



REGLAMENT D'ÚS I FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE LES PISCINES MUNICIPALS DE FIGUERES

Índex

Preàmbul

Capítol 1. Disposicions generals

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

Article 2. Usuaris

Article 3. Accés

Article 4. Modalitats d'accés

Article 5. Limitacions d'accés

Capítol 2. Organització i funcionament

Article 6. Horaris d'obertura

Article 7. Períodes de tancament

Article 8. Aforament

Article 9. Activitats

Article 10. Consideracions generals

Article 11. Quotes

Article 12. Accessos a la instal·lació

Article 13. Seguretat

Article 14. Ús dels espais

Article 15. Armariets

Article 16. Servei de socorrisme i salvament

Article 17. Nombre de socorristes

Capítol 3. Drets i obligacions dels usuaris

Article 18. Drets

Article 19. Obligacions i prohibicions

Capítol 4. Infraccions i sancions

Article 20. Tipificació d'infraccions i sancions

Article 21. Competència

Article 22. Normativa aplicable per a la imposició de sancions

Article 23. Mesures provisionals

Article 24. Sancions

Article 25. Graduació de les sancions

Disposició final

PREÀMBUL



La Llei reguladora de les bases de règim local 7/1985, de 2 d'abril, i el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya especifiquen que són serveis públics locals els que presten les entitats locals en l'àmbit de les seves competències.

El municipi pot promoure tota mena d'activitats i prestar tots els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i les aspiracions de la ciutadania.

Les instal·lacions públiques esportives d'ús públic és un servei obligatori en poblacions de més de 20.000 habitants.

L'Ajuntament de Figueres disposa de diverses instal·lacions esportives de titularitat pública entre les quals el servei de piscina coberta i descoberta, ambdues de gestió directa.

El present decret es redacta de conformitat amb el Decret legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport; el Decret 95/2000, de 2 de febrer, pel qual s'estableixen les normes sanitàries aplicables a les piscines d'ús públic; així com la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local.

CAPÍTOL 1. DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte i àmbit d'aplicació

El present reglament regula el correcte ús i funcionament, els drets i deures de les persones usuàries de les diferents piscines municipals, així com dels seus espais esportius i complementaris, les quals són de titularitat pública i de gestió directa per part del Servei Municipal d'Esports, en les relacions de convivència dins del marc social i ús de les instal·lacions i el règim sancionador.

Els espais d'ús públic regulats en el present reglament són els següents:

- a) Piscina coberta
 - 1. Làmina d'aigua
 - Piscina profunda: 415 m²
 - Piscina poc profunda: 99,6 m²
 - 2. Volum
 - Piscina profunda: 842,5 m³
 - Piscina poc profunda: 94 m³
 - 3. Profunditat
 - Piscina profunda: de 1,90 a 2,15 m
 - Piscina poc profunda: 0,90 m a 1 m
 - 4. Temperatura d'aigua
 - Piscina profunda: 24°-27°
 - Piscina poc profunda: 28°-30°



5. Temperatura ambient: 28°-30°
6. Humitat relativa: < 65 %
7. Aforament total: 200 persones

b) Piscina descoberta

1. Làmina d'aigua
 - Piscina profunda: 620 m²
 - Piscina poc profunda: 50 m²
2. Volum
 - Piscina profunda: 750 m³
 - - Piscina poc profunda: 20 m³
3. Profunditat
 - Piscina profunda: de 0 a 1,40 m
 - Piscina poc profunda: 0,40 m
4. Aforament total: 200 persones

Article 2. Usuaris

Es consideren persones usuàries les persones individuals, grups, entitats, associacions o col·lectius que utilitzin les piscines municipals per a la pràctica d'activitats físiques i/o esportives o de manera lúdica, sigui de forma puntual o perllongada i sota qualsevol de les modalitats d'accés o d'autorització d'ús.

Article 3. Accés

L'accés a les piscines implica l'acceptació d'aquest reglament i de la regulació interna de què disposi la instal·lació. El seu desconeixement no n'eximeix el seu compliment.

Així mateix, l'accés queda condicionat al pagament de la corresponent taxa determinada com a quota d'entrada, passis, abonats a les piscines, o abonaments de temporada, establerts per l'ordenança fiscal corresponent.

Article 4. Modalitats d'accés

La utilització de les instal·lacions pot fer-se d'acord amb les següents modalitats:

4.1. Usuari puntual:

Mitjançant el pagament d'una entrada puntual, d'acord amb les categories i preus establerts en les ordenances municipals corresponents.

4.2. Abonat a les piscines municipals:

Mitjançant el pagament d'una quota anual corresponent amb la categoria i preu establert en les ordenances municipals corresponents.

