'animals per a que millorin la informació sobre responsabilitat i els costos que comporta tenir un gos perillós.

22- Millorar la mobilitat en l'espai públic. Identificar i analitzar les dificultats

Els carrers, aceres i places de la ciutat presenten grans dificultats per la mobilitat de la gent gran o persones que es desplacen amb caminadors, bastó, cadires de rodes, etc. Actualment la brigada municipal té instruccions d'eliminar els

obstacles que impedeixen complir amb l'amplada lliure de l'itinerari accessible que fixa la normativa (1.80m a tocar façana, 1.50m en estretament puntuals).

Caldria:

- Elaborar un diagnòstic sobre quins són els punts "negres" de mobilitat a l'espai públic. Els agents cívics podrien fer aquesta tasca (recollir informació, parlar amb la gent de la zona).
- Redacció del Pla d'accessibilitat del municipi.
- Formació a la ciutadania en general sobre l'aplicació "Figueres Millora" (app mòbil) per a que puguin comunicar les incidències de forma directa.
- Augmentar la brigada municipal per a que es pugui dedicar a arreglar les incidències a la via pública.
- Organitzar alguna sortida/caminada per Figueres amb l'objectiu de detectar incidència a la via pública que ocasionen dificultats de mobilitat
- Millorar la neteja dels barris perifèrics de la ciutat. Regar també els carrers dels barris de la ciutat.
- Promoure una campanya de sensibilització adreçada al veïnat sobre la necessitat d'un ús més respectuós de l'espai públic, que tingui en compte la problemàtica dels gossos.
- Estudiar la viabilitat d'ampliar el servei de bus municipal els diumenges, i que diàriament tingui una major freqüència de pas pels barris. Es manifesta també que sovint l'autobús va buit, a excepció a hores puntes que va molt ple.
- Actualment totes les obres que es realitzen tant a l'espai públic com en edificacions ja tenen en compte la normativa vigent d'accessibilitat, però caldria poder adaptar-les totes.
- Cal un programa i una inversió important en l'arranjament de les aceres, places, carrers, moltes de les quals presenten grans deficiències (esquerdes, forats, rajoles aixecades...).
- Cal també adaptar rampes d' accés a voreres, aceres...
- Adaptació del transport i mobilitat per a la gent gran.
- Revisió dels espais de trobada interacció de la gent.

23- Adaptar i arranjat els espais verds de la ciutat

Hi ha espais verds que estan en estat d'abandó i deixadesa i que podrien esdevenir llocs ideals per trobades i reunions. Cal:

- Arreglar els Parcs i places de la ciutat quan a manteniment de jardineria i neteja.
- Adequar i arranjat els espais públics per als infants en els diferents barris de la ciutat per tal de fer-los accessibles a la ciutadania de totes les edats
- Adaptar les places perquè la gent gran s'hi pugui trobar. Posar més bancs, potser també taules, anivellar el terra, etc...

24- Accessibilitat en espais públics

L'any 2018 es va portar a terme l'“Estudi per a la millora de l'accessibilitat universal de la Biblioteca Fages de Climent de Figueres”, a partir del qual es van aplicant les accions correctores i d'adaptació aconsellades.

L'any 2019 també es va fer un estudi d'accessibilitat universal en tres edificis municipals: oficina de Serveis Socials, Ajuntament de Figueres, Oficina d'Atenció al ciutadà, però a hores d'ara encara no s'ha fet cap correcció.

Aquest any 2021 també s'han fet obres d'adaptació i accessibilitat del Museu del 'Empordà i del Teatre Jardí.

Caldria doncs:

- Aplicar l'estudi fet en les tres oficines claus de l'Ajuntament.
- Realitzar obres d'accessibilitat i reducció de barreres de mobilitat en tots aquells edificis municipals que presenten deficiències.
- Fer una campanya perquè els comerços de la ciutat adaptin les entrades d'accés.

