

GUIA
DE SERVEIS

Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

ÍNDEX

06 INTRODUCCIÓ

07 ALCALDIA

12 ATENCIÓ AL CIUTADÀ

42 PROMOCIÓ ECONÒMICA

47 CULTURA

53 EDUCACIÓ

57
ESPORTS

71
JOVENTUT

77
BENESTAR SOCIAL I NOVA CIUTADANIA

91
SEGURETAT CIUTADANA

94
TERRITORI, URBANISME, HABITATGE I SOSTENIBILITAT

99
TRESORERIA

L'Ajuntament de Figueres té com a vocació servir i treballar per construir una comunitat basada en el bé comú i en el desenvolupament de les persones que viuen i conviuen a la ciutat.

Amb l'objectiu de reforçar la qualitat dels serveis prestats a la ciutadania i a la informació pública, l'Ajuntament de Figueres ha elaborat aquesta Guia de Serveis, on hi queden recollits tots els serveis oferts d'abast extern que poden ser d'utilitat per a totes les figuerenques i figuerencs.

D'aquesta manera, aquesta Guia de Serveis neix i reflecteix una lògica de transparència i, alhora, una voluntat de voler apropar l'administració als ciutadans, per donar a conèixer els canals que la ciutadania té al seu abast per obtenir informació sobre la ciutat i gestionar les tramitacions municipals de forma integral, còmoda, senzilla i eficient.

Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

ALCALDIA



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

ÀREA D'ALCALDIA

Nom del servei

Participació ciutadana

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Alcaldia

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

La participació és el dret de la ciutadania a intervenir en la definició i l'aplicació de les polítiques públiques, tant de forma individual com col·lectiva. A més dels òrgans i mecanismes de participació de què disposa l'Ajuntament, la ciutadania té reconeguts els següents drets:
· Dret d'accés a la informació pública sobre qualsevol matèria que afecti les competències municipals.
· Dret a assitir i intervenir en les sessions públiques del Ple.
· Dret a assistir i a intervenir en les audiències públiques.
· Dret a impulsar consultes ciutadanes.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Pl. de l'Ajuntament, 12 665 217 489 participa@figueres.org

Plataforma de participació: https://figueres-decidim.ddgi.cat/

Nom del servei

Comunicació

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Alcaldia

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

L'àrea de comunicació té la funció de donar a conèixer totes les activitats, obres i serveis que realitza l'ajuntament a través dels canals de comunicació propis i també dels mitjans de comunicació.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Nom del servei

Visites escolars a l'Ajuntament

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Alcaldia

A qui s'adreça?

A l'alumnat de primària de les escoles de Figueres.

Descripció

L'Ajuntament de Figueres organitza visites guiades a l'alumnat de primària. Se'ls explica què és un Ajuntament, com funciona un Ple Municipal, qui hi participa i quines funcions s'hi desenvolupen.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Nom del servei

Casaments civils

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Alcaldia

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

Per contraure un matrimoni civil, l'autoritat competent a l'Ajuntament de Figueres és l'alcalde o alcaldessa que, al mateix temps, delega aquesta funció en els regidors i les regidores.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

ATENCIÓ AL CIUTADÀ



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

Nom del servei

Oficina Municipal d'atenció al ciutadà (OMAC)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà

A qui s'adreça?

A la ciutadania en general.

Descripció

Servei d'atenció presencial i telefònic de l'Ajuntament de Figueres, de propòsit general, que acull el padró municipal d'habitants, el registre d'entrada de documents i la informació sobre tots els tràmits municipals.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Tardes de dilluns a dijous, de 16 a 18 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Tràmits administratius referents a animals domèstics

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A la ciutadania amb animals domèstics.

Descripció

Llicència per tinença i conducció de gossos perillosos.
Aquest procediment descriu l'obtenció de la llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos, que ha de ser sol·licitada tant per la persona propietària de l'animal com per qualsevol altra persona que el condueixi per espais públics.

Important: simultàniament a la sol·licitud d'aquesta llicència, caldrà inscriure l'animal al cens municipal d'animals de companyia (vegeu el tràmit corresponent).

Alta al cens municipal d'animals domèstics.
Aquest procediment té per objecte acomplir l'obligació legal dels propietaris d'animals de companyia de registrar-los en el cens municipal d'animals domèstics.

Important: si el gos és considerat potencialment perillós, caldrà censar-lo en primer lloc i després obtenir la llicència de tinença d'animals perillosos (consulteu el tràmit corresponent).

Baixa al cens d'animals domèstics.
Donar de baixa un animal de companyia en el cens municipal d'animals domèstics, per mort o trasllat de l'animal a un altre municipi.

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Modificació de dades del cens d'animals domèstics.
Comunicació de qualsevol canvi en les dades d'un animal domèstic censat, ja sigui per canvi de domicili o per canvi de propietari, sempre que l'animal continuï residint en el terme municipal de Figueres.

En cas que l'animal passi a residir fora del municipi, cal fer el tràmit de baixa en el cens de Figueres i acudir a l'ajuntament del nou municipi de residència per tramitar-ne l'alta corresponent.

Comentaris / informació addicional

Atenció exclusivamenet amb cita prèvia:
http://cites.figueres.org/

De dilluns a divendres de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Cementiri

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A la ciutadania en general.

Descripció

Canvi de titularitat del dret funerari mortis causa.
Quan el titular del dret funerari mor, és necessari efectuar el tràmit del canvi de nom.

Canvi de titularitat del dret funerari inter vius.
Canvi de nom de drets funeraris sobre parcel·les, criptes, columbaris, nínxols i panteons.

Cessió dels drets funeraris a favor de l'Ajuntament.
Cessió de drets funeraris (nínxols, columbaris, etc.) a favor de l'Ajuntament.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Certificats

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A la ciutadania en general.

Serveis

Certificats per a pensionistes (fe de vida).
Tràmit pel qual l'Ajuntament certifica que un ciutadà/na és viu. L'interessat/da presenta a l'Ajuntament un document, que normalment li ha estat lliurat per una altra administració, que és segellat i signat per ordre de l'alcalde/ssa conforme la persona s'ha presentat davant d'un funcionari municipal i, per tant, és viva.

Certificat d'empadronament.
Document que dona fe de l'empadronament al municipi de Figueres.

Certificat de convivència.
Document que dona fe de l'empadronament de les persones que conviuen a un domicili del municipi de Figueres i que habitualment és requerit en actes notarials o tràmits administratius en altres països.

Certificat històric d'empadronament.
Document que dona fe de l'empadronament d'una persona en el municipi de Figueres en data anterior a 1996.

Certificat de numeració d'edificis o solars.
Document que dona fe de la situació exacta d'un immoble, solar, parcel·la o edifici, amb expressió del nom del carrer i número en què es troba dins el municipi de Figueres.

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Certificat d'obra nova.
Document que dona fe de l'existència d'edificacions (normalment antigues) que no estan inscrites al Registre de la Propietat; el registrador de la propietat sol·licita el pertinent certificat abans d'inscriure-les.

Certificat de règim urbanístic.
Document que dona fe de l'aprofitament urbanístic d'una finca o parcel·la del municipi: planejament en vigor i aplicable, usos, edificabilitat, etc.

Certificat de béns.
És un document que acredita que un/a contribuent figura o no en els padrons fiscals municipals i on s'hi fa constar, si és el cas, la relació de béns en el terme municipal que figuren a nom del/la sol·licitant.

Certificat d'exempció de l'impost de circulació.
És un document que acredita que un vehicle gaudeix de l'exempció fiscal per tal que el seu propietari/a el pugui vendre.

Certificats d'ajuts socials rebuts i per tramitar el bo social.
Certificació de la concessió de prestacions econòmiques socials i sol·licituds per tramitar bonificacions socials i subministraments essencials.

Certificat d'ajuts i subvencions rebudes.
L'ajuntament certifica, a petició de les entitats interessades, la relació d'ajuts i subvencions concedides.

Certificat de compatibilitat urbanística.
Document que acredita la compatibilitat de l'activitat amb el planejament urbanístic i la disponibilitat i la suficiència dels serveis públics.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Servei de patrimoni

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Contractació i patrimoni

Descripció

Tramitació dels expedients de responsabilitat patrimonial, tramitació dels expedients de servei de patrimoni, gestió d'assegurances de responsabilitat civil, flota de vehicles i danys a edificis, comptabilitat del servei de patrimoni, gestió de compres de pisos adscrits al patrimoni municipal del sòl i l'habitatge amb la seva inscripció al Registre de la Propietat.

L'atenció es fa des de l'OMAC per telèfon o amb cita prèvia.

Nom del servei

Educació

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A unitats familiars amb escassa capacitat econòmica.

Descripció

Bonificacions en relació a la quota de les Llars d'Infants Municipals
És la concessió d'una bonificació en la quota d'assistència a les Llars d'Infants Municipals de cara a afavorir les unitats familiars que acreditin escassa capacitat econòmica.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Empadronament

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A la ciutadania en general.