4.3. Abonaments de temporada (piscines d'estiu):



Permet l'entrada a la instal·lació al titular i beneficiaris d'acord amb la tipologia d'abonament.

4.4. Participants en l'oferta d'activitats aquàtiques municipals:

Es permet l'accés a les persones que estiguin inscrites en una activitat, que poden entrar a les instal·lacions quinze minuts abans de l'horari d'inici de l'activitat.

- 4.5. Participants en activitats organitzades, sessions d'entrenament... (centres d'ensenyament, entitats...), que comporta l'abonament d'una taxa pel preu de nedador/a.

Article 5. Limitacions d'accés

Els responsables i/o gestors de les instal·lacions impediran l'accés en els supòsits següents:

5.1. Quan l'aforament s'hagi completat amb els usuaris que siguin a l'interior de les instal·lacions. En totes les instal·lacions hi ha col·locat a l'entrada un rètol indicatiu de l'aforament màxim permès.

5.2. A les persones que manifestin actituds violentes, masclistes, LGBTIfòbiques i en especial les que es comportin de forma agressiva o provoquin aldarulls, les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, i les que portin robes o símbols que incitin a la violència, al masclisme, assetjament sexual o per raó de sexe, a la discriminació o agressió LGBTIfògica, el racisme o la xenofòbia en els termes previstos al Codi penal.

5.3. A les persones que puguin provocar perill o molèsties a altres usuaris i, en especial, a les que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit i les que mostrin signes evidents d'estat d'embriaguesa.

5.4. A les persones que, trobant-se a l'interior de la instal·lació, dificultin el desenvolupament normal de l'activitat, un cop advertides prèviament. L'expulsió de la instal·lació no dona dret al retorn de les taxes abonades.

5.5. Els responsables i/o gestors de les instal·lacions poden exercir el dret d'admissió a les instal·lacions.

5.6. A aquelles persones que tinguin vigent una sanció per incompliment de les clàusules d'aquest reglament, durant el període de duració de la sanció.

CAPÍTOL 2. ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT

Article 6. Horaris d'obertura



Les dates i horaris d'obertura de les instal·lacions estaran publicades a la pàgina web municipal (servei d'esports) així com a l'entrada de cada instal·lació.

Article 7. Períodes de tancament

El Servei Municipal d'Esports farà públic un calendari anual dels dies de tancament de les piscines municipals, amb indicació dels festius i dies en què la instal·lació romandrà tancada per tasques planificades de manteniment durant la segona quinzena de desembre/primera quinzena de gener.

Article 8. Aforament

8.1. D'acord amb la normativa vigent l'aforament màxim de la làmina d'aigua d'una piscina és d'una persona o banyista per cada dos metres i mig quadrats de làmina d'aigua, fins un màxim de 200 persones, de manera que l'aforament de les piscines municipals és el següent:

- a) Piscina coberta
 - Piscina profunda: 140 persones
 - Piscina poc profunda: 60 persones
- b) Piscina descoberta
 - Piscina profunda: 180 persones
 - Piscina poc profunda: 20 persones

Article 9. Activitats

Les activitats es divideixen en principals i secundàries:

9.1. Principals:

- Servei de bany i ús lliure. A les piscines cobertes, en tot moment hi ha d'haver una zona senyalitzada per a ús lliure, excepte si de forma excepcional hi ha alguna activitat que en requereixi la suspensió.
- Cursets de natació d'iniciació, familiarització i perfeccionament (infants, joves, adults i gent gran).
- Natació escolar.
- Activitats aquàtiques dirigides (joves, adults i gent gran).
- Entrenaments, activitats i competicions autoritzades pel Servei Municipal d'Esports.

9.2. Secundàries:

- Altres cursets o activitats (per exemple Mulla't). Qualsevol curset que se sol·liciti, sempre que hi hagi espai disponible.
- Cessió de tota la instal·lació o per carrers, segons disponibilitat del servei.

Article 10. Consideracions generals



10.1. Els usuaris adults i majors d'edat han de tenir cura del comportament dels menors i infants, són responsables del seu comportament envers ells mateixos, la instal·lació i altres usuaris, o altres responsabilitats que se'n derivin. Com a màxim es permet l'entrada de quatre menors a càrrec d'una persona adulta responsable, a excepció de les famílies nombroses.

10.2. En qualsevol tipus de dany que es causi a les instal·lacions, béns o serveis en virtut d'una conducta o conductes negligents és la persona infractora qui es responsabilitza de refer el perjudici econòmic causat, sense perjudici de ser sancionada, si escau.

10.3. Tant l'accés d'una persona usuària a l'equipament esportiu com la seva expulsió són atribució del Servei Municipal d'Esports, en els termes establerts al present reglament. El Servei Municipal d'Esports ostenta l'atribució o facultat d'expulsar a usuaris/àries que incompleixen la normativa del reglament.