25- Seguretat

És palesa la inseguretat que es percep a Figueres i sobretot a partir de les 20h quan ja es tanca el comerç aquesta sensació augmenta en algunes zones de la ciutat.

Caldria:

- Més vigilància policial.
- Millorar la il·luminació de carrers, espais verds, parcs i places.
- Elaborar una guia de seguretat ciutadana (al carrer, a casa, bancs) i enviar-la als domicilis.
- Continuar i potenciar amb les xerrades sobre seguretat, robatoris, estafes que realitza el cos de mossos d'esquadra i la guàrdia urbana en locals de les AA.VV, casal de gent gran...
- Aplicació de l'estudi “Diagnòstic de la conflictivitat social a Figueres” per la creació de la figura de mediadors.

26- Millorar l'adaptació dels habitatges particulars a les necessitats de mobilitat reduïda. Habitatge digne.

Sovint hi ha persones amb mobilitat reduïda que necessiten fer obres d'adaptació al seu domicili com ara posar un plat de dutxa, agafadors/barres, una rampa d'accés i no tenen capacitat econòmica per poder-ho realitzar.

Per altra banda hi ha persones que viuen en domicilis que presenten moltes deficiències, fins i tot inhabitables. Seria necessari:

- Recuperar un projecte de brigada de manteniment, rehabilitació i adaptació d'habitatges per a persones dependents i amb problemes de mobilitat que necessitin fer obres d'accessibilitat.
- Definir una línia d'ajuts municipal per a la reforma de pisos per tal de millorar-ne l'accessibilitat (instal·lació d'ascensors, etc.).
- En el cas que altres administracions tinguin ajuts d'aquest tipus caldria reforçar-ne la difusió.
- Destinar recursos específics de l'Ajuntament a la compra d'habitatge i crear un parc públic municipal d'habitatges accessibles per atendre aquesta necessitat.
- Estudiar la possibilitat d'una aliança amb Serveis Socials o amb entitats publico-privades per a oferir un servei d'habitatge compartit per a persones grans a la ciutat.
- Elaborar un diagnòstic de les condicions dels habitatge de les persones grans per tal de definir possibles accions de millora de les seves condicions.
- Facilitar l'accés a un habitatge digne.
- Crear un servei de pisos tutelats públics per atendre la població amb dificultats d'accés a l'habitatge.
- Seguir amb les accions de l'oficina d'habitatge (explicades anteriorment).
- Elaborar un pla d'habitatges adaptats per a gent gran.

27-Creació de nous perfils professionals relacionats amb l'atenció de la gent gran

Segons l'estudi recentment presentat "El sector de la salut com a eix de desenvolupament econòmic i generació d'ocupació a l'Alt Empordà i pel que fa a la creació de nous llocs de treball relacionats amb l'envelliment saludable es poden crear de 28 a 40 llocs treball nous, els perfils serien:

- Cuidadors
- Especialistes turístics en gent gran
- Promotors d'envelliment
- Especialistes en interacció social
- Tecnòlegs de la llar
- Assistents a la llar
- Agents cívics

Activitat	Ocupació	Observacions
Treballadores familiars i auxiliar de la llar del SAD de Figueres	10	Augment del 30% usuaris SAD (34 usuaris nous) Actualment SAD de Figueres 29 treballadores familiars i 104 usuaris. Treballadores Familiars (assistència a les activitats de la vida diària) i Auxiliars de la llar (neteja i tasques de la llar)
Promotors d'envel·liment saludable, tècnics animadors socioculturals i especialistes en interacció social	10	Nova oficina atenció envel·liment amb perfils multidisciplinaris per activitats de promoció de l'envel·liment i la prevenció a la fragilitat per l'activació recursos a partir de la detecció proactiva
Tècnics i professionals per a pisos assistits	5	Equips d'oficis tècnics d'adaptació habitatges
Equips informàtics per a aplicacions i tecnologies	2	Professionals de l'àmbit tecnològic per l'implementació de noves tecnologies de suport
Nous professionals Fundació Empordà	10	Contractació lligada amb la voluntat de creixement
Total	37	