Serveis

Alta al padró per naixement.
Donar d'alta al padró municipal d'habitants els nounats.

Alta al padró d'habitants procedents d'altres municipis o països.
Donar d'alta en el padró municipal d'habitants els nous residents del municipi que provenen d'altres municipis o altres països.

Modificació del padró d'habitants per canvi de domicili.
Modificar les dades del padró municipal d'habitants per canvi de domicili dins del municipi de Figueres.

Baixa del padró municipal d'habitants per retorn al país d'origen.
Donar de baixa del padró municipal d'habitants per retorn definitiu al país d'origen.

Baixa del padró municipal d'habitants per defunció.
Donar de baixa del padró municipal d'habitants una persona per defunció d'aquesta.

Baixa del padró municipal d'habitants per canvi de residència.
Donar-se de baixa del padró municipal d'habitants per canvi de residència a un altre municipi d'Espanya.

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Modificació de dades personals del padró municipal d'habitants.
Notificació a l'Ajuntament de la modificació de dades personals del padró municipals d'habitants relatives a DNI, nivell d'estudis o rectificació de noms o cognoms (no inclou el canvi de domicili).

Consultes i reclamacions al cens electoral.
El cens electoral conté la inscripció d'aquells que reuneixen els requisits per ser elector i no es trobin privats, definitivament o temporalment, del dret de sufragi. La gestió i competència del cens electoral recau en la delegació provincial a Girona de l'Oficina del Cens Electoral (OCE) de l'Institut Nacional d'Estadística.
L'objecte del tràmit és que els veïns/es puguin presentar reclamacions al cens electoral a les oficines de l'Ajuntament, el qual les adreçarà a l'OCE per a la seva resolució.

Alta al padró municipal d'habitants per omissió.
Alta en el padró municipal d'habitants dels nous residents del municipi que declaren no estar empadronats en cap altre municipi.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org
http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Tràmits per a entitats i proveïdors

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A entitats del municipi.

Serveis

Alta i actualització de dades al registre municipal d'entitats ciutadanes
Inscripció al registre municipal d'entitats ciutadanes a associacions, entitats, agrupacions i societats. Les entitats que formen part del registre municipal d'entitats gaudiran dels drets següents:
A) Rebre ajuts econòmics i usar els mitjans públics municipals.
B) Rebre informació directa dels assumptes que són del seu interès.
C) Participar en els òrgans municipals en els termes que estableix el rom.

Alta d'entitats al consell municipal de solidaritat i cooperació al desenvolupament
Inscripció com a entitat membre del consell municipal de solidaritat i cooperació al desenvolupament.

Autorització de pagament mitjançant entitat financera
Autorització a l'Ajuntament per a la realització de transferències bancàries a favor de l'interessat/da.

Autorització per a festes i activitats al carrer
Sol·licitud de permís per realitzar activitats i festes a la via pública amb un aforament màxim previst de 500 persones.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Certificats i tràmits per a persones nouvingudes

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania d'origen estranger.

Serveis

Certificat de disponibilitat d'habitatge per a reagrupament familiar (inf01)
Document que dona fe del nombre de persones que figuren empadronades en un domicili i de les seves característiques físiques d'habitabilitat.
Aquest certificat és demanat per immigrants que ja tenen permís de residència i desitgen reagrupar familiars directes (habitualment fills/es, cònjuges i pares/mares) en l'esmentat domicili.

Programa integral municipal d'acollida (curs d'acollida mòdul C + curs laboral mòdul B)
Els dos cursos (C i B) constitueixen un suport inicial al procés d'arribada i incorporació al nou entorn sociocultural i laboral per a tots aquells nous veïns/es de la ciutat.

Servei d'atenció jurídica
Servei d'atenció de consultes i tràmits en matèria d'estrangeria. Sol·licitud de permisos, reagrupament familiar, renovacions i visats.

Informe d'arrelament social (inf02)
L'administració competent per tramitar els processos d'arrelament social és la subdelegació del Govern, però un dels requisits per obtenir

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

aquest permís és un informe que realitza la Generalitat de Catalunya en base a la informació que proporcionen els ajuntaments.

Informe d'integració social (inf03)
L'administració competent per tramitar els processos d'integració social és la subdelegació del Govern, però un dels requisits per obtenir aquest permís és un informe que realitza la Generalitat de Catalunya en base a la informació que proporcionen els ajuntaments.

Informe de disponibilitat i adequació d'habitatge per a la renovació de les autoritzacions de residència en virtut de reagrupament familiar (inf04)
Es tracta d'un informe preceptiu per a la renovació de les autoritzacions de residència per reagrupament familiar en cas de canvi de domicili. El sol·licitant és l'estranger reagrupant que ha canviat de domicili habitual respecte el que va acreditar per obtenir el reagrupament.

Sol·licitud d'accés al servei de primera acollida
Sol·licitud d'accés i del certificat de primera acollida, que atorga la Generalitat de Catalunya.
L'objectiu central és oferir un programa de formacions per facilitar l'autonomia personal, l'acollida i l'integració de les persones immigrades, refugiades i catalanes retornades.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org
http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Guals, trànsit i permisos

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Sol·licitud de guals permanents
Sol·licitud de llicència per a l'ús restringit de la via pública (vorera) per a l'entrada i sortida de vehicles privats.

Canvi de titular de gual permanent
L'objecte d'aquest procediment és el canvi de titular d'un gual permanent sempre que aquest no canviï de lloc.

Canvi d'ubicació d'un gual permanent
L'objecte d'aquest procediment és el canvi d'ubicació d'un gual permanent sempre que no hi hagi també un canvi de titular.

Baixa de guals permanents
Sol·licitud de baixa de guals permanents.

Recursos contra sancions de trànsit
Els ciutadans que han estat sancionats per la Guàrdia Urbana per infraccions de l'ordenança de circulació tenen dret a presentar un recurs en el termini assenyalat.

Atestats i informes policials
Els interessats poden sol·licitar a l'ajuntament duplicats i certificats de

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

comunicats d'intervencions policials en accidents de circulació i altres intervencions ocorregudes en el terme municipal.

Sol·licitud de permís d'armes d'aire o gas comprimit
Aquest procediment permet registrar la possessió d'una arma de la 4a categoria (aire comprimit), segons el reglament d'armes vigent.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Bonificacions dels contribuents

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Bonificacions i excempcions

Bonificació en el rebut de l'IBI per família nombrosa
Concessió d'una bonificació en el rebut de l'IBI de cara a afavorir les unitats familiars que acreditin la condició de família nombrosa.

Bonificació en el preu de les escombraries i aigua per escassa capacitat econòmica
És la concessió d'una bonificació en la tarifa d'escombraries i aigua de cara a afavorir les unitats familiars que acreditin escassa capacitat econòmica.

Bonificació en el preu de l'aigua per família nombrosa o monoparental
És la concessió d'una bonificació en la tarifa de subministrament d'aigua potable de cara a afavorir les unitats familiars que acreditin la condició de família nombrosa o monoparental.

Bonificació de l'impost de vehicles per a vehicles històrics
L'ajuntament concedeix una bonificació de la quota de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica per als vehicles històrics, en funció d'allò disposat a les ordenances fiscals, prèvia sol·licitud dels interessats/des.

Exempció de l'impost de vehicles per a persones amb discapacitat
Les persones que acreditin un grau de discapacitat igual o superior al

33% poden demanar l'exempció (gratuïtat) de l'impost de circulació, sempre que el vehicle estigui adaptat per a persones amb mobilitat reduïda o bé que sigui d'us exclusiu de la persona disminuïda.

Exempció de l'impost de vehicles per a vehicles agrícoles
L'Ajuntament concedeix l'exempció de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica a tractors, remolcs, semiremolcs i maquinària agrícola.

El vehicle ha de disposar de la cartilla d'inspecció agrícola o bé del certificat de la Generalitat de Catalunya d'inscripció del vehicle al registre de maquinària agrícola.

Sol·licitud de canvi de subjecte passiu de l'IBI
És el tràmit pel qual es canvia de nom el rebut de la contribució urbana.

Ajornament de tributs
Sol·licitud d'ajornament de tributs.

Sol·licitud de baixa d'un vehicle del padró de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica
Donar de baixa un vehicle quan ja no se n'és propietari.

Bonificació de l'impost de vehicles per a vehicles elèctrics o híbrids
L'Ajuntament concedeix una bonificació de la quota de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica per als vehicles següents: ciclomotors o motocicletes elèctriques i turismes elèctrics o híbrids elèctrics.

Exempció fiscal per a entitats sense ànim de lucre
Tramitació de l'exempció fiscal per a aquelles entitats sense ànim de lucre acollides al règim fiscal especial establert a la llei 49/2002.

Autorització de domiciliació de rebuts
Autorització de càrrec de rebuts en un compte corrent.

Càlcul i pagament de les altes de vehicles
Instruccions per presentar la documentació de vehicles per a donar-los d'alta a la DGT.