En el cas que el titular presenti escrit al registre general de l'Ajuntament, i sempre i quan concorrin indicis racionals d'una expulsió injustificada o contrària a dret, serà incoat un expedient informatiu reservat.

Article 11. Quotes

11.1. L'Ajuntament de Figueres aprovarà anualment l'ordenança fiscal reguladora de la taxa per la utilització de serveis d'instal·lacions municipals o les actualitzacions que corresponguin.

11.2. Les quotes dels abonats a les piscines municipals o dels participants a les activitats aquàtiques es cobren anticipadament. Pel que fa als abonaments, les quotes seran trimestrals. Per la matrícula i la part proporcional al primer trimestre de l'abonament es pagarà en efectiu directament al Servei d'Esports o d'acord amb la forma de pagament que s'estableixi. Les quotes posteriors mitjançant rebut trimestral girat contra el compte de l'entitat bancària que es designi.

11.3 Únicament podran figurar com a familiars del titular de l'abonament la parella o les persones menors de 18 anys que convisquin amb el titular i s'haurà d'acreditar la convivència mitjançant llibre de família, certificat d'empadronament, acta notarial o figurar en el registre de parelles de fet.

11.4 És obligació de l'usuari posar en coneixement del Servei Municipal d'Esports tant els canvis de domicili com els que afectin la domiciliació dels pagaments o la voluntat de baixa del servei, en un termini màxim de 15 dies abans de finalitzar el trimestre en curs. El comunicat de baixa haurà de ser per escrit i signat per la persona interessada. En cas contrari, se li expedirà de forma automàtica el rebut corresponent, sense dret a la posterior anul·lació del mateix.



11.5 La manca de pagament de la quota que correspongui fa que es perdi la categoria de persona abonada o d'inscrite a les activitats. L'usuari donat de baixa per manca de pagament de quotes no serà readmès fins que no aboní les quantitats degudes. En el cas de devolucions de quotes dels abonats, és l'Ajuntament qui comprovarà si s'ha produït algun error en la domiciliació i si l'usuari ha fet ús de les instal·lacions o serveis. En cas que no hi hagi error, seran per compte de la persona usuària amb categoria d'abonat les despeses que es produeixin per la devolució de les quotes, aplicant a tal efecte el recàrrec respecte a la quota retornada que s'estableixi a les ordenances fiscals, aquest pagament només es podrà fer en metàl·lic directament al servei d'esports .

11.6 No s'admetrà cap sol·licitud d'inscripció als serveis o de reserva dels equipaments a qualsevol persona o entitat que en el moment de formular la sol·licitud tingui pendent de pagament qualsevol import.

11.7 Pel que fa a la utilització de les instal·lacions per a activitats no esportives, tots els aspectes relacionats amb el muntatge, desmuntatge, neteja i reparació dels possibles desperfectes que es poguessin produir en el decurs de l'activitat aniran a càrrec de l'entitat organitzadora. L'entitat organitzadora estarà obligada a tenir una pòlissa d'assegurances que cobreixi la responsabilitat dels danys que es puguin produir als assistents a l'acte.

Article 12. Accessos a la instal·lació

12.1. La condició de persona usuària en qualsevol categoria és personal i intransferible.

12.2. Els usuaris han de respectar en tot moment els horaris d'ús i tancament dels diferents espais i serveis.

Article 13. Seguretat

13.1. En cas d'accident, i quan la gravetat del dany o lesió faci necessària la visita d'especialista, l'usuari serà evacuat a un centre hospitalari.

13.2. El Servei Municipal d'Esports no es fa responsable dels objectes perduts o oblidats a la instal·lació. Els objectes trobats es guarden per un període màxim de set dies. El personal de la instal·lació, en cap cas, no custodia, guarda ni és dipositari de cap objecte personal dels usuaris.

13.3. El Servei Municipal d'Esports no es fa responsable dels casos de robatori o furt. Aquests casos han de ser denunciats pels usuaris davant l'autoritat pertinent.



13.4. Respectant sempre els drets a la protecció de la imatge i a la intimitat d'acord la normativa vigent, els usuaris no han de divulgar públicament les imatges d'altres usuaris que es puguin captar a gravacions de les activitats. Resta prohibida la captació i difusió d'imatges o altres dades personals o qualsevol altre ús sense autorització expressa fora de l'exclusivament en l'àmbit domèstic o personal per persones físiques.

13.5. L'Ajuntament de Figueres es reserva el dret de captar imatges als espais públics dels equipaments i de les activitats que s'hi portin a terme per a finalitats de difusió i arxiu, i sempre subjecte a la protecció dels drets d'imatge i de la intimitat de les persones, i molt especialment quan es tracti de menors, d'acord amb la legislació vigent. Així mateix l'Ajuntament de Figueres no es fa responsable de la presa d'imatges o de l'enregistrament d'audiovisuals per part de terceres persones usuàries de les instal·lacions o participants en les activitats que s'hi realitzin.