28- L'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides,

L'Agenda 2030 és una agenda integral i multidimensional —referida a les tres dimensions del desenvolupament sostenible (l'econòmica, la social i l'ambiental)— i d'aplicació universal, i es desplega mitjançant un sistema de **17 objectius de desenvolupament sostenible**, a través dels quals es proposa abordar els grans reptes globals, des de la lluita contra la pobresa o el canvi climàtic fins a l'educació, la salut, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles. Cada ODS inclou diferents metes (en total 169) que contribueixen al compliment de l'objectiu.

El Pla d'envel·liment Quilòmetre Zero treballa i desenvolupa amb més o menys mesura alguns dels ODS. El Consell Municipal de la gent gran va participar en una sessió de recollida d'informació per a l'agenda 2030 que des del servei de promoció econòmica de l'Ajuntament es va portar a terme.





Ojectius i accions

Objectiu 1. Erradicar la pobresa a tot el món i en totes les seves formes

- Incorporar mesures en plans de barris per assegurar habitatges dignes.
- Aportar recursos per combatre el sensellarisme.
- Invertir en recursos per a emergències residencials.
- Implantar mesures per combatre la pobresa energètica.
- Implementar accions de millora contínua als serveis socials bàsics.
- Implementar plans d'acció comunitària inclusiva.

Objectiu 3. Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats

- Fomentar la corresponsabilitat de la ciutadania en la cura de la salut.
- Garantir l'equitat en l'atenció sanitària, incidint en la perspectiva de gènere i en els col·lectius més fràgils i en l'atenció de qualitat.
- Implantar plans i actuacions que afavoreixin la creació d'entorns urbans saludables.
- Promoure la salut en l'entorn comunitari fomentant l'activitat física i l'alimentació saludable.
- Reforçar la salut pública establint fórmules de coordinació i col·laboració interinstitucional.

Què podem fer com a ciutadans per contribuir-hi

- Aproveu la vostra vida diària per ser actius: camineu, pugeu escales o aneu amb bicicleta.
- Fomenteu les relacions positives amb familiars, companys, amics i amigues, etc.
- Mengeu d'una manera variada (tant pel que fa als aliments com als mètodes de preparació) i en la quantitat necessària.
- Dormiu entre set i nou hores en un ambient confortable i fosc.
- Gaudiu d'un temps d'oci saludable i variat.

- Mantingueu uns bons hàbits higiènics: rentar-se les mans, dutxar-se, rentar-se les dents després de cada àpat, etc.
- Apreneu a conèixer, acceptar i estimar el vostre cos, i també a reconèixer els propis afectes i ser capaços d'expressar-los.

Objectiu 4. Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per a tothom

- Potenciar els programes de formació al llarg de la vida, més enllà del concepte tradicional de reciclatge en l'esfera professional, mitjançant les escoles d'adults i altres iniciatives formatives.
- Establir dispositius d'informació i acompanyament que permetin donar resposta a les necessitats, especialment, d'aquelles persones i famílies de menys nivell socioeconòmic.
- Impulsar programes i iniciatives per afavorir la inclusió com a instrument per al foment de l'equitat.
- Impulsar programes d'educació per a la sostenibilitat en l'educació no formal (àmbit socioeducatiu, ocupacional, cultural i de lleure)

[Què podem fer com a ciutadans per contribuir-hi](#)

- Informeu-vos i participeu de l'oferta formativa que hi ha al vostre municipi o territori.