Declaració de domicili fiscal
Declaració del domicili a efectes fiscals per a la notificació d'avisos de pagament, rebuts, etc.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Instàncies generals

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Formularis generals per a tot tipus de tràmits i consentiment de notificacio electrònica
Formularis tipus de l'Ajuntament de Figueres en format .pdf o editables en Word i de consentiment de notificació electrònica.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Llicències d'activitats

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Comunicacio d'inici d'activitat en un establiment amb certificat tècnic o modificació substancial d'una activitat econòmica
Mitjançant la comunicació d'inici d'activitat en un establiment amb certificat tècnic, l'interessat/da posa en coneixement de l'administració l'inici o modificació substancial d'una activitat econòmica de les incloses a la Llei de Facilitació Econòmica.

Llicències per instal·lar rètols i tendals
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per a la instal·lació de rètols i tendals a les façanes d'establiments comercials.

Comunicació ambiental i canvis de titular (activitats incloses a l'annex iii de la llei 20/2009)
Aquest procediment té per objecte comunicar, amb caràcter previ al seu inici, l'obertura d'activitats compreses en l'annex iii de la llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Llicència ambiental i canvis de titular (activitats incloses a l'annex ii de la llei 20/2009)
Aquest procediment té per objecte autoritzar l'obertura d'activitats compreses en l'annex ii de la llei 20/2009, de 4 de desembre, de prevenció i control ambiental de les activitats.

Llicència recreativa i canvi de titular (pública concurrència)
Aquest procediment té per objecte autoritzar l'obertura de les activitats sotmeses a l'article 95 del decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el reglament d'espectacles públics i activitats recreatives.

Comunicació prèvia per a centres de culte
Aquest procediment té per objecte comunicar l'obertura i modificació de centres de culte que disposin d'espais útils inferiors als 100m² i aforaments de menys de 90 persones.

Declaració responsable d'inici d'activitats d'habitatge d'ús turístic
Per posar en funcionament un habitatge d'ús turístic, cal que el propietari ho comuniqui prèviament a la Generalitat de Catalunya exclusivament a través de la finestreta única empresarial.

Comunicacio d'inici d'activitat en un establiment amb projecte tècnic i certificat o modificació substancial d'una activitat econòmica
Mitjançant la comunicació d'inici d'activitat en un establiment amb projecte tècnic i certificat, l'interessat/da posa en coneixement de l'administració l'inici d'una activitat de les incloses a la Llei de Facilitació de l'Activitat Econòmica.

Declaracio responsable per a establiments alimentaris
Tots els establiments de tipus alimentari han d'estar registrats al registre oficial que els correspongui.

Comunicació de canvi de titularitat d'activitats econòmiques
Mitjançant la comunicació de canvi de titularitat d'establiments, l'interessat/da posa en coneixement aquest fet a l'administració.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Llicències d'obres

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Llicència d'obres menors
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per a la realització d'obres que, segons la legislació vigent i l'ordenança municipal d'obres i ús del sòl, tinguin caràcter d'obra menor.
Les obres menors són aquelles que no afecten els fonaments o els elements estructurals. Són obres que tenen escassa complexitat tècnica o urbanística.

Llicència de col·locació de bastides
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per a la instal·lació de bastides per rehabilitar façanes i tanques d'obra.

Llicència d'obra major
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per a l'obra de nova planta, reforma o ampliació.

Llicència d'obra major per enderrocar
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per enderrocar totalment o parcialment una edificació.

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Llicència de muntatge i funcionament de grues torre
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per a la instal·lació i posada en marxa de grues torre en obres.

Llicència urbanística per a la constitució o modificació d'un règim de propietat horitzontal simple o complexa
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per constituir un règim de propietat horitzontal o bé un complex immobiliari privat, o per modificar-lo quan comporti un increment del nombre d'habitatges o establiments.

Llicència de parcel·lació (divisió de terrenys)
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per realitzar parcel·lacions urbanístiques.

Sol·licitud d'obertura i reposició de rases i cates
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre l'autorització administrativa preceptiva per a l'obertura de sondatges, rases o cates en terrenys d'ús públic i qualsevol remoguda del paviment o de les voreres en la via pública.

Llicència de la primera utilització i ocupació dels edificis i les construccions
Aquest procediment té per objecte tramitar la llicència de primera utilització i ocupació d'un edifici o construcció.

Comunicació prèvia d'obres
Aquest procediment té per objecte tramitar i resoldre les actuacions que, donada la seva escassa entitat tècnica i impacte urbanístic, únicament hauran de ser comunicades a l'administració municipal, abans d'iniciar la seva execució.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Mercats

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Sol·licitud de transmissió de parades dels mercats
Les parades del mercat de Figueres són transmissibles, d'acord amb el procediment establert per les ordenances municipals.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Nom del servei

Serveis socials

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

Ciutadans/es d'edat avançada o amb dependència.

Descripció

Sol·licitud del servei local de teleassistència
La teleassistència és un servei preventiu i de proximitat que s'ofereix a persones grans i/o amb dependència.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Transport públic

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Sol·licitud de targeta social per a l'accés al transport públic a preu reduït
L'Ajuntament ofereix l'accés al servei de transport urbà a preu reduït per a determinats col·lectius de persones que, estant empadronades a Figueres, s'hi vulguin acollir.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Via pública

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà – Oficina Municipal d'Atenció al Ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Sol·licitud de targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat
La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat és el document acreditatiu del dret d'aquestes persones que tenen mobilitat reduïda per parar o estacionar el seu vehicle tan a prop com sigui possible del punt d'accés o destinació.

Sol·licitud d'ocupació de la via pública amb furgonetes, camions, camions grua o plataformes elevadores
Els interessats/des poden sol·licitar a l'Ajuntament el tall temporal d'un carrer durant un període determinat i limitat de temps, per tal d'ocupar la via pública en casos de transports d'obres, runes, instal·lacions i desmuntatges de grues, mudances i similars.

Sol·licitud de comandament a distància per accedir a zones per als vianants
Sol·licitud d'un dispositiu de comandament a distància per abaixar les pilones que impedeixen l'accés de vehicles a zones de vianants.

Sol·licitud d'ocupació de la via pública amb taules, cadires i mostres
Els interessats poden sol·licitar a l'Ajuntament l'autorització per ocupar la via pública amb taules, cadires i mostres amb finalitat lucrativa.

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org

http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Sol·licitud d'accés al tram restringit del carrer Nou
L'Ajuntament de Figueres ha instal·lat un sistema de control d'accés de vehicles al tram del carrer Nou, comprès entre el C/ Rutlla i el C/ Caamaño. Els/Les titulars de vehicles que necessitin accedir durant les hores de restricció en aquest tram han de fer la corresponent sol·licitud.

Sol·licitud de circulació amb vehicles pesants
Els interessats/des poden sol·licitar a l'Ajuntament l'autorització per circular pel nucli urbà de la ciutat amb vehicles d'un pes de 5,5 tones o superiors.

Sol·licitud d'autorització d'aparcament en àrea verda per a residents, titulars i treballadors/es d'activitats econòmiques
L'àrea verda d'aparcament dona prioritat a l'estacionament de les persones residents (veïns/es, comerciants i professionals) que podran aparcar pagant una tarifa reduïda (0,20 € / dia o 1 € / setmana).

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

Avda. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 omac@figueres.org
http://omacw.figueres.org:8085/portal/ebusiness/omac/publico/tramits.html

Nom del servei

Contacte amb l'alcalde o alcaldessa

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Atenció al ciutadà

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania, empreses o associacions.

Serveis

Servei per concertar reunions amb l'alcalde o alcaldessa per exposar problemes de competència municipal, idees o consultes en funció de la disponibilitat de l'agenda de l'alcalde o alcaldessa.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

PROMOCIÓ ECONÒMICA



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

Nom del servei

Turisme

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Promoció Econòmica

A qui s'adreça?

Tota la població i visitants.

Descripció

Acollida i orientació de visitants a la ciutat i a la comarca, promoció de Figueres com a destinació turística, creació de productes turístics adreçats als visitants i dinamització del sector privat de l'àmbit turístic.

Servei d'informació
· Subministrament i intercanvi de continguts d'informació turística de Figueres i altres localitats de la comarca, així com dels materials proporcionats per entitats supramunicipals de l'àmbit turístic a les quals s'està adherit.
· Atenció al visitant en un mínim de tres llengües estrangeres a part de les cooficials.
· Monitors d'autoconsulta turística, tant interiors com exteriors (24 h).
· Accés a internet a disposició dels i les visitants.

Servei de dinamització del destí turístic
· Realitzar i organitzar accions de promoció dels recursos turístics del destí.
· Dinamitzar l'economia turística impulsant activitats, programes i mesures diversos.