13.6. No es permet l'entrada d'objectes i envasos de vidre en tot el recinte de la piscina.

Article 14. Ús dels espais

14.1. Cal utilitzar la vestimenta, el calçat i els equipaments adequats en cadascuna de les instal·lacions, activitats i serveis.

14.2. El Servei Municipal d'Esports pot organitzar i dirigir activitats, siguin esportives, culturals o de lleure, destinades als usuaris.

14.3. El personal de la instal·lació, a instàncies d'un responsable tècnic, pot restringir o limitar l'accés o l'ús a les activitats i espais, o per garantir la seguretat dels usuaris, si així es considera oportú en casos, entre altres, d'obres, per neteges diàries o especials, per actuacions de manteniment o similars.

14.4. Resta prohibit el consum de begudes i aliments en tot el recinte, excepte en les zones habilitades per a aquesta finalitat, en les activitats que així ho requereixin i en aquells esdeveniments en què s'autoritzi.

Article 15. Armariets

El Servei Municipal d'Esports posa a disposició de les persones usuàries de la instal·lació armariets d'ús puntual. Per usar-los correctament cal seguir les indicacions següents:

15.1 Cal deixar-los lliures després d'haver fet l'activitat. En cas contrari al final de la jornada el personal responsable de la instal·lació en retirarà les pertinences que hi pugui haver.



15.2 Els armariets funcionen amb cadenat que ha de portar el propi usuari/ària.

15.3 En cas que hi hagi problemes amb el pany, cal avisar el personal de recepció de la instal·lació.

Article 16. Servei de socorrisme i salvament

16.1. Les piscines han de disposar d'un servei de salvament i socorrisme d'acord amb el seu aforament màxim, el nombre i la visibilitat dels vasos, i les activitats que s'hi realitzin, de manera que es pugui garantir la seguretat de les persones usuàries.

16.2. La previsió del nombre de socorristes per a un determinat període de temps ha d'estar documentada al sistema de registre, sota la responsabilitat del titular de gestió de les instal·lacions, amb indicació de la identitat del personal, degudament format, encarregat d'aquest servei, i l'horari de desenvolupament de la seva funció. En aquest mateix document hi ha de constar també l'aforament de les instal·lacions, per períodes de temps de cada temporada d'obertura.

16.3. Els socorristes han de poder ser identificats de manera fàcil per les persones usuàries de cada piscina, així mateix, han de tenir coneixement dels idiomes català i castellà per poder dirigir-se i donar instruccions als usuaris de les piscines en les dues llengües.

16.4. El personal d'aquest servei ha de registrar les assistències prestades a les persones usuàries de cada piscina.

16.5 L'abast de l'atenció de primers auxilis cobreix aquelles cures que, per la poca gravetat, no necessiten ser tractades per un especialista.

16.6. Els socorristes han d'estar presents en les piscines durant tot l'horari de funcionament.

Article 17. Nombre de socorristes

17.1. A l'efecte de la determinació del nombre de socorristes, es té en compte la relació d'un socorrista per cada dos-cents banyistes i, a partir d'aquesta quantitat, per cada grup de dos-cents banyistes o fracció, un socorrista més.

17.2. D'acord amb el que estableix aquest reglament, el nombre de banyistes es calcula a raó d'un per cada dos metres i mig quadrats de làmina d'aigua.

17.3. Als recintes en els quals hi hagi diferents vasos, i a l'efecte d'establir el nombre de socorristes que hi ha d'haver, s'ha de sumar tota la superfície de la làmina d'aigua. Si la separació física entre vasos no permet una vigilància eficaç, és obligatòria la presència d'almenys un/a socorrista en cada vas.



17.4. Els responsables de les instal·lacions poden adequar el nombre de socorristes per aforaments inferiors al màxim declarat en bandes horàries, jornades o temporades de baixa utilització, però sempre tenint en compte els m2 de làmina d'aigua d'acord amb la normativa vigent.

CAPÍTOL 3. DRETS I OBLIGACIONS DELS USUARIS

Article 18. Drets

Són drets dels usuaris de les piscines municipals:

- Ser tractats amb educació i amabilitat pel personal de les instal·lacions i per la resta d'usuaris.
- Conèixer les característiques de les instal·lacions. L'Ajuntament de Figueres mantindrà actualitzada, i en lloc visible en cada instal·lació, la informació relativa a les seves característiques principals.
- Accedir a les instal·lacions, durant el seu horari de funcionament, i realitzar les activitats esportives i lúdiques permeses a l'equipament i per a les quals tinguin autorització.
- Disposar de les instal·lacions, el mobiliari i el material esportiu en correctes condicions d'ús.
- Disposar d'un servei de socorrisme durant tot l'horari d'obertura de la instal·lació.
- Fer ús de les instal·lacions i dels serveis i espais complementaris, com els vestidors, els lavabos, i tots aquells que disposi cada instal·lació en concret en disposició de ser utilitzats i dins els horaris establerts.
- Presentar les queixes, suggeriments o reclamacions que estimin convenientes per escrit en els fulls normalitzats disponibles en les instal·lacions o mitjançant una instància presentada a qualsevol dels registres municipals.