Objectiu 5. Aconseguir la igualtat de gènere i empoderar totes les dones i nenes

- Incorporar la perspectiva de gènere en totes les polítiques i actuacions municipals que es duguin a terme.
- Promoure mesures específiques de gènere per a la igualtat d'oportunitats des de totes les àrees de l'ajuntament (no només des de les regidories de la Dona), que han de respondre a una línia d'actuació comuna i coherent.
- Treballar les polítiques d'igualtat d'oportunitats no només des d'un enfocament assistencial, sinó bàsicament impulsant iniciatives per prevenir les relacions de sexisme, violència i discriminació vers les dones.
- Fomentar la participació de les dones en l'esfera pública, afavorint la seva cooperació amb les actuacions municipals des de diversos àmbits.

[Què podem fer com a ciutadans per contribuir-hi](#)

- Lluiteu contra els prejudicis i els estereotips de gènere: fomenten unes relacions no igualitàries i subordinen el paper de les dones en totes les esferes.
- Col·laboreu amb les associacions de dones del vostre municipi o territori i doneu-los suport.

- Procureu utilitzar un llenguatge no sexista i que no sigui discriminatori, tant en el tracte amb els vostres fills com amb les altres persones.
- Sigueu crítics i reflexioneu sobre els valors que transmet l'entorn (publicitat, televisió, xarxes socials, etc.), perquè sovint reproduïxen estereotips sexistes.

Objectiu 10. Reduir la desigualtat en i entre els països

- Elaborar un pla local d'inclusió i cohesió social (PLINCS), com a instrument per concretar i articular la política d'inclusió social del municipi.
- Implementar projectes de cooperació al desenvolupament i de drets humans per tal de promoure l'enfortiment institucional, la modernització de les polítiques públiques locals i de l'administració municipal, la participació ciutadana o la igualtat d'oportunitats entre homes i dones per a països en desenvolupament.
- Promoure la creació d'espais per a la participació ciutadana i la cocreació de polítiques públiques per a totes les persones, fent especial atenció als col·lectius subrepresentats.
- Implementar plans i accions específiques per incorporar la igualtat de tracte i la no-discriminació com a àmbit d'actuació de política pública.

Objectiu 11. Aconseguir que les ciutats i els assentaments humans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles.

- Fomentar la corresponsabilitat de la ciutadania (fent especial atenció als col·lectius més vulnerables) en la planificació del desenvolupament urbà.
- Planificar l'espai públic incorporant en el disseny criteris socials amb l'acompanyament de polítiques de promoció social, de prevenció de conflictes, d'incorporació de la perspectiva de gènere o de polítiques de seguretat inclusives.
- Impulsar la naturalització dels espais públics de la ciutat.
- Integrar el patrimoni natural i cultural en el desenvolupament urbà.

[Què podem fer com a ciutadans per contribuir-hi](#)

- Participeu en iniciatives comunitàries per buscar maneres de garantir espais públics segurs i accessibles, especialment per a les dones, els infants, la gent gran i les persones amb discapacitat.
- Coneixeu el patrimoni cultural i natural del vostre territori. Fomenteu que els vostres fills i filles el coneguin.
- Participeu activament en la governança i la gestió del vostre municipi.

Objectiu 16. Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.

- Impulsar processos participatius, entesos com a experiències de participació que pretenen contribuir a definir i aplicar una política pública concreta, que siguin integradors i de qualitat.
- Donar la màxima informació sobre els principals aspectes del municipi per poder posar a l'abast l'acció de govern i la marxa de les polítiques públiques engegades perquè siguin seguides i avaluades per tothom que vulgui participar-hi.

[Què podem fer com a ciutadans per contribuir-hi](#)

- Informeu-vos i conegueu els plans, els projectes i les actuacions del vostre ajuntament.
- Participeu activament en la governança i la gestió del vostre municipi.
- Impliqueu-vos en associacions locals que lluitin contra la violència de qualsevol tipus i a favor de la pau i de la justícia.

Objectiu 17. Enfortir els mitjans per a implementar i revitalitzar l'Aliança Mundial per al Desenvolupament Sostenible .