De dilluns a dissabtes, de 9:30 a 18 h
Diumenges i festius, de 10 a 15 h

Ampliació d'horaris durant la temporada d'estiu, de l'1 de juliol a l'11 de setembre

Plaça de l'Escorxador, 2 · 972 50 31 55 · turisme@figueres.org
@visitfigueres · www.turismefigueres.com

Nom del servei

Oficina d'Empresa

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Promoció Econòmica

A qui s'adreça?

A persones que vulguin crear una empresa i a empreses que cerquen suport.

Serveis

Servei de creació d'empreses
· Informació i assessorament a persones que volen crear una empresa.
· Premis a emprenedors/es.
· Sensibilització sobre emprenedoria als centres educatius de secundària de la ciutat.

Servei de suport a les empreses
· Informació per a empreses sobre subvencions i finançament.
· Assessorament per a empreses en diversos àmbits: TIC, models de negoci, màrqueting, internacionalització...
· Butlletí local de subvencions.
· Observatori socioeconòmic.
· Programa Reempresa.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Nom del servei

Servei d'Ocupació

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Promoció Econòmica

A qui s'adreça?

A persones interessades en l'ocupació, la recerca de feina i oportunitats laborals.

Serveis

Serveis
· **Tauler d'ofertes de treball.**
· **Servei Municipal d'Informació i Orientació (SMIO).**
· **Programes ocupacionals subvencionats:**
  · Programa Treball als Barris.
  · Programa Ubicat.
  · Programa Joves en Pràctiques.
  · Programa Referent d'Ocupació Juvenil.
  · Programa Treball i Formació.
  · Programa Singulars.
  · Programa Enfeina't.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Nom del servei

Servei de Formació

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Promoció Econòmica

A qui s'adreça?

A persones interessades en formar-se per ampliar els seus coneixements, a aplicar laboralment o personalment.

Serveis

Serveis

· Curs de Creació d'Empreses.
· Cursos FORMA'T, cursos de formació contínua.
· Cursos de formació ocupacional.
· Curs de Francès. Atenció al client. Nivells A1, A2, B1.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

CULTURA



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

CULTURA

Nom del servei

Arts escèniques

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Serveis a les Persones / Servei de Cultura

A qui s'adreça?

Tota la ciutadania.

Descripció

1– Servei de gestió de la programació escènica i musical i l'activitat dels espais escènics de l'Ajuntament de Figueres (Teatre Municipal El Jardí, sala La Cate i Auditori Caputxins).
2– Venda d'entrades (venda anticipada d'entrades dels espectacles de la temporada d'arts escèniques i musicals a la taquilla del Teatre Municipal el Jardí, els dijous de 19 a 21 h, i a www.figueresaescena.cat. Les entrades també es poden adquirir a les taquilles on tingui lloc la funció des d'una hora abans de l'inici de la representació).
3– Lloguer d'espais

L'Ajuntament de Figueres ofereix l'opció de llogar els equipaments escènics municipals, que són el Teatre Municipal El Jardí, la sala La Cate i l'Auditori Caputxins. Les taxes a pagar per aquest ús es poden consultar a les Ordenances Fiscals. El preu del lloguer és variable en funció de la tipologia de l'interessat/da i el tipus d'activitat. Per consultar la disponibilitat de calendari i el cost, cal contactar prèviament amb els equipaments escènics en l'horari d'oficines del Teatre. Posteriorment, l'interessat haurà d'entrar una instància a través del registre municipal de l'Ajuntament sol·licitant l'espai amb una descripció de l'activitat.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h i de 16 a 20 h

Taquilla: dijous, de 19 a 21 h

Plaça Josep Pla, 2 · 972 50 19 11 · figueresaescena@figueres.org
@figueresaescena · @figueresaescena_ · Figueres a Escena
https://www.figueresaescena.cat

Nom del servei

Museu de l'Empordà

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Serveis a les Persones / Servei de Cultura

A qui s'adreça?

Activitats i serveis per a totes les edats.

Descripció

El Museu de l'Empordà és una institució multidisciplinar dirigida a la conservació, documentació i difusió del patrimoni cultural, local i comarcal que custodia. També produeix exposicions i activitats destinades a tot tipus de col·lectius.

- Exposició permanent.
- Exposicions temporals.
- Servei educatiu per a escoles i instituts.
- Programació de formació per a adults en l'àmbit de les arts.
- Auditori per a actes i presentacions.
- Botiga amb publicacions i marxandatge del Museu.
- Biblioteca especialitzada en art.

De dimarts a dissabte, de 10 a 19 h
Diumenges i festius, de 10 a 14 h

Dilluns, tancat

Rambla, 2 972 50 23 05 infome@museuemporda.org
@museuemporda
www.museuemporda.org

Nom del servei

Arxiu Municipal de Figueres

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Serveis a les Persones / Servei de Cultura

A qui s'adreça?

Tota la ciutadania.

Descripció

L'Arxiu Municipal de Figueres és el servei especialitzat en la conservació i la difusió del patrimoni documental de Figueres. A l'Arxiu Municipal es recullen, es conserven, s'organitzen i es difonen els documents de l'Ajuntament de Figueres i la documentació que associacions, institucions, empreses i particulars vinculats al municipi han cedit a l'Arxiu.

Serveis de l'Arxiu Municipal
- Consulta dels documents (amb excepció dels que estan subjectes a restricció legal).
- Sala amb 4 punts de consulta per als fons documentals.
- Reproducció de documents, sempre i quan no hi hagi risc de degradació en el document que es vulgui reproduir i no es vulneri el dret de l'autor ni el de propietat intel·lectual.
- Hemeroteca i biblioteca auxiliar d'història local.
- Assessorament i suport a les iniciatives d´investigació.
- Col·laboració en activitats que contribueixin a la divulgació del patrimoni documental del municipi.

De dilluns a divendres, de 9:30 a 14 h

C/ Moreria, 9 972 51 49 89 arxiu@figueres.org

https://www.figuerescultura.cat/ArxiuMunicipal.aspx

Nom del servei

Biblioteca Fages de Climent

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Serveis a les Persones / Servei de Cultura

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

Servei de biblioteca pública.
Serveis: préstec de llibres, revistes, CD, DVD, materials adaptats per a persones amb discapacitat; préstec interbibliotecari amb les biblioteques del SLPC; préstec digital; préstec digital; màquina d'autopréstec; préstec assistencial a domicili.
Informació bibliogràfica.
Sales de lectura infantil i adults.
Internet d'accés públic.
Ordinadors d'accés públic.
Wi-Fi.
Impressions en b/n, escàner.
Servei de visites guiades i serveis a les escoles.
Bibliohospital.
Activitats culturals.

Comentaris / informació addicional

La biblioteca també inclou una sala d'actes amb programació cultural.

> **De dilluns a divendres, de 9:30 a 13:30 h i de 15:30 a 19:30 h**
> **Dissabtes, de 10 a 13:30 h**
>
> Tancat els dissabtes entre el 15 de juny i el 15 de setembre.

Pl. del Sol, 11 | 972 67 70 84 | 610 528 568 | info@bibliotecadefigueres.cat
@bibliofigueres | @bibliotecadefigueres | Biblioteca Fages de Climent | bibfigue
www.bibliotecadefigueres.cat

Nom del servei

Figueres Cultura

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Serveis a les Persones / Servei de Cultura

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

Agenda cultural digital de ciutat en la qual es pot visualitzar tota l'activitat cultural, ja sigui la pròpia, de les entitats o de promotors privats. Informació al ciutadà dels serveis que es gestionen des del Servei de Cultura i els diversos equipaments culturals de la ciutat.

Comentaris / informació addicional

La biblioteca també inclou una sala d'actes amb programació cultural.

> **De dilluns a divendres, de 9:30 a 13:30 h i de 15:30 a 19:30 h**
> **Dissabtes, de 10 a 13:30 h**
>
> Tancat els dissabtes entre el 15 de juny i el 15 de setembre.

Av. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 cultura@figueres.org
@culturafigueres @figuerescultura
https://www.figuerescultura.cat/

EDUCACIÓ



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

EDUCACIÓ

Nom del servei

Llars d'Infants Municipals de Figueres

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Servei d'Educació

A qui s'adreça?

Infants de 0 a 3 anys.

Descripció

Les Llars d'infants municipals de Figueres són centres educatius que acullen nens i nenes de primer cicle d'educació infantil (0–3 anys) i que contribueixen, conjuntament amb les famílies, a la seva educació.

Els passos a seguir per preinscriure un infant són:
1. Preinscripció per sol·licitar plaça. (Online)
https://www.figueres.cat/la-ciutat/educacio/
2. L'Ajuntament us comunicarà si hi ha plaça o quedeu en llista d'espera.
3. Matrícula (només en el cas que hi hagi plaça).
Presencial: Llar d'infants Lilaina i Xuclamel
Online: Els Pins i Bon Pastor (https://www.figueres.cat/la-ciutat/educacio/)

Documentació que cal adjuntar a la matrícula:
- Carnet de vacunes
- DNI del progenitor que no es va adjuntar a la preinscripció
- Dades bancàries
- 3 Fotos de carnet de l'infant

Comentaris / informació addicional

Els horaris i les quotes es reflecteixen a les ordenances municipals.