Article 19. Obligacions i prohibicions

És obligatori:

- Confirmar la seva condició d'abonat o haver pagat la corresponent taxa, que donarà accés a través del torn d'entrada, mitjançant el lector de codi de barres o empremta digital.
- Portar banyador, tovallola, xancletes (no del carrer) i una bossa per guardar la roba.
- L'ús del casquet de bany, a les piscines cobertes.
- Dutxar-se abans d'entrar a l'aigua de la piscina.
- Seguir les indicacions del personal tècnic i dels socorristes.
- Respectar les normes de seguretat de les instal·lacions.
- Respectar els altres usuaris i mantenir un comportament cívic en tot moment.
- Fer ús de les papereres.



- Nedar, dins de cada carrer, per la nostra dreta deixant la part esquerra del carrer per als nedadors que vinguin en sentit contrari.
- Respectar els espais que es destinen a grups organitzats, així com les zones destinades a jocs i a bany públic.
- Fer atenció als senyals de seguretat de la piscina pel que fa referència a la fondària. Si un usuari vol tirar-se de cap, cal comprovar que la fondària és suficient i que no hi ha elements o persones contra els quals es pugui xocar.
- Que els nens que no saben nedar duguin un dispositiu (armilla de flotació, bombolleta, etc.), adaptat a cada edat, que afavoreixi la flotabilitat i que mantingui el seu cap fora de l'aigua.
- Que els infants estiguin controlats en tot moment per una persona adulta i dins del seu camp de visió, quan es trobin dins de l'aigua o a l'entorn de la piscina.
- Que els monitors de grups organitzats vagin identificats amb samarreta i es facin responsables en tot moment dels seus participants.
- Deixar la roba i la bossa a les zones habilitades per als grups.

No es permet:

- L'entrada als menors de 14 anys, en horari de bany lliure, si no van acompanyats d'una persona adulta (major d'edat).
 - L'accés a la zona de bany a persones que pateixin malalties dèrmiques infectocontagioses: de pell (fongs, peus d'atleta, berrugues plantars, mol·lusc contagiós...); de mucoses (otitis, conjuntivitis, rinitis...) o digestives (diarrees...). En cas de dubte la direcció podrà exigir la presentació d'un certificat mèdic.
- Tampoc es permetrà l'entrada a la zona de bany a totes aquelles persones amb signes evidents de manca d'higiene personal, amb roba interior o amb peces de roba que no quedi garantida la higiene, seguretat i la identificació clara de la persona.
- Fumar ni menjar en tot el recinte de la instal·lació, exceptuant-ne les zones destinades expressament a aquest fi.
 - L'entrada d'animals, excepte en casos especials, com els gossos pigalls.
 - Introduir objectes de vidre, o de qualsevol altre material esmicolable.
 - Entrar a la zona de bany amb roba o calçat de carrer, excepte les visites puntuals autoritzades per la persona responsable de la instal·lació, que han de portar protectors específics per al calçat o sola de sabates desinfectada. Es recomana l'ús de xancletes.
 - Utilitzar cap tipus de material (pilotes, objectes inflables, etc.) que pugui suposar un risc o una molèstia per als usuaris, excepte en els horaris i espais establerts amb aquest fi.
 - La utilització d'aparells sonors o musicals que puguin destorbar en els espais d'ús comunitari.
 - Travessar els carrers o asseure's a les sureres, ja que es pot interrompre l'activitat d'altres usuaris.
 - Córrer ni donar empentes. A la vora de la piscina s'ha de circular caminant.
 - Els jocs perillosos dins de l'aigua, com ara les lluites o enfonsar a una altra persona.
 - Entrar a la piscina amb maquillatge.



- Afaitar-se, depilar-se, fer-se pílings, manicura, pedicura, etc. als vestidors i/o a les saunes.
- Fer un mal ús de les dutxes i/o utilitzar-les durant un temps que pugui interferir l'ús de la resta d'usuaris i usuàries. Cal dutxar-se el temps estrictament necessari i no fer un ús abusiu de l'aigua.
- La captació i difusió d'imatges o altres dades personals o qualsevol altre ús sense autorització expressa fora de l'exclusivament en l'àmbit domèstic o personal per persones físiques.