- Executar projectes de cooperació al desenvolupament que impliquin l'establiment de relacions estables i horitzontals de treball amb un o més municipis, consells provincials o equivalents d'un país en desenvolupament.
- Buscar sinergies entre diferents organitzacions del territori (ONGs, sector privat, altres administracions, ciutadania organitzada, etc.). Compartir coneixements, experiència, tecnologia i recursos.
- Fomentar la cultura de treball transversal entre els departaments i els diferents equips del propi ajuntament. La transversalitat, tret definitori de l'Agenda 2030, respon a les noves demandes socials i polítiques públiques que no depenen d'un sol departament.
- Fomentar activitats de treball en equip i de cooperació a les escoles i en altres espais educatius.

[Què podem fer com a ciutadans per contribuir-hi](#)

- Impliqueu-vos i participeu en les iniciatives relacionades amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030 que s'organitzin al vostre municipi.

RECURSOS ECONÒMICS

Pel que fa a recursos materials i econòmics només es contemplen aquells que són de nova creació i aquells que no estan ja inclosos en altres projectes del contracte programa, ni els que són competències d'altres àrees de l'Ajuntament, altres administracions o entitats.

Recurs	2022	2023	2024	2025
1 tècnica PLACI	44.840,49 €	44.840,49 €	44.840,49 €	44.840,49 €
Consultoria tècnica per l'estudi diagnosi de les necessitats de la gent gran de Figueres	15.000,00 €	-	-	-
Avaluació PLEQZ (Pla Local Envelliment Quilòmetre Zero)				15.000,00 €
Jornades/Formacions i campanyes de sensibilització/activitats	2.500 €	3.500 €	3.500 €	3.500 €
1 alumne DUAL d'Integració Social per suport a Serveis Socials, trucades soletat no volguda, informació de recursos, ajuda en tràmits	4.658,68 €	4.658,68 €	4.658,68 €	4.658,68 €
Totals	66.998,68 €	52.998,68 €	52.998,68 €	67.998,68 €

CRONOGRAMA

Igualment pel que fa al cronograma d'accions a portar a terme

	2022	2023	2024	2025
Estudi diagnòstic de les necessitats de la gent gran de Figueres				
Avaluació del PLEQZ				
Creació de la comissió d'agents que intervenen i treballaen per a la gent gran				
Establiment de les accions i projectes de la comissió				
Espais i activitats d'oci i lleure i esport als barris i a les AAVV				
Formacions/jornades i campanyes de sensibilització i difusió/activitats				
Acompanyament actiu a través de trucades telefòniques/ Suport a les ABSS				
Accions de voluntariat per l'acompanyament				

AVALUACIÓ

- Nombre d'actuacions i accions d'atenció integrada i en xarxa que s'han proposat des de les Comissions. .
- Nombre d'accions de participació que s'han proposat i nombre d'accions que s'han realitzat en relació a l'envelliment actiu i comunitari.
- Nombre d'activitats intergeneracionals realitzades
- Nombre d' accions i activitats culturals, de lleure, formatives, esportives realitzades i nombre de persones que les han realitzat.
- Nombre d' accions de sensibilització que s'han realitzat i grau d' impacte a la ciutat.
- Nombre d'accions de voluntariat que s' han portat a terme i número de persones ateses.
- Nombre de persones que s' han format en eines digitals i nombre de persones a les que s'ha donat suport.
- Grau d'implicació de les AAVV i nombre d'activitats que s'han programat
- Nombre de persones de més de 65 anys que estan en una situació de soledat no volguda reinserides a la vida comunitària.
- Nombre de sessions i persones participants en els espais de trobada, relació i formació de persones cuidadores no professionals i grau de satisfacció.
- Resultats de l' avaluació del PLEQZ

MARGARITA CUSTEY MALE - DNI 40435883C (TCAT)
Firmado digitalmente por MARGARITA CUSTEY MALE - DNI 40435883C (TCAT)
Fecha: 2022.04.14 10:54:15 +02'00'