Calendari i horaris escolars

Av. Salvador Dalí, 107 972 03 23 33 @ educacio@figueres.org

http://ca.figueres.cat/la-ciutat/educacio/serveis-per-a-la-petita-infancia-0-3-anys/

Nom del servei

Oficina Municipal d'Escolarització (OME)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Servei d'Educació

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

Les oficines municipals d'escolarització tenen les següents funcions:
Desenvolupar i aplicar actuacions d'acompanyament i suport de les famílies en el procediment d'admissió.
Oferir a les famílies informació sobre l'oferta educativa dels centres.
Remetre i tramitar sol·licituds d'admissió.
Donar publicitat als resultats del procés de preinscripció en els centres educatius del municipi.
Coordinar les jornades de portes obertes del centres educatius del municipi.
Promoure campanyes informatives adreçades a les famílies sobre el procediment d'admissió als centres educatius del municipi.
Acollir les comissions de garanties d'admissió respectives.
Participar en la formulació de la proposta de les zones educatives.
Altres funcions que se li puguin atribuir relacionades amb les anteriors.

Comentaris / informació addicional

El punt de registre presencial i d'informació es troba situat al C/ Nou, 53. Telèfon de contacte: 972 50 39 52.
El punt de gestió i d'informació telefònica es troba situat a l'Av. Salvador Dalí, 107. Telèfon de contacte: 972 03 23 33 o 972 03 23 26.

De dilluns a divendres, de 9:30 a 12:30 h

C/ Nou, 53 i Av. Salvador Dalí, 107 1r 972 50 39 52 | 972 03 23 33 | 972 03 23 26

@ info@clerchinicolau.com | escolaritzacio@figueres.org

http://ca.figueres.cat/la-ciutat/educacio/escolaritzacio/oficina-municipal-d-escolaritzacio-ome-17791/

Nom del servei

Espais de Suport Educatiu

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Servei d'Educació

A qui s'adreça?

Alumnes de primària i secundària.

Descripció

Els Espais de Suport Educatiu són uns tallers de suport a la tasca escolar i d'intervenció socioeducativa que es realitzen en horari extraescolar i s'adrecen a alumnat de primària i secundària amb la finalitat d'aconseguir la promoció i l'èxit en els àmbits escolar, educatiu i social.

Els espais i horaris es detallen al web.

Av. Salvador Dalí, 107 972 03 23 33 @ educacio@figueres.org

https://sites.google.com/xtec.cat/pee-figueres/activitats-i-recursos-per-families/espais-de-suport-educatiu?authuser=0

ESPORTS



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

Nom del servei

Pistes esportives

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

Als centres educatius, clubs federats i població en general interessats/des a practicar esport a Figueres.

Descripció

Instal·lacions esportives municipals

Poliesportiu Municipal Roser Llop

Plaça Voluntaris, s/n
· 3 pistes esportives interiors o la pista central.
· 3 pistes esportives exteriors.
· 16 pistes de petanca.

Pavelló Rafel Mora

C. Maria Pujulà, 2
· Pista poliesportiva.
· Pista esportiva exterior.

Estadi Albert Gurt

Av. Olímpia, 0
· 1 camp de futbol 11 o 2 camps de futbol 7.
· Pista d'atletisme.

De dilluns a divendres, de 8 a 22 h

Els caps de setmana, segons les competicions vigents en aquell moment de l'any.

Nom del servei

Piscina Municipal

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

Als centres educatius, clubs federats i població en general.

Descripció

Instal·lacions esportives municipals

Piscina climatitzada

Piscina Municipal de Figueres, C/ Glòria Compte, s/n
· La zona de bany de la piscina climatitzada disposa d'un vas gran i un vas petit per a ús competitiu, educatiu i recreatiu.

Piscina d'estiu

Piscina Municipal de Figueres, C/ Glòria Compte, s/n
· Piscina exterior per utilitzar durant l'estiu.

Piscina climatitzada: de dilluns a divendres, de 7 a 21 h. Dissabtes, de 7 a 19 h. Diumenges, de 9 a 13 h
Piscina d'estiu: de 10 a 20 h

Nom del servei

Rocòdrom municipal

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A tota la població que vulgui practicar l'escalada.

Descripció

Les instal·lacions d'un rocòdrom per a la pràctica de l'escalada.

De dilluns a divendres, de 8:30 a 21 h

Complex esportiu municipal. Plaça Voluntaris, s/n, 17600 Figueres.

972 50 93 39 esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Servei de "fitness"

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A tota la població major de 16 anys.

Descripció

Gimnàs equipat amb màquines de musculació, cardiovasculars i zona de pes lliure per a l'entrenament físic.

De dilluns a divendres, de 8 a 22 h
Dissabtes, de 8 a 20 h

Els dissabtes d'estiu, l'horari és de 8 a 15 h

Poliesportiu Roser Llop. Plaça Voluntaris, s/n, 17600 Figueres.

972 50 93 39 @ esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Servei de Pilates

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A tota la població major de 16 anys.

Descripció

Servei d'activitat física dirigida de Pilates al poliesportiu Roser Llop.

Dilluns, dimecres i divendres, de 9:30 a 10:30 h
Dimarts i dijous, de 15:30 a 16:30 h i de 17:30 a 18:30 h

Els horaris poden patir modificacions segons programació.

Poliesportiu Roser Llop, plaça Voluntaris, s/n 972 50 93 39 esports@figueres.org

http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Escoles esportives per a la gent gran

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A jubilats i jubilades de Figueres.

Descripció

Servei d'activitat física i esportiva per a la gent gran empadronada a Figueres.

D'octubre a juny:
De dilluns a divendres, de 10 a 11 h

Els horaris poden patir modificacions segons programació.

Poliesportiu Roser Llop. Plaça Voluntaris, s/n, 17600 Figueres.

972 50 93 39 esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Barça Activa't

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

Alumnes de secundària.

Descripció

Activitat gratuïta dirigida a alumnes d'ESO, en què es practica esport fomentant els valors del treball en equip.

D'octubre a juny:
Dilluns i dimecres, de 16:15 a 18:15 h
Els horaris poden patir modificacions segons programació.

Complex esportiu municipal. Plaça Voluntaris, s/n, 17600 Figueres.

972 50 93 39 esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Pistes de tennis i pàdel

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

Instal·lacions de 3 pistes de tennis i 3 pistes de pàdel per realitzar-hi la pràctica d'aquests esports.

De dilluns a divendres, de 9 a 21 h
Dissabtes, de 8 a 20 h
Diumenges, de 9 a 13 h

Complex esportiu municipal. Plaça Voluntaris, s/n, 17600 Figueres.

esports@figueres.org 972 50 93 39 / Caps de setmana, 972 50 90 01

http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Casals d'estiu

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

Nens/es de primària i 1r i 2n d'ESO.

Descripció

Conjunt d'activitats organitzades per a nens i nenes de primària i 1r i 2n d'ESO, coincidint amb les seves vacances.
Pretén ocupar el temps lliure, alhora que adquireixen un ampli ventall d'habilitats i destreses bàsiques en l'esport. Són activitats pensades perquè gaudeixin de l'estiu a través de l'esport.

Juliol i agost:
De dilluns a divendres, de 9 a 13 h

Servei d'acollida al matí a les 8 h i servei de menjador de 13 a 15 h.

Poliesportiu Roser Llop, plaça Voluntaris, s/n 972 50 93 39 esports@figueres.org

http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Cursets de natació

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

Tota la població, des de nadons de 9 mesos a persones adultes.

Descripció

Conjunt d'exercicis i activitats que es realitzen en el medi aquàtic amb diferents finalitats: familiarització, iniciació, millora, perfeccionament i manteniment de les tècniques i habilitats que intervenen en l'esport de la natació.

Horaris segons programació de la temporada.

De dilluns a divendres, de 7 a 21 h

Piscina Municipal de Figueres. C/ Glòria Compte, s/n, 17600 Figueres.

972 50 90 01 esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Activitats aquàtiques per a la gent gran

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A persones jubilades de Figueres.

Descripció

Servei d'activitat física i esportiva en el medi aquàtic per a la gent gran empadronada a Figueres.

D'octubre a juny:
Dilluns i dimecres, de 9 a 9:45 h i d'11:30 a 12:15 h
Dimarts i dijous, de 8:15 a 9 h i de 9 a 9:45 h

Els horaris poden patir modificacions segons programació.

Piscina Municipal de Figueres. C/ Glòria Compte, s/n, 17600 Figueres.

972 50 90 01 esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Aigua Gim

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

Servei d'activitat física dirigida en el medi aquàtic, amb suport musical, que es realitza a la piscina profunda.