És important recordar que:

- El respecte i compliment de la normativa, pot evitar en la majoria dels casos, qualsevol tipus d'incidents.
- L'incompliment de qualsevol d'aquestes normes pot suposar la pèrdua del dret a utilitzar la instal·lació, i l'expulsió immediata de la mateixa.

Altres:

- El Servei Municipal d'Esports no respon dels accidents que puguin patir els usuaris que utilitzin la piscina sense coneixements de natació o sense guardar la deguda prudència. Per això, per accedir a una piscina on l'usuari no fa peu, cal tenir uns coneixements mínims de natació o portar materials de flotació i d'acord l'edat, acompanyat d'un responsable.
- Les piscines tenen un aforament màxim limitat d'acord amb la seva utilització.
- El personal de la instal·lació pot advertir i/o expulsar de la instal·lació totes aquelles persones que incompleixin la normativa o que tinguin conductes que es considerin inapropiades per garantir la bona convivència i la integritat dels usuaris i el bon estat de conservació de la instal·lació, d'acord amb el règim sancionador.

És recomanable:

- Revisar l'equip abans de sortir de casa: banyador, casquet de bany, sabatilles de bany i tovallola. És recomanable incloure una bossa per guardar-hi les sabates.
- Porter roba còmoda que faciliti vestir-se i despullar-se. És millor no portar objectes de valor o bé deixar-los als armariets.
- No donar menjar als infants abans de començar l'activitat per tal d'evitar les indisposicions i/o els vòmits.
- No entrar de cop a l'aigua de bany per primera vegada després de menjar, d'haver pres molta estona el sol o d'haver fet un exercici intens.
- Deixar la tovallola, el barnús o les sabatilles de bany en els bancs situats al lateral de la platja de la piscina.
- Acabada l'activitat i una vegada dutxats, cal assecar-se bé, i tenir especial cura dels peus, els espais interdigitals i les zones de plecs cutanis.
- Després de cada sessió, en arribar a casa, rentar el banyador, les sabatilles de bany, la tovallola o el barnús i el casquet de Bany

A més a les piscines d'estiu és obligatori:

- Dutxar-se a la dutxa exterior després d'una exposició al sol i abans d'accedir a la piscina.
- En cas d'utilitzar bronzejadors, dutxar-se abans de banyar-se.



- És obligatori l'ús de tovallola a les gandules.
- Les gandules són d'ús lliure, però no es poden moure del seu lloc. En cas que no hi hagi gandules lliures, s'ha d'utilitzar una tovallola.
- No és permet la utilització de gandules als menors de 14 anys.
- Està prohibit fer qualsevol tipus d'activitat o de joc a la zona d'hamaques per tal de no causar molèsties a terceres persones. La zona d'hamaques, és únicament per prendre el sol.
- En tot moment cal seguir les recomanacions que faci el personal de la instal·lació.

CAPÍTOL 4. INFRACCIONS I SANCIONS

Article 20. Tipificació d'infraccions i sancions

20.1. Constitueix una infracció del present reglament l'accés indegut a les instal·lacions, el mal ús dels serveis, el comportament inadequat envers els usuaris o el personal de la instal·lació, així com l'incompliment de les normes d'aquest reglament o les de règim intern de la instal·lació i sense perjudici de possibles responsabilitats penals.

20.2. Es consideren faltes lleus:

- El tracte incorrecte, masclista o discriminatori a qualsevol usuari, personal, tècnics així com no seguir les seves indicacions sobre l'ús correcte de la instal·lació o el funcionament de les activitats.
- L'incompliment o desobediència de les normes dictades, sempre que aquestes transgressions no tinguin més transcendència i comportin perjudici per a l'entitat, per als seus òrgans rectors, per al personal de l'entitat o per a la resta d'usuaris.
- La negació a sotmetre's al control dels accessos i/o a mostrar l'acreditació de la condició de persona usuària.
- La utilització inadequada dels serveis, materials i instal·lacions de l'entitat per negligència i sense que es produeixin danys materials o morals.
- Qualsevol acte que comporti una desatenció, desconsideració o falta de respecte envers la resta d'usuaris. Sempre que aquest acte estigui absent de gravetat i no impliqui una conducta que ocasioni molèsties a altres persones.
- Qualsevol acte, acció o actitud que pugui afectar la sensibilitat dels abonats i usuaris, especialment dels menors.
- La causació de danys lleus, de forma voluntària, a la instal·lació, al material o a l'equipament.
- L'incompliment de les obligacions o prohibicions establertes en aquest reglament o en les normes d'ús de la instal·lació quan la conducta no estigui tipificada com a falta greu o molt greu.
- El fet de no respectar els horaris dels espais com els requisits establerts per a la realització de les activitats programades.