D'octubre a juny:
Dilluns, dimecres i divendres, de 7:30 a 8:15 h i de 12:15 a 13 h
Dimarts i dijous, de 7:30 a 8:15 h, de 12 a 12:45 h, de 15:30 a 16:15 h i de 19:30 a 20:15 h

Els horaris poden patir modificacions segons programació.

Piscina Municipal de Figueres. C/ Glòria Compte, s/n, 17600 Figueres.

972 50 90 01 esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

Nom del servei

Aigua Salut

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Esports

A qui s'adreça?

A adults, especialment a persones de poca mobilitat o amb poc domini del medi aquàtic.

Descripció

Servei d'activitat física dirigida en el medi aquàtic, amb suport musical, que es realitza a la piscina poc profunda.

D'octubre a juny:
Dilluns, dimecres i divendres, de 8:15 a 9 h i de 16:15 a 17 h

Els horaris poden patir modificacions segons programació.

Piscina Municipal de Figueres. C/ Glòria Compte, s/n, 17600 Figueres.

972 50 90 01 esports@figueres.org http://ca.figueres.cat/la-ciutat/esports/

JOVENTUT



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

JOVENTUT

Nom del servei

Oficina Jove

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Joventut

A qui s'adreça?

A joves de Figueres d'entre 12 i 29 anys.

Descripció

Espai de referència per als joves de Figueres, on aquests troben un punt d'informació i assessorament sobre els diferents temes que els puguin interessar i/o preocupar:
- Formació i beques.
- Associacionisme.
- Mobilitat internacional.
- Sexualitat.
- Salut mental.
- Etc.

A l'Oficina Jove hi ha diversos serveis:
- Suport educatiu.
- Espai creatiu.
- Sala de dinamització.
- Cursos i tallers variats.

L'Oficina Jove també ofereix espais on el jovent pot reunir-se i sales que es poden reservar per fer treballs en grup, per exemple.
Des de l'Oficina Jove, es promouen programes de salut que es presenten als instituts de la ciutat. És un punt de referència també per als diferents instituts locals.

C/ Anicet de Pagès, 2 | 972 67 37 28 | oficinajove@figueres.org
@AltEmpordaJove | Oficina Jove de l'Alt Empordà | @empordajove
https://www.empordajove.cat/

Comentaris / informació addicional

A banda de tots els serveis, que tenen continuïtat al llarg de l'any, l'Oficina Jove ofereix una programació de tardor (d'octubre a desembre) i una programació d'hivern-primavera (de gener a juny) oberta a tots els i les joves de la ciutat.

També s'ofereixen sortides i excursions puntuals, que tenen com a objectiu la interrelació del jovent i posen al seu abast diversitat d'experiències.

De dilluns a divendres, de 9 a 13 h i de 16 a 20 h
Dissabtes, de 10 a 13 h
Dilluns tarda, tancat.

C/ Anicet de Pagès, 2 972 67 37 28 @ oficinajove@figueres.org
@AltEmpordaJove Oficina Jove de l'Alt Empordà @empordajove
https://www.empordajove.cat/

Nom del servei

Buc d'assaig

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Joventut

A qui s'adreça?

Joves de 12 a 29 anys.

Descripció

Espai d'assaig, assessorament i informació adreçat als i les joves amb inquietuds musicals.

De dimarts a divendres, de 16 a 20 h
Dissabtes, de 10 a 13 h

C/ Anicet de Pagès, 2 972 67 37 28 @ joventut@figueres.org
@AltEmpordaJove Oficina Jove de l'Alt Empordà @empordajove
https://www.empordajove.cat/

Nom del servei

Servei de mobilitat de les associacions

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Joventut

A qui s'adreça?

Associacions i entitats de Figueres.

Descripció

El servei de Joventut té a disposició de les entitats juvenils una furgoneta de 8 places per tal que aquestes no hagin de llogar un vehicle de dimensions similars per a petits desplaçaments i puguin fer ús d'aquest. La furgoneta disposa de rampa per a cadires de rodes.

El vehicle es demana via instància electrònica a l'Ajuntament de Figueres i omplint el formulari de petició.

De dimarts a divendres, de 16 a 20 h
Dissabtes, de 10 a 13 h

C/ Anicet de Pagès, 2 972 67 37 28 @ joventut@figueres.org
@AltEmpordaJove Oficina Jove de l'Alt Empordà @empordajove
https://www.empordajove.cat/

Nom del servei

Servei de Joventut de l'Ajuntament de Figueres

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Joventut

A qui s'adreça?

Joves de 12 a 29 anys.

Descripció

Servei adreçat a l'atenció i assessorament dels joves i de les entitats de Figueres. Aquest servei manté contacte constant amb les entitats juvenils de la ciutat. Atén les propostes i demandes i les vehicula.

De dimarts a divendres, de 16 a 20 h
Dissabtes, de 10 a 13 h

C/ Anicet de Pagès, 2 972 67 37 28 @ joventut@figueres.org
@AltEmpordaJove Oficina Jove de l'Alt Empordà @empordajove
https://www.empordajove.cat/

BENESTAR SOCIAL I NOVA CIUTADANIA



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

Nom del servei

Servei d'ajuda a domicili

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Benestar Social, Serveis Socials Bàsics

A qui s'adreça?

Persones en risc social i/o dependència.

Descripció

Conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament, d'integració social o manca d'autonomia personal.
Promoure una millor qualitat de vida de les persones usuàries, potenciant la seva autonomia personal i unes condicions adients de convivència en el seu propi entorn familiar i sociocomunitari.

Comentaris / informació addicional

Prestació garantida un cop reconeguda la llei dependència i/o valoració de situació de risc social.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

C/ Sant Pau, 39 972 67 46 69 sbas@figueres.org | gentgran@figueres.org
www.figueres.cat

Nom del servei

Servei de teleassistència

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Benestar Social, Serveis Socials Bàsics

A qui s'adreça?

Persones en risc social i/o dependència.

Descripció

El Servei Local de Teleassistència funciona mitjançant un terminal instal·lat al domicili de la persona i una unitat de control remot en format de penjoll o polsera que permet estar connectat de forma permanent amb el centre d'atenció.

És un servei d'atenció domiciliària que garanteix la seguretat i dona tranquil·litat i acompanyament a les persones que poden estar en situació de risc per factors d'edat, fragilitat, solitud o dependència, les 24 hores del dia i els 365 dies a l'any, detectant situacions d'emergència i donant resposta immediata a aquestes.

Comentaris / informació addicional

Prestació garantida.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Nom del servei

Servei d'intervenció socioeducativa

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Benestar Social

A qui s'adreça?

Adolescents i joves de 12 a 18 anys que necessiten d'un acompanyament socioeducatiu.

Descripció

Aquest servei dona suport als adolescents que es troben en situacions de risc social. Aquest servei disposa d'educador/es socials que treballen de forma integrada amb els Serveis Socials d'Atenció Primària i els Centres Educatius de Secundària del municipi. L'actuació se centra en els i les adolescents i les seves famílies amb l'objectiu de garantir la inclusió d'aquests/es joves en els diferents àmbits de la seva vida (la família, l'institut, l'entorn social i el lleure).

De dilluns a divendres, de 8 a 15 h

Nom del servei

Curs d'acollida | Coneixement de la societat catalana - Mòdul C

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

A tota la població nouvinguda, estrangers i nacionals, residents a Figueres

---

Descripció

És una formació d'acollida grupal oferida pel propi ajuntament a tota la població nouvinguda, estrangers i nacionals, residents a Figueres.
Es realitza mitjançant cinc sessions de tres hores cadascuna i de forma bimensual durant tot l'any.
La formació combina visites a recursos i serveis de la ciutat amb exposicions teòriques sobre l'accés i el funcionament del propi ajuntament i d'altres administracions i entitats.
Aquestes sessions són desenvolupades pel tècnic d'acollida del Servei de Nova Ciutadania, i compten amb la col·laboració de diferents professionals de diversos àmbits, així com col·laboradors d'altres entitats.
La participació continuada al 80% de les sessions comporta l'entrega d'un certificat d'assistència, que mostra l'aprofitament d'aquest curs.

De dilluns a divendres, de 9 a 12 h

Cal presentar una instancia a l'ajuntament per sol·licitar participar en aquesta formació.

Av. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 novaciutadania@figueres.org

http://ca.figueres.cat/la-ciutat/benestar-social/nova-ciutadania/curs-d-acollida-i-de-coneixement-de-l-entorn-17736/

Nom del servei

Informe d'habitatge per a reagrupament familiar (Info1)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

Estrangers que necessiten realitzar tràmits per al reagrupament familiar.

Descripció

Informe d'Adequació de l'Habitatge (reagrupament familiar): qualsevol ciutadà estranger empadronat a Figueres que disposi de permís de treball i de residència amb validesa mínima d'un any.

Comentaris / informació addicional

Cal presentar una instància amb la documentació a l'ajuntament. Es realitza una visita-inspecció al domicili. S'envia la proposta a la Generalitat de Catalunya.