20.3. Es consideren faltes greus:



- L'incompliment de la sanció, quan l'usuari hagi comès una falta lleu.
- El mal tracte de paraula o d'obra a altres usuaris, professorat, tècnics i empleats de la instal·lació.
- Quan en el període d'un any o temporada d'estiu, l'abonat hagi comès tres faltes lleus i hagi estat amonestat o sancionat per l'Ajuntament de Figueres.
- El fet de negar-se a abandonar la instal·lació, quan ho requereixi el personal, per haver incomplert la normativa.
- La desobediència o l'incompliment de les normes dictades pel Servei Municipal d'Esports, sempre que aquestes transgressions tinguin transcendència i comportin perjudici per a la instal·lació esportiva municipal, el seu personal usuari, gestor i treballador.
- L'incompliment del pla d'usos i/o l'horari de funcionament de les instal·lacions quan comporti afectació a la resta d'usuaris o al servei.
- La negativa a presentar el carnet d'abonat o la documentació corresponent quan sigui sol·licitada per algun empleat de la instal·lació. Si com a conseqüència d'aquesta actitud, la persona és requerida a abandonar el recinte i no ho fa, aquesta falta és considerada com a molt greu.
- La conducta incívica que es manifesta produint altercats o xivarris i alteracions de l'ordre o de les activitats.
- L'ús reiteratiu de vocabulari groller, malsonant o blasfem dins el recinte.
- El fet d'introduir-se premeditadament en dependències de la instal·lació destinades al sexe contrari.
- La captació i/o difusió pública d'imatges o altres dades personals o qualsevol altre ús sense autorització expressa fora de l'exclusivament en l'àmbit domèstic o personal per persones físiques.
- L'ús d'un servei/activitat de pagament específic i no abonar-lo.
- Qualsevol acte dels considerats com a faltes lleus, si per la seva transcendència, danys morals inferits o perjudicis materials ocasionats, són mereixedors d'una qualificació més severa.
- L'incompliment reiterat de les obligacions o prohibicions establertes en aquest reglament o en les normes d'ús de la instal·lació quan la conducta no estigui tipificada com a falta lleu.

20.4. Es consideren faltes molt greus:

- L'incompliment de la sanció, quan l'usuari/ària ha comès una falta greu.
- Quan, en el període d'un any o temporada d'estiu, l'abonat ha comès dues faltes greus i ha estat amonestat o sancionat per l'Ajuntament de Figueres.
- Quan s'hagi comprovat que l'abonat ha comès un acte de transcendència pública, dins o fora del recinte de l'entitat, i que perjudiqui la reputació i el prestigi de l'entitat i/o dels seus associats, els quals estan corporativament considerats.
- Quan dintre del recinte, s'ha comès una agressió sexual, per raó de sexe o LGTBIfòbica, física, un ultratge o una provocació, de paraula o de fet.
- Els mateixos atacs de l'anterior apartat, comesos fora del recinte de la instal·lació esportiva municipal, produïts contra responsables de la instal·lació o



empleats i empleades, per raó dels seus càrrecs o per les funcions que hi desenvolupen.

- La introducció de drogues i consumir-les, així com mostrar estat d'embraguesa o estats d'intoxicació d'altres substàncies i conducta delictiva o que atempti contra la convivència social.
- L'ús fraudulent del carnet o de la condició d'abonat/ada.
- El fet de retenir, inutilitzar o robar, o qualsevol intent de fer desaparèixer qualsevol classe de béns de la instal·lació esportiva municipal, o d'usuaris i usuàries, o d'empleats i empleades.
- L'actitud o conducta que d'una manera generalitzada atempti notòriament contra el benestar, la comoditat i l'ambient de convivència.
- Qualsevol conducta, actitud o comportament discriminatori, sigui de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal, econòmica o social.
- Malmetre o deslluir (pintades, grafitis...) el material i/o les instal·lacions, tant esportives, socials, administratives, lúdiques, com decoratives i enjardinades.
- La desobediència als empleats, quan això pot afectar la seguretat de les persones.
- La introducció d'objectes perillosos a les instal·lacions.
- Les pràctiques sexuals de qualsevol tipus.
- La practica del nudisme integral, banyar-se nu a les piscines o amb indumentària que no estigui reglamentada.
- La falta de pagament de la quota d'abonat.
- La pertorbació rellevant de la convivència que afecti de manera greu, immediata i directa la tranquil·litat o l'exercici de drets legítims d'altres persones, o el normal desenvolupament de les activitats.
- L'obstrucció greu del funcionament normal de la instal·lació.
- L'accés a la instal·lació saltant-se la zona reglamentària d'accés.
- La utilització de les instal·lacions per a finalitats diferents de les establertes i autoritzades.
- L'impediment d'ús de la instal·lació a altres persones que hi tinguin dret.
- L'incompliment reiterat de les obligacions o prohibicions establertes en aquest reglament o en les normes d'ús de la instal·lació quan les conductes estiguin tipificades com a falta greu.
- Accedir a la zona de bany fora de l'horari d'obertura de la instal·lació.