Cal cita prèvia

Nom del servei

Informe d'arrelament social (Info2)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

Estrangers que necessiten realitzar tràmits per regularitzar la seva situació legal administrativa.

Descripció

Qualsevol ciutadà estranger empadronat a Figueres durant un període mínim de tres (3) anys a Espanya i amb contracte de treball indefinit.

Cal cita prèvia

Nom del servei

Informe d'integració social (Info3)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

Estrangers que necessiten realitzar tràmits per a renovacions de permisos de residència.

Descripció

Informe d'Adequació de l'Habitatge (reagrupament familiar): qualsevol ciutadà estranger empadronat a Figueres que disposi de permís de treball i de residència amb validesa mínima d'un any.

Comentaris / informació addicional

Cal presentar una instància amb la documentació a l'Ajuntament. Es realitza una entrevista. S'envia la proposta a la Generalitat de Catalunya.

Cal cita prèvia

Nom del servei

Serveis destinats a persones nouvingudes

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

A persones d'origen estranger amb domicili habitual a Figueres.

Serveis

Informe d'adequació de l'habitatge

La persona estrangera que tingui el domicili habitual en el municipi de Figueres i que pretengui reagrupar la seva família pot demanar un informe d'adequació de l'habitatge: el document que dona fe del nombre de persones que figuren empadronades en un domicili i de les seves característiques físiques d'habitabilitat.

Informe d'arrelament social a Catalunya

Informe per a persones estrangeres empadronades en el municipi de Figueres que pretenguin tramitar una autorització de residència temporal per arrelament social.

Informe d'integració social per renovar/modificar la residència temporal

Informe per a persones estrangeres empadronades en el municipi de Figueres que pretenguin renovar la seva autorització de residència temporal i que no compleixi algun dels requisits previstos per a la renovació de l'autorització.

Cal cita prèvia

Av. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 novaciutadania@figueres.org

www.figueres.cat

Nom del servei

Servei d'acollida i orientació en immigració

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

Qualsevol ciutadà/na major de 16 anys empadronat/da a Figueres.

Serveis

· Atendre i informar els ciutadans sobre els temes de competència municipal i d'estrangeria, i la consegüent derivació als diferents serveis i recursos existents.
· Informar sobre l'accés als serveis bàsics de les persones que arriben a la ciutat i contribuir a sensibilitzar sobre la millora del nivell de formació.
· Assessorament i orientació en la creació i en el funcionament habitual de les associacions vinculades amb la població d'origen immigrant.
· Informar i orientar sobre el Servei de Primera Acollida, així com l'obtenció del Certificat de Servei de Primera Acollida.
· Derivació al servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria.

Comentaris / informació addicional

Majoritàriament, s'atén per telèfon. Les consultes s'han de fer per mail, amb una breu explicació fent constar el telèfon.

Cal cita prèvia

Av. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 novaciutadania@figueres.org

www.figueres.cat

Nom del servei

Servei d'atenció jurídica en matèria d'estrangeria

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

A qualsevol ciutadà/na amb baixos recursos econòmics, major de 16 anys, estranger/a no comunitari/a empadronat/da a Figueres.

Serveis

Assessorament jurídic a les persones estrangeres en tràmits vinculats a la seva situació regular al nostre país. El servei s'ofereix de forma convenia-da amb Càritas Diocesana de Girona i mitjançant un/a professional del dret.
L'assessorament jurídic es realitza a nivell individual un dia a la setmana en horari de matins als locals de Càritas Figueres (divendres, de 9 a 13 h). A nivell grupal, es fa una sessió durant el curs d'acollida.

Comentaris / informació addicional

Cal demanar cita prèvia directamaent a Càritas.

Cal cita prèvia a Càritas

Oficines de Càritas Figueres (Plaça St. Vicenç de Paül, 5) 972 50 41 52

novaciutadania@figueres.org www.figueres.cat

Nom del servei

Servei d'acollida i orientació en immigració

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

Qualsevol ciutadà/na major de 16 anys empadronat/da a Figueres.

Serveis

· Atendre i informar els ciutadans sobre els temes de competència municipal i d'estrangeria, i la consegüent derivació als diferents serveis i recursos existents.
· Informar sobre l'accés als serveis bàsics de les persones que arriben a la ciutat i contribuir a sensibilitzar sobre la millora del nivell de formació.
· Assessorament i orientació en la creació i en el funcionament habitual de les associacions vinculades amb la població d'origen immigrant.
· Informar i orientar sobre el Servei de Primera Acollida, així com l'obtenció del Certificat de Servei de Primera Acollida.
· Derivació al servei d'assessorament jurídic en matèria d'estrangeria.

Comentaris / informació addicional

Majoritàriament, s'atén per telèfon. Les consultes s'han de fer per mail, amb una breu explicació fent constar el telèfon.

Matins i hores convingudes

Av. Salvador Dalí, 107 972 03 22 00 novaciutadania@figueres.org
www.figueres.cat

Nom del servei

Servei Bàsic d'Atenció Social

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Descripció

És un servei adreçat a persones que viuen a la ciutat de Figueres i estiguin en una situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social. Es fa informació i assessorament sobre tràmits per accedir a recursos socials que millorin la qualitat de vida de la persona i promoguin l'autonomia social.

De dilluns a divendres, de 8 a 15 h

Nom del servei

Servei d'informació i atenció a les dones (SIAD)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea de Benestar Social i Nova Ciutadania

A qui s'adreça?

A dones de la ciutat de Figueres (com a recurs d'atenció) i a tota la ciutadania en general (com a recurs de polítiques d'igualtat).

Descripció

El SIAD és un servei generalista d'atenció a les dones que ofereix informació i assessorament en qualsevol dels seus drets. També constitueix una porta d'entrada a la Xarxa d'Atenció i Recuperació per a les dones que estan en situació de violència masclista. A més, el SIAD també és el servei responsable de la implementació de les polítiques públiques d'igualtat de gènere entre homes i dones.

Comentaris / informació addicional

Quasevol dona que vulgui ser atesa pel servei necessita sol·licitar cita prèvia mitjançant telèfon o correu electrònic

Cal cita prèvia.

C. Poeta Marquina, 2 | 972 51 38 08 | 972 67 46 69 | siad@figueres.org

@SIADFigueres | @FigueresSIAD

http://ca.figueres.cat/la-ciutat/benestar-social/servei-d-informacio-i-atencio-a-les-dones-siad/

SEGURETAT CIUTADANA



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

SEGURETAT CIUTADANA

Nom del servei

Guàrdia Urbana

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Seguretat Ciutadana

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania en general.

Descripció

La Guàrdia Urbana és el cos d'emergències municipal que durant tot l'any dona servei les 24 hores al dia. A banda de les emergències i incidents en matèria de seguretat ciutadana, trànsit i protecció civil, també gestiona un seguit de serveis que per cartipàs li atribueix l'ajuntament, com són, entre d'altres, infraccions de mobilitat, infraccions a la resta d'ordenances municipals, gestió de les ocupacions de via pública i inspecció d'espectacles i activitat recreatives. Per portar-ho a terme, la policia de la ciutat està dividida en oficines i unitats.

Serveis

Oficina tècnica atestat: recollida de denúncies per il·lícits penals; tramitació dels atestats per les actuacions de la Guàrdia Urbana que s'han de posar en coneixement de l'autoritat judicial i del Ministeri Fiscal; relació amb les companyies d'assegurances per accidents de trànsit en el terme municipal.

Av. Salvador Dalí, 107 972 51 01 11 GU_Figueres

Mail general
relacionscomunitat@figueres.org

Mail unitat de policia administrativa
upagu@figueres.org

Mail unitat de mobilitat
senyalitzaciogu@figueres.org

Mail d'oficina tècnica atestats
atestats@figueres.org

www.figueres.cat

Unitat de mobilitat: ocupacions de via pública per mudances, obres, rases i bastides; autorització de pas per la ciutat de vehicles de més de 5'5 TM; guals; senyalització de vies de titularitat municipal; esdeveniments amb afectacions a la mobilitat. De manera específica, gestió de la disciplina viària.

Unitat de policia administrativa: gestió de les ocupacions de via pública amb taules, cadires i ombrel·les. Inspecció d'espectacles i activitats recreatives.

Unitat de suport i auxili: servei de 24 hores encarregat de donar resposta a totes les incidències que es posen en coneixement de la policia de la ciutat.

Unitat de dispositius: s'encarrega de portar a terme serveis programats i dirigits a treballar problemàtiques concretes que s'han posat en coneixement de la Guàrdia Urbana.

Oficina de suport: oficina de recursos humans i materials de la Guàrdia Urbana. Interlocució amb jutjats i Ministeri Fiscal per als requeriments que fan arribar a la policia de la ciutat. Gestió d'objectes perduts.

Monitors d'educació viària: ofereixen docència per una mobilitat segura als centres educatius de la ciutat.