Article 21. Competència

La competència per sancionar les infraccions a què es refereix aquest reglament correspon a l'Alcaldia Presidència.

Article 22. Normativa aplicable per a la imposició de sancions

Les sancions previstes en el present reglament hauran d'imposar-se en virtut de procediment instruït d'acord amb les previsions previngudes a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les



administracions públiques, i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Article 23. Mesures provisionals

Abans d'iniciar el procediment administratiu, l'òrgan competent per iniciar o instruir el procediment o en qui aquest delegui, en els casos d'urgència inajornable i per a la protecció provisional dels interessos implicats, pot adoptar de forma motivada les mesures provisionals que resultin necessàries i proporcionades. Les mesures provisionals hauran de ser confirmades, modificades o aixecades en l'acord d'iniciació del procediment, que haurà d'efectuar-se en els 15 dies següents als de la seva adopció, el qual podrà ser objecte del recurs que procedeixi.

En tot cas aquestes mesures quedaran sense efecte si no s'inicia el procediment en dit termini o quan l'acord d'iniciació no contingui un pronunciament exprés sobre les mateixes.

Article 24. Sancions

Les sancions que es poden imposar per les infraccions lleus, greus o molt greus es detallen a continuació.

24.1. Per faltes lleus:

- Amonestació verbal o escrita de caràcter privat, a les persones usuàries.
- Suspensió del dret a entrar a la instal·lació i fer ús de les seves instal·lacions i serveis, durant un termini màxim de 15 dies.
- Amb independència de les anteriors, sanció econòmica per l'import del valor dels danys materials causats a la instal·lació, als usuaris/àries o empleats i empleades.

24.2. Per faltes greus:

- Suspensió dels drets corresponents a la condició d'abonat, per un període que oscil·la entre 15 dies i 6 mesos. Durant el període de compliment d'aquesta sanció, l'abonat ha de satisfer les quotes establertes.
- Amb independència de les anteriors, sanció econòmica per l'import del valor dels danys materials causats a la instal·lació, als usuaris/àries o empleats i empleades.

24.3. Per faltes molt greus:

- Suspensió dels drets corresponents a la condició d'abonat, per un període entre sis mesos i un dia i dos anys. Mentre duri la vigència de la sanció, l'abonat ha d'abonar les quotes establertes.



- En casos molt excepcionals, de forma motivada i atesa la gravetat i/o transcendències dels fets, l'expulsió definitiva, amb la corresponent pèrdua de tots els drets, nomenaments, etc. La persona usuària abonada no podrà sol·licitar la condició d'abonat fins passats 5 anys.
- Amb independència de les anteriors, sanció econòmica per un import del doble del valor dels danys materials ocasionats.

24.4. Altres.

- En cas que un abonat sigui sancionat temporalment o expulsat definitivament, no podrà accedir a la instal·lació mitjançant entrades puntuals.

Article 25. Graduació de les sancions

En la graduació de les sancions es tindrà en compte:

- La intencionalitat, la reiteració, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i el benefici obtingut pel fet il·lícit.
- La naturalesa dels perjudicis causats, atenent al dany derivat de la infracció.
- La reincidència, per comissió, en el termini d'un any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa, quan així hagi estat declarat per resolució ferma en via administrativa.
- La transcendència social dels fets.

Article 26. Responsabilitat per la comissió de les infraccions

De les infraccions en seran responsables les persones físiques o jurídiques que les cometin. En cas que la infracció es cometi per persones menors d'edat o incapacitats legals, respondran dels seus actes qui en tingui la tutela o la pàtria potestat. En el supòsit de menors a partir de 14 anys respondran personalment en cas que la sanció imposada sigui de caràcter material.

Els clubs, empreses i demés entitats, quan la persona infractora realitzi l'activitat formant part del col·lectiu, seran també responsables de les infraccions que aquella persona realitzi.

Les responsabilitats administratives que es derivin de la comissió d'una infracció seran compatibles amb l'exigència a l'infractor de la reposició de la realitat alterada per aquest mateix al seu estat originari, així com la indemnització pels danys i perjudicis causats, que serà determinada i exigida per l'òrgan al que correspongui l'exercici de la potestat sancionadora.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest reglament entrarà en vigor transcorreguts 15 dies hàbils a comptar des de l'endemà de la publicació íntegra en el Butlletí Oficial de la província i, en tot cas, transcorregut el termini de quinze dies des que l'Estat o la Comunitat