Oficina de relacions amb la comunitat: interlocució amb totes les entitats, associacions de veïns/nes i ciutadania en general de la ciutat de Figueres. Les problemàtiques que es posen en el seu coneixement són derivades als serveis corresponents, s'encarrega de recollir-ne els resultats i fer-ne retorn als interessats/des. Quan es sol·licita, gestió en la resolució de conflictes.

24 hores

Av. Salvador Dalí, 107 | 972 51 01 11 | GU_Figueres

Mail general
relacionscomunitat@figueres.org

Mail unitat de policia administrativa
upagu@figueres.org

Mail unitat de mobilitat
senyalitzaciogu@figueres.org

Mail d'oficina tècnica atestats
atestats@figueres.org

www.figueres.cat

TERRITORI, URBANISME, HABITATGE I SOSTENIBILITAT



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

Nom del servei

Oficina Local d'Habitatge (OLH)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Urbanisme i Habitatge

A qui s'adreça?

A tota la ciutadania.

Serveis

Funcions d'informació i atenció ciutadana en totes les matèries relacionades amb l'habitatge, d'acord amb el desplegament de la Llei del Dret a l'habitatge i el Pla per al dret a l'habitatge.

Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb protecció oficial.

Servei d'Intermediació Habitatge: Atenció ciutadana en el deute hipotecari i altres problemàtiques de l'habitatge derivades de situacions d'emergència social.

Cèdules d'habitabilitat: la gestió de sol·licituds de cèdules d'habitabilitat fins la proposta de resolució.

La gestió d'expedients d'ajuts de prestacions per al pagament del lloguer que inclou la gestió de sol·licituds fins la proposta de resolució : Ajuts Gent gran, Bo Jove, MITMA.

La gestió d'expedients de prestacions econòmiques d'especial urgència per a l'habitatge, per a problemàtiques en situacions d'emergència.

Programes d'accés a l'habitatge assequible: promocions d'habitatge públic amb convocatòries específiques.

Ajuts a la rehabilitació d'habitatges: concessió de subvencions per a la rehabilitació, reforma o millora d'habitatges per a la seva incorporació a

Av. Salvador Dalí, 107 | 972 03 23 00 | 600 490 331 | gestiohabitatge@figueres.org

olhfigueres

habitatgefigueres.cat I Com a oficina virtual d'informació i tràmits, relatius a habitatge, en consonància amb els serveis que oferim.

les borses de lloguer gestionades per l'Administració Pública en el municipi de Figueres mitjançant convocatòries específiques.

Oficina de Rehabilitació d'edificis (Fons Next Generation):
- Programa d'ajuts per a les actuacions de rehabilitació de millora de l'eficiència energètica a nivell d'edifici de tipologia residencial col·lectiva, incloent els seus habitatges i els habitatges unifamiliars.
- Programa d'ajuts a les actuacions de millora de l'eficiència energètica en habitatges (inclou finestres, façanes, impermeabilització de la coberta i instal·lació de climatització, etc.).
- Programa d'ajuts per a l'elaboració del llibre de l'edifici existent per a la rehabilitació i la redacció de projectes de rehabilitació.

Borsa de mediació per al lloguer social d'habitatges: la borsa ofereix a propietaris i llogaters una sortida a l'oferta i la necessitat d'habitatge amb la garantia que l'Administració Pública vetlla pels seus interessos. Captem pisos buits i els posem en lloguer a un preu per sota del de mercat, es fa el seguiment de la relació contractual i aportem seguretat i professionalitat a propietaris i a llogaters.

Comentaris / informació addicional

Borsa de Mediació, Registre Habitatges Protecció Oficial, Servei d'Intermediació i Prestacions d'Especial Urgència: serveis que s'iniciaran per part de l'Ajunatment de Figueres a partir del mes d'octubre del 2022 i que actualment encara gestiona l'Oficina Local d'Habitatge del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

De dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Av. Salvador Dalí, 107 | 972 03 23 00 | 600 490 331 | gestiohabitatge@figueres.org

olhfigueres

habitatgefigueres.cat | Com a oficina virtual d'informació i tràmits, relatius a habitatge, en consonància amb els serveis que oferim.

Nom del servei

Àrea d'Intervenció en l'Edificació i Ús del Sòl (Obres i activitats)

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Àrea d'Intervenció en l'Edificació i Ús del Sòl

A qui s'adreça?

Persones físiques o jurídiques que volen realitzar una obra a un immoble privat al terme municipal.
Persones físiques i jurídiques que volen exercir una activitat a la ciutat o modificar-ne una d'existent.

Serveis

L'Àrea de llicències d'obres i d'obertura d'activitat té encomanades les funcions següents:
1 – Tramitar, atorgar o denegar:
a) Llicències d'obres (majors i menors).
b) Comunicades.
c) Llicències de parcel·lació.
d) Llicències de divisió horitzontal.
e) Llicències en sòl no urbanitzable (finques rústiques).
f) Llicències urbanístiques d'usos i obres provisionals.
2 – Tramitar, atorgar o denegar les llicències municipals ambientals.
3 – Controlar l'inici i l'exercici d'activitats econòmiques en un establiment.
4 – Controlar les obres d'edificació o d'ús del sòl i del subsòl que s'efectuen sense autorització per dur-les a terme o les que no s'ajustin al seu contingut.
5 – Controlar els deures d'ús, conservació i rehabilitació que tenen les persones propietàries de tota classe de terrenys, construccions i instal·lacions.
6 – Fomentar, mitjançant la tramitació de subvencions i ajuts, la conservació del patrimoni històric i l'arquitectura.
7 – Informació urbanística i de la realització dels tràmits que corresponguin.
8 – Emissió de certificats urbanístics sobre terrenys determintats.

Av. Salvador Dalí, 107, 1a planta 972 03 23 00 llicencies@figueres.org
www.figueres.cat

Informació

Si el sol·licitant és una persona física, pot fer la sol·licitud:
- Presencialment a l'OMAC, amb cita prèvia.
- A través del portal electrònic municipal.
- Per correu ordinari.

Si el sol·licitant és una persona jurídica o col·legiada, està obligada a presentar la sol·licitud telemàticament a través del portal electrònic municipal.

Les consultes i assessorament previ poden demanar-se a través del tràmit de cita prèvia (amb visita presencial), consulta telefònica o mail (llicencies@figueres.org).

Les instàncies específiques i la documentació a presentar per a cada tràmit es troben a la pàgina web de l'Ajuntament (https://www.figueres.cat/tramits/).

De dilluns a divendres, de 8:30 a 14 h

TRESORERIA



Ajuntament de Figueres

FIGUERES
LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ

TRESORERIA

Nom del servei

Recaptació Municipal

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Tresoreria / Recaptació

A qui s'adreça?

Tota la ciutadania.

Descripció

Servei de gestió administrativa on es tramiten i controlen els pagaments de tributs i d'altres ingressos de dret públic, els ajornaments sol·licitats i la domiciliació dels tributs locals, a més d'atendre d'altres tipus d'informació relacionada amb la recaptació.
Aquests serveis s'atenen de forma telemàtica i a través de l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC.

Informacions generals i tributàries:

1.- Calendari de cobrament dels tributs municipals.
2.- Llocs, vies, sistemes i formes de pagament.
3.- Carpeta ciutadana.

Comentaris / informació addicional

Els horaris d'atenció presencial requereixen reserva obligada per cita prèvia a través de l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC, que s'atenen en aquestes dependències en l'horari acordat per aquesta oficina d'atenció al públic.

> Telemàtica: www.figueres.cat - Tràmits - Cita Prèvia OMAC o Tramitació en Línia.

Av. Salvador Dalí, 107, baix 972 03 22 00 omac@figueres.org | recaptacio@figueres.org
www.figueres.cat - Ajuntament - Hisenda Local

Nom del servei

Recaptació Municipal

Àrea de l'ajuntament / departament responsable

Tresoreria / Recaptació

A qui s'adreça?

A tots/es els/les contribuents amb interessos legítims.

Serveis

Gestió telemàtica de:
1.- Declaració de domicili fiscal i d'adreça electrònica
2.- Autorització de domiciliació per a tributs de cobrament periòdic
3.- Declaració de compte bancari per rebre devolucions d'ingressos indeguts
4.- Sol·licitud de document de pagament amb codi de barres
5.- Sol·licitud d'ajornament del deute pendent
6.- Certificació i diligències sobre deutes pendents i de rebuts pagats
7.- Informacions sobre la cobrança dels tributs en acció executiva, resolució de reclamacions i recursos

Comentaris / informació addicional

Els horaris d'atenció presencial requereixen reserva obligada per cita prèvia a través de l'Oficina Municipal d'Atenció a la Ciutadania - OMAC, que s'atenen en aquestes dependències en l'horari acordat per aquesta oficina d'atenció al públic.

> Telemàtica: www.figueres.cat - Tràmits - Cita Prèvia OMAC o Tramitació en Línia.

Ajuntament de Figueres



Ajuntament de Figueres

FIGUERES

LA CIUTAT DE L'EMPORDÀ